



MAPFRE

RE

Informe Anual 2021



CÓDIGO DE NAVEGACIÓN:



Página anterior



Última página visitada



Página siguiente



Ir al índice



Imprimir



Buscar en el documento



Índice

1. Órganos de Gobierno	04
2. Informe de Gestión Consolidado 2021	06
3. Cuentas Anuales Consolidadas	22
4. Informe de Auditoría de las Cuentas Anuales Consolidadas	110
5. Informe de Gestión Individual	118
6. Cuentas Anuales Individuales	132
7. Entidades que integran la Unidad de Reaseguro	148
8. Oficinas, distribución geográfica y responsables	150

1

Órganos de Gobierno



Consejo de Administración

Comisión Directiva

• **PRESIDENTE** Esteban Tejera Montalvo

• **VICEPRESIDENTE & CEO** Eduardo Pérez de Lema Holweg **PRESIDENTE**

• **VOCALES**

Alfredo Castelo Marín

Ana Isabel Fernández Álvarez

Javier Fernández-Cid Plañiol

VOCAL

Antonio Gómez Ciria

VICEPRESIDENTE

Jean-Daniel Laffely

- Vaudoise Assurances Holding

Mark Hews

- Ecclesiastical Insurance

José Manuel Inchausti Pérez

Katsuhiko Kaneyoshi

Pedro López Solanes

VOCAL

Jesús Martínez Castellanos

Daniel Queremia

VOCAL

• **SECRETARIO NO VOCAL** Juan Martín Sanz López **SECRETARIO NO MIEMBRO**

01.01.2022

2

Informe de Gestión Consolidado





A. INTRODUCCIÓN

Tras un año excepcional como fue 2020 con la aparición de la pandemia del COVID-19 y la severa crisis humana y económica que supuso, el ejercicio 2021 podría describirse como un regreso a los márgenes técnicos positivos, pero que aún está bajo la amenaza de unos precios técnicamente insuficientes y de una tendencia creciente en el incremento del coste asegurado de catástrofes naturales que obliga a mantener la tensión por mejorar las condiciones de cobertura de los riesgos.

Tras varios años en los que el sector viene registrando un deterioro de siniestralidad por la constante relajación de tasas y condiciones de reaseguro, en 2021 se ha consolidado una mejora en precios en numerosos mercados y líneas de negocio, dando continuidad a las señales de mejora que empezaron a atisbarse en 2020. Este aumento no ha sido homogéneo, y se sigue estando en niveles técnicamente bajos en diferentes nichos, pero se han observado desarrollos positivos.

El impacto final de la pandemia en la siniestralidad del sector asegurador empieza a vislumbrarse, aunque quedan casos relevantes pendientes de dirimirse, especialmente por discrepancias en la cobertura y en una incorrecta agregación de siniestros. El esfuerzo en la definición de cláusulas y exclusiones durante los últimos dos ejercicios han contribuido a una mayor claridad con vistas a negociaciones de reaseguro en el futuro.

La siniestralidad global derivada de fenómenos de la naturaleza ha sido especialmente intensa en 2021, al que las estadísticas colocan en 4º lugar en el *ranking* histórico. El año comenzó con un severo vórtice polar que alcanzó el sur de los EE.UU. y México, el temporal de invierno más caro en la industria aseguradora hasta la fecha. Más adelante se añadieron otros eventos como las inundaciones en Europa central y occidental en julio, o el huracán Ida que alcanzó Nueva Orleans en el aniversario de la llegada de Katrina a la misma ciudad, y que tras tocar

tierra continuó causando daños intensos por inundaciones hasta todo el noreste del país. Se confirma de nuevo la pauta del impacto creciente de las catástrofes naturales en el sector asegurador, no solo por una mayor frecuencia e intensidad de algunos fenómenos, sino también por el aumento generalizado de los valores expuestos y del grado de aseguramiento, que hacen que peligros antes considerados como "secundarios" (como tornados, incendios forestales, temporales de invierno...) causen daños tan severos como los que antaño solo se esperaban por terremotos o huracanes.

MAPFRE RE (en adelante la "Sociedad") ha registrado un resultado consolidado antes de impuestos de 193,8 millones de euros. A pesar del impacto en la Sociedad de la siniestralidad por las catástrofes naturales mencionadas en el párrafo anterior, el resultado del año ha sido positivo debido principalmente a mejoras en la siniestralidad de frecuencia en el negocio de reaseguro, el magnífico desempeño de la Unidad de Global Risks y unos excelentes resultados de inversión.

El resultado neto atribuido de 2021 presenta un beneficio de 151,7 millones de euros frente a un beneficio de 16,9 millones de euros en el mismo periodo del ejercicio 2020. La Unidad de Reaseguro aporta un resultado neto de 117,8 millones de euros, mientras que la Unidad de Global Risks presenta un beneficio de 33,9 millones de euros.

Las agencias de calificación han renovado en 2021 sus valoraciones sobre la fortaleza financiera de MAPFRE RE manteniéndolas respectivamente en **A+** con perspectiva **estable** (Standard & Poor's), y en **A** también con perspectiva **estable** (A.M. Best).

La Sociedad es filial de MAPFRE S.A., entidad que deposita en el Registro Mercantil de Madrid sus Cuentas Anuales Consolidadas junto con el Informe de Gestión Consolidado y el Informe Integrado que incluyen la información no financiera del Grupo.

B. MAGNITUDES BÁSICAS

A continuación, se reflejan las principales magnitudes correspondientes a los estados de la Sociedad dominante:

B.1 CUENTA DE RESULTADOS NIIF

Cuenta de Resultados

MAPFRE RE

CUENTA DE RESULTADOS NIIF	2021	2020	Var. % 21/20
REASEGURO ACEPTADO			
Primas aceptadas	6.274,6	5.686,5	10,34%
Primas imputadas del ejercicio	6.010,1	5.544,5	8,40%
Siniestralidad (incluye gastos imputables a prestaciones)	(4.004,4)	(3.486,7)	14,85%
Gastos de explotación y otros gastos técnicos	(1.409,7)	(1.365,5)	3,24%
RESULTADO DEL REASEGURO ACEPTADO	596,0	692,3	(13,91%)
REASEGURO RETROCEDIDO			
Primas y variación provisión primas no consumidas	(2.577,5)	(2.372,9)	8,62%
Prestaciones pagadas y variación provisión prestaciones	1.569,5	1.193,9	31,46%
Comisiones y participaciones	460,6	414,7	11,07%
RESULTADO DEL REASEGURO RETROCEDIDO	(547,4)	(764,3)	(28,38%)
Otros ingresos y gastos técnicos	(8,7)	(2,5)	248,00%
RESULTADO DE LA CUENTA TÉCNICA VIDA Y NO VIDA	39,9	(74,5)	(153,56%)
Ingresos netos de las inversiones	153,9	104,9	46,71%
Plusvalías y minusvalías no realizadas en inversiones			
Otros ingresos y gastos no técnicos		(7,9)	(100,00%)
Resultados de participaciones minoritarias			
RESULTADO DEL NEGOCIO DE VIDA Y NO VIDA	193,8	22,5	761,33%
RESULTADO OTRAS ACTIVIDADES			
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS Y MINORITARIOS	193,8	22,5	761,33%
Impuesto sobre beneficios	(42,1)	(5,6)	651,79%
Resultado después de impuestos de actividad interrumpida			
RESULTADO DESPUÉS DE IMPUESTOS	151,7	16,9	797,63%
Socios externos			
RESULTADO DESPUÉS DE IMPUESTOS Y MINORITARIOS	151,7	16,9	797,63%

Millones de euros.

RATIOS SEGURO NO VIDA	2021	2020	VAR. % 21/20
Ratio de siniestralidad del reaseguro aceptado	68,1%	70,1%	-2,85%
Ratio de gastos del reaseguro aceptado	29,0%	30,6%	-5,23%
Ratio combinado neto de reaseguro retrocedido	97,1%	100,7%	-3,57%

Millones de euros.

DETALLE DE PRIMAS ACEPTADAS	2021	2020	VAR. % 21/20
No Vida	5.644,6	5.132,9	9,97%
Vida	630,0	553,6	13,80%
TOTAL	6.274,6	5.686,5	10,34%

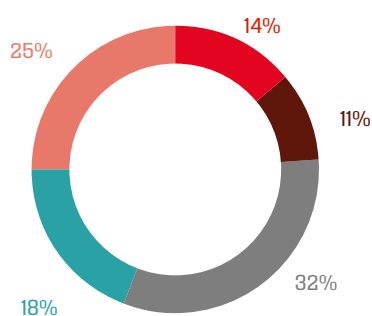
Millones de euros.

B.2. BALANCE

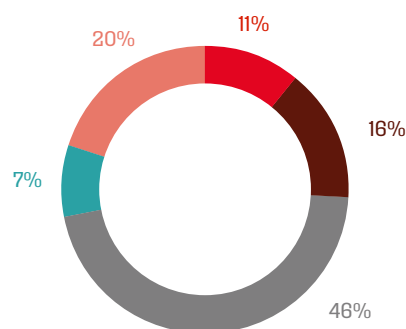
MAGNITUDES BÁSICAS DEL BALANCE (NIIF)	2021	2020	VAR. % 21/20
Inversiones financieras y tesorería	5.787,0	5.249,6	10,24%
Total activo	9.982,3	9.235,9	8,08%
Provisiones técnicas netas	4.190,7	3.684,3	13,74%
Patrimonio neto	1.797,1	1.770,9	1,48%
ROE	8,5%	1,0%	750,00%

Millones de euros.

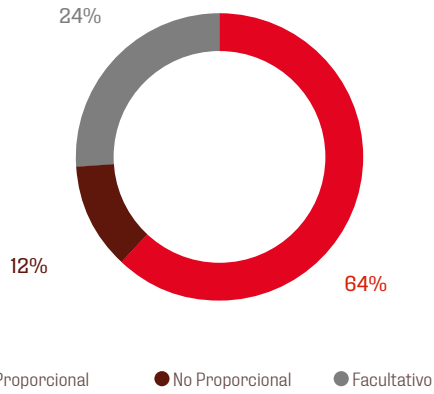
PRIMA BRUTA POR ÁREA GEOGRÁFICA



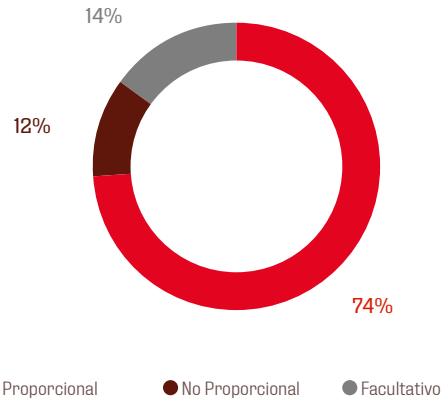
PRIMA NETA POR ÁREA GEOGRÁFICA



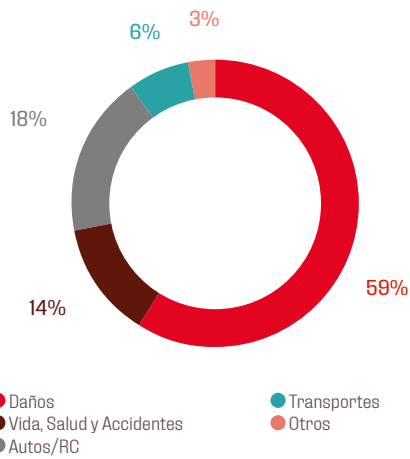
PRIMA BRUTA POR TIPO DE NEGOCIO



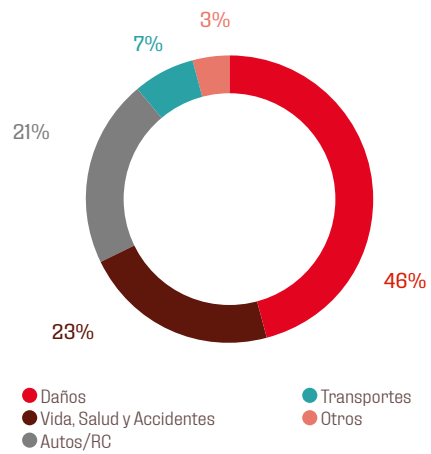
PRIMA NETA POR TIPO DE NEGOCIO



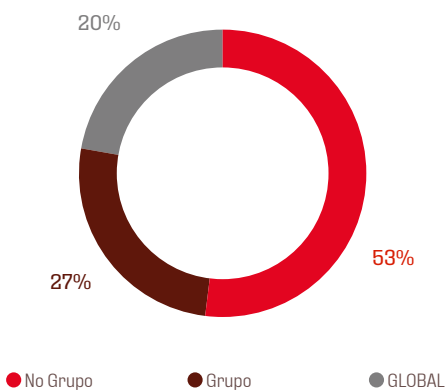
PRIMA BRUTA POR RAMO



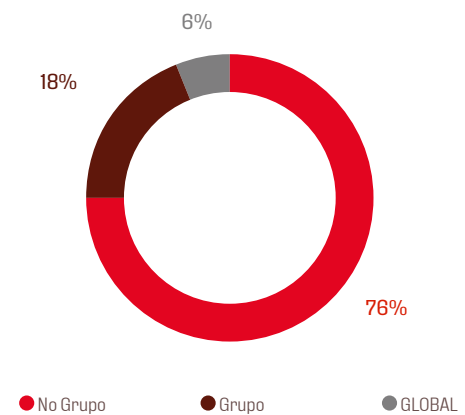
PRIMA NETA POR RAMO



PRIMA BRUTA POR TIPO DE CEDENTE



PRIMA NETA POR TIPO DE CEDENTE



C. PRINCIPALES ACTIVIDADES

Las primas de reaseguro aceptado de MAPFRE RE en 2021 han ascendido a 6.274,6 millones de euros, un 10,3 % más que en el ejercicio anterior. El resultado antes de impuestos y minoritarios ha sido de 193,8 millones de euros, cifra notablemente mayor (761,3 %) a la registrada en 2020. Los fondos propios al cierre del ejercicio actual alcanzan los 1.797,1 millones de euros y el ratio combinado neto de No Vida ha sido del 97,1 % (3,6 puntos porcentuales menos que en 2020).

ACCIÓN COMERCIAL

A pesar de que el descubrimiento de las vacunas contra la COVID-19 y su rápida distribución han contribuido enormemente a luchar contra la pandemia, la acción comercial ha seguido estando muy condicionada por las persistentes medidas de confinamiento y restricciones de movilidad, que si bien se han ido flexibilizando en función de las circunstancias locales de cada territorio, no han podido eliminarse de manera constante ante los diferentes repuntes de contagios tras la aparición de nuevas cepas del virus.

Sin embargo, la implantación en MAPFRE RE antes de 2020 de herramientas de trabajo colaborativo y en remoto han ayudado a la Sociedad a continuar manteniendo un estrecho contacto con sus cedentes y corredores durante 2021. La herramienta de gestión comercial ha registrado más de 1.700 reuniones –en su mayoría virtuales– con clientes de todos los mercados, permitiendo abordar las campañas de renovación de manera eficaz.

En cualquier caso, cuando la incidencia de la pandemia y las normativas y pautas de seguridad lo han permitido, se ha fomentado retomar el contacto personal con los clientes, pudiendo celebrarse algunas citas y eventos de manera presencial. Se pudo asistir en persona al encuentro de reaseguradores de Baden Baden 2021 con 31 reuniones presenciales. Y aunque el encuentro presencial de Montecarlo siguió sin convocarse oficialmente este año, en torno al mismo se pudieron organizar 59 reuniones virtuales con grandes cedentes y corredores globales.

Se ha participado en encuentros de mercado como la celebración del 75 aniversario del Instituto Mexicano del Seguro Social, el 45 aniversario de Fasesolda (Colombia), y otros en los que adicionalmente MAPFRE RE ha sido patrocinador, como el Encuentro Intereuropeo de Reaseguros - ENTRE 2021 (España) o un módulo sobre Rüşchlikon dentro de un evento de Insurtech y el Reinsurance Day (Italia).

GESTIÓN TÉCNICA Y SERVICIOS AL CLIENTE

En 2021 MAPFRE RE ha organizado o participado en diferentes encuentros técnicos de reaseguro con clientes para los ramos de daños, ingeniería, responsabilidad civil, vida, agrícola, caución y crédito.

A finales del año se organizó en Madrid un seminario técnico presencial para una delegación del seguro agrícola de Turquía formada por altos cargos públicos y ejecutivos del *pool* turco de coaseguro agropecuario TARSIM.

Se continúa apoyando el uso de nuevas tecnologías y herramientas en el sector para la mayor eficiencia y agilidad en las transacciones contables de reaseguro, destacando el impulso para la implantación de Rüşchlikon en el mercado español, con el que también se compartió durante el congreso ENTRE 2021 (España) la experiencia de MAPFRE RE en la gestión de personas y recursos durante la pandemia en una organización global.

SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y TECNOLÓGICOS

Se ha continuado con los cambios tecnológicos derivados de la situación generada con la pandemia, potenciando tanto los aspectos de seguridad como todos aquellos elementos de movilidad que facilitan el trabajo en remoto.

En 2021 se ha aprobado en los diferentes órganos de gobierno de MAPFRE el plan de transformación de los sistemas tecnológicos de MAPFRE RE, y está en ejecución desde junio de 2021. El plan se irá desarrollando a lo largo de 5 años, cuenta con un total de 10 iniciativas, que a su vez se desglosan en 27 proyectos, destacando tanto

por complejidad como por costes, el proyecto de evolución de Cónдор, plataforma principal que gestionará el negocio de MAPFRE RE y de MAPFRE GLOBAL RISKS.

De los proyectos tecnológicos finalizados en 2021 cabe destacar el despliegue del proyecto de Gestión de Exposiciones Catastróficas, con la finalización del módulo de Informes y su implementación en las diferentes entidades de la Unidad de Seguros del Grupo MAPFRE, la evolución del cotizador para tratados no proporcionales de cola larga y la puesta en línea del módulo de operaciones bancarias no técnicas.

En la parte de infraestructura se ha completado la transformación y adecuación a los estándares corporativos de las oficinas de MAPFRE RE en Filipinas y China, proyecto que además ha tenido una complejidad añadida por las restricciones de viaje. También destacan en 2021 los trabajos para incorporar un nuevo esquema de comunicaciones con las oficinas, lo que –entre otros aspectos– permitirá mejorar los accesos a internet para servicios en *cloud* y servir como elemento de respaldo a la conexión principal a la red internacional de MAPFRE. En 2021 se ha finalizado todo el despliegue y migración de los servicios de las soluciones colaborativas y ofimáticas al entorno *cloud*.

D. CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES Y SOCIALES

D.1 PERSONAL

La plantilla de personas que prestan servicios al cierre de los dos últimos ejercicios mantiene la siguiente estructura clasificada por categorías profesionales.

CATEGORÍAS	2021	2020
Consejeros	2	2
Altos cargos de dirección	0	0
Directivos	136	104
Técnicos	276	315
Administrativos	32	38
TOTAL	446	459

El Área Corporativa de Personas y Organización acompaña al negocio en su transformación y es la encargada de adaptar la organización a los nuevos requerimientos sociales, apoyándose en las nuevas tecnologías y soluciones digitales. Además, es responsable de identificar y retener el talento que precisa la empresa y del desarrollo de los conocimientos, habilidades y carreras profesionales de los empleados. Todo lo anterior dentro de un entorno de trabajo flexible, inclusivo y diverso, que promueva la colaboración y la innovación y potencie el bienestar y la salud.

Para ello se cuenta con un Código de Ética y Conducta, inspirado en los Principios Institucionales y Empresariales, y que tiene por objeto reflejar los valores corporativos y los principios básicos que deben guiar la actuación de la organización y de las personas que la integran.

La Política de Derechos Humanos garantiza un entorno laboral en el que se rechaza cualquier manifestación de acoso y comportamiento violento u ofensivo hacia los derechos y dignidad de las personas. Se está expresamente en contra y no permite ninguna situación de acoso en el trabajo, con independencia de quién sea la víctima o la persona acosadora. Este compromiso debe cumplirse tanto en las relaciones entre empleados como en las de estos con empresas proveedoras, clientes, colaboradores y demás grupos de interés, y se extiende también a todas las organizaciones con las que MAPFRE se relaciona.

La Política de Diversidad e Igualdad de Oportunidades, se basa en el respeto a la individualidad de las personas, en el reconocimiento de su heterogeneidad, y en la eliminación de cualquier conducta excluyente discriminatoria.

Respecto a la diversidad de género, MAPFRE adquirió el compromiso de que el 45 % de las vacantes de responsabilidad que se produzcan anualmente en la empresa sean cubiertas por mujeres. Para ello, se estableció como medida fomentar que en todos los procesos de selección y movilidad de puestos de responsabilidad fuera necesario activar acciones para promover la representación de mujeres.

Para fomentar el posicionamiento de MAPFRE como empresa inclusiva, desde febrero de 2020 MAPFRE es firmante de los Principios de Empoderamiento de las Mujeres de Naciones Unidas y en 2021 MAPFRE fue incluida en el Índice de Género Bloomberg GEI (*Gender Equality Index*), que distingue a las compañías de todo el mundo que destacan por su promoción de la igualdad y por su transparencia en la información relativa a cuestiones de género.

En cuanto a diversidad funcional, se promueve la integración laboral de las personas con discapacidad. Para ello MAPFRE se comprometió a que el 3 % de sus empleados fueran personas con discapacidad.

Desde octubre de 2021 MAPFRE forma parte de la Red Mundial de Empresas y Discapacidad de la Organización Internacional del Trabajo, que tiene como objetivo contribuir a que las políticas y prácticas de empleo en las empresas incluyan a las personas con discapacidad en todo el mundo, así como incrementar la conciencia sobre la relación positiva entre la inclusión de la discapacidad y el crecimiento empresarial.

Durante el ejercicio se ha continuado con el desarrollo del Programa Global para la Discapacidad, contando a cierre del ejercicio con 8 personas con discapacidad en la plantilla (9 personas con discapacidad en 2020).

La Política de Promoción, Selección y Movilidad, fomenta las oportunidades de desarrollo profesional de los empleados con el objetivo de incrementar su empleabilidad, su satisfacción profesional y su compromiso con la empresa.

Para la selección de personas existe un procedimiento que garantiza la objetividad, el máximo rigor y la no discriminación en todos los procesos. Las pruebas de selección que se utilizan son homogéneas en todo el mundo, con el fin de incorporar a cada puesto el candidato con el perfil más adecuado. El número de procesos de selección realizados durante el año 2021 ha sido de 27 (13 procesos en 2020).

En el año 2021, 61 empleados han tenido movilidad interna (49 empleados en 2020), y el 22 % de los procesos de selección han sido cubiertos por movilidad interna (15 % en 2020).

Se fomenta la contratación fija frente a la temporal, buscando entornos estables y una relación laboral de continuidad. El porcentaje de plantilla fija en el año 2021 ha sido del 99,1 % (99,1 % en 2020).

Durante 2021 se ha finalizado la ejecución de la iniciativa estratégica global RETO DIGITAL. Una vez puestas las bases necesarias en un mundo tan cambiante y digital, ahora se está trabajando para dotar a la organización de capacidad para gestionar los recursos de forma ágil y eficiente, poniendo el foco en la productividad, en la flexibilización de las estructuras, en la ejecución de los proyectos, en la gestión del conocimiento, en los entornos colaborativos y en la personalización de la experiencia del empleado.

La situación generada por la pandemia ha provocado la adaptación de los planes de formación a modalidades digitales o mixtas. La formación técnica es clave para MAPFRE, por tanto, el despliegue del conocimiento técnico ha continuado desarrollándose y se reforzó en 2021 de la mano de expertos referentes en cada materia y función.

En el año 2021 se han invertido 655.674 euros en formación de la plantilla (225.254 euros en 2020).

La Política de Remuneraciones persigue establecer retribuciones adecuadas de acuerdo con la función y puesto de trabajo y al desempeño de sus profesionales, así como actuar como un elemento motivador que permita alcanzar los objetivos marcados y cumplir con la estrategia de MAPFRE. La política garantiza la igualdad, y la competitividad externa en cada uno de los mercados, y es parte del desarrollo interno del empleado.

En 2021, MAPFRE ha puesto en marcha un Plan de Remuneración en Acciones para empleados en España con el objetivo de aumentar su vinculación con la estrategia y el beneficio futuro de la compañía. El Plan ofrece destinar de manera voluntaria una cantidad anual de su retribución a la compra de acciones de MAPFRE S.A., que se le irán entregando mensualmente a lo largo de 2022.

La Política de Salud y Bienestar y de Prevención de Riesgos Laborales, tiene como objetivo promover un ambiente de trabajo seguro y saludable y mejorar la salud del empleado y su familia, tanto dentro como fuera del ámbito laboral.

Para facilitar el bienestar y la conciliación de la vida laboral y personal de los empleados se ofrece una amplia serie de beneficios sociales, habiendo destinado a este fin 3.809.407 euros en 2021 (3.246.540 euros 2020).

Desde el primer momento MAPFRE fue consciente del impacto que la COVID-19 podía generar, y bajo el gobierno del Comité Corporativo de Crisis se desplegaron rápidamente los planes de contingencia con el objetivo prioritario de cuidar de la salud de los empleados. La primera medida que se implantó de manera ágil fue el teletrabajo y la disminución de la densidad de ocupación en todos los edificios. Durante el año 2021, el Comité de Crisis ha continuado monitorizando la situación en los países y ha ido adaptando las medidas para continuar garantizando la seguridad y salud de los empleados.

D.2 MEDIOAMBIENTE

En 2021 ha tenido lugar la COP26 de Glasgow, que cerró con la necesidad de definir y ejecutar acciones tangibles, medibles y sobre todo urgentes, para no incrementar en 1,5°C la temperatura del planeta. En este contexto, MAPFRE ha lanzado su nuevo Plan Corporativo de Huella Ambiental 2021-2030, que tiene entre sus objetivos la reducción de sus emisiones de gases de efecto invernadero en un 50 % en 2030, comprometiéndose a neutralizar la totalidad de la huella restante del Grupo a partir de ese año.

De manera adicional, se han establecido objetivos intermedios para 2024 cuyo seguimiento y cumplimiento será determinante para asegurar el cumplimiento del Plan de Huella Ambiental. Dichos objetivos, así como las actuaciones necesarias para lograrlos, están incluidos en el nuevo Plan de Sostenibilidad 22-24, con objeto de garantizar la actuación alineada y coordinada de todas las entidades del Grupo MAPFRE en esta materia.

Como primer paso dentro de la estrategia de neutralidad del Grupo, a partir de 2021 se compensa la huella de carbono de MAPFRE ESPAÑA y MAPFRE PORTUGAL. Se establecerá otro hito intermedio en 2024, año a partir del cual se neutralizará también la huella de carbono de MAPFRE en Brasil, USA, México, Puerto Rico, Perú, Italia, Alemania y Turquía.

La Política de Medio Ambiente ha sido actualizada en este ejercicio, con objeto de incluir nuevos aspectos clave como la Economía Circular o el Capital Natural en la gestión medioambiental realizada por el Grupo. MAPFRE dispone de modelo estratégico, basado en un sistema integrado de gestión certificable bajo diversas normas ISO, para incluir todos los aspectos asociados a la sostenibilidad ambiental, energética, de emisiones de gases de efecto invernadero y de economía circular. Este modelo permite definir planes y programas, minimizando los riesgos identificados y promoviendo la ejecución de las oportunidades detectadas.

También en 2021, MAPFRE ha aprobado la Estrategia Corporativa de Compensación de Gases de Efecto Invernadero, que define los criterios internos para poder valorar las mejores propuestas de compensación. Estos criterios van un paso más allá de la creación de sumideros de carbono, y buscan también incentivar la recuperación de la biodiversidad y asegurar los servicios ecosistémicos y el capital natural.

Hasta la fecha, en la vertiente ambiental, MAPFRE ha seguido ampliando sus certificaciones en la materia.

Respecto a la Huella de Carbono, la expansión del alcance de la ISO 14064 también continúa su avance según el plan previsto, teniendo ya verificados los inventarios de huella de carbono.

Por otro lado, y conforme al contexto actual, la Economía Circular emerge como una solución necesaria a la crisis económica y climática, consiguiendo que las empresas sean más competitivas y resilientes. En este ámbito, MAPFRE fue la primera aseguradora en firmar en España el Pacto por una Economía Circular en 2020 y en este año se realizó el primer informe de avance con el objeto de cumplir con los

compromisos previstos en esta iniciativa que tratan de impulsar, favorecer, promover, y difundir la transición hacia una Economía Circular.

En relación con el Capital Natural, MAPFRE ha lanzado un primer proyecto destinado a cuantificar el impacto de la actividad sobre el Capital Natural en España y Portugal, utilizando la metodología LIFE (*Lasting Initiative for Earth*). MAPFRE participa en el Grupo de Trabajo de Capital Natural del Grupo Español de Crecimiento Verde y la Fundación Biodiversidad, con objeto de buscar soluciones en cuanto a la integración del Capital Natural en los negocios, habiendo sido incluidos en el Comité Técnico Europeo del Instituto LIFE, con la finalidad de adaptar la metodología LIFE a Europa y a las necesidades empresariales de diversos sectores.

D.3 FACTORES Y RIESGOS AMBIENTALES, SOCIALES Y DE GOBIERNO

MAPFRE tiene en cuenta los riesgos ambientales, sociales y de gobernanza en el análisis de los factores que pueden tener un impacto en el negocio, ya que permiten obtener información sobre los movimientos y transformaciones sociales, y sobre las expectativas de los grupos de interés y del mercado.

En función de cómo estos factores puedan afectar al negocio a corto, medio y largo plazo, se determina su inclusión en la tipología de riesgos y en la adopción de medidas de prevención y mitigación.

El Marco de Integración de los aspectos ASG contempla, entre otros, diferentes aspectos relativos a los procesos de inversión y de suscripción.

En relación con los procesos de inversión, en 2017 MAPFRE se adhirió a los Principios de Inversión Responsable de la Organización de Naciones Unidas (PRI) y cuenta con un marco de actuación en inversión responsable, que ha sido revisado y aprobado en marzo de 2021. La aplicación de los principios de Naciones Unidas convive con la obligación de la compañía como custodio de las inversiones de los clientes y de la solidez de su propio balance. Por ello, se aplican criterios para la creación de valor a largo plazo y se incorporan los factores ASG.

MAPFRE cuenta con una Política de Inversiones aprobada por el Consejo de Administración de MAPFRE S.A.

El Área Corporativa de Inversiones es garante de que los principios de inversión responsable se cumplan y de informar anualmente al Comité de Sostenibilidad. Asimismo, MAPFRE cuenta con un Comité de Riesgos de Inversión que analiza trimestralmente la composición de las carteras y su evaluación ASG.

En cuanto a la integración de los aspectos ASG en los procesos de suscripción, MAPFRE se adhirió en 2012 a los Principios de Aseguramiento Sostenible (PSI) promovidos por la Iniciativa Financiera del Programa de las Naciones Unidas para el Medioambiente (UNEPFI).

Esto supone integrar las cuestiones ambientales, sociales y de gobernanza en los procesos de suscripción de las operaciones de seguros del Grupo. Este compromiso se recoge en la Política de Suscripción, aprobada por el Consejo de Administración de MAPFRE S.A. y de aplicación a todas las entidades aseguradoras y reaseguradoras del Grupo.

MAPFRE cuenta con un Comité Global de Negocios, que se reúne mensualmente, y un Comité de Políticas de Suscripción, que se reúne semestralmente y se encarga de la correcta aplicación de esta política, y analiza y propone normas operativas de exclusión sobre cuestiones ASG.

D.4 ACTIVIDADES DE I+D+i

MAPFRE OPEN INNOVATION (MOI) es la apuesta estratégica del Grupo MAPFRE para impulsar la transformación centrada en el cliente. Con ella la compañía quiere potenciar la innovación realizada desde las personas para las personas. Se trata de una plataforma abierta, que utiliza alianzas con otros actores y tecnologías emergentes. Desde 2019 se han analizado más de 2.500 propuestas de *startups*, de las cuales unas 40 han pasado al programa *fast-track-to-market*. Esto ha hecho posible que más de un millón de clientes se hayan beneficiado de soluciones originadas en este modelo. En 2021 se han puesto en marcha iniciativas que responden

a todas las áreas identificadas como prioritarias al inicio del ejercicio: valoración por imagen, automatización de siniestros, automatización de voz, productos de nueva generación, servicios de salud y bienestar, servicios para séniors, nueva movilidad, ciberseguridad (Autos). Así, se han arrancado este año proyectos en Brasil, Colombia, Costa Rica, EE.UU., España, Italia, Puerto Rico y República Dominicana, principalmente en los ramos de Autos, Salud y Hogar. En 2021 se ha consolidado la relación del Grupo MAPFRE con universidades y escuelas de negocio, construyendo alianzas con instituciones académicas punteras para anticipar respuestas en campos diversos como salud, movilidad o seguridad vial e imaginar conjuntamente otros escenarios, demandas y necesidades que pronto serán realidad.

Constituido como centro de I+D+i del Grupo MAPFRE, el "Mobility Lab" es la pieza de MOi que permite a la compañía anticiparse al impacto que los cambios en el mundo de la movilidad tienen en el sector asegurador. Con la consolidación de MOi se quiere acelerar la transformación en el Grupo MAPFRE y reforzar la posición de liderazgo, con adaptación más rápida a las circunstancias cambiantes y avanzando hacia nuevos modelos de negocio y soluciones innovadoras que surgen de los cambios digitales y tecnológicos que vivimos, con el fin último de ofrecer las mejores soluciones y servicios a los clientes.

E. OTRA INFORMACIÓN

E.1 RIESGOS FINANCIEROS

Riesgos de mercado y de tipo de interés

Las fluctuaciones en los precios de mercados pueden reducir el valor o los ingresos de la cartera de inversiones, circunstancia que podría tener un efecto negativo en la situación financiera.

La Sociedad dominante y sus filiales mitigan su exposición a este tipo de riesgos mediante una política prudente de inversiones caracterizada por una elevada proporción de valores de renta fija de grado de inversión.

La mayor parte de las inversiones está representada por valores de renta fija, que suponen un 79,3 % del total de la cartera de inversiones financieras en 2021 (83,3 % en 2020).

Las inversiones en valores de renta variable y en fondos de inversión tienen un peso más limitado en el balance, suponiendo aproximadamente un 20,7 % de las inversiones financieras totales en 2021 (16,7 % en 2020).

Riesgo de tipo de cambio

Las fluctuaciones en el valor del euro en relación con otras monedas podrían afectar en el futuro al valor del activo y del pasivo de la Sociedad dominante y, por consiguiente, a su patrimonio neto, así como a los resultados operativos y al flujo de caja. Las diferencias de conversión registradas han supuesto el reconocimiento de -7,4 millones de euros en 2021 (1,3 millones de euros en 2020).

Riesgo de crédito

Los rendimientos de las inversiones son también sensibles a los cambios en las condiciones económicas generales, incluyendo las variaciones en la valoración crediticia general de los emisores de valores de deuda. La exposición al riesgo de crédito se mitiga mediante una política basada en la selección prudente de los emisores de valores y las contrapartes en base a su solvencia; buscando un elevado grado de correspondencia geográfica entre los emisores de los activos y los compromisos asumidos; el mantenimiento de un adecuado nivel de diversificación; y la obtención, en su caso, de garantías, colaterales y otras coberturas.

La Política de Gestión del Riesgo de Crédito establece límites por emisor de acuerdo con el perfil de riesgo de la contraparte o del instrumento de inversión, así como límites de exposición en relación al *rating* de la contraparte.

Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez se gestiona principalmente manteniendo saldos en tesorería por importes suficientes para cubrir cualquier eventualidad derivada de las obligaciones frente a terceros. A 31 de diciembre de 2021 el saldo de tesorería asciende a 289 millones de euros (303 millones de euros en 2020) equivalente al 5,90 % del

total de inversiones y fondos líquidos (6,66 % en 2020). Adicionalmente, la mayor parte de las inversiones en renta fija tienen grado de inversión y son negociables en mercados organizados, lo que otorga una gran capacidad de actuación ante potenciales tensiones de liquidez.

E.2 OTROS RIESGOS E INCERTIDUMBRES

La irrupción de la pandemia de coronavirus (COVID-19) y su propagación a escala mundial durante los años 2020 y 2021, han afectado prácticamente a todos los sectores de la economía mundial.

El Grupo se enfrenta a los anteriores riesgos e incertidumbres derivados de la pandemia con unos niveles de solvencia elevados y con un amplio margen frente a los requerimientos regulatorios, lo que está permitiendo resistir los efectos más adversos y adoptar las medidas necesarias para cumplir su función de ofrecer las coberturas y la protección a los clientes.

Por otro lado, la pandemia ha añadido una especial dimensión a los Ciberriesgos. La adopción acelerada y masiva de medios telemáticos para asegurar la continuidad del servicio, la mayor vulnerabilidad, en general, de los equipos domésticos y el incremento significativo del uso de la tecnología por todos los actores ha favorecido su exposición y ha acelerado la transformación digital de las compañías.

E.3 ACCIONES PROPIAS

Durante el ejercicio 2021 la Sociedad dominante no ha realizado operaciones con acciones propias.

E.4 INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN

MAPFRE OPEN INNOVATION (MOi) es la apuesta estratégica de MAPFRE para impulsar la transformación centrada en el cliente. Con ella se quiere potenciar la innovación realizada desde las personas para las personas.

Se trata de una plataforma abierta, que utiliza alianzas con otros actores y tecnologías emergentes.

Desde 2019 se han analizado más de 2.500 propuestas de *startups*, de las cuales unas 40 han pasado al programa *fast-track-to-market*. Esto ha hecho posible que más de un millón de clientes se hayan beneficiado de soluciones originadas en este modelo. Además, MAPFRE participa en el fondo de capital riesgo "Alma Mundi Insurtech Fund, FCRE" que financia *startups* relacionadas con el sector seguros en todo el mundo.

En 2021 se han puesto en marcha iniciativas que responden a todas las áreas identificadas como prioritarias: valoración por imagen, automatización de siniestros, automatización de voz, productos de nueva generación, servicios de salud y bienestar, servicios para seniors, nueva movilidad, ciberseguridad (Autos).

En 2021 se ha consolidado la relación de MAPFRE con universidades y escuelas de negocio, construyendo alianzas con instituciones académicas punteras para anticipar respuestas en campos diversos como salud, movilidad o seguridad vial e imaginar conjuntamente otros escenarios, demandas y necesidades que pronto serán realidad.

Con la consolidación de MOi se quiere acelerar la transformación en MAPFRE y reforzar la posición de liderazgo, con adaptación más rápida a las circunstancias cambiantes y avanzando hacia nuevos modelos de negocio y soluciones innovadoras que surgen de los cambios digitales y tecnológicos que vivimos, con el fin último de ofrecer las mejores soluciones y servicios a los clientes.

En 2021 se han beneficiado 1.572.535 clientes de productos y servicios de MAPFRE Open Innovation, y se han alcanzado acuerdos importantes con nueve *startups* de renombre: Shift Technology, Tractable, Slice, Control Expert, Aerial, Koa Health, Made of Genes, Leakbot y Bdeo.

Se continúa impulsando el negocio digital, siendo las principales líneas de acción desarrolladas en 2021 las siguientes:

Marketing digital

Se ha avanzado en la optimización de la atracción digital, desarrollando nuevas capacidades de gestión para mejorar el posicionamiento orgánico en buscadores, impulsando la optimización de las

acciones publicitarias (Internet, medios sociales y TV digital). Se ha trabajado en la mejora de los procesos de conversión *online*, con el desarrollo de nuevos tarificadores y contratadores, así como *chatbots* y asistentes de voz comerciales. También se han seguido impulsando los procesos de búsqueda *online* y venta inducida a *contact center* y a red comercial, y se ha continuado con la mejora de la experiencia digital ofrecida a clientes y usuarios en Internet, con nuevos modelos, como el Sistema de Diseño Digital y técnicas de economía del comportamiento.

Partners digitales y Marketplace

Con el objetivo de llegar a una mayor base de clientes y potenciar la estrategia multicanal se ha creado una nueva capacidad que permite la generación de acuerdos con *partners* digitales.

Ampliación de la oferta digital

Se ha ampliado la oferta digital de productos adaptando los existentes al contexto digital. Asimismo, se han analizado modelos que permitan comercializar productos sin necesidad de suscribirlos.

Rentabilidad del negocio digital

Se continúa desarrollando y mejorando las capacidades para realizar una tarificación y selección de los riesgos más precisa en los canales digitales.

Con el fin de evaluar la calidad percibida por los clientes, el Observatorio de Calidad MAPFRE aplica un modelo global de medición de la experiencia del cliente.

El Observatorio de Calidad de MAPFRE es el responsable de definir los modelos y realizar todas las mediciones globales sobre la experiencia del cliente. Estas mediciones se realizan a través de encuestas a clientes internos y externos. Para ello, mediante el análisis del indicador Net Promoter Score (NPS®), se evalúa el nivel de percepción del cliente sobre la compañía y sus puntos críticos de contacto con la empresa, realizando recomendaciones sobre las principales áreas de mejora.

El Observatorio de Calidad realiza diagnósticos sobre el nivel de experiencia del cliente a través de la elaboración de informes sobre los resultados de las mediciones, que ayudan a tomar decisiones a las distintas áreas de negocio. En 2021 se han realizado dos oleadas de medición del NPS® relacional, sobre una muestra representativa del Grupo.

Como parte de este estudio, el observatorio mide cada año el nivel de experiencia del cliente de los principales competidores. Para complementar estas mediciones de NPS® relacional, el Observatorio de Calidad definió un modelo global de NPS® transaccional que permite conocer, en tiempo real, la percepción del cliente que acaba de pasar por una interacción.

E.5 PERIODO MEDIO DE PAGO A PROVEEDORES

El periodo medio de pago a proveedores del ejercicio de las sociedades españolas consolidadas por integración global es de 2,0 días (2,02 días en el ejercicio 2020).

F. ASPECTOS CORPORATIVOS

F.1 ASPECTOS CORPORATIVOS RELEVANTES

En 2021, D. Mark Hews fue reelegido como consejero, por un nuevo mandato de cuatro años, en la Junta General Ordinaria de accionistas celebrada el día 7 de abril de 2021. Y en la Junta General Extraordinaria de accionistas celebrada el día 21 de septiembre de 2021 se aprobó el nombramiento como nuevo consejero de la sociedad, por un mandato de cuatro años, de D. Jean Daniel Laffely.

F.2 PROPUESTA DE ACUERDOS

1. Aprobar las Cuentas Anuales individuales correspondientes al ejercicio 2021, así como la siguiente propuesta de aplicación del resultado contenida en la memoria:

BASES DE REPARTO	IMPORTE 2021
Pérdidas y ganancias	138.727.671,51
Remanente	603.201.297,77
TOTAL	741.928.969,28
DISTRIBUCIÓN	IMPORTE 2021
A Dividendos	75.828.183,76
A Remanente	666.100.785,52
TOTAL	741.928.969,28

Datos en euros.

Esta propuesta implica la distribución de un dividendo bruto total del ejercicio 2021 de 75.828.183,76 euros (que supone un dividendo de 0,8015 euros brutos por acción a las acciones números 1 a 94.607.840, ambos inclusive), parte del cual (50.142.155,20 euros, es decir, un dividendo bruto por acción de 0,53 euros) ya se distribuyó como dividendo a cuenta en 2021, por acuerdo del consejo de administración en su reunión de 30 de noviembre de 2021.

La aprobación en Junta General de Accionistas de esta propuesta de distribución de resultado implica el reparto de un dividendo complementario de 25.686.028,56 euros (dividendo bruto de 0,2715 euros por acción a las acciones números 1 a 94.607.840, ambos inclusive), pagadero entre el 7 y el 30 de abril de 2022.

La distribución de dividendos prevista en el reparto de resultados 2021 cumple con los requisitos y limitaciones establecidos en la normativa y los estatutos sociales.

2. Aprobar las Cuentas Anuales consolidadas correspondientes al ejercicio 2021.
3. Aprobar la gestión del Consejo de Administración durante el ejercicio 2021.

4. Reelegir como consejeros de la entidad por un nuevo mandato de cuatro años a D.ª Ana Isabel Fernández Álvarez, D. Katsuhiko Kaneyoshi, y D. Pedro López Solanes.

5. Delegar las más amplias facultades en el Presidente del Consejo de Administración y en su Secretario para que uno cualquiera de ellos, indistintamente, proceda a la ejecución de los acuerdos adoptados por la Junta General y los eleve a público en cuanto sea preciso.

6. Agradecer a quienes participan en la gestión social por su leal colaboración en este ejercicio.

G. COVID-19

La actuación durante la crisis del COVID-19 durante el ejercicio se ha centrado en dos grandes prioridades:

- Garantizar la seguridad sanitaria de todo el equipo humano.
- Asegurar la continuidad de las operaciones para poder mantener el nivel de servicio a los clientes.

Desde el punto de vista de la gestión de la crisis provocada por la pandemia, pese al impacto

de ésta y las restricciones a la movilidad impuestas, se ha mantenido la continuidad de las operaciones y ha seguido proporcionando servicio a sus clientes, cumpliendo siempre tanto con el compromiso con los clientes, como con lo establecido en la normativa vigente en cada momento. Se han movilizad recursos y adoptado medidas de ayuda destinadas a garantizar la protección del personal frente a la pandemia, así como a asegurar la continuidad del negocio.

Durante el último trimestre del ejercicio se produjo una mejora progresiva en la situación de la pandemia del COVID-19, gracias a los avances en el proceso de vacunación. Esto permitió mantener un moderado optimismo sobre la evolución de la situación de la pandemia, observándose poco a poco estar más cercanos a la normalidad, aunque el surgimiento de nuevas olas de contagio y la aparición de nuevas variantes podrían limitar el regreso a una total normalización de la actividad económica.

H. ACONTECIMIENTOS IMPORTANTES PARA LA SOCIEDAD OCURRIDOS DESPUÉS DEL CIERRE DEL EJERCICIO

No se han producido hechos significativos posteriores al cierre del ejercicio que puedan tener influencia en los resultados o en la evolución futura de la Sociedad dominante.

I. PERSPECTIVAS

Tras el severo impacto de la pandemia de 2020 en la economía global, 2021 ha mostrado altas tasas de crecimiento que podrán extenderse a 2022 aunque en niveles más moderados. Las tensiones inflacionistas podrán influir hacia políticas monetarias menos laxas, en contraposición a la corriente de años anteriores que buscaba impulsar la recuperación económica.

En este entorno, se espera que el sector asegurador y reasegurador tengan margen de crecimiento en 2022 pero tendrán que gestionar el incierto impacto de la inflación en el resultado técnico y en los tipos de interés y rendimientos financieros.

En el capítulo de siniestralidad de frecuencia, la mejora en términos y condiciones de reaseguro en el sector debe aún continuar para acercarse a márgenes sostenibles a medio y largo plazo.

El año 2022 probablemente terminará de despejar las incógnitas pendientes respecto al impacto de la pandemia del COVID-19 en el sector. Mientras, es de esperar que las catástrofes naturales –volátiles en frecuencia y severidad por definición– independientemente de su comportamiento en el año, seguirán alimentando a medio plazo la tendencia creciente en el coste que asumen el seguro y el reaseguro por las mismas. La industria aseguradora debe avanzar en el mayor conocimiento de estos eventos, para ser capaz de tarificarlos correctamente y así contribuir a su aseguramiento de manera sostenible en beneficio de la sociedad que los padece.

3

Cuentas Anuales Consolidadas





Balance consolidado

A) BALANCE CONSOLIDADO A 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

ACTIVO	NOTAS	2021	2020
A) ACTIVOS INTANGIBLES		58.747	59.672
I. Fondo de comercio	6.1	54.138	54.138
II. Otros activos intangibles	6.1	4.609	5.534
B) INMOVILIZADO MATERIAL		58.531	59.619
I. Inmuebles de uso propio	6.2	52.995	53.477
II. Otro inmovilizado material	6.2	5.536	6.142
C) INVERSIONES		5.496.924	4.947.106
I. Inversiones inmobiliarias	6.2	2.466	2.639
II. Inversiones financieras		4.491.525	4.159.818
1. Cartera a vencimiento			
2. Cartera disponible para la venta	6.4	4.467.721	4.134.157
3. Cartera de negociación	6.4	23.804	25.661
III. Inversiones contabilizadas aplicando el método de participación			
IV. Depósitos constituidos por reaseguro aceptado		890.361	703.923
V. Otras inversiones		112.572	80.726
D) PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS PROVISIONES TÉCNICAS	6.9	3.165.249	2.712.396
E) ACTIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS	6.17	52.087	15.185
F) CRÉDITOS	6.5	603.973	940.614
I. Créditos por operaciones de reaseguro	6.5	586.535	922.070
II. Créditos fiscales	6.5	12.607	13.933
1. Impuesto sobre beneficios a cobrar		12.230	12.263
2. Otros créditos fiscales		377	1.670
III. Créditos sociales y otros	6.5	4.831	4.611
G) TESORERÍA	6.7	288.564	302.540
H) AJUSTES POR PERIODIFICACIÓN	6.15	257.780	198.256
I) OTROS ACTIVOS		490	482
TOTAL ACTIVO		9.982.345	9.235.870

Datos en miles de euros.

A) BALANCE CONSOLIDADO A 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

PASIVO Y PATRIMONIO NETO	NOTAS	2021	2020
A) PATRIMONIO NETO		1.797.119	1.770.918
I. Capital desembolsado	6.8	293.284	293.284
II. Prima de emisión	6.8	554.393	554.393
III. Reservas		824.086	815.484
IV. Dividendos a cuenta	4.2	(50.142)	
V. Acciones propias			
VI. Resultado del ejercicio atribuible a la Sociedad dominante		151.651	16.851
VII. Otros instrumentos de patrimonio neto			
VIII. Ajustes por cambios de valor	6.8	50.023	116.574
IX. Diferencias de conversión	6.19	(26.189)	(25.694)
Patrimonio atribuido Sociedad dominante		1.797.106	1.770.892
Participaciones no dominantes		13	26
B) PASIVOS SUBORDINADOS			
C) PROVISIONES TÉCNICAS	6.9	7.355.943	6.396.741
I. Provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	6.9/7C	1.673.236	1.505.116
II. Provisión de seguros de vida	6.9/7C	480.043	406.673
III. Provisión para prestaciones	6.9/7C	5.202.664	4.484.952
IV. Provisión para beneficios y extornos			
D) PROVISIONES PARA RIESGOS Y GASTOS	6.10	9.023	10.495
E) DEPÓSITOS RECIBIDOS POR REASEGURO CEDIDO Y RETROCEDIDO	6.11	71.763	63.350
F) PASIVO POR IMPUESTOS DIFERIDOS	6.17	1.602	7.751
G) DEUDAS	6.12	598.828	868.066
I Otros pasivos financieros	6.12	10.236	9.633
II Deudas por operaciones de reaseguro	6.12/7C	547.707	840.928
III. Deudas fiscales	6.12 /6.17	15.393	6.609
1. Impuesto sobre beneficio a pagar		741	1.623
2. Otras deudas fiscales		14.652	4.986
IV. Otras deudas	6.12	25.492	10.896
H) AJUSTES POR PERIODIFICACIÓN	6.15	148.067	118.549
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO		9.982.345	9.235.870

Datos en miles de euros.

Cuenta de resultados global consolidada

B) CUENTA DE RESULTADOS GLOBAL CONSOLIDADA DE LOS EJERCICIOS FINALIZADOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

B.1 CUENTA DE RESULTADOS CONSOLIDADA

CONCEPTO	NOTAS	2021	2020
I. INGRESOS NEGOCIO ASEGURADOR			
1. Primas imputadas al ejercicio, netas		3.432.560	3.171.579
a) Primas emitidas seguro directo			
b) Primas reaseguro aceptado	7. A2	6.274.582	5.686.520
c) Primas reaseguro cedido	6.16	(2.617.129)	(2.413.066)
d) Variación de las provisiones para primas y riesgos en curso, netas		(224.893)	(101.875)
Seguro directo			
Reaseguro aceptado		(264.521)	(142.003)
Reaseguro cedido	6.16	39.628	40.128
2. Participación en beneficios de sociedades puestas en equivalencia			
3. Ingresos de las inversiones	6.14	203.520	171.854
a) De explotación	6.14	203.385	171.730
b) De patrimonio	6.14	135	124
4. Plusvalías en las inversiones por cuenta de tomadores de seguros de vida que asumen el riesgo de la inversión			
5. Otros ingresos técnicos	6.20	695	59
6. Otros ingresos no técnicos			58
7. Diferencias positivas de cambio	6.19	1.492.207	1.942.855
8. Reversión de la provisión por deterioro de activos	6.6/6.5	2.715	1
TOTAL INGRESOS NEGOCIO ASEGURADOR		5.131.697	5.286.406

Datos en miles de euros.

CONCEPTO	NOTAS	2021	2020
II. GASTOS NEGOCIO ASEGURADOR			
1. Siniestralidad del ejercicio, neta		(2.463.518)	(2.295.485)
a) Prestaciones pagadas y variación de la provisión para prestaciones netas		(2.462.708)	(2.294.705)
Seguro directo			
Reaseguro aceptado		(4.032.214)	(3.488.594)
Reaseguro cedido	6.16	1.569.506	1.193.889
b) Gastos imputables a las prestaciones		(810)	(780)
2. Variación de otras provisiones técnicas, netas		28.633	2.629
3. Participación en beneficios y extornos			
4. Gastos de explotación netos	6.15	(949.069)	(950.743)
a) Gastos de adquisición	6.15	(1.387.108)	(1.348.110)
b) Gastos de administración	6.15	(22.618)	(17.323)
c) Comisiones y participación en el reaseguro	6.16	460.657	414.690
5. Participación en pérdidas de sociedades puestas en equivalencia			
6. Gastos de las inversiones	6.14	(44.464)	(67.602)
a) De explotación	6.14	(44.280)	(67.248)
b) De patrimonio y de cuentas financieras	6.14	(184)	(354)
7. Minusvalías en las inversiones por cuenta de tomadores de seguros de vida que asumen el riesgo de la inversión			
8. Otros gastos técnicos	6.15	(9.433)	(2.578)
9. Otros gastos no técnicos	6.15		(7.914)
10. Diferencias negativas de cambio	6.19	(1.499.645)	(1.941.562)
11. Dotación a la provisión por deterioro de activos	6.6	(435)	(638)
TOTAL GASTOS NEGOCIO ASEGURADOR		(4.937.931)	(5.263.893)
III. RESULTADO DEL NEGOCIO ASEGURADOR		193.766	22.513
IV. RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS DE OPERACIONES CONTINUADAS	6.17	193.766	22.513
V. IMPUESTO SOBRE BENEFICIOS DE OPERACIONES CONTINUADAS	6.17	(42.109)	(5.660)
VI. RESULTADO DESPUES DE IMPUESTOS DE OPERACIONES CONTINUADAS		151.657	16.853
VII. RESULTADO DESPUÉS DE IMPUESTOS DE ACTIVIDADES INTERRUMPIDAS			
VIII. RESULTADO DEL EJERCICIO		151.657	16.853
1. Atribuible a intereses minoritarios		6	2
2. Atribuible a la Sociedad dominante		151.651	16.851

Datos en miles de euros.

B.2 ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS CONSOLIDADO

CONCEPTO	IMPORTE BRUTO		IMPUESTO SOBRE BENEFICIOS		ATRIBUIBLE A PARTICIPACIONES NO DOMINANTES MINORITARIOS		ATRIBUIBLE A LA SOCIEDAD DOMINANTE	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
A) RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO								
A.1) Operaciones continuadas	193.766	22.513	(42.109)	(5.660)	6	2	151.651	16.851
A.2) Operaciones interrumpidas								
B) OTROS INGRESOS (GASTOS) RECONOCIDOS	(88.651)	17.637	21.603	(9.223)			(67.048)	8.414
B.1) Operaciones continuadas								
1. Activos financieros disponibles para la venta	(88.158)	35.167	21.605	(9.221)			(66.553)	25.946
a) Ganancias (Pérdidas) por valoración	(20.642)	56.376	5.799	(14.523)			(14.843)	41.853
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	(67.516)	(21.209)	15.806	5.302			(51.710)	(15.907)
c) Otras reclasificaciones								
2. Diferencias de conversión	(493)	(17.530)	(2)	(2)			(495)	(17.532)
a) Ganancias (Pérdidas) por valoración	(493)	(17.530)	(2)	(2)			(495)	(17.532)
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias								
3. Contabilidad tácita								
a) Ganancias (Pérdidas) por valoración								
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias								
4. Entidades valoradas por el método de la participación								
a) Ganancias (Pérdidas) por valoración								
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias								
c) Otras reclasificaciones								
5. Otros ingresos y gastos reconocidos								
B.2) Operaciones interrumpidas (Netas de su enajenación)								
TOTAL	105.115	40.150	(20.506)	(14.883)	6	2	84.603	25.265

Datos en miles de euros.

Todas las partidas incluidas en el Estado de ingresos y gastos reconocidos consolidado son susceptibles de ser reclasificadas a la cuenta de resultados consolidada de acuerdo con las NIIF-UE.

Estado consolidado de cambios en el patrimonio neto

C) ESTADO CONSOLIDADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO A 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

CONCEPTO	PATRIMONIO		
	CAPITAL	PRIMA DE EMISIÓN	RESERVAS
SALDO A 1 DE ENERO DE 2020	293.284	554.393	758.509
1. Ajustes por cambios de criterio contable	—	—	—
2. Ajustes por errores	—	—	—
SALDO AJUSTADO A 1 DE ENERO DE 2020	293.284	554.393	758.509
VARIACIONES DEL EJERCICIO anterior			
I. Resultado reconocido directamente en patrimonio			
1. Por revalorizaciones de inmovilizado material e inmaterial			
2. Por inversiones disponibles para la venta			
3. Por coberturas de flujos de efectivo			
4. Por diferencias de conversión			
5. Por otros resultados reconocidos directamente en patrimonio			
TOTAL RESULTADO RECONOCIDO DIRECTAMENTE EN PATRIMONIO			
II. Otros resultados del ejercicio anterior			
III. Distribución del resultado del ejercicio anterior			57.502
IV. Dividendos a cuenta del ejercicio anterior			
V. Ampliación de capital (nota 6,8 de la Memoria)			
VI. Capital pendiente de desembolso			
VII. Reducción de capital			
VIII. Otros aumentos			
IX. Otras disminuciones			(527)
TOTAL VARIACIONES DEL EJERCICIO 2020			56.975
SALDO A 31 DE DICIEMBRE DE 2020	293.284	554.393	815.484

Datos en miles de euros.

ATRIBUIDO A LOS ACCIONISTAS DE LA SOCIEDAD DOMINANTE

DIVIDENDO A CUENTA	RESULTADO ATRIBUIDO A LA SOCIEDAD DOMINANTE	AJUSTES POR CAMBIO DE VALOR	DIFERENCIAS DE CONVERSIÓN	PARTICIPACIONES NO DOMINANTES	TOTAL PATRIMONIO NETO
	57.502	90.626	(8.160)	20	1.746.174
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
	57.502	90.626	(8.160)	20	1.746.174
		25.946			25.946
			(17.532)		(17.532)
		25.946	(17.532)		8.414
	16.851				16.851
	(57.502)				
		2		6	8
			(2)		(529)
	(40.651)	2	(2)	6	16.330
	16.851	116.574	(25.694)	26	1.770.918

CONCEPTO	PATRIMONIO		
	CAPITAL	PRIMA DE EMISIÓN	RESERVAS
I. Ajustes por cambios de criterio contable	—	—	—
II. Ajustes por errores	—	—	—
SALDO AJUSTADO AL 1 DE ENERO DE 2021 ACTUALIZADO	293.284	554.393	815.484
VARIACIONES DEL EJERCICIO 2020			
I. Resultado reconocido directamente en patrimonio			
1. Por revalorizaciones de inmovilizado material e inmaterial			
2. Por inversiones disponibles para la venta			
3. Por coberturas de flujos de efectivo			
4. Por diferencias de conversión			
5. Por otros resultados reconocidos directamente en patrimonio			
TOTAL RESULTADO RECONOCIDO DIRECTAMENTE EN PATRIMONIO			
II. Otros resultados del ejercicio actual			
III. Distribución del resultado del ejercicio anterior			16.851
IV. Dividendos (nota 4.2 de la Memoria)			(7.474)
V. Ampliación de capital			
VI. Capital pendiente de desembolso			
VII. Reducción de capital			
VIII. Otros aumentos			
IX. Otras disminuciones			(775)
TOTAL VARIACIONES DEL EJERCICIO 2021			8.602
SALDO A 31 DE DICIEMBRE DE 2021	293.284	554.393	824.086

Datos en miles de euros.

El importe en el concepto de "Otras disminuciones" en la columna de "Reservas" se debe a la reversión de un ajuste de valoración en fondos de inversión realizado en el ejercicio

anterior por 1,1 millones de euros y a un ajuste positivo por 0,3 millones de euros derivado de ganancias actuariales en provisiones no técnicas por compromisos con empleados.

ATRIBUIDO A LOS ACCIONISTAS DE LA SOCIEDAD DOMINANTE

DIVIDENDO A CUENTA	RESULTADO ATRIBUIDO A LA SOCIEDAD DOMINANTE	AJUSTES POR CAMBIO DE VALOR	DIFERENCIAS DE CONVERSIÓN	PARTICIPACIONES NO DOMINANTES	TOTAL PATRIMONIO NETO
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
	16.851	116.574	(25.694)	26	1.770.918
		(66.553)			(66.553)
			(495)		(495)
		(66.553)	(495)		(67.048)
	151.651				151.651
	(16.851)				
(50.142)					(57.616)
		2			2
				(13)	(788)
(50.142)	134.800	2		(13)	(93.249)
(50.142)	151.651	50.023	(26.189)	13	1.797.119

Estado consolidado de flujos de efectivo

D) ESTADO CONSOLIDADO DE FLUJOS DE EFECTIVO FINALIZADOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

CONCEPTO	2021	2020
Cobros por primas		
Pagos por prestaciones		
Cobros por operaciones de reaseguro	1.573.065	1.188.959
Pagos por operaciones de reaseguro	(1.090.370)	(1.001.048)
Cobros por operaciones de coaseguro		
Pagos por operaciones de coaseguro		
Pagos por comisiones		
Cobros de clientes de otras actividades		
Pagos a proveedores de otras actividades		
Otros cobros de explotación	1.487	3.134
Otros pagos de explotación	(60.261)	(97.815)
Pagos o cobros por impuesto sobre sociedades	(41.437)	(6.573)
FLUJOS NETOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN	382.484	86.657
Adquisiciones de inmovilizado inmaterial	(2.607)	(861)
Adquisiciones de inmovilizado material	(24.941)	(22.011)
Adquisiciones de inversiones y desembolso de ampliaciones de capital	(359.907)	(172.772)
Tesorería neta pagada por compañías que salen del perímetro		
Tesorería neta cobrada por compañías que salen del perímetro		
Ventas de inmovilizado	3.016	2.993
Ventas de inversiones	5.073	2.222
Intereses cobrados	24.519	81.919
Otros pagos		
Cobros por dividendos	13.580	9.214
Cobros por préstamos concedidos y otros instrumentos financieros		
Pagos por préstamos concedidos y otros instrumentos financieros		

CONCEPTO	2021	2020
FLUJOS NETOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	(341.267)	(99.296)
Dividendos y donaciones pagados	(57.616)	
Cobros por ampliaciones de capital		
Pagos por devolución de aportaciones a los accionistas		
Cobros por emisión de obligaciones		
Pagos por intereses y amortización de obligaciones		
Pagos por intereses y amortización de otra financiación		
Cobros por otra financiación		
FLUJOS NETOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	(57.616)	
INCREMENTO (DISMINUCIÓN) NETO DE EFECTIVO	(16.399)	(12.639)
Diferencias de conversión en los flujos y saldos de efectivo	2.423	(5.946)
SALDO INICIAL DE EFECTIVO	302.540	321.126
SALDO FINAL DE EFECTIVO	288.564	302.540

Datos en miles de euros.

Información financiera por segmentos

E) INFORMACIÓN FINANCIERA POR SEGMENTOS – CUENTA DE RESULTADOS CONSOLIDADA DE LOS EJERCICIOS FINALIZADOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

	REASEGURO VIDA		REASEGURO NO VIDA		TOTAL	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
I. INGRESOS NEGOCIO ASEGURADOR						
1. Primas imputadas al ejercicio, netas	490.231	427.447	2.942.329	2.744.132	3.432.560	3.171.579
a) Primas emitidas seguro directo						
b) Primas reaseguro aceptado	630.010	553.645	5.644.572	5.132.874	6.274.582	5.686.520
c) Primas reaseguro cedido	(32.643)	(34.259)	(2.584.486)	(2.378.807)	(2.617.129)	(2.413.066)
d) Variación de las provisiones para primas y riesgos en curso, netas	(107.136)	(91.939)	(117.757)	(9.936)	(224.893)	(101.875)
Seguro directo						
Reaseguro aceptado	(107.261)	(93.188)	(157.260)	(48.814)	(264.521)	(142.003)
Reaseguro cedido	125	1.250	39.503	38.878	39.628	40.128
2. Participación en beneficios de sociedades puestas en equivalencia						
3. Ingresos de las inversiones	65.513	55.115	138.007	116.739	203.520	171.854
a) De explotación	65.378	54.991	138.007	116.739	203.385	171.730
b) De patrimonio	135	124			135	124
4. Plusvalías no realizadas en las inversiones por cuenta de tomadores de seguros de Vida que asumen el riesgo de la inversión						
5. Otros ingresos técnicos			695	59	695	59
6. Otros ingresos no técnicos		16		42		58
7. Diferencias positivas de cambio	59.732	101.537	1.432.475	1.841.318	1.492.207	1.942.855
8. Reversión de la provisión por deterioro de activos	11	1	2.704		2.715	1
TOTAL INGRESOS NEGOCIO ASEGURADOR	615.487	584.116	4.516.210	4.702.290	5.131.697	5.286.406

	REASEGURO VIDA		REASEGURO NO VIDA		TOTAL	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
II. GASTOS NEGOCIO ASEGURADOR						
1. Siniestralidad del ejercicio, neta	(459.290)	(371.749)	(2.004.228)	(1.923.736)	(2.463.518)	(2.295.485)
a) Prestaciones pagadas y variación de la provisión para prestaciones, netas	(459.216)	(371.663)	(2.003.492)	(1.923.042)	(2.462.708)	(2.294.705)
Seguro directo						
Reaseguro aceptado	(483.644)	(391.380)	(3.548.570)	(3.097.214)	(4.032.214)	(3.488.594)
Reaseguro cedido	24.428	19.717	1.545.078	1.174.172	1.569.506	1.193.889
b) Gastos imputables a las prestaciones	(74)	(86)	(736)	(694)	(810)	(780)
2. Variación de otras provisiones técnicas, netas	28.633	2.629			28.633	2.629
3. Participación en beneficios y extornos						
4. Gastos de explotación netos	(101.886)	(113.786)	(847.183)	(836.956)	(949.069)	(950.743)
a) Gastos de adquisición	(107.340)	(119.231)	(1.279.768)	(1.228.880)	(1.387.108)	(1.348.110)
b) Gastos de administración	(2.315)	(2.875)	(20.303)	(14.449)	(22.618)	(17.323)
c) Comisiones y participación en el reaseguro	7.769	8.319	452.888	406.371	460.657	414.690
5. Participación en pérdidas de sociedades puestas en equivalencia						
6. Gastos de las inversiones	(7.351)	(9.382)	(37.113)	(58.220)	(44.464)	(67.602)
a) De explotación	(7.205)	(9.221)	(37.075)	(58.027)	(44.280)	(67.248)
b) De patrimonio y de cuentas financieras	(146)	(161)	(38)	(193)	(184)	(354)
7. Minusvalías no realizadas en las inversiones por cuenta de tomadores de seguros de Vida que asumen el riesgo de la inversión						
8. Otros gastos técnicos	(1.858)	(444)	(7.575)	(2.135)	(9.433)	(2.578)
9. Otros gastos no técnicos		(1.757)		(6.158)		(7.914)
10. Diferencias negativas de cambio	(67.128)	(98.366)	(1.432.517)	(1.843.196)	(1.499.645)	(1.941.562)
11. Dotación a la provisión por deterioro de activos			(435)	(638)	(435)	(638)
TOTAL GASTOS NEGOCIO ASEGURADOR	(608.880)	(592.855)	(4.329.051)	(4.671.037)	(4.937.931)	(5.263.893)
RESULTADO DEL NEGOCIO ASEGURADOR	6.607	(8.739)	187.159	31.252	193.766	22.513
III. OTRAS ACTIVIDADES						
IV. RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS DE OPERACIONES CONTINUADAS	6.607	(8.739)	187.159	31.253	193.766	22.514
V. IMPUESTO SOBRE BENEFICIOS DE OPERACIONES CONTINUADAS	(4.322)	2.227	(37.787)	(7.888)	(42.109)	(5.660)
VI. RESULTADO DESPUES DE IMPUESTOS DE OPERACIONES CONTINUADAS	2.285	(6.512)	149.372	23.365	151.657	16.853
VII. RESULTADO DESPUÉS DE IMPUESTOS DE ACTIVIDADES INTERRUMPIDAS						
VIII. RESULTADO DEL EJERCICIO	2.285	(6.512)	149.372	23.365	151.657	16.853
1. Atribuible a participaciones no dominantes		2	6	0	6	2
2. Atribuible a la Sociedad dominante	2.285	(6.514)	149.366	23.365	151.651	16.851

Datos en miles de euros.

Información financiera por áreas geográficas

F) INFORMACIÓN FINANCIERA POR ÁREAS GEOGRÁFICAS. DESGLOSES A 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

Se presentan a continuación el desglose de ingresos ordinarios y activos no corrientes por países:

ÁREA GEOGRÁFICA	INGRESOS ORDINARIOS DE CLIENTES EXTERNOS	INGRESOS ORDINARIOS DE CLIENTES EXTERNOS	ACTIVOS NO CORRIENTES	ACTIVOS NO CORRIENTES
	2021	2020	2021	2020
ESPAÑA	1.070.082	1.020.143	50.372	53.294
ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA	602.602	580.255	1.168	1.234
BRASIL	504.363	339.592	4.567	4.017
MÉXICO	238.669	240.596	685	722
VENEZUELA		6.746	236	252
COLOMBIA	139.436	112.396	244	262
ARGENTINA	67.855	77.432	2.604	1.834
TURQUÍA	99.472	87.879		
CHILE	208.525	224.179	6.424	5.976
OTROS PAÍSES	3.343.578	2.997.303	17.234	19.228
TOTAL	6.274.582	5.686.520	83.534	86.819

Datos en miles de euros.

En activos no corrientes se incluyen activos intangibles distintos del fondo de comercio, inmovilizado material, inversiones inmobiliarias, créditos fiscales, créditos sociales y otros activos.

Se consideran ingresos ordinarios las primas de reaseguro aceptado.

Ningún cliente aporta individualmente más del 10 % de los ingresos ordinarios del Grupo.

Memoria consolidada

1. INFORMACIÓN GENERAL SOBRE LA ENTIDAD Y SU ACTIVIDAD

MAPFRE RE, Compañía de Reaseguros S.A. (en adelante la Sociedad dominante) es una compañía de reaseguros, matriz de un conjunto de sociedades dependientes dedicadas a las actividades de reaseguro.

La Sociedad dominante fue constituida en España, y su domicilio social se encuentra en el Paseo de Recoletos nº 25, en Madrid.

La Sociedad dominante dispone de unos servicios centrales ubicados en Madrid y de cinco filiales, nueve sucursales y siete oficinas de representación con presencia directa en diecisiete países. Su ámbito de actuación incluye España, países de la Unión Europea y terceros países, principalmente Latinoamérica, y la actuación abarca todos los tipos de negocio y ramos de reaseguro.

La Sociedad dominante es a su vez filial de MAPFRE, S.A. y forma parte del Grupo MAPFRE integrado por MAPFRE, S.A. y por diversas sociedades con actividad en los sectores asegurador, financiero, mobiliario y de servicios.

MAPFRE, S.A. es filial de CARTERA MAPFRE, S.L. Sociedad Unipersonal (en adelante, CARTERA MAPFRE) controlada al 100 % por Fundación MAPFRE.

Las cuentas anuales individuales y consolidadas han sido formuladas por el Consejo de Administración el 23 de febrero de 2022. Se prevé que las mismas sean aprobadas por la Junta General de Accionistas. La normativa española contempla la posibilidad de modificar las cuentas anuales en el caso de que éstas no fueran aprobadas por dicho órgano de carácter soberano.

2. BASES DE PRESENTACIÓN DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS

2.1 BASES DE PRESENTACIÓN

Las cuentas anuales consolidadas del Grupo se han preparado de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas por la Unión Europea (NIIF-UE), habiéndose efectuado por todas las entidades los ajustes de homogeneización necesarios a estos efectos.

Las cuentas anuales consolidadas han sido preparadas sobre la base del modelo de coste, excepto para los activos financieros disponibles para la venta, para los activos financieros de negociación y para instrumentos derivados que han sido registrados por su valor razonable.

No se han aplicado de forma anticipada normas e interpretaciones que habiendo sido aprobadas por la Comisión Europea no hubieran entrado en vigor a la fecha de cierre del ejercicio 2021, si bien su adopción anticipada no habría tenido efecto sobre la situación financiera y los resultados del Grupo, a excepción de lo señalado en el apartado 2.5 siguiente.

2.2 INFORMACIÓN FINANCIERA POR SEGMENTOS

La Sociedad dominante incluye en las cuentas anuales consolidadas, de forma voluntaria, información financiera por segmentos en el apartado E). Los segmentos principales por la línea de negocio de la compañía son Reaseguro Vida y Reaseguro No Vida.

Para la identificación de los segmentos principales se han considerado las principales actividades y ramos de seguro propios de la gestión del Grupo, atendiendo asimismo a los umbrales cualitativos establecidos en la normativa.

En el Informe de Gestión Consolidado se detalla la información adicional sobre la evolución y características del negocio.

2.3 INFORMACIÓN FINANCIERA POR ÁREAS GEOGRÁFICAS

El apartado F) de las cuentas anuales consolidadas recoge la información financiera complementaria por áreas geográficas.

Las áreas geográficas establecidas son: España, Estados Unidos de América, Brasil, México, Venezuela, Colombia, Argentina, Turquía, Chile y Otros Países.

2.4 CAMBIOS EN POLÍTICAS CONTABLES, CAMBIOS EN ESTIMACIONES Y ERRORES

En el ejercicio 2021 no se han producido cambios en políticas contables, estimaciones o errores de carácter significativo que pudieran haber tenido efecto sobre la posición financiera o de resultados del Grupo.

No se han detectado errores significativos en las cuentas anuales de ejercicios anteriores.

2.5 COMPARACIÓN DE LA INFORMACIÓN

No existen causas que impidan la comparación de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio con las del precedente, habiéndose aplicado para su elaboración las normas internacionales aprobadas por la Comisión Europea que estuvieran en vigor a la fecha del cierre del ejercicio.

Para una mejor comparabilidad se presentan en el epígrafe "Cartera disponible para la venta" los fondos de inversión registrados a valor razonable del ejercicio 2020 por importe de 291 millones de euros.

A la fecha de formulación de las cuentas anuales del ejercicio cabe señalar lo siguiente:

- La NIIF-UE 17 Contratos de Seguro, que sustituirá a la NIIF-UE 4 Contratos de Seguro, aprobada por el Consejo de Normas internacionales de Contabilidad (IASB), ha sido publicada el 23 de noviembre de 2021 por el Diario Oficial de la Unión Europea (DOUE).

Esta norma se aplicará a los ejercicios que se inicien a partir del 1 de enero de 2023. En las cuentas anuales consolidadas de dicho ejercicio se reexpresarán los saldos del año 2022, ya que la norma se deberá aplicar de forma retrospectiva. Este hecho implica que:

- Se deben identificar, reconocer y valorar cada grupo de contratos como si la NIIF-UE 17 se hubiera aplicado siempre.
- Deben darse de baja de los estados financieros aquellos conceptos registrados que no existirían si la NIIF-UE 17 se hubiera aplicado siempre.
- Se registrará en patrimonio cualquier diferencia neta que pudiera surgir en aplicación de los puntos anteriores.

Será necesario, por tanto, determinar el nuevo valor de los contratos de seguro bajo NIIF-UE 17, lo que implicará eliminar todos los conceptos relacionados con el mismo bajo NIIF-UE 4, incluidos en el activo y pasivo del balance, que bajo NIIF-UE 17 formarán parte de los flujos futuros de la valoración del propio contrato, como es el caso de los recibos pendientes de emitir o las comisiones activadas.

En relación con la reexpresión de los saldos del ejercicio 2022, la norma prevé que en el caso de que la aplicación retrospectiva fuera impracticable para algunos de los grupos de contratos, se podrán utilizar cualquiera de los siguientes enfoques alternativos:

- Enfoque retrospectivo modificado: este método permite algunas modificaciones respecto al método general, en la medida que la información razonable y sustentable esté disponible (por ejemplo: nivel de agregación o flujos de caja, tasas de descuento).

- Enfoque del valor razonable: permite la determinación del Margen del Servicio Contractual (en adelante CSM) o componente de pérdida en la fecha de transición para un grupo de contratos basándose en la diferencia entre el valor razonable y los flujos de efectivo de cumplimiento del grupo en esa fecha.

A este respecto, el Grupo MAPFRE utilizará una aplicación retrospectiva para los contratos de seguro de No Vida, así como para los contratos de Vida con duración inferior al año, así como los contratos de reaseguro cedido. Por otro lado, se aplicará el enfoque de valor razonable para aquellos contratos de seguro de Vida y No Vida, así como para los contratos de reaseguro aceptado y retrocedido, de los que no se disponga de la información necesaria para aplicar el método retrospectivo.

La NIIF-UE 17, cumpliendo con su propósito de homogeneizar prácticas contables de seguros a nivel internacional, contempla tres métodos de valoración para los contratos de seguros:

1. Método de Valoración General (*Building Block Approach*, en adelante BBA), método aplicable por defecto. Este método comprenderá:

- Flujos de caja de cumplimiento, que incluirán:

Valor actual de los flujos de caja futuros esperados correspondiendo a entradas y salidas que irán surgiendo a lo largo de la duración del contrato;

Un ajuste para reflejar el valor temporal del dinero y otros riesgos financieros, como la liquidez y riesgos en el tipo de cambio;
Un ajuste del riesgo explícito para riesgos no financieros; y

- El Margen de Servicio Contractual, el cual representará el resultado a obtener (beneficio no devengado) sobre el contrato. Si este resultado fuese negativo el contrato se considera oneroso y el CSM de balance será cero, registrándose la pérdida en la cuenta de resultados en el registro inicial del contrato, tal y como establece la norma.

- El objetivo de este método es valorar los flujos de caja de cumplimiento a través de un cálculo dinámico, actualizando las hipótesis en cada cálculo, así como reconocer el beneficio esperado del contrato o CSM, a través de su imputación a la cuenta de resultados a medida que se presta el servicio durante el periodo de cobertura del seguro.

2. Método de la Comisión Variable (*Variable Fee Approach* en adelante VFA), este método es una variante del modelo general (BBA) y se debe aplicar a los contratos con componentes significativos de participación directa.

3. Método de Asignación de la Prima (*Premium Allocation Approach*, en adelante PAA), este método supone una simplificación del BBA y se puede utilizar opcionalmente en los contratos con cobertura igual o inferior al año, o en aquellos casos específicos en los que, aunque el contrato sea de duración superior al año no se espera que produzca una valoración materialmente distinta a la del BBA. Este método es el que presenta similitud con la actual de provisión de prima no consumida.

El Grupo MAPFRE, en base a las directrices técnicas definidas, estima que, en líneas generales, los contratos de seguro y reaseguro los valorará de la siguiente forma:

CONTRATOS DE SEGURO

Ramos de No Vida y Vida con duración inferior al año (*)	PAA
Ramo de Decesos	BBA
Ramo de Vida con duración superior al año	BBA

CONTRATOS DE REASEGURO

Cedido	PAA
Aceptado	BBA
Retrocedido	BBA

(*) Los contratos de No vida con duración superior al año pero que no se espera que se produzca una valoración materialmente distinta a la del BBA, también se valorarán por el método PAA.

La NIIF-UE 17 incorpora en balance el pasivo por la cobertura restante (*Liability For Remaining Coverage*, en adelante LFRC por sus siglas en inglés), correspondiente a la valoración de la obligación relativa a la parte no expirada del período de cobertura. Este LFRC podrá tener saldo deudor o acreedor en función de las características del grupo de contratos. Los flujos del LFRC incluirán también los cobros pendientes de las primas y los pagos de comisiones, por lo que desaparecerán del balance las cuentas a cobrar y a pagar por estos conceptos bajo esta norma.

En el balance se reflejará en una única línea, la suma del importe del LFRC y del pasivo por prestaciones incurridas (*Liability For Incurred Claims*, en adelante LFIC) que representa la valoración de las prestaciones por sucesos asegurados que ya han tenido lugar (antigua provisión de prestaciones), incluyendo sucesos que han ocurrido, pero aún no se han reportado, y otros gastos del seguro incurridos.

La clasificación de esta línea que suma el importe del LFRC y del LFIC entre activo y pasivo a efectos de su presentación en el balance se debe realizar a nivel de cartera de contratos de seguro, en función del importe total de los saldos de esa cartera (esto es, por la suma del LFRC y del LFIC).

El LFIC se evalúa en cada fecha de valoración en función de la mejor estimación de las prestaciones. Los valores actuales de los flujos de efectivo de prestaciones y gastos esperados de la LFIC se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias, asimismo el efecto del descuento como resultado financiero del seguro en dicha cuenta de pérdidas y ganancias.

En el reconocimiento de los gastos o ingresos financieros procedentes de contratos de seguro, que surgen como consecuencia del cambio de la tasa de descuento, (tanto por el efecto del valor temporal del dinero y sus cambios como del efecto del riesgo financiero y sus cambios), la norma permite la opción de:

- Incluir todos estos gastos o ingresos financieros en el resultado del período.

- Desagregar estos gastos o ingresos financieros entre pérdidas y ganancias y otro resultado global.

La opción elegida debe ser aplicada a todos los grupos de contratos dentro de una cartera. Fruto del análisis llevado a cabo por el Grupo MAPFRE se desprende que la mayor parte de las inversiones financieras podrían seguir siendo valoradas a valor de mercado con efecto en patrimonio, por lo que la opción de desagregar los ingresos y gastos financieros del seguro entre pérdidas y ganancias y patrimonio podría ser la más adecuada de cara a evitar asimetrías en la valoración y reconocimiento de las inversiones financieras y los contratos de seguros. Por tanto, en principio, el tratamiento a seguir consistiría en desagregar entre pérdidas y ganancias y patrimonio para los productos de larga duración, esto es, los valorados bajo BBA. No obstante, el Grupo está ultimando los análisis para ver la opción más adecuada para cada cartera.

Por otro lado, la implantación de esta norma supone el desarrollo de una nueva arquitectura tecnológica e implementación de nuevos procesos y sistemas, que supondrán un cambio significativo en la valoración y presentación de los estados financieros que se presentarán al mercado.

De conformidad con el proceso de implementación de esta norma, el Grupo MAPFRE comenzó en 2017 un análisis de los impactos financieros y operacionales, así como la planificación de recursos, elaborando un Plan de implantación. Durante estos años se ha diseñado y desarrollado una nueva arquitectura de los sistemas informáticos, elaborando directrices que abordan todos los aspectos que establece la norma, se han diseñado nuevos modelos de datos y desarrollado nuevos sistemas corporativos. Adicionalmente, se están realizando pruebas integradas y dando formación a los usuarios.

La implementación de la norma y la valoración de los impactos en los estados financieros del Grupo sigue su curso. A lo largo del año 2022 el Grupo se encuentra inmerso en la preparación de la puesta en marcha, para la implantación de la norma, finalizando el desarrollo de sistemas operativos

y realizando pruebas integradas. Así mismo se ejecutarán paralelos y se elaborará el balance de transición. Para ello, se han establecido órganos de gobierno tanto a nivel corporativo (Comité de Dirección y Comité de Implantación Corporativo) como locales (Comités de Implementación Locales), dirigidos estos últimos a las entidades que tienen que remitir información sobre la valoración de sus contratos de seguros bajo NIIF y que consolidan sus estados financieros con MAPFRE, S.A.

- La NIIF-UE 9 Instrumentos Financieros que sustituirá a la NIC-UE 39 Instrumentos financieros: Reconocimiento y valoración será también de aplicación a los ejercicios que se inicien el 1 de enero de 2023, al haberse acogido el Grupo a la exención temporal facultativa de aplicar la NIIF-UE 9 para las entidades con actividades predominantemente aseguradoras. Aunque la norma no exige que se presenten cifras comparativas, el Grupo MAPFRE prevé reexpresar las cifras del ejercicio 2022 a fin de mejorar la comparabilidad de las cuentas anuales consolidadas.

El análisis de esta norma se ha realizado en paralelo con la NIIF-UE 17, estableciendo los mismos procesos y procedimientos descritos con anterioridad.

La NIIF-UE 9 afecta principalmente a la clasificación y valoración de los activos financieros, para los que se reducen las categorías y cambian los criterios de clasificación en base a los análisis de:

- Los flujos de efectivo contractuales de la inversión, en concreto, si éstos dan lugar solamente a pagos de principal e intereses (test SPPI); y
- el modelo de negocio para la gestión del activo financiero.

En base al resultado de este análisis, cada instrumento financiero se contabilizará en las siguientes carteras:

- A coste amortizado.
- A valor razonable con cambios en resultados.

- A valor razonable con cambios en otro resultado global (patrimonio neto).

El Grupo ha trabajado en la definición de los modelos de negocio que establece la NIIF-UE 9 y ha establecido la documentación que las entidades deberán cumplimentar en cada operación de compra de activos financieros para la clasificación de las inversiones.

Adicionalmente y, dado que ya lo requería la NIIF-UE 4, con objeto de analizar potenciales impactos de la aplicación efectiva de la NIIF-UE 9 Instrumentos Financieros y mejorar la comparabilidad de la información entre las entidades que están aplicando dicha norma, ya se está realizando el test SPPI para los títulos de renta fija clasificados en las partidas "Cartera a vencimiento" y "Cartera disponible para la venta", siendo esta última la cartera donde se concentran principalmente las inversiones del Grupo. En la Nota 6.4. "Inversiones financieras" se desglosa la información requerida por la norma.

Otro aspecto novedoso radica en el cálculo del deterioro, donde se pasa a un modelo de pérdida esperada en lugar de la pérdida incurrida que establece la NIC-UE 39. A este respecto el grupo de trabajo de implantación de las normas NIIF-UE 9 y 17 ha elaborado y aprobado una directriz sobre el cálculo y registro de este nuevo enfoque de deterioro.

No se prevé un impacto significativo en su implantación, debido a las características de la cartera de inversiones del Grupo, ya que no se esperan cambios significativos en la clasificación de los activos financieros ni en su valoración puesto que el 97 % de los activos actuales pasan el test SPPI, no será necesario realizar importantes reclasificaciones de las carteras. No obstante, sí se espera que se pueda producir un incremento no significativo de la pérdida por deterioro, consecuencia de la nueva metodología de esta norma, que se registrará en reservas a la fecha de transición.

En relación con las acciones, la NIIF-UE 9 prevé la posibilidad de que las mismas se valoren a valor razonable con cambios en patrimonio sin reciclaje a resultados o bien a valor razonable con cambios en resultados, en función del modelo de

negocio que se elija. En estos momentos el Grupo está evaluando el impacto que tendrá este hecho y la clasificación por la que se optará.

El Grupo adoptará a su entrada en vigor a aquellas otras normas, modificaciones e interpretaciones que sean de aplicación. Se estima que la aplicación inicial de las mismas no tendrá un impacto significativo sobre la situación financiera o los resultados del Grupo.

2.6 CAMBIOS EN EL PERÍMETRO DE CONSOLIDACIÓN

En el Anexo 1 figuran identificadas las sociedades que se han incorporado al perímetro de consolidación y los cambios producidos en dicho perímetro reflejando sus datos patrimoniales y resultados.

El efecto global sobre el patrimonio, la situación financiera y los resultados del Grupo consolidable en los ejercicios 2021 y 2020 de otros cambios en el perímetro de consolidación respecto al ejercicio precedente se describen en las notas correspondientes de la memoria consolidada.

2.7 JUICIOS Y ESTIMACIONES CONTABLES

En la preparación de las cuentas anuales consolidadas bajo NIIF-UE el Consejo de Administración de la Sociedad dominante ha realizado juicios y estimaciones basados en hipótesis sobre el futuro y sobre incertidumbres que básicamente se refieren a:

- Las provisiones técnicas (Nota 6.9).
- Las pérdidas por deterioro de determinados activos (Notas 6.2, 6.4 y 6.5).
- El cálculo de las provisiones para riesgos y gastos (Nota 6.10).
- El cálculo actuarial de los pasivos y compromisos por retribuciones posempleo (Nota 6.18).
- La vida útil de los activos intangibles y de los elementos del inmovilizado material (Notas 5.1 y 5.2).

- El valor razonable de determinados activos no cotizados (Nota 6.4).
- El valor razonable de activos y pasivos derivados de contratos de arrendamiento (Nota 6.3).

Las estimaciones e hipótesis utilizadas son revisadas de forma periódica y están basadas en la experiencia histórica y en otros factores que hayan podido considerarse más razonables en cada momento. Si como consecuencia de estas revisiones se produjese un cambio de estimación en un período determinado, su efecto se aplicaría en ese período y en su caso en los sucesivos.

3. CONSOLIDACIÓN

3.1 SOCIEDADES DEPENDIENTES Y ASOCIADAS

La identificación de las sociedades dependientes y asociadas incluidos en la consolidación, con indicación del método de integración, se detallan en el cuadro de participaciones que forma parte de la memoria consolidada como Anexo 1.

La configuración de las sociedades como dependientes viene determinada por poseer la Sociedad dominante poder sobre la entidad participada, estar expuesta, o tener derecho a unos rendimientos variables y tener capacidad de influir en dichos rendimientos a través del poder que ejerce en las mismas. Las sociedades dependientes se consolidan a partir de la fecha en la que el Grupo obtiene el control, y se excluyen de la consolidación en la fecha en la cual cesa el mismo.

Cuando se pierde el control de una subsidiaria, se dan de baja en cuentas los activos y pasivos de la subsidiaria por su importe en libros en la fecha en que se pierde el control y se reconoce el valor razonable de la contraprestación recibida, registrando la diferencia resultante como pérdida o ganancia en el resultado del periodo.

Las participaciones no dominantes se presentan en el patrimonio neto consolidado de forma separada del patrimonio atribuido a los accionistas de la Sociedad dominante. Las participaciones no dominantes en los resultados consolidados del ejercicio (y en el resultado global total consolidado

del ejercicio) se presentan igualmente de forma separada en la cuenta de resultados consolidada (estado del resultado global consolidado).

Entidades asociadas son aquellas en las que la Sociedad dominante ejerce influencia significativa y que no son ni dependientes ni acuerdos conjuntos.

Se entiende por influencia significativa el poder de intervenir en las decisiones sobre políticas financieras y de explotación de la empresa participada, pero sin llegar a tener control o control conjunto sobre estas políticas, presumiéndose que se ejerce influencia significativa cuando se posee, ya sea directa o indirectamente a través de sus dependientes, al menos el 20 % de los derechos de voto de la empresa participada.

Las participaciones en entidades asociadas se consolidan por el método de la participación, incluyéndose en el valor de las participaciones el fondo de comercio neto identificado a la fecha de adquisición.

Cuando la participación del Grupo en las pérdidas de una asociada es igual o superior al valor contable de la participación en la misma, incluida cualquier cuenta a cobrar no asegurada, el Grupo no registra pérdidas adicionales, a no ser que se haya incurrido en obligaciones o realizado pagos en nombre de la asociada.

Para determinar si una sociedad participada es dependiente o asociada se han tenido en consideración la finalidad y diseño de la participada con el fin de determinar las actividades relevantes, el modo en el que se toman las decisiones sobre dichas actividades, quien tiene la capacidad actual de dirigir esas actividades y quien recibe los rendimientos de ellas. También se han tenido en cuenta los derechos potenciales de voto poseídos y que sean ejercitables como las opciones de compra sobre acciones, instrumentos de deuda convertibles en acciones u otros instrumentos que den a la Sociedad dominante la posibilidad de incrementar sus derechos de voto.

Los estados financieros de las sociedades dependientes y asociadas utilizados para la consolidación corresponden al ejercicio anual cerrado el 31 de diciembre de 2021 y 2020.

3.2 CONVERSIÓN DE CUENTAS ANUALES DE SOCIEDADES EXTRANJERAS INCLUIDAS EN LA CONSOLIDACIÓN.

La moneda funcional y de presentación del Grupo es el euro, por lo que los saldos y operaciones de las sociedades del Grupo cuya moneda funcional es distinta del euro son convertidos a dicha moneda utilizando el tipo de cambio de cierre para saldos de balance y el promedio ponderado por volumen de operaciones para transacciones. Las operaciones de reaseguro se convierten al tipo de cambio correspondiente al mes de su contabilización.

Las diferencias de cambio resultantes de la aplicación del procedimiento anterior, así como aquellas surgidas de la conversión de préstamos y otros instrumentos en moneda extranjera de cobertura de las inversiones en negocios extranjeros, se presentan como un componente separado en el "Estado de ingresos y gastos reconocidos" y se recogen en el patrimonio en la cuenta "Diferencias de conversión", deducida la parte de dicha diferencia que corresponde a Participaciones no dominantes.

Los ajustes al valor razonable de los activos y pasivos que han surgido en la adquisición de las sociedades del Grupo cuya moneda de presentación es distinta al euro se tratan como activos y pasivos del negocio en el extranjero, expresándose en la moneda funcional del negocio en el extranjero y convirtiéndose a tipo de cambio de cierre.

El resto de las transacciones en moneda extranjera, con excepción de las operaciones de reaseguro, inicialmente se convierten a euros aplicando el tipo de cambio existente en la fecha de la transacción.

Ajustes al saldo inicial

Las columnas de ajustes al saldo inicial que figuran en los diferentes cuadros de las notas de las cuentas anuales consolidadas recogen las variaciones habidas como consecuencia de la aplicación de distinto tipo de cambio de conversión para el caso de datos de filiales en el exterior.

Las variaciones en las provisiones técnicas que figuran en la cuenta de resultados consolidada difieren de las que se obtienen por diferencia de los saldos del balance consolidado del ejercicio

actual y precedente, como consecuencia de la aplicación de distinto tipo de cambio de conversión para el caso de filiales en el exterior.

4. GANANCIAS POR ACCIÓN Y DIVIDENDOS

4.1 GANANCIAS POR ACCIÓN

Se adjunta a continuación el cálculo de las ganancias básicas por acción que es coincidente con las ganancias diluidas por acción al no existir ninguna acción ordinaria potencial:

CONCEPTO	2021	2020
Beneficio neto atribuible a los accionistas de la Sociedad dominante (miles de euros)	151.657	16.853
Número medio ponderado de acciones ordinarias en circulación (miles)	94.608	94.608
GANANCIAS BÁSICAS POR ACCIÓN (CÉNTIMOS DE EURO)	1,60	0,18

4.2 DIVIDENDOS

El detalle de los dividendos de la Sociedad dominante de los dos últimos ejercicios es el siguiente.

CONCEPTO	Dividendo total (en euros)		Dividendo por acción (en euros)	
	2021	2020	2021	2020
Dividendo a cuenta	50.142.155			
Dividendo complementario	25.686.028	7.474.019		
TOTAL	75.828.183	7.474.019	0,80	0,08

Los dividendos por acción indicados en el cuadro anterior corresponden al importe por cada acción en circulación a la fecha de pago del dividendo.

El dividendo complementario del ejercicio 2021 ha sido propuesto por el Consejo de Administración y se encuentra pendiente de aprobación por la Junta General Ordinaria de Accionistas.

Esta distribución de dividendos prevista cumple con los requisitos y limitaciones establecidos en la normativa legal y en los estatutos sociales.

En el ejercicio 2021 se ha repartido un dividendo complementario con cargo a reservas de 2020 por importe de 7.474 miles de euros.

Durante el ejercicio 2021 la Sociedad dominante ha repartido un dividendo a cuenta por importe total de 50.142 miles de euros, que se presenta en el patrimonio neto dentro del epígrafe "Dividendo a cuenta".

Se reproduce a continuación el estado de liquidez formulado por el Consejo de Administración para la distribución.

CONCEPTOS	30.11.2021
TESORERÍA DISPONIBLE EN LA FECHA DEL ACUERDO	274.181
AUMENTOS DE TESORERÍA PREVISTOS A UN AÑO	1.063.021
(+) Por operaciones de cobro corrientes previstas	958.161
(+) Por operaciones financieras previstas	104.860
DISMINUCIONES DE TESORERÍA PREVISTAS A UN AÑO	(1.098.855)
(-) Por operaciones de pago corriente previstas	(954.183)
(-) Por operaciones financieras previstas	(94.530)
(-) Por pago de dividendo a cuenta	(50.142)
TESORERÍA DISPONIBLE A UN AÑO	238.347

Datos en miles de euros.

5. POLÍTICAS CONTABLES

Se indican a continuación las políticas contables aplicadas en relación con las siguientes partidas:

5.1 ACTIVOS INTANGIBLES

Fondo de Comercio

Representa el exceso del coste de adquisición en una combinación de negocios sobre el valor razonable de los activos y pasivos identificables en la fecha de adquisición.

Deterioro del fondo de comercio

Tras su reconocimiento inicial y asignación a una unidad generadora de efectivo, se evalúa al menos anualmente la posible pérdida de su valor. Cuando el valor recuperable de dicha unidad generadora de efectivo es inferior al valor neto contable de la misma, se reconoce la pérdida de valor correspondiente de forma inmediata en la cuenta de resultados consolidada.

Otros activos intangibles

- **Activos intangibles procedentes de una adquisición independiente**

Los activos intangibles adquiridos a terceros en una transacción de mercado son valorados a coste. Si su vida útil es finita se amortizan en función de la misma, y en caso de vida útil indefinida se realizan al menos anualmente pruebas de deterioro de valor.

- **Activos intangibles generados internamente**

Los gastos de investigación se reconocen directamente en la cuenta de resultados consolidada del ejercicio en que se incurren. Los gastos de desarrollo se registran como activo cuando se puede asegurar razonablemente su probabilidad, fiabilidad y futura recuperabilidad y se valoran por los desembolsos efectuados.

Los gastos de desarrollo activados son amortizados durante el periodo en el que se espera obtener ingresos o rendimientos, sin perjuicio de la valoración que se pudiera realizar si se produjera un posible deterioro.

Amortización de activos intangibles de vida útil definida

A continuación se detalla la vida útil y coeficientes de amortización utilizados para los principales activos intangibles en los que se ha seguido para todos los casos un método lineal de amortización.

GRUPO DE ELEMENTOS	VIDA ÚTIL (años)	COEFICIENTE DE AMORTIZACIÓN (anual)
Aplicaciones informáticas	4	25%

Se amortizan en función de su vida útil en la cuenta de gastos por naturaleza "Dotaciones para amortizaciones".

5.2 INMOVILIZADO MATERIAL E INVERSIONES INMOBILIARIAS

El inmovilizado material y las inversiones inmobiliarias están valorados a su coste de adquisición menos su amortización acumulada y, en su caso, las pérdidas acumuladas por deterioro.

Se clasifican como inversiones inmobiliarias aquellos activos inmuebles no corrientes cuya finalidad es obtener rentas, plusvalías o ambas.

Los costes posteriores a su adquisición se reconocen como activo sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con ellos reviertan en el Grupo y el coste del elemento pueda determinarse de forma fiable. El resto de gastos por reparación y mantenimiento se cargan en la cuenta de resultados consolidada durante el ejercicio en que se incurren.

La amortización de estos elementos se calcula linealmente sobre el valor de coste del activo minorado por su valor residual y el valor de los terrenos según los siguientes periodos de vida útil:

GRUPO DE ELEMENTOS	AÑOS	COEFICIENTE ANUAL
Edificios y otras construcciones	50-25	2%-4%
Elementos de transporte	6,25	16%
Mobiliario	10	10%
Instalaciones	20-10	5%-10%
Equipos para procesos de información	4	25%

El valor residual y la vida útil de los activos se revisan y ajustan si es necesario en la fecha de cierre de cada ejercicio.

Estos activos se dan de baja de contabilidad cuando se enajenan o cuando no se espera obtener beneficios económicos futuros derivados del uso continuado de los mismos. Las ganancias o pérdidas procedentes de la baja se incluyen en la cuenta de resultados consolidada.

5.3 ARRENDAMIENTOS

El Grupo considera que un contrato constituye, o contiene, un arrendamiento si este conlleva el derecho de controlar el uso de un activo identificado durante un determinado periodo de tiempo a cambio de una contraprestación.

Los arrendamientos en los que se transfiere sustancialmente al arrendatario todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del bien alquilado se clasifican como arrendamientos financieros.

Los arrendamientos en los que el arrendador conserva una parte importante de los riesgos y beneficios derivados de la titularidad de un activo subyacente se clasifican como arrendamientos operativos.

Plazo de arrendamiento

El plazo de arrendamiento se determina según el periodo no revocable teniendo en cuenta adicionalmente los periodos cubiertos con la opción de prorrogar o rescindir el arrendamiento cuando se tiene certeza razonable que el arrendatario ejercerá la opción.

Por otro lado, en caso de producirse un cambio en el periodo no revocable de un arrendamiento, se revisa el plazo del mismo.

Reconocimiento y valoración

En calidad de arrendatario, el Grupo reconoce en la fecha de comienzo del arrendamiento un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento, conforme a los pagos establecidos en el contrato y plazo estimado de duración del mismo. La valoración inicial del activo se realiza al coste y la del pasivo por el valor actual de los pagos futuros descontados al tipo de interés incremental del endeudamiento por dicho arrendamiento.

Posteriormente el activo por derecho de uso se valora al coste deducida la amortización y las pérdidas por deterioro de valor acumuladas, y ajustado en su caso por nueva valoración del pasivo. En caso de revisión de los contratos el pasivo se valorará nuevamente descontando los pagos por arrendamientos modificados.

En el resultado del periodo se reconoce el gasto por amortización y los intereses sobre el pasivo, y en su caso los pagos por arrendamiento variables no incluidos en la valoración inicial.

Como arrendador, el Grupo reconoce los activos que mantiene en virtud de arrendamiento financiero por un importe igual a la inversión neta del arrendamiento valorada utilizando el tipo de interés implícito del arrendamiento y se presentan como una partida a cobrar. Posteriormente, se reconocen los ingresos financieros durante el plazo del arrendamiento reflejando un rendimiento periódico constante sobre la inversión neta. En el caso de arrendamientos operativos se reconocen los ingresos derivados de los pagos por arrendamiento de forma lineal o bien con arreglo a otra forma sistemática si ésta es más representativa.

Exenciones

El Grupo aplica en calidad de arrendatario las exenciones contempladas para no considerar arrendamientos aquellos contratos a corto plazo (por clases de activos subyacentes) y para los que el activo subyacente es de escaso valor (contrato por contrato), reconociendo en estos casos los

pagos por arrendamiento como gastos de forma lineal durante el plazo del arrendamiento, o bien aplicando otra base sistemática si ésta es más representativa.

5.4 INVERSIONES FINANCIERAS

Reconocimiento

Los activos financieros negociados en mercados secundarios de valores se reconocen con carácter general en la fecha de liquidación.

Clasificación

Las inversiones financieras se clasifican en las siguientes carteras:

- **Cartera disponible para la venta**

Recoge valores representativos de deuda no calificados en otras carteras y los instrumentos de capital de entidades que no sean dependientes o asociadas y no incluidos en la “Cartera de negociación”.

- **Cartera de negociación**

Incluye activos financieros originados o adquiridos con el objetivo de realizarlos a corto plazo, que forman parte de una cartera de instrumentos financieros identificados y gestionados conjuntamente en la que hay evidencia de actuaciones recientes para obtener ganancias a corto plazo.

También forman parte de esta cartera los instrumentos derivados no asignados a una operación de cobertura y aquellos activos financieros híbridos valorados íntegramente por su valor razonable.

En los activos financieros híbridos, que incluyen simultáneamente un contrato principal y un derivado financiero, se segregan ambos componentes y se tratan de manera independiente a efectos de su clasificación y valoración. Cuando la segregación no es posible se valoran por su valor razonable.

Valoración

En su reconocimiento inicial en balance todas las inversiones financieras son reconocidas por el valor razonable de la contraprestación entregada

más, en el caso de inversiones financieras que no se clasifiquen en la “Cartera de negociación”, los costes de la transacción que sean directamente atribuibles a su adquisición. El valor razonable es el precio que se recibiría por la venta de un activo financiero mediante una transacción ordenada entre participantes en el mercado en la fecha de valoración.

Posteriormente, las inversiones financieras se valoran por su valor razonable, sin deducir ningún coste de transacción en que se pudiese incurrir por su venta o cualquier forma de disposición, con la excepción de los activos financieros que son instrumentos de capital cuyo valor razonable no puede ser estimado de manera fiable, así como los derivados que tienen como activo subyacente a dichos instrumentos y se liquidan entregando los mismos, que se valoran al coste.

Las valoraciones a valor razonable de las inversiones financieras incluidas en la cartera disponible para la venta y en la cartera de negociación se han clasificado según los niveles de las variables empleadas en su valoración:

- Nivel 1. Valor de cotización: precio cotizado en mercados activos sin ajustar.
- Nivel 2. Datos observables: precios cotizados en mercados activos para instrumentos similares al que se valora u otras técnicas de valoración en las que todas las variables significativas están basadas en datos de mercado observables. La valoración se realiza mediante la utilización de un modelo en el que se realiza un descuento de flujos financieros futuros, incluido el valor de reembolso, a partir de una curva de tipos con dos componentes principales:

1. Curva *swap* cupón cero de la moneda en la que esté denominada la emisión, y que es considerada como mejor aproximación al tipo de interés sin riesgo.
2. Diferencial del riesgo adicional, que será el diferencial adicionado o disminuido a la curva *swap* cupón cero que refleje los riesgos inherentes a la emisión valorada, tales como: Riesgo de crédito, liquidez y opcionalidad.

- Nivel 3. Otras valoraciones: Variables específicas para cada caso. A estos efectos se puede distinguir entre:
 - Activos de renta variable, en los que en general se estima el valor de realización en base a las características individuales del activo.
 - Activos de renta fija con estructuras complejas de flujos futuros (tipos de interés referenciados a variables financieras, con "caps" y/o "floors") y con una o varias amortizaciones anticipadas, y en las que el emisor no tiene emisiones similares en el mercado o emisiones no cotizadas de un emisor sin emisiones similares. En estos casos, la valoración se realiza normalmente solicitando a un tercero una valoración de referencia.

Deterioro

El valor en libros de las inversiones financieras es corregido con cargo a la cuenta de resultados consolidada cuando existe evidencia objetiva de que ha ocurrido un evento que supone un impacto negativo en sus flujos de efectivo futuros o en cualquier otra circunstancia que evidenciara que el coste de la inversión del instrumento financiero no es recuperable. El importe de las pérdidas por deterioro es igual a la diferencia entre su valor en libros y el valor actual de sus flujos de efectivo futuros estimados.

En el caso de los valores de renta fija en los que existe mora en los intereses y/o principal, se procede a estimar la pérdida potencial en función de la situación del emisor. En el resto de valores de renta fija se realiza un análisis basado en su calificación crediticia y en el grado de solvencia de las emisiones procediéndose a registrar el deterioro si se considera que el riesgo de impago es probable.

En el caso de los instrumentos de patrimonio se lleva a cabo un análisis de las inversiones a efectos de determinar la existencia o no de deterioro en las mismas. Adicionalmente, se considera que existe indicio de deterioro cuando el valor de mercado presenta un descenso prolongado (18 meses) o significativo (40 %) respecto a su coste.

El importe de las pérdidas estimadas por deterioro se reconoce en la cuenta de resultados consolidada, incluida además cualquier minoración del valor razonable de las inversiones reconocida previamente en "Ajustes por cambios de valor". La reversión se reconoce en la cuenta de resultados consolidada, a excepción de la correspondiente a los instrumentos de patrimonio. En este caso la corrección valorativa registrada en ejercicios anteriores no se reconoce en la cuenta de resultados, imputándose en su caso el incremento de valor directamente en el patrimonio neto.

5.5 DETERIORO DE OTROS ACTIVOS

Al cierre de cada ejercicio el Grupo evalúa si existen indicios de que los elementos del activo puedan haber sufrido una pérdida de valor. Si tales indicios existen se estima el valor recuperable del activo.

En el caso de los activos que no se encuentran en condiciones de uso y de los activos intangibles con vida útil indefinida, la estimación del valor recuperable es realizada con independencia de la existencia o no de indicios de deterioro.

Si el valor en libros excede del importe recuperable se reconoce una pérdida por este exceso, reduciendo el valor en libros del activo hasta su importe recuperable.

Si se produce un incremento en el valor recuperable de un activo distinto del fondo de comercio se revierte la pérdida por deterioro reconocida previamente, incrementando el valor en libros del activo hasta su valor recuperable. Este incremento nunca excede del valor en libros neto de amortización que se hubiera registrado de no haberse reconocido la pérdida por deterioro en años anteriores. La reversión se reconoce en la cuenta de resultados consolidada, a menos que el activo haya sido revalorizado anteriormente contra "Ajustes por cambios de valor", en cuyo caso la reversión se trata como un incremento de la revalorización. Después de esta reversión el gasto de amortización se ajusta en los siguientes períodos.

5.6 CRÉDITOS

La valoración de estos activos se realiza con carácter general al coste amortizado calculado conforme al método del tipo de interés efectivo, deduciéndose en su caso las provisiones por pérdidas debidas a deterioros del valor puestos de manifiesto.

Cuando existe evidencia objetiva de que se ha incurrido en una pérdida por deterioro, se constituye la correspondiente provisión por el importe que se estima no será recuperable. Dicho importe equivale a la diferencia entre el valor en libros del activo y el valor actual de los flujos de efectivo futuros, descontados al tipo de interés efectivo original del activo financiero, y la pérdida se reconoce en la cuenta de resultados consolidada del ejercicio.

El Grupo calcula y dota la provisión de insolvencias mediante un sistema individualizado de seguimiento de saldos con reaseguradores. La base de cálculo son los saldos exigibles pendientes de cobro con cada reasegurador y dependiendo de su antigüedad, la dotación es del 50 % para los saldos de 6 meses y del 100 % para aquellos saldos con exigibilidad superior a nueve meses. Así mismo se tienen en cuenta los saldos con reaseguradores en proceso de liquidación. El deterioro se reconoce en la cuenta de resultados consolidada.

5.7 TESORERÍA

La tesorería está compuesta por el efectivo (caja y depósitos bancarios a la vista) y los equivalentes de efectivo que corresponden a aquellas inversiones a corto plazo (máximo tres meses) de elevada liquidez que son fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo y están sujetas a un riesgo poco significativo de cambios en valor.

5.8 AJUSTES POR PERIODIFICACIÓN

En este epígrafe del activo se incluyen básicamente las comisiones y otros gastos de adquisición correspondientes a las primas devengadas que son imputables al período comprendido entre la fecha de cierre y el término de cobertura de los contratos, correspondiendo los gastos imputados a resultados a los realmente soportados en el período conforme a lo indicado en la nota 5.9.B.1.

De forma paralela, en este epígrafe del pasivo se incluyen los importes de las comisiones y otros gastos de adquisición del reaseguro cedido que quepa imputar al ejercicio o ejercicios siguientes de acuerdo con el período de cobertura de las pólizas cedidas.

5.9 OPERACIONES DE REASEGURO

A) PRIMAS

Reaseguro aceptado y retrocedido

Se contabilizan en base a las cuentas recibidas de las compañías cedentes, y adicionalmente, en las operaciones de reaseguro retrocedido, se tienen en cuenta los contratos de retrocesión suscritos.

B) PROVISIONES TÉCNICAS

B.1) Reaseguro aceptado

Provisión para primas no consumidas

Reaseguro Proporcional

Las operaciones de reaseguro aceptado proporcional se contabilizan en base a las cuentas recibidas de las compañías cedentes, cuando se dispone de la información por partes de las cedentes se dota las provisiones para primas no consumidas en función de la información enviada por la cedente, efectuando la periodificación contrato a contrato.

En su defecto, se contabiliza como provisión para primas no consumidas el importe del depósito de primas retenido por este concepto, y en última instancia se utiliza un método estadístico de periodificación de la prima.

Los gastos de adquisición comunicados por las cedentes son objeto de periodificación, incluyéndose en el epígrafe "Ajustes por periodificación" del activo del balance consolidado, correspondiendo estos gastos con los realmente soportados en el período.

En el caso del negocio facultativo, así como para el negocio de Riesgos Globales, se realiza la periodificación riesgo a riesgo.

Reaseguro No Proporcional

Las operaciones de reaseguro no proporcional se contabilizan en base a las cuentas recibidas de las compañías cedentes y se estima la provisión para primas no consumidas provisionando la prima contabilizada no devengada en función del periodo medio de cobertura de las pólizas.

Provisión para riesgos en curso

Se calcula ramo a ramo, y complementa la provisión para primas no consumidas en el importe en que esta no sea suficiente para reflejar la valoración de riesgos y gastos a cumplir que correspondan al período de cobertura no transcurrido a la fecha de cierre.

Provisión para prestaciones

Reaseguro Proporcional

Se dotan por los importes comunicados por la cedente o en su defecto por los depósitos retenidos, e incluyen provisiones complementarias para siniestros ocurridos y no comunicados, así como para desviaciones de los existentes en función de la propia experiencia.

Reaseguro No Proporcional

Para el reaseguro no proporcional, dada la información histórica disponible, se estima y provisiona el coste último esperado basándose en la experiencia y mediante el uso de métodos actuariales.

Para el negocio facultativo y de Riesgos Globales se realiza estimación de las obligaciones pendientes basando los cálculos en la información disponible, siendo esta la información de la cedente, o la mejor valoración estimada.

Para el negocio aceptado a compañías del GRUPO MAPFRE, se provisiona por el importe comunicado con la cedente.

B.2) Reaseguro retrocedido

Las operaciones de reaseguro retrocedido y sus correspondientes provisiones técnicas se registran con los mismos criterios del reaseguro aceptado, y en función de los contratos de retrocesión suscritos.

B.3) Prueba de adecuación de los pasivos

Las provisiones técnicas registradas son regularmente sujetas a una prueba de razonabilidad al objeto de determinar su suficiencia, que se realiza utilizando las estimaciones más actuales de los flujos futuros procedentes de los contratos de seguros en vigor teniendo en cuenta el valor temporal del dinero y utilizando hipótesis (económicas, biométricas, etc.) en función de la experiencia de cada sociedad. Si como consecuencia de esta prueba se pone de manifiesto que las provisiones son insuficientes, son ajustadas con cargo a resultados del ejercicio.

C) SINIESTRALIDAD

Los siniestros correspondientes al reaseguro aceptado se contabilizan en base a las cuentas recibidas de las compañías cedentes, estimándose el coste último esperado.

Los siniestros correspondientes al reaseguro cedido y retrocedido se registran en función de los contratos suscritos y bajo los mismos criterios que se utilizan para el reaseguro aceptado.

D) HIPÓTESIS MÁS SIGNIFICATIVAS Y OTRAS FUENTES DE ESTIMACIÓN DE INCERTIDUMBRES

Para los activos, pasivos e ingresos y gastos derivados de contratos de reaseguro, como norma general, se utilizan las hipótesis que sirvieron de base para la emisión de dichos contratos, y que se encuentran especificadas en los mismos.

Las estimaciones e hipótesis utilizadas son generalmente revisadas de forma periódica y están basadas en la experiencia histórica y otros factores que hayan podido considerarse más razonables. Si se produjese un cambio de estimación en un periodo determinado, su efecto se aplicaría en ese periodo y en su caso en los sucesivos.

La principal hipótesis está basada en el comportamiento y desarrollo de los siniestros, utilizándose la frecuencia y costes de estos de los últimos ejercicios. Asimismo, se tienen en cuenta en las estimaciones hipótesis sobre los tipos de interés y de cambio de divisas, retrasos

en el pago de siniestros y cualquier otro factor externo que pudiera afectar a las estimaciones.

Para los pasivos las hipótesis están basadas en la mejor estimación posible en el momento de la emisión de los contratos, constituyendo, en caso de que hubiera insuficiencia demostrada, las provisiones necesarias para cubrirla.

En el cálculo de las provisiones técnicas no se utilizan técnicas de descuento para la valoración de los flujos futuros.

A lo largo del ejercicio no se han producido modificaciones significativas en las hipótesis derivadas para valorar los contratos de seguros.

E) DETERIORO

Cuando existe evidencia objetiva de que se ha incurrido en una pérdida por deterioro de los activos derivados de contratos de reaseguro, se aplica el criterio general de valoración indicado en la Nota 5.6 Créditos.

5.10 PROVISIONES PARA RIESGOS Y GASTOS

Son reconocidas cuando se tiene una obligación presente (ya sea legal o implícita) como resultado de un suceso pasado y se puede hacer una estimación fiable del importe de la obligación.

Si se espera con alta probabilidad que parte o la totalidad de una provisión sea reembolsada, el reembolso se reconoce como un activo separado.

5.11 DEUDAS

La valoración se realiza con carácter general al coste amortizado utilizando el método del tipo de interés efectivo.

Para las deudas con vencimiento superior a un año sin que las partes hayan pactado expresamente el interés aplicable, se descuentan tomando como interés financiero implícito el vigente en el mercado para títulos de deuda pública de igual o similar plazo que el vencimiento de estas, sin perjuicio de considerar la prima de riesgo correspondiente.

5.12 CRITERIO GENERAL DE INGRESOS Y GASTOS

El reconocimiento de los ingresos ordinarios distintos de las operaciones de seguros se realiza cuando se satisfacen las obligaciones de transmisión de bienes o realización de servicios a los clientes, de acuerdo con lo contractualmente pactado, considerando que un bien o servicio ha sido transferido cuando el cliente obtiene el control del mismo (ya sea a lo largo del tiempo o en un momento determinado). El importe reconocido como ingreso corresponde al de la contraprestación a que se espera tener derecho por los bienes o servicios transferidos.

5.13 RETRIBUCIONES A LOS EMPLEADOS

Las retribuciones a los empleados pueden ser a corto plazo, prestaciones post-empleo, indemnizaciones por cese, otras retribuciones a medio y largo plazo y pagos basados en acciones.

a. Retribuciones a corto plazo

Se contabilizan en función de los servicios prestados por los empleados en base al devengo.

b. Prestaciones post-empleo

Están integradas por los planes de aportación y prestación definida, así como por el seguro de vida con cobertura de fallecimiento entre los 65 y 77 años.

Planes de aportación definida

Son aquellos en los que la Sociedad realiza contribuciones de carácter predeterminado a una entidad separada (ya sea una entidad vinculada o una entidad externa al Grupo), y no tiene obligación legal ni implícita de realizar contribuciones adicionales en el caso de que exista una insuficiencia de activos para atender las prestaciones.

El importe de las prestaciones a recibir por los empleados está determinado por las aportaciones realizadas más el rendimiento obtenido por las inversiones en que se haya materializado el fondo.

Planes de prestación definida

Son planes en los que se establece la prestación a recibir por los empleados en el momento de su jubilación normalmente en función de factores como la remuneración.

El pasivo reconocido en el balance por planes de pensiones de prestación definida es igual al valor actual de la obligación por prestaciones definidas en la fecha de balance menos, en su caso, el valor razonable de los activos afectos al plan.

La obligación por prestación definida se determina separadamente para cada plan utilizando el método de valoración actuarial de la unidad de crédito proyectada.

Las pérdidas y ganancias actuariales se registran en cuentas de patrimonio neto.

Las obligaciones por planes de prestación definida que permanecen en el balance corresponden exclusivamente a personal pasivo.

c. Indemnizaciones por cese

Se reconocen como un pasivo y como un gasto cuando existe un compromiso demostrable de rescisión del vínculo laboral antes de la fecha normal de retiro del empleado, o cuando existe una oferta para incentivar la rescisión voluntaria de los contratos.

d. Otras retribuciones a medio y largo plazo y pagos basados en acciones

El registro contable de otras retribuciones a largo plazo distintas de las descritas en párrafos precedentes, en concreto el premio de antigüedad o permanencia en la empresa, siguen los principios descritos anteriormente, a excepción del coste de los servicios pasados, que se reconoce de forma inmediata, registrándose asimismo como contrapartida en el epígrafe "Provisiones para riesgos y gastos"; y las pérdidas y ganancias actuariales, que se registran en la cuenta de resultados consolidada.

Planes de incentivos

En el ejercicio 2019 se aprobó un plan de incentivos a medio plazo para determinados miembros del equipo directivo de MAPFRE de carácter extraordinario, no consolidable y plurianual, que se extiende desde el 1 de enero de 2019 hasta el 31 de marzo de 2022, con

diferimiento en el abono de parte de los incentivos en el periodo 2023-2025. El abono de incentivos está supeditado al cumplimiento de determinados objetivos corporativos y específicos, así como a la permanencia del directivo en el Grupo. El mismo se abonará parcialmente en efectivo (50 %) y parcialmente mediante entrega de acciones de MAPFRE S.A. (50 %), y está sujeto a cláusulas de reducción o recobro.

Al cierre de cada ejercicio se realiza una valoración del cumplimiento de los objetivos, registrando el importe devengado en la cuenta de resultados consolidada con abono a una cuenta de pasivo por la parte de remuneración en efectivo y una cuenta de patrimonio por aquella correspondiente a instrumentos de patrimonio. La valoración de la parte del incentivo a recibir en acciones de MAPFRE S.A. se realiza teniendo en cuenta el valor razonable de los instrumentos de patrimonio asignados a la fecha de concesión, considerando los plazos y condiciones del plan. Cada año, hasta la fecha de la irrevocabilidad de la concesión, se ajusta el número de instrumentos de patrimonio incluidos en la determinación del importe de la transacción. Tras dicha fecha no se efectúan ajustes adicionales. En 2021, el Grupo MAPFRE ha puesto en marcha un Plan de Remuneración en Acciones para empleados en España con el objetivo de aumentar su vinculación con la estrategia y el beneficio futuro de la compañía. El Plan ofrece destinar de manera voluntaria una cantidad anual de su retribución a la compra de acciones de MAPFRE S.A., que se le irán entregando mensualmente a lo largo de 2022.

5.14 INGRESOS Y GASTOS DE LAS INVERSIONES

Se clasifican en función de la asignación de las inversiones que los generan, de explotación si están afectas a la cobertura de provisiones técnicas y de patrimonio si se trata de la materialización de los fondos propios. Los cambios de valor razonable se registran según la cartera en la que se encuentren clasificadas las inversiones financieras:

a) Cartera de negociación

Se registran directamente en la cuenta de resultados consolidada distinguiendo entre la parte atribuible a los rendimientos, que se registran como intereses o en su caso como dividendos, y la parte que se registra como resultados realizados y no realizados.

b) Cartera disponible para la venta

Se reconocen directamente en el patrimonio neto de la entidad hasta que se produce la baja del balance o se registra deterioro, situaciones en las que se registran en la cuenta de resultados consolidada.

En todos los casos los intereses de los instrumentos financieros se registran en la cuenta de resultados consolidada aplicando el método del tipo de interés efectivo.

5.15 RECLASIFICACIÓN DE GASTOS POR NATURALEZA A DESTINO E IMPUTACIÓN A SEGMENTOS DE ACTIVIDAD

Los criterios seguidos para la reclasificación de gastos por destino están basados, principalmente, en la función desempeñada por cada uno de los empleados, distribuyendo su coste directo e indirecto de acuerdo con dicha función.

Para los gastos no relacionados directa o indirectamente con el personal se efectúan estudios individualizados, imputándose al destino de acuerdo a la función desempeñada por dichos gastos.

Los destinos establecidos son los siguientes:

- Gastos imputables a las prestaciones: de forma proporcional al promedio de siniestralidad.
- Gastos imputables a las inversiones: de forma proporcional al promedio de provisiones técnicas.
- Otros gastos técnicos: imputación directa.
- Otros gastos no técnicos: imputación directa.
- Gastos de adquisición: de forma proporcional al promedio de primas.

- Gastos de administración: de forma proporcional al promedio de primas.

Los gastos se han imputado a los diferentes segmentos en función del negocio que los ha originado:

- Reaseguro aceptado Vida.
- Reaseguro aceptado No Vida.

5.16 TRANSACCIONES Y SALDOS EN MONEDA EXTRANJERA

Las transacciones en moneda extranjera, con excepción de las operaciones de reaseguro, se convierten a la moneda funcional de cada sociedad del Grupo aplicando el tipo de cambio existente en la fecha de la transacción.

Las operaciones de reaseguro en moneda extranjera se registran al tipo de cambio establecido al inicio de cada uno de los meses del ejercicio. Posteriormente, al cierre de cada mes, se tratan todas ellas como si fueran una sola operación, convirtiéndose al tipo de cambio vigente en ese momento y recogiendo la diferencia que se produce en la cuenta de resultados consolidada.

Al cierre del ejercicio los saldos existentes denominados en moneda extranjera se convierten al tipo de cambio de la moneda funcional a dicha fecha, imputándose a la cuenta de resultados consolidada todas las diferencias de cambio, excepto las que se imputan directamente a "Diferencias de conversión", que son las procedentes de las partidas monetarias que forman parte de la inversión neta en un negocio extranjero y de las no monetarias valoradas a valor razonable cuyos cambios de valoración se reconozcan directamente en el patrimonio neto.

5.17 IMPUESTO SOBRE BENEFICIOS

El impuesto sobre beneficios tiene la consideración de gasto del ejercicio, figurando como tal en la cuenta de resultados consolidada, y comprende tanto la carga fiscal por el impuesto corriente

como el efecto correspondiente al movimiento de los impuestos diferidos.

Para su determinación se sigue el método del balance, según el cual se registran los correspondientes activos y pasivos por impuestos diferidos necesarios para corregir el efecto de las diferencias temporarias, que son aquellas diferencias que existen entre el importe en libros de un activo o de un pasivo y el que constituye la valoración fiscal de los mismos.

Las diferencias temporarias pueden ser "Diferencias temporarias impositivas", que son las que dan lugar a un mayor pago de impuestos en el futuro y que, con carácter general, suponen el reconocimiento de un pasivo por impuestos diferidos; o bien "Diferencias temporarias deducibles", que son las que dan lugar a un menor pago de impuestos en el futuro y, en la medida que sea recuperable, al registro de un activo por impuestos diferidos.

Por otra parte, el impuesto sobre beneficios relacionado con partidas cuyas modificaciones en su valoración se reconocen directamente en patrimonio neto, se imputa en patrimonio y no en la cuenta de resultados consolidada, recogándose los cambios de valoración en dichas partidas netas del efecto impositivo.

(i) Reconocimiento de pasivos por impuesto diferido

El Grupo reconoce los pasivos por impuesto diferido en todos los casos excepto que:

- Surjan del reconocimiento inicial del fondo de comercio o de un activo o pasivo en una transacción que no es una combinación de negocios y en la fecha de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la base imponible fiscal.
- Correspondan a diferencias relacionadas con inversiones en sociedades dependientes, asociadas y negocios conjuntos sobre las que el Grupo tenga la capacidad de controlar el momento de su reversión y no fuese probable que se produzca su reversión en un futuro previsible.

(ii) Reconocimiento de activos por impuesto diferido

El Grupo reconoce los activos por impuesto diferido siempre que:

- Resulte probable que existan ganancias fiscales futuras suficientes para su compensación. No obstante, los activos que surjan del reconocimiento inicial de activos o pasivos en una transacción que no es una combinación de negocios y en la fecha de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la base imponible fiscal, no son objeto de reconocimiento.
- Correspondan a diferencias temporarias relacionadas con inversiones en dependientes, asociadas y negocios conjuntos en la medida en que las diferencias temporarias vayan a revertir en un futuro previsible y se espere generar ganancias fiscales futuras positivas para compensar las diferencias.

(iii) Compensación

El Grupo sólo compensa los activos y pasivos por impuesto sobre las ganancias si existe un derecho legal frente a las autoridades fiscales y tiene la intención de liquidar las deudas que resulten por su importe neto o bien realizar los activos y liquidar las deudas de forma simultánea.

(iv) Valoración de activos y pasivos por impuesto diferido

Los activos y pasivos por impuestos diferidos se valoran por los tipos impositivos que vayan a ser de aplicación en los ejercicios en los que se espera realizar los activos o pagar los pasivos.

El Grupo revisa en la fecha de cierre del ejercicio, el valor contable de los activos por impuestos diferidos y evalúa si se cumplen las condiciones para reconocer los activos por impuestos diferidos que previamente no habían sido reconocidos.

6. DESGLOSE DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

6.1 ACTIVOS INTANGIBLES

En los cuadros siguientes se detalla el movimiento de este epígrafe:

Las principales "entradas" en el ejercicio 2021 se corresponden con la puesta en funcionamiento de la aplicación Acord Cloud y la activación de los proyectos Expocat y Condor Claims; y en el ejercicio 2020 con la puesta en funcionamiento de la aplicación de contabilidad SAP/4 HANA.

Las principales "salidas" de los ejercicios 2021

Ejercicio 2021

CONCEPTO	SALDO INICIAL 2021	AJUSTES AL SALDO INICIAL	CAMBIOS EN EL PERÍMETRO	ENTRADAS O DOTACIONES	SALIDAS, BAJAS O REDUCCIONES	SALDO FINAL 2021
FONDO DE COMERCIO	54.138					54.138
OTROS ACTIVOS INTANGIBLES	17.979			1.809	(623)	19.165
Gastos de adquisición de cartera						
Aplicaciones informáticas	17.979			1.809	(623)	19.165
Otros						
COSTE	72.117			1.809	(623)	73.303
AMORTIZACIÓN ACUMULADA						
OTROS ACTIVOS INTANGIBLES	(12.445)			(2.734)	623	(14.556)
Gastos de adquisición de cartera						
Aplicaciones informáticas	(12.445)			(2.734)	623	(14.556)
Otros						
AMORTIZACIÓN ACUMULADA	(12.445)			(2.734)	623	(14.556)
DETERIORO						
FONDO DE COMERCIO						
OTROS ACTIVOS INTANGIBLES						
Gastos de adquisición de cartera						
Aplicaciones informáticas						
Otros						
TOTAL DETERIORO						
TOTAL FONDO DE COMERCIO	54.138					54.138
TOTAL OTROS ACTIVOS INTANGIBLES	5.534			(925)		4.609
TOTAL ACTIVOS INTANGIBLES	59.672			(925)		58.747

Datos en miles de euros.

Ejercicio 2020

CONCEPTO	SALDO INICIAL 2020	AJUSTES AL SALDO INICIAL	CAMBIOS EN EL PERÍMETRO	ENTRADAS O DOTACIONES	SALIDAS, BAJAS O REDUCCIONES	SALDO FINAL 2020
FONDO DE COMERCIO	54.138					54.138
OTROS ACTIVOS INTANGIBLES	17.125			3.534	(2.680)	17.979
Gastos de adquisición de cartera						
Aplicaciones informáticas	17.125			3.534	(2.680)	17.979
Otros						
COSTE	71.263			3.534	(2.680)	72.117
AMORTIZACIÓN ACUMULADA						
OTROS ACTIVOS INTANGIBLES	(9.961)			(2.491)	7	(12.445)
Gastos de adquisición de cartera						
Aplicaciones informáticas	(9.961)			(2.491)	7	(12.445)
Otros						
AMORTIZACIÓN ACUMULADA	(9.961)			(2.491)	7	(12.445)
DETERIORO						
FONDO DE COMERCIO						
OTROS ACTIVOS INTANGIBLES						
Gastos de adquisición de cartera						
Aplicaciones informáticas						
Otros						
TOTAL DETERIORO						
TOTAL FONDO DE COMERCIO	54.138					54.138
TOTAL OTROS ACTIVOS INTANGIBLES	7.164			1.043	(2.673)	5.534
TOTAL ACTIVOS INTANGIBLES	61.302			1.043	(2.673)	59.672

Datos en miles de euros.

y 2020, se corresponden con la baja de aplicaciones totalmente amortizadas.

El coste del inmovilizado intangible totalmente amortizado a cierre del ejercicio 2021 asciende a 10.137 miles de euros (9.407 miles de euros a cierre del ejercicio 2020).

Activos intangibles de vida útil indefinida

La vida útil del fondo de comercio es considerada indefinida, ya que se espera que contribuya a la obtención de ingresos futuros para el Grupo de forma ilimitada.

En el cuadro siguiente se detalla información sobre unidades generadoras de efectivo a las que se encuentran asignados los distintos fondos de comercio, así como el valor en libros de estos y, en su caso, el importe del deterioro de los dos últimos ejercicios.

CONCEPTO

	Unidad generadora de efectivo	Saldo 31.12.20	Ejercicio 2021			Saldo 31.12.21
			Altas / Bajas	Deterioro	Amortización	
Fondo de comercio						
MAPFRE GLOBAL RISKS	CARTERA RIESGOS GLOBALES NO VIDA -ESPAÑA	54.138				54.138
TOTAL		54.138				54.138

Datos en miles de euros.

El fondo de comercio generado en el ejercicio 2018 procede de la adquisición de los activos y pasivos de la actividad reaseguradora de la entidad MAPFRE GLOBAL RISKS, S.A. El importe reconocido fue de 54.138 miles de euros y corresponde al exceso en la fecha de adquisición del coste de la combinación de negocios sobre el valor de los activos identificables menos el de los pasivos asumidos. Este fondo de comercio está atribuido a la unidad generadora de efectivo GLOBAL RISKS, correspondiente a la actividad reaseguradora de "Riesgos Globales".

El valor en libros neto del posible deterioro del fondo de comercio descrito es igual o inferior en todos los casos al importe recuperable de la unidad generadora de efectivo a la que se encuentra asignado, que se ha determinado según su valor de uso calculado a partir de las proyecciones de flujos de efectivo. En el siguiente cuadro se refleja el valor recuperable de la unidad generadora de efectivo a la que están adscritos los principales activos intangibles al cierre de los dos últimos ejercicios.

UNIDAD GENERADORA DE EFECTIVO	VALOR DE CONTRASTE		VALOR RECUPERABLE	
	2021	2020	2021	2020
CARTERA RIESGOS GLOBALES NO VIDA	334.566	357.547	904.038	604.716

La tasa de riesgo de país se corresponde con la rentabilidad efectiva de los Bonos del Estado a 10 años en moneda y de emisión local de España, incrementada en la prima de riesgo del mercado de acciones estimada para el sector asegurador. La prima de riesgo de mercado del sector asegurador se calcula modulando la prima genérica del mercado de acciones por el coeficiente Beta de entidades aseguradoras cotizadas comparables del ámbito regional en el que opera la unidad generadora de efectivo.

La tasa de crecimiento a perpetuidad aplicada a dichas proyecciones está basada en el tipo de interés del mercado geográfico en el que opera la unidad generadora de efectivo, que fue de 1,70 % en 2021 (1,62 % en 2020). La misma parte de las previsiones de inflación a largo plazo incluidas

en el "World Economic Outlook Database" del Fondo Monetario Internacional.

La tasa de descuento utilizada para el cálculo del valor recuperable ha sido del 4,00 % en 2021 (3,93 % en 2020). Con carácter general, las proyecciones de flujos de efectivo correspondientes a los cinco primeros ejercicios consideran tasas de crecimiento basadas en la experiencia histórica, mientras que en los años siguientes se calcula el valor residual, estableciéndose una renta perpetua basada en los flujos de efectivo del último periodo de las estimaciones, con una tasa de crecimiento a perpetuidad conforme a lo descrito anteriormente.

Las tasas utilizadas para el cálculo del valor recuperable de las unidades generadoras de efectivo son después de impuestos, por aplicarse a flujos de efectivo también

netos del efecto impositivo.
Ante variaciones razonables de cualquiera de las hipótesis clave, no cabe esperar que el valor en libros sea significativamente superior al valor recuperable de la unidad generadora de efectivo.

6.2 INMOVILIZADO MATERIAL E INVERSIONES INMOBILIARIAS

Inmovilizado Material

En los cuadros siguientes se detalla el movimiento de este epígrafe:

Ejercicio 2021	SALDO INICIAL	AJUSTES AL SALDO INICIAL	CAMBIOS EN EL PERÍMETRO	ENTRADAS O DOTACIONES	SALIDAS, BAJAS O REDUCCIONES	SALDO FINAL	VALOR DE MERCADO
COSTE							
INMUEBLES USO PROPIO	60.323			1.719	(179)	61.863	58.442
Terrenos y bienes naturales	28.878					28.878	26.125
Edificios y otras construcciones	20.346					20.346	23.007
Derechos de uso por arrendamiento	11.099			1.719	(179)	12.639	9.310
OTRO INMOVILIZADO MATERIAL	12.630			1.154	(2.665)	11.119	5.536
Elementos de transporte	466			88	(152)	402	214
Mobiliario e instalaciones	8.022			644	(1.213)	7.453	4.721
Otro inmovilizado material	3.591			256	(881)	2.966	472
Anticipos e inmovilizaciones en curso	488				(419)	69	
Derechos de uso por arrendamiento	63			166		229	129
TOTAL COSTE	72.953			2.873	(2.844)	72.982	63.978
AMORTIZACIÓN ACUMULADA							
INMUEBLES USO PROPIO	(5.622)			(2.022)		(7.644)	
OTRO INMOVILIZADO MATERIAL	(6.488)			(1.245)	2.150	(5.583)	
TOTAL AMORTIZACIÓN ACUMULADA	(12.110)			(3.267)	2.150	(13.227)	
DETERIORO							
INMUEBLES USO PROPIO	(1.224)					(1.224)	
Terrenos y bienes naturales							
Edificios y otras construcciones	(1.224)					(1,224)	
OTRO INMOVILIZADO MATERIAL							
Elementos de transporte							
Mobiliario e instalaciones							
Otro inmovilizado material							
Anticipos e inmovilizaciones en curso							
TOTAL DETERIORO	(1.224)					(1.224)	
TOTAL INMUEBLES PROPIOS	53.477			(303)	(179)	52.995	58.442
TOTAL OTRO INMOVILIZADO MATERIAL	6.142			(91)	(515)	5.536	5.536
TOTAL INMOVILIZADO MATERIAL	59.619			(394)	(694)	58.531	63.978

Datos en miles de euros.

Ejercicio 2020

CONCEPTO	SALDO INICIAL	AJUSTES AL SALDO INICIAL	CAMBIOS EN EL PERÍMETRO	ENTRADAS O DOTACIONES	SALIDAS, BAJAS O REDUCCIONES	SALDO FINAL	VALOR DE MERCADO
COSTE							
INMUEBLES USO PROPIO	63.504	47		1.362	(4.590)	60.323	58.837
Terrenos y bienes naturales	30.216	(1.338)				28.878	28.878
Edificios y otras construcciones	20.531	2.906			(3.091)	20.346	20.592
Derechos de uso por arrendamiento	12.757	(1.521)		1.362	(1.499)	11.099	9.367
OTRO INMOVILIZADO MATERIAL	14.246	68		1.011	(2.695)	12.630	6.142
Elementos de transporte	373	(1)		173	(79)	466	224
Mobiliario e instalaciones	8.709	(66)		801	(1.422)	8.022	3.869
Otro inmovilizado material	4.633	135		17	(1.194)	3.591	1.714
Anticipos e inmovilizaciones en curso	468			20		488	235
Derechos de uso por arrendamiento	63					63	100
TOTAL COSTE	77.750	115		2.373	(7.285)	72.953	64.979
AMORTIZACIÓN ACUMULADA							
INMUEBLES USO PROPIO	(6.147)	2.532		(2.007)		(5.622)	
OTRO INMOVILIZADO MATERIAL	(7.736)	1.086		(1.137)	1.299	(6.488)	
TOTAL AMORTIZACIÓN ACUMULADA	(13.883)	3.618		(3.144)	1.299	(12.110)	
DETERIORO							
INMUEBLES USO PROPIO	(1.224)					(1.224)	
Terrenos y bienes naturales							
Edificios y otras construcciones	(1.224)					(1.224)	
OTRO INMOVILIZADO MATERIAL							
Elementos de transporte							
Mobiliario e instalaciones							
Otro inmovilizado material							
Anticipos e inmovilizaciones en curso							
TOTAL DETERIORO	(1.224)					(1.224)	
TOTAL INMUEBLES PROPIOS	56.133	2.579		(645)	(4.590)	53.477	58.837
TOTAL OTRO INMOVILIZADO MATERIAL	6.510	1.154		(126)	(1.396)	6.142	6.142
TOTAL INMOVILIZADO MATERIAL	62.643	3.733		(771)	(5.986)	59.619	64.979

Datos en miles de euros.

En el ejercicio 2021, las principales “entradas” producidas se debieron a un incremento en el valor de los derechos de uso de inmuebles alquilados (1.719 miles de euros) y a obras de acondicionamiento en la Oficina Central (tejado 287 miles de euros) y en los establecimientos permanentes de Reino Unido (197 miles de euros) e Italia (132 miles de euros).

En el ejercicio 2020, las principales “entradas” tienen su origen en las obras de acondicionamiento en las oficinas de representación de Colombia y México y en un incremento en el valor de los derechos de uso de inmuebles alquilados.

Las principales “salidas” producidas en los ejercicios 2021 y 2020 se debieron a la baja de elementos de mobiliario, equipos para proceso de información y elementos de transporte totalmente amortizados.

El coste de los elementos de inmovilizado material totalmente amortizados al cierre de los ejercicios 2021 y 2020 asciende a 920 miles de euros y 3.365 miles de euros respectivamente, de los cuales 402 miles de euros y 2.002 miles de euros respectivamente corresponden a elementos situados fuera del territorio español.

Inversiones Inmobiliarias

En los cuadros siguientes se detalla el movimiento de este epígrafe:

Ejercicio 2021

CONCEPTO	SALDO INICIAL	AJUSTES AL SALDO INICIAL	CAMBIOS EN EL PERÍMETRO	ENTRADAS O DOTACIONES	SALIDAS, BAJAS O REDUCCIONES	SALDO FINAL	VALOR DE MERCADO
COSTE							
INMUEBLES INVERSIÓN	7.155					7.155	6.791
Terrenos y bienes naturales	2.081					2.081	1.892
Edificios y otras construcciones	5.074					5.074	4.899
OTRAS INVERSIONES INMOBILIARIAS							
TOTAL COSTE	7.155					7.155	6.791
AMORTIZACIÓN ACUMULADA							
INMUEBLES DE INVERSIÓN	(4.516)			(173)		(4.689)	
OTRAS INVERSIONES INMOBILIARIAS							
TOTAL AMORTIZACIÓN ACUMULADA	(4.516)			(173)		(4.689)	
DETERIORO							
INMUEBLES INVERSIÓN							
Terrenos y bienes naturales							
Edificios y otras construcciones							
OTRAS INVERSIONES INMOBILIARIAS							
TOTAL DETERIORO							
TOTAL INVERSIONES INMOBILIARIAS	2.639			(173)		2.466	6.791

Datos en miles de euros.

Ejercicio 2020

CONCEPTO	SALDO INICIAL	AJUSTES AL SALDO INICIAL	CAMBIOS EN EL PERÍMETRO	ENTRADAS O DOTACIONES	SALIDAS, BAJAS O REDUCCIONES	SALDO FINAL	VALOR DE MERCADO
COSTE							
INMUEBLES INVERSIÓN	6.814	(101)		442		7.155	6.803
Terrenos y bienes naturales	2.080	1				2.081	1.898
Edificios y otras construcciones	4.734	(102)		442		5.074	4.905
OTRAS INVERSIONES INMOBILIARIAS							
TOTAL COSTE	6.814	(101)		442		7.155	6.803
AMORTIZACIÓN ACUMULADA							
INMUEBLES DE INVERSIÓN	(4.334)	17		(199)		(4.516)	
OTRAS INVERSIONES INMOBILIARIAS							
TOTAL AMORTIZACIÓN ACUMULADA	(4.334)	17		(199)		(4.516)	
DETERIORO							
INMUEBLES INVERSIÓN							
Terrenos y bienes naturales							
Edificios y otras construcciones							
OTRAS INVERSIONES INMOBILIARIAS							
TOTAL DETERIORO							
TOTAL INVERSIONES INMOBILIARIAS	2.480	(84)		243		2.639	6.803

Datos en miles de euros.

El valor de mercado de las inversiones inmobiliarias y de los inmuebles de uso propio se corresponde básicamente con la valoración determinada por una entidad tasadora independiente en función de variables observables de mercado (Nivel 2). Los métodos de valoración generalmente utilizados corresponden al método del coste, el método de comparación, el método de actualización de rentas y el método residual abreviado, dependiendo de las características del activo a valorar.

Por otra parte, la mayoría de los inmuebles son activos asignados a las provisiones técnicas y las tasaciones se realizan con carácter periódico, conforme a lo establecido por los organismos supervisores de la actividad aseguradora para revisión de la valoración.

Los ingresos y gastos de inversiones inmobiliarias de los dos últimos ejercicios se detallan en el siguiente cuadro:

CONCEPTO	INVERSIONES DE					
	EXPLOTACIÓN		PATRIMONIO		TOTAL	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Ingresos de las inversiones inmobiliarias						
Por alquileres	101	176	15	14	116	190
Ganancias por realizaciones						
TOTAL INGRESOS DE LAS INVERSIONES	101	176	15	14	116	190
Gastos de las inversiones inmobiliarias						
Gastos operativos directos	(35)	(37)			(35)	(37)
Otros Gastos	(156)	(120)			(156)	(120)
TOTAL GASTOS DE LAS INVERSIONES INMOBILIARIAS	(191)	(158)			(191)	(158)

Datos en miles de euros.

6.3 ARRENDAMIENTOS

El Grupo es arrendatario de inmuebles de uso propio y otro inmovilizado material. Estos arrendamientos tienen una duración media de entre uno y cinco años con cláusulas de renovación estipuladas en los contratos. No hay restricción alguna para el arrendatario respecto a la contratación de estos arrendamientos.

Los estados financieros al cierre de los dos últimos ejercicios recogen los siguientes importes:

Ejercicio 2021

CONCEPTO	INMUEBLES DE USO PROPIO	OTRO INMOVILIZADO MATERIAL	TOTAL
Derecho de uso (valor neto contable)	9.310	129	9.439
Otros pasivos financieros: obligaciones de pago por arrendamientos	10.234		10.234
Amortización	(1.855)		(1.855)
Gasto por intereses	(261)		(261)

Datos en miles de euros.

Ejercicio 2020

CONCEPTO

	INMUEBLES DE USO PROPIO	OTRO INMOVILIZADO MATERIAL	TOTAL
Derecho de uso (valor neto contable)	9.367	26	9.393
Otros pasivos financieros: obligaciones de pago por arrendamientos	9.632		9.632
Amortización	(1.779)		(1.779)
Gasto por intereses	(196)		(196)

Datos en miles de euros.

Los gastos por intereses se registran en la cuenta de resultados consolidada en los epígrafes "gastos de las inversiones de explotación" del negocio asegurador y "gastos financieros" de otras actividades. El gasto por amortización registrado es reclasificado por destino según los criterios reflejados en la nota 5.16.

Los pagos totales del periodo ascienden a 1,9 millones de euros (1,8 millones de euros en 2020).

Los pagos mínimos futuros en concepto de arrendamientos no cancelables al cierre de los dos últimos ejercicios son los siguientes:

CONCEPTO	INMUEBLES DE USO PROPIO		OTRO INMOVILIZADO MATERIAL		TOTAL	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Menos de un año	191	158			191	158
Más de un año y menos de cinco años	763	631			763	631
Más de cinco años						
TOTAL	954	788			954	788

Datos en miles de euros.

La tasa aplicada para el cálculo del endeudamiento sigue una metodología basada en curvas de tipos de interés por país y moneda, aplicadas de forma individualizada.

La tasa media ponderada de inmuebles y otro inmovilizado asciende a 4,71 % y 6,07 %, respectivamente (1,90 % y 6,91 % en 2020).

El Grupo mantiene la exención de no aplicar la NIIF-UE 16 a aquellos contratos de arrendamiento a corto plazo y/o que contengan un activo subyacente de escaso valor.

El Grupo es arrendador de arrendamientos operativos sobre inmuebles. Estos arrendamientos tienen una duración media de un año con cláusulas de renovación estipuladas en los contratos. No hay restricción alguna para el arrendatario respecto a la contratación de estos arrendamientos.

En el siguiente cuadro se reflejan los importes correspondientes a los contratos de arrendamiento operativo en calidad de arrendador al cierre de los dos últimos ejercicios:

TIPO DE ACTIVO	VALOR NETO CONTABLE	
	2021	2020
Inmuebles Chile	1.240	1.419
Mansardas R-25	1.226	1.220
TOTAL	2.466	2.639

Datos en miles de euros.

El vencimiento de los cobros por arrendamientos operativos de los dos últimos ejercicios son los siguientes:

CONCEPTO	2021	2020
Menos de un año	116	190
Más de un año y menos de cinco años	760	760
Más de cinco años	570	570
TOTAL	1.446	1.520

Datos en miles de euros.

6.4 INVERSIONES FINANCIERAS

La composición de las inversiones financieras a 31 de diciembre de los dos últimos ejercicios es la siguiente:

CONCEPTO	VALOR CONTABLE	
	2021	2020
CARTERA DISPONIBLE PARA LA VENTA		
Acciones	190.093	191.283
Renta fija	3.563.522	3.464.388
Fondos de inversión	714.106	478.486
Otros		
TOTAL CARTERA DISPONIBLE PARA LA VENTA	4.467.721	4.134.157
CARTERA DE NEGOCIACION		
Otras inversiones		
Acciones	67	3.065
Renta fija		
Fondos de inversión	23.737	22.596
Otros		
TOTAL CARTERA DE NEGOCIACION	23.804	25.661

Datos en miles de euros.

El proceso de valoración de los activos financieros consta de:

- a) En el momento de la adquisición se decide la cartera a la que se asigna (a vencimiento, disponible para la venta, o de negociación), en función de las características de los pasivos a los que se va a asignar y de la legislación contable y de seguros local e internacional.
- b) En función de la naturaleza contable de las carteras se realiza la valoración. No obstante, para todos los activos se realiza al menos mensualmente una valoración de mercado, siendo los métodos de valoración los descritos en la Nota 5.4 "Inversiones financieras" (Nivel 1, Nivel 2 y Nivel 3).
- c) Las valoraciones son realizadas directamente por las entidades del Grupo, aunque en algunos países la valoración la realiza una entidad financiera independiente conforme a las exigencias de la normativa local. La política de valoración se decide en los Comités de inversión y/o Comités de riesgo y se revisa con una periodicidad no inferior al trimestre. Además, un análisis global del valor de las inversiones, plusvalías y minusvalías es realizado periódicamente por el Comité Ejecutivo de MAPFRE S.A.

Con respecto a la sensibilidad de la valoración a valor razonable, cambios en las variables no observables utilizadas en las valoraciones individuales mencionadas no modificaría de forma significativa el valor razonable obtenido.

A partir de procesos de control y verificación de cotizaciones periódicos, se pueden decidir transferencias entre Niveles:

1. Si la fuente de cotización de un activo deja de ser representativa, se pasa del Nivel 1 al Nivel 2.
2. Se transfieren activos desde los Niveles 2 y 3 al Nivel 1 en caso de verificarse una fuente de cotización razonable.

3. Se transfieren activos hacia el Nivel 3 cuando dejan de disponerse de datos observables en los mercados.

Test SPPI

A cierre de los ejercicios 2021 y 2020 el Grupo ha realizado un análisis de los títulos de renta fija clasificados en la cartera disponible para la venta, con objeto de determinar qué títulos perciben flujos de efectivo contractuales procedentes únicamente de principal e intereses, estos pasan el test "SPPI".

Se describen a continuación los resultados de este análisis, desglosándose los valores contables y razonables a 31 de diciembre de 2021 y 2020 y la variación del valor razonable durante dichos ejercicios:

Ejercicio 2021

RESULTADO	VALOR CONTABLE	VALOR RAZONABLE	
		IMPORTE	VARIACIÓN
Pasan el "test SPPI"	3.449.627	3.449.627	(9.008)
No pasan el "test SPPI"	113.895	113.895	(1.770)
TOTAL ANALIZADO	3.563.522	3.563.522	(10.778)

Datos en miles de euros.

Ejercicio 2020

RESULTADO	VALOR CONTABLE	VALOR RAZONABLE	
		IMPORTE	VARIACIÓN
Pasan el "test SPPI"	3.348.723	3.348.723	(10.677)
No pasan el "test SPPI"	115.665	115.665	(1.194)
TOTAL ANALIZADO	3.464.388	3.464.388	(11.871)

Datos en miles de euros.

Adicionalmente, en el siguiente cuadro se detalla la calificación crediticia de los activos financieros que pasan el test "SPPI":

CALIFICACIÓN CREDITICIA	PASAN TEST "SPPI"	
	VALOR CONTABLE	VALOR RAZONABLE
AAA	687.048	687.048
AA	770.547	770.547
A	1.092.530	1.092.530
BBB	833.654	833.654
BB o MENOR	65.848	65.848
Sin calificación		
TOTAL	3.449.627	3.449.627

Datos en miles de euros.

A) Cartera disponible para la venta

Se detallan a continuación las inversiones afectas a la cartera disponible para la venta a 31 de diciembre de 2021 y 2020:

CONCEPTO	VALOR CONTABLE (VALOR RAZONABLE)						DETERIORO					
	NIVEL 1. VALOR DE COTIZACIÓN		NIVEL 2. DATOS OBSERVABLES		NIVEL 3. OTRAS VALORACIONES		TOTAL		PÉRDIDA REGISTRADA		GANANCIAS REVERSIÓN	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Acciones	188.580	191.283			1.513		190.093	191.283				
Renta fija	2.662.881	2.998.127	893.454	466.261	7.187		3.563.522	3.464.388			11	1
Fondos de inversión	446.323	304.400			267.783	174.086	714.106	478.486				
TOTAL CARTERA DISPONIBLE PARA LA VENTA	3.297.784	3.493.810	893.454	466.261	267.783	174.086	4.467.721	4.134.157			11	1

Datos en miles de euros.

El deterioro recoge en 2021 y 2020 la ganancia por reversión por inversiones disponibles para la venta en Chile.

La variación en los ajustes de valoración de las inversiones en cartera asciende a (65,39) y 25,95 millones de euros a 31 de diciembre de 2021 y 2020 respectivamente, que han sido registrados netos del efecto impositivo en patrimonio.

Los traspasos a la cuenta de resultados consolidada de los ajustes de valoración de las inversiones en cartera de ejercicios anteriores, realizados durante los ejercicios 2021 y 2020, ascienden a un importe de (51,71) y (15,91) millones de euros respectivamente.

En el ejercicio 2021 se han producido transferencias de activos del Nivel 1 al Nivel 2 por

importe de 21,7 millones de euros no habiéndose producido dichas transferencias en 2020.

No se han producido variaciones en las técnicas de valoración de los Niveles 2 y 3.

A cierre de los ejercicios 2021 y 2020 los análisis de deterioro realizados para cada valor de las carteras de renta variable concluyeron que no existía deterioro por importe significativo, ni indicio de deterioro, en ninguna de las inversiones valoradas a su valor de cotización en Bolsa, al no concurrir las situaciones objetivas que lo determinan.

B) Cartera de negociación

Se detallan a continuación las inversiones afectas a la cartera de negociación a 31 de diciembre de 2021 y 2020:

CONCEPTO	VALOR CONTABLE (VALOR RAZONABLE)						PLUSVALIAS (MINUSVALIAS) IMPUTADAS A RESULTADOS					
	NIVEL 1. VALOR DE COTIZACIÓN		NIVEL 2. DATOS OBSERVABLES		NIVEL 3. OTRAS VALORACIONES		TOTAL		NO REALIZADAS		REALIZADAS	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
OTRAS INVERSIONES CARTERA DE NEGOCIACIÓN												
Acciones	67	65				3.000	67	3.065			9	8
Renta fija												
Fondos de inversión	13.809	19.839			9.928	2.757	23.737	22.596			522	425
Otros												
TOTAL OTRAS INVERSIONES	13.876	19.904			9.928	5.757	23.804	25.661			532	433
TOTAL CARTERA DE NEGOCIACION	13.876	19.904			9.928	5.757	23.804	25.661			532	433

Datos en miles de euros.

Las plusvalías y minusvalías de la cartera de negociación se registran en la cuenta de resultados, cuya información se ofrece en la Nota 6.14 "Ingresos y gastos de las inversiones".

En la nota 7 "Gestión de riesgos" se desglosa el vencimiento de los valores de renta fija.

Durante los ejercicios 2021 y 2020 no se han producido transacciones significativas con los activos financieros de la cartera de negociación clasificados en el Nivel 3, ni se han producido transferencias a/desde dicho Nivel.

6.5 CRÉDITOS

La composición del epígrafe de créditos a 31 de diciembre 2021 y 2020; así como las pérdidas por deterioro y las ganancias por reversiones de este registradas en los dos últimos ejercicios es la siguiente:

CONCEPTO	IMPORTE BRUTO		DETERIORO		SALDO NETO EN BALANCE		DETERIORO		GANANCIAS POR REVERSIÓN		GARANTÍAS RECIBIDAS		
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	PÉRDIDAS REGISTRADAS	2021	2020	2021	2020	2021	2020
I. Créditos por operaciones de reaseguro	596.978	934.783	(10.443)	(12.713)	586.535	922.070	(435)	(638)	2.704				
II. Créditos fiscales	12.607	13.933			12.607	13.933							
III. Créditos sociales y otros	4.831	4.611			4.831	4.611							
TOTAL	614.416	953.327	(10.443)	(12.713)	603.973	940.614	(435)	(638)	2.704				

Datos en miles de euros.

Los saldos incluidos en el epígrafe de créditos no devengan intereses y con carácter general su liquidación se produce en el ejercicio siguiente.

En la partida "Créditos por operaciones de reaseguro" se incluyen aquellos saldos pendientes derivados de operaciones de reaseguro cedido, retrocedido y aceptado.

El cálculo, y en su caso el reconocimiento, del deterioro se realiza según se detalla en la nota 5.6 "Créditos" de la presente memoria.

El desglose del epígrafe "Créditos sociales y otros" es el siguiente:

CRÉDITOS SOCIALES Y OTROS	IMPORTE	
	2021	2020
Saldos a cobrar al personal	248	2
Otros deudores	4.583	4.609
TOTAL	4.831	4.611

Datos en miles de euros.

6.6 DETERIORO DE ACTIVOS

En los cuadros siguientes se detalla el deterioro de activos en los dos últimos ejercicios:

Ejercicio 2021

DETERIORO EN:	SALDO INICIAL	AJUSTES AL SALDO INICIAL	REGISTRO EN RESULTADOS		BAJA DEL ACTIVO		SALDO FINAL
			Dotación	Reducción	Dotación	Reducción	
A) ACTIVOS INTANGIBLES (I+II)							
I. Fondo de comercio							
II. Otros activos intangibles							
B) INMOVILIZADO MATERIAL (I+II)	1.224						1.224
I. Inmuebles de uso propio	1.224						1.224
II. Otro inmovilizado material							
C) INVERSIONES (I+II+III+IV+V)				(11)			(11)
I. Inversiones inmobiliarias							
II. Inversiones financieras (1+2+3)				(11)			(11)
1. Cartera a vencimiento							
2. Cartera disponible para venta				(11)			(11)
3. Cartera de negociación							
III. Inversiones conta. Aplicando el método de participación							
IV. Dep. const. Reaseguro aceptado							
V. Otras inversiones							
E) EXISTENCIAS							
H) CREDITOS (I+II+III+IV+V)	12.713	(1)	435	(2.704)			10.443
I. Créditos por op. de seguro directo y coaseguro							
II. Créditos por op. de reaseguro	12.713	(1)	435	(2.704)			10.443
III. Créditos fiscales							
IV. Créditos sociales y otros							
V. Accionistas por desembolsos exigidos							
K) OTROS ACTIVOS							
TOTAL DETERIORO (A+B+C+H+K)	13.937	(1)	435	(2.715)			11.656

Datos en miles de euros.

Ejercicio 2020

DETERIORO EN:	SALDO INICIAL	AJUSTES AL SALDO INICIAL	REGISTRO EN RESULTADOS		BAJA DEL ACTIVO		SALDO FINAL
			Dotación	Reducción	Dotación	Reducción	
A) ACTIVOS INTANGIBLES (I+II)							
I. Fondo de comercio							
II. Otros activos intangibles							
B) INMOVILIZADO MATERIAL (I+II)							
	1.224						1.224
I. Inmuebles de uso propio	1.224						1.224
II. Otro inmovilizado material							
C) INVERSIONES (I+II+III+IV+V)							
I. Inversiones inmobiliarias							
II. Inversiones financieras (1+2+3)							
1. Cartera a vencimiento							
2. Cartera disponible para venta							
3. Cartera de negociación							
III. Inversiones conta. Aplicando el método de participación							
IV. Dep. const. Reaseguro aceptado							
V. Otras inversiones							
E) EXISTENCIAS							
H) CREDITOS (I+II+III+IV+V)							
	12.075		638				12.713
I. Créditos por op. de seguro directo y coaseguro							
II. Créditos por op. de reaseguro	12.075		638				12.713
III. Créditos fiscales							
IV. Créditos sociales y otros							
V. Accionistas por desembolsos exigidos							
K) OTROS ACTIVOS							
TOTAL DETERIORO (A+B+C+H+K)	13.299		638	(0)			13.937

Datos en miles de euros.

6.7 FLUJOS DE EFECTIVO

No existen transacciones de partidas no monetarias significativas relacionadas con las actividades de inversión y financiación excluidas del estado de flujos de efectivo.

El desglose del saldo de Tesorería de los dos últimos ejercicios es el siguiente:

CONCEPTO	2021	2020
Efectivo depositado en bancos	238.357	272.940
Equivalentes de efectivo en bancos	50.207	29.600
TOTAL	288.564	302.540

Datos en miles de euros.

6.8 PATRIMONIO NETO

Capital Social:

El capital social se registra por el valor nominal de las acciones desembolsadas o cuyo desembolso haya sido exigido.

El capital social de la Sociedad dominante a cierre de los ejercicios 2021 y 2020 está representado por 94.607.840 acciones nominativas de 3,10 euros de valor nominal cada una, totalmente suscritas y desembolsadas.

Todas las acciones confieren los mismos derechos políticos y económicos.

La Junta General de accionistas de la Sociedad dominante celebrada el día 3 de abril de 2020 autorizó al Consejo de Administración para que, de acuerdo con lo previsto en el artículo 297 de la Ley de Sociedades de Capital, pueda, durante los cinco años siguientes a la fecha de este acuerdo, aumentar el capital social en una o varias veces hasta un máximo de 146.642.152 euros, equivalente al 50 % del capital social a la fecha de la citada Junta General.

MAPFRE S.A. tiene una participación del 93,77 % en el capital a 31 de diciembre de 2021 y de 2020.

Las acciones representativas del capital social de la Sociedad dominante no están admitidas a negociación oficial.

Ajustes por cambios de valor:

Recoge aquellas reservas patrimoniales puestas de manifiesto como consecuencia de los ingresos y gastos reconocidos en cada ejercicio que, conforme a lo establecido en la normativa contable internacional, deben tener reflejo directo en las cuentas de patrimonio neto del Grupo.

En el siguiente cuadro se presenta la naturaleza de los "Ajustes por cambios de valor" reflejados en dicho epígrafe del Patrimonio neto al cierre de los dos últimos ejercicios:

CONCEPTO	IMPORTE	
	2021	2020
RENTA FIJA		
Plusvalías	48.009	115.466
Minusvalías	(12.082)	(4.518)
RENTA VARIABLE Y FONDOS DE INVERSIÓN		
Plusvalías	25.243	10.089
Minusvalías	(11.147)	(4.463)
Contabilidad tácita		
Otros ajustes		
TOTAL	50.023	116.574

Datos en miles de euros.

Restricciones sobre disponibilidad de reservas:

En el epígrafe de "Reservas" se incluye la reserva legal de la Sociedad dominante, por importe de 58,7 millones de euros en 2021 y en 2020, que no es distribuible a los accionistas, salvo en caso de liquidación de la misma, y que solo puede utilizarse para compensar eventuales pérdidas.

La misma restricción es aplicable a las reservas legales constituidas por las filiales y reflejadas en sus balances.

No existen otras restricciones a la disponibilidad de las reservas por importe significativo.

Gestión de Capital:

La gestión del capital está centrada en su estabilidad y el mantenimiento de una adecuada retribución, mediante fuertes niveles de solvencia, flexibilidad financiera, generación de flujos de caja y creación de valor al accionista.

El capital gestionado se corresponde con los fondos propios admisibles conforme a lo exigido por la normativa vigente y otros modelos de gestión utilizados. El ratio de Solvencia del Grupo ofrece una gran solidez y estabilidad, soportado por una alta diversificación y estrictas políticas de inversión y gestión de activos y pasivos.

De acuerdo con el Apetito de Riesgo del Grupo, que corresponde al nivel de riesgo que el Grupo está dispuesto a asumir para poder llevar a cabo sus objetivos de negocio sin desviaciones relevantes (incluso en situaciones adversas), cada Unidad de Negocio se ajusta a unos niveles de tolerancia de riesgo en función del capital asignado.

MAPFRE dispone de una política interna de capitalización y dividendos destinada a dotar a las Unidades de Negocio de una forma racional y objetiva de los capitales necesarios para cubrir los riesgos asumidos. La cuantía de dividendos a repartir se fija sobre la base de los presupuestos de resultados y estimaciones de fondos propios. En caso de que la evolución real se aparte de las estimaciones realizadas, entonces se revisa el capital asignado.

La remuneración de los accionistas está vinculada con el beneficio, la solvencia, la liquidez y los planes de inversión del Grupo, así como con las expectativas de sus accionistas.

Con carácter general el Consejo de Administración propone a la Junta General de Accionistas una distribución de dividendos de entre un 45 % y un 65 % del resultado del ejercicio atribuible a la Sociedad en sus cuentas anuales consolidadas. Tanto la estimación de riesgos, como la asignación de capital a cada una de las Unidades se detallan en la nota 7 de la memoria "GESTIÓN DE RIESGOS".

Por otra parte, las partidas integrantes del patrimonio disponible del Grupo se adecuan a los exigidos por la normativa vigente.

La Sociedad pertenece al grupo consolidable de entidades aseguradoras encabezado por MAPFRE S.A., entidad obligada a presentar la información estadísticas/contables a efectos de Solvencia, y a efectos de supervisión en la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

En el ámbito de la supervisión el cálculo de la solvencia del Grupo se realiza mediante la combinación del método basado en la consolidación que es de aplicación para todas las entidades excepto para aquellas domiciliadas en países que tienen la consideración de equivalentes o provisionalmente equivalentes a las que se aplica el método de la deducción-agregación. Asimismo, se excluyen de este cálculo aquellas entidades fuera del espacio económico europeo que presentan un interés poco significativo en la solvencia del Grupo.

En el Anexo 1 se detallan las sociedades incluidas en el perímetro de consolidación con indicación de los métodos utilizados para la integración contable y para el cálculo de la solvencia.

6.9 PROVISIONES TÉCNICAS

1. Detalle de la composición del saldo de provisiones técnicas

La composición del saldo de cada una de las provisiones técnicas que figuran en el balance de los dos últimos ejercicios es la siguiente:

CONCEPTO	REASEGURO ACEPTADO		REASEGURO CEDIDO Y RETROCEDIDO	
	2021	2020	2021	2020
1 - Provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso No Vida	1.673.236	1.505.116	836.054	790.156
1.1 Provisión para primas no consumidas	1.673.236	1.505.116	836.054	790.156
1.2 Provisión para riesgos en curso				
2 - Provisiones de seguros de Vida	480.043	406.673	30.680	35.517
2.1 Provisiones para primas no consumidas y riesgos en curso	444.636	337.487	6.161	6.199
2.1.1 Provisión para primas no consumidas	444.636	337.487	6.161	6.199
2.1.2 Provisión para riesgos en curso				
2.2 Provisiones matemáticas	35.407	69.186	24.519	29.318
2.3 Provisiones para participación en beneficios				
3 - Provisiones para prestaciones	5.202.664	4.484.952	2.298.515	1.886.723
3.1 Pendientes de liquidación o pago	5.202.664	4.484.952	2.298.515	1.886.723
3.2 Siniestros ocurridos pero no declarados (IBNR)				
3.3 Para gastos internos de liquidación de siniestros				
4 - Otras provisiones técnicas				
4.1 Decesos				
4.2 Resto				
TOTAL	7.355.943	6.396.741	3.165.249	2.712.396

Datos en miles de euros.

2. Movimiento de cada una de las provisiones técnicas

2.1 Provisiones para primas no consumidas, para riesgos en curso, para prestaciones, para participación en beneficios y otras provisiones técnicas.

A) Reaseguro aceptado

Ejercicio 2021

CONCEPTO	SALDO INICIAL	DOTACIONES	APLICACIONES	SALDO FINAL
I. Provisión para primas no consumidas y riesgos en curso No Vida	1.505.116	1.673.236	(1.505.116)	1.673.236
1. Provisiones para primas no consumidas	1.505.116	1.673.236	(1.505.116)	1.673.236
2. Provisiones para riesgos en curso				
II. Provisión de seguros de Vida	406.673	480.043	(406.673)	480.043
1. Provisiones para primas no consumidas	337.487	444.636	(337.487)	444.636
2. Provisiones para riesgos en curso				
3. Provisiones matemáticas	69.186	35.407	(69.186)	35.407
4. Provisión para participación en beneficios				
III. Provisión para prestaciones	4.484.952	5.202.664	(4.484.952)	5.202.664
. Reaseguro aceptado	4.484.952	5.202.664	(4.484.952)	5.202.664
IV. Otras provisiones técnicas				
TOTAL	6.396.741	7.355.943	(6.396.741)	7.355.943

Datos en miles de euros.

Ejercicio 2020

CONCEPTO	SALDO INICIAL	DOTACIONES	APLICACIONES	SALDO FINAL
I. Provisión para primas no consumidas y riesgos en curso No Vida	1.478.207	1.505.116	(1.478.207)	1.505.116
1. Provisiones para primas no consumidas	1.478.207	1.505.116	(1.478.207)	1.505.116
2. Provisiones para riesgos en curso				
II. Provisión de seguros de Vida	320.544	406.673	(320.544)	406.673
1. Provisiones para primas no consumidas	246.629	337.487	(246.629)	337.487
2. Provisiones para riesgos en curso				
3. Provisiones matemáticas	73.915	69.186	(73.915)	69.186
4. Provisión para participación en beneficios				
III. Provisión para prestaciones	4.520.449	4.484.952	(4.520.449)	4.484.952
. Reaseguro aceptado	4.520.449	4.484.952	(4.520.449)	4.484.952
IV. Otras provisiones técnicas				
TOTAL	6.319.200	6.396.741	(6.319.200)	6.396.741

Datos en miles de euros.

Los importes de las dotaciones y aplicaciones de las provisiones técnicas reflejados en los cuadros anteriores se registran en los epígrafes "Variación de las provisiones para primas y riesgos en curso", "Prestaciones pagadas y variación de la provisión para prestaciones, neta" y "Variación de otras provisiones técnicas" de la cuenta de resultados consolidada.

B) Reaseguro retrocedido

Ejercicio 2021

CONCEPTO	SALDO INICIAL	DOTACIONES	APLICACIONES	SALDO FINAL
Provisión para primas no consumidas	790.156	836.054	(790.156)	836.054
Provisión para seguros de Vida	35.517	30.680	(35.517)	30.680
Provisión para prestaciones	1.886.723	2.298.515	(1.886.723)	2.298.515
Otras provisiones técnicas				
TOTAL	2.712.396	3.165.249	(2.712.396)	3.165.249

Datos en miles de euros.

Ejercicio 2020

CONCEPTO	SALDO INICIAL	DOTACIONES	APLICACIONES	SALDO FINAL
Provisión para primas no consumidas	762.224	790.156	(762.224)	790.156
Provisión para seguros de Vida	101.926	35.517	(101.926)	35.517
Provisión para prestaciones	1.885.573	1.886.723	(1.885.573)	1.886.723
Otras provisiones técnicas				
TOTAL	2.749.723	2.712.396	-2.749.723	2.712.396

Datos en miles de euros.

2.2 Provisiones matemáticas

CONCEPTO	REASEGURO ACEPTADO	
	2021	2020
PROVISIÓN MATEMÁTICA AL COMIENZO DE EJERCICIO	69.186	73.915
Ajustes al saldo inicial	(5.146)	(2.100)
Entrada en perímetro (saldo provisión a fecha incorporación)		
Primas		265
Intereses técnicos		
Atribución de participación en beneficios		
Pagos / cobros de siniestros	(28.633)	(2.629)
Test de adecuación de provisiones		
Ajustes por contabilidad tácita		(265)
Otros		
Salida del perímetro (saldo provisión a la fecha de salida)		
PROVISIÓN MATEMÁTICA AL CIERRE DEL EJERCICIO	35.407	69.186

Datos en miles de euros.

3. Otra información

3.1 Provisión para riesgos en curso

La dotación de la provisión para riesgos en curso se ha efectuado por las entidades aseguradoras del Grupo según los criterios expuestos en la Nota 5.9.

3.2 Evolución de la siniestralidad por año de ocurrencia

No se aporta información relativa a la evolución de la siniestralidad por año de ocurrencia del reaseguro aceptado, ya que, con carácter general, las compañías cedentes no informan a la Sociedad de la fecha de ocurrencia de los siniestros.

Con datos a 2021 y a 2020 se ha realizado un estudio de suficiencia de las provisiones técnicas constituidas al cierre de los referidos años. Dicho estudio ha sido realizado por una firma especializada independiente y de reconocido prestigio y ha puesto de manifiesto la suficiencia de estas.

6.10 PROVISIONES PARA RIESGOS Y GASTOS

En los cuadros siguientes se detallan los movimientos de las provisiones para riesgos y gastos en los dos últimos ejercicios.

Ejercicio 2021

	SALDO INICIAL	AJUSTES AL SALDO INICIAL	CAMBIOS PERÍMETRO	ENTRADAS		SALIDAS		SALDO FINAL	PLAZO MÁXIMO REVERSIÓN
				Provisiones dotadas	Aumento de valor por descuento	Provisiones aplicadas	Provisiones revertidas		
Provisión para tributos	1.200							1.200	
Provisiones por incentivos del personal	1.794			7.559		(9.031)		322	
Otras provisiones	7.501							7.501	
TOTAL VALOR EN LIBROS	10.495			7.559		(9.031)		9.023	

Datos en miles de euros.

Ejercicio 2020

	SALDO INICIAL	AJUSTES AL SALDO INICIAL	ENTRADAS		SALIDAS		SALDO FINAL	PLAZO MÁXIMO REVERSIÓN
			Provisiones dotadas	Aumento de valor por descuento	Provisiones aplicadas	Provisiones revertidas		
Provisión para tributos	1.200						1.200	
Provisiones por incentivos del personal	2.588		198	(992)	(795)		1.794	
Otras provisiones	6.605		5.963	(5.067)	(2.220)		7.501	
TOTAL VALOR EN LIBROS	10.393		4.810	(4.708)	(3.015)		10.495	

Datos en miles de euros.

En las provisiones para riesgos y gastos se incluyen los importes estimados de deudas tributarias, pagos por convenio de liquidación, reestructuración, incentivos al personal y otras derivadas de las actividades y riesgos inherentes a las mismas de las sociedades que integran el Grupo, cuya liquidación se realizará en próximos ejercicios.

La partida "Provisiones para Riesgos y Gastos" incluye principalmente: los planes de prestación definida de los ejercicios 2021 y 2020 por importe de 1.766 miles de euros y 1.655 miles de euros respectivamente, el plan de incentivos a medio plazo por importe en los ejercicios 2021 y 2020 de 27 miles de euros y 139 miles de euros, el incentivo variable anual de los ejercicios 2021 y 2020 por importe de 3.731 miles de euros y 3.840 miles de euros, el premio de permanencia por importe de 1.680 miles de euros y 1.757 miles de euros, respectivamente, el seguro de vida con cobertura de fallecimiento entre los 65 y 77 años de los ejercicios 2021 y 2020 por importe de 439 miles de euros y 799 miles de euros respectivamente y las becas de los ejercicios 2021 y 2020 por importe de 180 miles de euros y 265 miles de euros respectivamente.

6.11 DEPÓSITOS RECIBIDOS POR REASEGURO CEDIDO Y RETROCEDIDO

Los depósitos por reaseguro cedido y retrocedido constituyen garantías entregadas a los reaseguradores en función de los contratos de cobertura de reaseguro firmados dentro de las prácticas habituales del negocio. Estos en su mayoría devengan una media de intereses a pagar del 0,90 % y el periodo medio de renovación es generalmente anual. La liquidación de los citados intereses se realiza de forma trimestral.

6.12 DEUDAS

Los saldos incluidos en los epígrafes de deudas por operaciones de reaseguro, deudas fiscales y otras deudas no devengan intereses a pagar y con carácter general su liquidación se realizará en el ejercicio siguiente.

6.13 GARANTÍAS COMPROMETIDAS CON TERCEROS

El Grupo ha entregado cartas de crédito en garantía de reserva de primas y siniestros pendientes frente a organismos oficiales por importe de 110,5 y de 92,4 millones de euros en los años 2021 y 2020 respectivamente. Igualmente, se han pignorado a favor de los cedentes por dichas cartas de crédito títulos de renta fija incluidos en la cartera disponible para la venta por importe de 781,0 y 683,2 millones de euros en los ejercicios 2021 y 2020 respectivamente, así como depósitos en entidades bancarias por 112,1 y 80,2 millones de euros en 2021 y 2020.

6.14 INGRESOS Y GASTOS DE LAS INVERSIONES

El detalle de los ingresos y gastos de las inversiones para los ejercicios 2021 y 2020 se muestra a continuación:

Ingresos de las Inversiones

CONCEPTO	INGRESOS DE LAS INVERSIONES DE					
	EXPLOTACIÓN		PATRIMONIO		TOTAL	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
INGRESOS POR INTERESES DIVIDENDOS Y SIMILARES						
Inversiones inmobiliarias:	101	176	15	14	116	190
- Alquileres	101	176	15	14	116	190
Ingresos procedentes de la cartera a vencimiento:						
- Renta fija						
- Otras inversiones						
Ingresos procedentes de la cartera disponible para la venta	70.585	65.448			70.585	65.448
Ingresos procedentes de la cartera de negociación	1.327	717			1.327	717
Dividendos de empresas del Grupo						
Otros rendimientos financieros	48.064	42.680	120	110	48.184	42.790
TOTAL INGRESOS	120.077	109.021	135	124	120.212	109.145
GANANCIAS REALIZADAS Y NO REALIZADAS						
Ganancias netas realizadas:	83.308	62.709			83.308	62.709
Inversiones inmobiliarias						
Inversiones financieras cartera a vencimiento						
Inversiones financieras cartera disponible para la venta	82.776	62.276			82.776	62.276
Inversiones financieras cartera de negociación	532	433			532	433
Otros						
Ganancias no realizadas:						
Incremento del valor razonable cartera de negociación						
Otras						
TOTAL GANANCIAS	83.308	62.709			83.308	62.709
TOTAL INGRESOS DE LAS INVERSIONES	203.385	171.730	135	124	203.520	171.854

Datos en miles de euros.

Gastos de las Inversiones

CONCEPTO	GASTOS DE LAS INVERSIONES DE					
	EXPLOTACIÓN		PATRIMONIO		TOTAL	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
GASTOS FINANCIEROS						
Inversiones inmobiliarias:	(191)	(158)			(191)	(158)
- Gastos operativos directos	(35)	(38)			(35)	(38)
- Otros gastos	(156)	(120)			(156)	(120)
Gastos procedentes de la cartera a vencimiento:						
- Renta fija						
- Otras inversiones						
Gastos procedentes de la cartera disponible para la venta	(16.424)	(14.508)	(142)	(140)	(16.566)	(14.648)
Gastos procedentes de la cartera de negociación						
Otros gastos financieros	(12.405)	(11.513)	(42)	(214)	(12.447)	(11.727)
TOTAL GASTOS	(29.020)	(26.179)	(184)	(354)	(29.204)	(26.533)
PÉRDIDAS REALIZADAS Y NO REALIZADAS						
Pérdidas netas realizadas:	(15.260)	(41.069)			(15.260)	(41.069)
Inversiones inmobiliarias						
Inversiones financieras cartera a vencimiento						
Inversiones financieras cartera disponible para la venta	(15.260)	(41.069)			(15.260)	(41.069)
Inversiones financieras cartera de negociación						
Otras						
Pérdidas no realizadas:						
Disminución del valor razonable cartera de negociación						
Otras						
TOTAL PÉRDIDAS	(15.260)	(41.069)			(15.260)	(41.069)
TOTAL GASTOS DE LAS INVERSIONES	(44.280)	(67.248)	(184)	(354)	(44.464)	(67.602)

Datos en miles de euros.

6.15 GASTOS DE EXPLOTACIÓN

A continuación, se desglosan para los dos últimos ejercicios los gastos de explotación netos por destino y naturaleza:

Gastos de explotación por destino

CONCEPTO	2021	2020
Gastos Imputables a Prestaciones	(810)	(780)
Gastos de Adquisición	(1.387.108)	(1.348.110)
Gastos de Administración	(22.618)	(17.323)
Gastos de las Inversiones	(44.464)	(67.602)
Otros Gastos Técnicos	(9.433)	(2.578)
Otros Gastos no Técnicos		(7.913)
Gastos de Explotación de otras actividades		
TOTAL	(1.464.433)	(1.444.307)

Datos en miles de euros.

Gastos de explotación por naturaleza

CONCEPTO	2021	2020
Comisiones y otros gastos de cartera	(1.326.708)	(1.284.998)
Gastos de personal	(43.370)	(45.144)
Servicios exteriores	(58.017)	(52.767)
- Arrendamientos (locales e inmuebles)	(904)	(968)
- Reparaciones y conservación (locales e inmuebles)	(1.432)	(1.530)
- Arrendamientos y reparaciones (equipos de informática)	(158)	(406)
- Arrendamientos y reparaciones (aplicaciones informáticas)	(2.599)	(1.893)
- Otros servicios (aplicaciones de informática)	(7.501)	(4.919)
- Suministros (comunicaciones)	(783)	(803)
- Publicidad y propaganda	(106)	(106)
- Relaciones públicas	(600)	(777)
- Servicios de profesionales independientes	(40.373)	(37.931)
- Otros servicios	(3.561)	(3.432)
Tributos	2.912	2.500
Gastos financieros		
Dotaciones para amortizaciones	(3.627)	(3.999)
Gastos imputados directamente a destino	(35.623)	(59.899)
TOTAL	(1.464.433)	(1.444.307)

Datos en miles de euros.

La cuenta de resultados presenta los gastos por destino, es decir, en base a la función que los mismos cumplen en el ciclo de explotación de la actividad aseguradora (gastos imputables a las prestaciones, a la adquisición de contratos de seguro, a la administración, a las inversiones o a otros conceptos técnicos).

Los gastos se registran inicialmente por su naturaleza, y se reclasifican a destino en aquellos casos en que este no es coincidente con la naturaleza. A continuación, se indica la reclasificación realizada en los siguientes epígrafes:

1) Gastos imputables a las prestaciones

Recogen los gastos del personal dedicado a la gestión de siniestros, la amortización del inmovilizado afecto a esta actividad, los honorarios pagados por razón de gestión de siniestros y los gastos incurridos por otros servicios necesarios para su tramitación.

2) Gastos de explotación netos

Se incluyen en este epígrafe:

- Gastos de adquisición. Recogen comisiones, gastos del personal dedicado a la producción, amortizaciones del inmovilizado afecto a esta actividad, gastos de estudio y tramitación de solicitudes y de formalización de pólizas, así como gastos de publicidad, propaganda y de la organización comercial directamente vinculados a la adquisición de los contratos de seguro.

En el epígrafe "Ajustes por periodificación" del activo se incluyen básicamente las comisiones y otros gastos de adquisición correspondientes a las primas devengadas que son imputables al período comprendido entre la fecha de cierre y el término de cobertura de los contratos, correspondiendo los gastos imputados a resultados los realmente soportados en el período conforme a lo indicado en la nota 5.9. De forma paralela, en el epígrafe "Ajustes por periodificación" del pasivo se incluyen los importes de las comisiones y otros gastos de adquisición del reaseguro cedido que quepa imputar al ejercicio o ejercicios siguientes de acuerdo con el período de cobertura de las pólizas cedidas.

- Gastos de administración. Recogen principalmente los gastos del personal dedicado a dichas funciones y las amortizaciones del inmovilizado afecto a esta actividad, así como los gastos derivados de asuntos contenciosos vinculados a las primas y a los gastos de tramitación de extornos y del reaseguro cedido y aceptado.

- Comisiones y participaciones del reaseguro. Recogen la compensación de los reaseguradores a las entidades cedentes por los gastos de adquisición y administración incurridos por estas, así como su participación en los beneficios del reasegurador.

3) Gastos de las inversiones

Recogen los gastos del personal dedicado a la gestión de las inversiones, las dotaciones a la amortización del inmovilizado afecto a esta actividad y otros gastos de gestión de las inversiones tanto internos como externos, comprendiendo en este último caso los honorarios, comisiones y corretajes devengados.

Los gastos de las inversiones se agrupan en las categorías de explotación y de patrimonio, según procedan de las inversiones en las que se materializan las provisiones técnicas (inversiones de explotación) o de las inversiones en las que se materializa el patrimonio de la entidad (inversiones de patrimonio).

6.16 RESULTADO DEL REASEGURO CEDIDO Y RETROCEDIDO

El resultado por las operaciones de reaseguro cedido y retrocedido de los ejercicios 2021 y 2020 es el siguiente:

CONCEPTO	NO VIDA		VIDA		TOTAL	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Primas (-)	(2.584.486)	(2.378.807)	(32.643)	(34.259)	(2.617.129)	(2.413.066)
Variación de la provisión de primas no consumidas y para riesgos en curso	39.503	38.878	125	1.250	39.628	40.128
Prestaciones pagadas (+) Variación de la provisión para prestaciones	1.545.078	1.174.172	24.428	19.717	1.569.506	1.193.889
Variación de la provisión matemática						
Variación de otras provisiones técnicas						
Participación del reaseguro en comisiones y gastos (+)	452.888	406.371	7.769	8.319	460.657	414.690
Otros						
RESULTADO DEL REASEGURO CEDIDO Y RETROCEDIDO	(547.017)	(759.386)	(321)	(4.973)	(547.338)	(764.360)

Datos en miles de euros.

6.17 SITUACIÓN FISCAL

a) Régimen de consolidación fiscal Impuesto sobre beneficios

A partir del ejercicio 2002 MAPFRE RE forma parte de las sociedades incluidas, a efectos de Impuesto sobre Sociedades, en el Grupo Fiscal número 9/85, integrado por MAPFRE, S.A. como sociedad dominante y aquellas de sus entidades filiales que cumplen los requisitos para acogerse a dicho régimen de tributación.

Por tanto, los importes a cobrar o pagar correspondientes al impuesto sobre beneficios se registran en los epígrafes "Créditos sociales y otros" y "Otras deudas" del balance consolidado.

Impuesto sobre el valor añadido

Desde el ejercicio 2010 y a efectos del Impuesto sobre el Valor Añadido parte de las sociedades consolidadas con domicilio social en España están incluidas en el Grupo de entidades nº IVA 87/10 constituido por MAPFRE S.A. como sociedad dominante y aquellas de sus sociedades dominadas que en su día acordaron integrarse en el citado Grupo.

b) Componentes del gasto por impuesto sobre beneficios y conciliación del resultado contable con el gasto por impuesto de operaciones continuadas

A continuación, se detallan, para los ejercicios terminados a 31 de diciembre de 2021 y 2020, los principales componentes del gasto por impuesto sobre beneficios de operaciones continuadas y la conciliación entre el gasto por impuesto sobre beneficios y el producto de multiplicar el resultado contable por el tipo impositivo aplicable.

El Grupo ha efectuado la conciliación agregando las conciliaciones hechas por separado utilizando las tasas nacionales de cada uno de los países.

CONCEPTO	IMPORTE	
	EJERCICIO 2021	EJERCICIO 2020
GASTO POR IMPUESTO		
Resultado antes de impuestos de operaciones continuadas	193.766	22.514
25% del resultado antes de impuestos de operaciones continuadas	(48.442)	(5.629)
Incentivo fiscal del ejercicio	2.041	6.130
Efecto fiscal de las diferencias permanentes	(3.044)	(1.824)
Efecto fiscal por tipos impositivos distintos al 25%	7.641	(2.394)
Total gasto por impuesto corriente con origen en el ejercicio	(41.804)	(3.717)
Gasto por impuesto corriente con origen en ejercicios anteriores	(305)	(1.943)
Créditos por bases imponibles negativas de periodos anteriores previamente no reconocidos, deducciones pendientes de aplicar o diferencias temporarias, utilización de bases imponibles negativas		
TOTAL GASTO POR IMPUESTO DE OPERACIONES CONTINUADAS	(42.109)	(5.660)
Impuesto sobre beneficios a pagar		
Retenciones y pagos a cuenta	51.307	3.353
Diferencias temporarias y diferencias de conversión	(87)	(6.621)
Créditos e incentivos fiscales registrados en ejercicios anteriores y aplicados en este ejercicio		
Impuesto sobre beneficios de operaciones interrumpidas		
TOTAL IMPUESTO SOBRE BENEFICIOS A PAGAR O COBRAR CON ORIGEN EN EL EJERCICIO	9.111	(8.928)
Impuesto sobre beneficios a cobrar de ejercicios anteriores		
TOTAL IMPUESTO SOBRE BENEFICIOS A PAGAR O COBRAR NETO	9.111	(8.928)

Datos en miles de euros.

En lo que respecta a las sociedades españolas, el tipo impositivo aplicable en los ejercicios 2021 y 2020 ha sido del 25 %.

c) Activos y pasivos por impuesto diferido

A 31 de diciembre de 2021 y 2020 los activos y los pasivos por impuestos diferidos se presentan en el balance consolidado por el importe neto correspondiente a cada uno de los sujetos fiscales del Grupo, ascendiendo a los importes siguientes:

CONCEPTO	2021	2020
Activos por impuestos diferidos	51.700	15.185
Pasivos por impuestos diferidos	(1.602)	(7.751)
ACTIVO (PASIVO) NETO	50.098	7.434

Datos en miles de euros.

En los siguientes cuadros se desglosa el detalle para los ejercicios 2021 y 2020 del saldo neto por impuestos diferidos, desglosándose el importe de estos relativos a partidas cargadas o abonadas directamente contra el patrimonio neto, en cada uno de los ejercicios.

Ejercicio 2021

	SALDO INICIAL	AJUSTES AL SALDO INICIAL	CAMBIOS PERÍMETRO	PROCEDENTES DE		BAJAS	SALDO FINAL
				RESULTADOS	PATRIMONIO		
- Diferencia valoración de inversiones financieras	(33.309)	1.034			15.434		(16.841)
- Derivados implícitos							
- Otros ingresos y gastos reconocidos							
- Provisión de estabilización y catastrófica							
- Otras provisiones técnicas							
- Gastos de adquisición de carteras y otros gastos de adquisición							
- Otros	40.743	6.717		19.479			66.939
TOTAL IMPUESTOS DIFERIDOS	7.434	7.751		19.479	15.434		50.098

Datos en miles de euros.

Ejercicio 2020

	SALDO INICIAL	AJUSTES AL SALDO INICIAL	CAMBIOS PERÍMETRO	PROCEDENTES DE		BAJAS	SALDO FINAL
				RESULTADOS	PATRIMONIO		
- Diferencia valoración de inversiones financieras	(25.893)				(7.416)		(33.309)
- Derivados implícitos							
- Otros ingresos y gastos reconocidos							
- Provisión de estabilización y catastrófica							
- Otras provisiones técnicas							
- Gastos de adquisición de carteras y otros gastos de adquisición							
- Otros	38.842			1.901			40.743
TOTAL IMPUESTOS DIFERIDOS	12.949			1.901	(7.416)		7.434

Datos en miles de euros.

A cierre del ejercicio 2021, los activos y pasivos por impuestos diferidos con vencimiento inferior a 12 meses ascienden a 50 miles de euros (32 miles de euros en 2020).

d) Incentivos fiscales

El detalle de los incentivos fiscales de las sociedades consolidadas por integración global para los ejercicios 2021 y 2020, es el siguiente:

MODALIDAD	EJERCICIO AL QUE CORRESPONDEN	IMPORTE APLICADO EN EL EJERCICIO		IMPORTE PENDIENTE DE APLICACIÓN		IMPORTE NO REGISTRADO	
		2021	2020	2021	2020	2021	2020
Deducción Doble Imposición	2021	1.757	6.127				
Creación de empleo							
Otros	2021	284	3				
TOTAL		2.041	6.130				

Datos en miles de euros.

e) Comprobaciones tributarias

De acuerdo con la legislación vigente, las declaraciones realizadas por los diferentes impuestos no podrán considerarse definitivas hasta haber sido inspeccionadas por las autoridades fiscales o haber transcurrido el plazo de prescripción (para las sociedades españolas cuatro años).

En el ejercicio 2020 finalizaron las actuaciones de comprobación iniciadas el 4 de diciembre de 2017 en relación el Impuesto sobre Sociedades, ejercicios 2013 a 2016, referido al Grupo de consolidación fiscal nº 9/85, del que MAPFRE S.A. es entidad dominante. Asimismo, finalizaron las actuaciones de comprobación relativas al Impuesto sobre el Valor Añadido (en adelante, IVA), ejercicios 2014 a 2016, referidas al Grupo IVA nº 87/10.

Hasta la fecha, en relación con MAPFRE RE se formalizó acta de conformidad relativa a los ejercicios 2014/15 sobre retenciones del trabajo personal por importe de 296 miles de euros (principalmente, en materia de exención de indemnizaciones por despido). Adicionalmente, la entidad firmó acta de conformidad relativa al ejercicio 2016 sobre retenciones a cuenta en el pago a no residentes por importe irrelevante.

Se firmaron igualmente actas de disconformidad en relación con el Impuesto sobre Sociedades de los ejercicios 2013 a 2016 que afectan al Grupo Fiscal. En lo que respecta al grupo MAPFRE RE, dichas actas se refieren principalmente a la imputación de costes a las filiales y establecimientos permanentes y la calificación de determinadas rentas procedentes de las filiales brasileñas (juros brasileños). Con fecha 30 de mayo de 2020 se formularon alegaciones contra las actas de disconformidad que fueron desestimadas por la Oficina Técnica de la Delegación Central de Grandes Contribuyentes, cuyas resoluciones han sido recurridas ante el TEAC. El procedimiento ante el TEAC está pendiente de resolución. En ese sentido, en el ejercicio 2019 se registró provisión específica por este concepto por importe de 1.200 miles de euros, como se muestra en la nota 6.10. No se esperan otros impactos significativos como consecuencias de estas actuaciones inspectoras.

Una vez concluidas estas actuaciones inspectoras, quedan sujetos a revisión los ejercicios posteriores al 2017 hasta 2021 inclusive.

En opinión de los Administradores la posibilidad de que puedan producirse pasivos fiscales que afecten de forma significativa a la posición financiera de las sociedades consolidadas a 31 de diciembre de 2021 es remota.

6.18 RETRIBUCIONES A LOS EMPLEADOS Y PASIVOS ASOCIADOS

1. GASTOS DE PERSONAL

El desglose del gasto de personal de los dos últimos ejercicios se muestra en el siguiente cuadro.

CONCEPTO	IMPORTE	
	2021	2020
a) Retribuciones a corto plazo	(42.642)	(46.547)
a.1) Sueldos y salarios	(35.949)	(39.172)
a.2) Seguridad social	(6.277)	(6.408)
a.3) Otras retribuciones	(416)	(967)
b) Prestaciones post-empleo	(659)	1.454
b.1) Compromisos de aportación definida	(481)	1.608
b.2) Compromisos de prestación definida	(178)	(154)
c) Indemnizaciones por cese	(69)	(51)
d) Pagos basados en acciones		
e) Otras retribuciones a largo plazo		
TOTAL	(43.370)	(45.144)

Datos en miles de euros.

2. PRINCIPALES PRESTACIONES Y OTROS BENEFICIOS POST-EMPLEO

Planes de prestación definida

Los planes de prestación definida son aquellos en los que la prestación se fijó en función de los sueldos finales, con prestación en forma de renta vitalicia, revisable según el índice de precios al consumo (IPC) anual.

Las obligaciones por planes de prestación definida que permanecen en balance corresponden exclusivamente a personal pasivo, encontrándose los principales planes instrumentados a través de pólizas de seguro, que son valorados conforme a lo detallado en la descripción de las políticas contables.

En relación con los importes reconocidos en balance, existen obligaciones por planes de prestación definida para el personal del Establecimiento Permanente de la Sociedad

en Bélgica, cuyo importe asciende a 31 de diciembre de 2021 y 2020 a 1.766 y 1.655 miles de euros respectivamente, siendo el importe de activos afectos de 1.308 y 1.144 al cierre de los ejercicios 2021 y 2020.

Las hipótesis actuariales principales usadas a la fecha de cierre de los dos últimos ejercicios han sido las siguientes: tablas de supervivencia PERM/F-2020 en el ejercicio 2021 (PERM/F-2000 en 2020), IPC anual de un 1,70 % y 1,72 % en 2021 y 2020 respectivamente, siendo las tasas de descuento y el rendimiento esperado de los activos afectos idénticos al tratarse de productos con casamiento de flujos.

El efecto neto en patrimonio y resultados de las pérdidas y ganancias actuariales, los costes por intereses y el rendimiento de los activos afectos al plan es nulo por netearse los importes correspondientes a las obligaciones

y a los activos afectos al plan o derechos de reembolso.

Otros beneficios post-empleo

Al cierre de los ejercicios 2021 y 2020 se recoge una provisión correspondiente al seguro de Vida con cobertura de fallecimiento entre los 65 y los 77 años por importe de 439 y 799 miles de euros respectivamente. El cálculo de dicha provisión en los ejercicios 2020 y 2021 se ha realizado utilizando las tablas de mortalidad PASEM-2010 y PASEM-2020, respectivamente.

Asimismo, la provisión relativa al Premio de Permanencia de los ejercicios 2021 y 2020 asciende a 1.680 miles de euros y 1.757 miles de euros respectivamente.

Otras retribuciones a medio y largo plazo y pagos basados en acciones

El Consejo de Administración aprobó en 2019 un plan de incentivos a medio plazo, valorado y reconocidos en la cuenta de pérdidas y ganancias conforme a lo indicado en la norma

de valoración "Gastos de Personal". No se ha provisionado importe alguno en los dos últimos ejercicios por este concepto por no alcanzarse los objetivos establecidos en el Plan.

Durante el ejercicio 2021 se liquidó parcialmente por 112 miles de euros (196 miles de euros en 2020) el antiguo plan de incentivos a medio plazo aprobado en 2016. A cierre del ejercicio queda pendiente de pago para el año 2022 un importe de 22 miles de euros a satisfacer en efectivo y 5 miles de euros a liquidar mediante instrumentos de patrimonio, recogidos a cierre del ejercicio en el pasivo (106 y 33 miles de euros, respectivamente a 31 de diciembre de 2020 para el periodo 2021-2022).

3. NÚMERO DE EMPLEADOS

En el siguiente cuadro se detallan el número medio y el número final de empleados de los dos últimos ejercicios clasificados por categorías y sexo y su distribución geográfica.

Número medio de empleados: 2021

PAÍS	CONSEJEROS		ALTOS CARGOS DE DIRECCIÓN		DIRECCIÓN		TÉCNICOS		ADMINISTRATIVOS		TOTAL	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
España	2				45	34	78	83		10	125	127
Estados Unidos de América					2	2	2	5			4	7
Brasil					4	2	8	3	1	1	13	6
Chile					3		5	4		2	8	6
Resto América					11	7	13	12	4	6	28	25
Europa					14	5	21	30	1	5	36	40
Filipinas					1		1	6	1	1	3	7
Resto Asia					4		2	5		2	6	7
TOTAL NÚMERO MEDIO DE EMPLEADOS	2				84	50	130	148	7	27	223	225

**Número medio de empleados:
2020**

PAÍS	CONSEJEROS		ALTOS CARGOS DE DIRECCIÓN		DIRECCIÓN		TÉCNICOS		ADMINISTRATIVOS		TOTAL	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
España	2				33	21	94	93		12	129	126
Estados Unidos de América					2	2	2	6			4	8
Brasil					4	2	8	4	1	1	13	7
Chile					3		4	4		2	7	6
Resto América					8	7	14	14	7	6	29	27
Europa					15	4	27	29		7	42	40
Filipinas					1		1	6	1	1	3	7
Resto Asia					4		3	5		1	7	6
TOTAL NÚMERO MEDIO DE EMPLEADOS	2				70	36	153	161	9	30	234	227

**Número de empleados al final del ejercicio:
2021**

PAÍS	CONSEJEROS		ALTOS CARGOS DE DIRECCIÓN		DIRECCIÓN		TÉCNICOS		ADMINISTRATIVOS		TOTAL	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
España	2				47	34	75	89		10	124	133
Estados Unidos de América					2	2	2	5			4	7
Brasil					4	2	6	3	1	1	11	6
Chile					3		5	4		2	8	6
Resto América					10	7	13	13	4	4	27	24
Europa					14	5	20	27		7	34	39
Filipinas					1		1	6	1	1	3	7
Resto Asia					4	1	2	5		1	6	7
TOTAL NÚMERO FINAL DE EMPLEADOS	2				85	51	124	152	6	26	217	229

**Número de empleados al final del ejercicio:
2020**

PAÍS	CONSEJEROS		ALTOS CARGOS DE DIRECCIÓN		DIRECCIÓN		TÉCNICOS		ADMINISTRATIVOS		TOTAL	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
España	2				33	22	96	90	1	11	132	123
Estados Unidos de América					2	2	2	6			4	8
Brasil					4	2	8	3	1	1	13	6
Chile					3		5	4		2	8	6
Resto América					8	6	14	16	6	6	28	28
Europa					13	4	25	31		7	38	42
Filipinas					1		1	6	1	1	3	7
Resto Asia					4		3	5		1	7	6
TOTAL NÚMERO FINAL DE EMPLEADOS	2				68	36	154	161	9	29	233	226

A continuación, se detalla el número de personas empleadas en España con discapacidad mayor o igual al 33 % al cierre de los dos últimos ejercicios, indicando las categorías a las que pertenecen.

CONCEPTO	2021	2020
Dirección	3	2
Técnicos	1	4
Administrativos		
TOTAL	4	6

6.19 RESULTADOS NETOS POR DIFERENCIAS DE CAMBIO

Las diferencias de cambio positivas diferentes a las procedentes de instrumentos financieros valorados a valor razonable imputadas a la cuenta de resultados consolidada ascienden a 1.492,21 y 1.942,86 millones de euros en los ejercicios 2021 y 2020 respectivamente.

Las diferencias de cambio negativas diferentes a las procedentes de instrumentos financieros valorados a valor razonable imputadas a la cuenta

de resultados consolidada ascienden a 1.499,65 y 1.941,56 millones de euros en los ejercicios 2021 y 2020 respectivamente.

A continuación, se presenta la conciliación de las diferencias de cambio reconocidas en patrimonio al inicio y al final del ejercicio en 2021 y 2020:

CONCEPTO	IMPORTE	
	2021	2020
Diferencias de cambio al inicio del ejercicio	(25.694)	(8.160)
Diferencia neta de cambio por conversión de estados financieros	(495)	(17.534)
Diferencia neta de cambio por valoración de partidas no monetarias		
Diferencias de cambio al cierre del ejercicio	(26.189)	(25.694)

Datos en miles de euros.

En el siguiente cuadro se reflejan a 31 de diciembre de 2021 y de 2020 las diferencias de cambio netas derivadas de la conversión a euros de los estados financieros de aquellas entidades del Grupo cuya moneda funcional no es el euro:

SOCIEDADES CONSOLIDADAS POR INTEGRACIÓN GLOBAL	ÁREA GEOGRÁFICA	DIFERENCIAS DE CONVERSION					
		POSITIVAS		NEGATIVAS		NETO	
		2021	2020	2021	2020	2021	2020
MAPFRE CHILE RE	CHILE			(10.839)	(5.549)	(10.839)	(5.549)
MAPFRE RE BRASIL	BRASIL			(37.227)	(37.287)	(37.227)	(37.287)
MAPFRE RE VERMONT	ESTADOS UNIDOS	573	(3.655)			573	(3.655)
RMI	ESTADOS UNIDOS	22	(26)			22	(26)
MAPFRE RE	ESPAÑA	21.282	20.823			21.282	20.823
TOTAL		21.878	17.142	(48.067)	(42.837)	(26.189)	(25.694)

Datos en miles de euros.

A continuación, se detalla el resultado reconocido directamente en el patrimonio neto derivado de la revalorización de partidas no monetarias en los dos últimos ejercicios.

SOCIEDAD	ÁREA GEOGRÁFICA	DIFERENCIAS DE CONVERSION					
		POSITIVAS		NEGATIVAS		NETO	
		2021	2020	2021	2020	2021	2020
MAPFRE RE	ESPAÑA	130			(329)	130	(329)
TOTAL		130			(329)	130	(329)

Datos en miles de euros.

6.20 ACTIVOS Y PASIVOS CONTINGENTES

Durante el ejercicio 2021 se han liquidado los activos contingentes derivados de la evolución positiva del negocio de Mapfre Reinsurance Corporation (M.R.C.). El beneficio resultante de dicha operación ha sido de 508 miles de euros registrados en el epígrafe "Otros ingresos técnicos" de la cuenta de pérdidas y ganancias.

6.21 TRANSACCIONES CON PARTES VINCULADAS

La totalidad de las transacciones con partes vinculadas han sido realizadas en condiciones de mercado.

Además de las transacciones detalladas en el resto de Notas de las Cuentas Anuales Consolidadas, a continuación se describen los saldos y transacciones entre entidades del Grupo.

Operaciones con empresas del Grupo

A continuación, se detallan las operaciones efectuadas entre empresas del Grupo, cuyo efecto en resultados es nulo por haber sido eliminadas en el proceso de consolidación:

CONCEPTO	GASTOS		INGRESOS	
	2021	2020	2021	2020
Servicios recibidos/prestados y otros gastos/ingresos	4.528	4.330	4.528	4.330
Gastos/ingresos de inversiones inmobiliarias				
Gastos/ingresos de inversiones y cuentas financieras				
Dividendos distribuidos			1.499	1.222
TOTAL	4.528	4.330	6.027	5.552

Datos en miles de euros.

Los importes incluidos en la cuenta de resultados consolidada como consecuencia de las transacciones efectuadas durante el ejercicio con los grupos consolidables superiores son:

CONCEPTO	GASTOS	
	2021	2020
Gastos e ingresos de inversiones inmobiliarias	285	283
Gastos e ingresos de inversiones y cuentas financieras	6.049	4.446
Servicios exteriores y otros gastos/ingresos no técnicos	29.510	27.486
TOTAL	35.844	32.215

Datos en miles de euros.

Operaciones de reaseguro

A continuación, se detallan las operaciones de reaseguro efectuadas entre empresas del Grupo consolidable, eliminadas en el proceso de consolidación:

CONCEPTO	GASTOS		INGRESOS	
	2021	2020	2021	2020
Primas cedidas/aceptadas	30.481	14.228	(30.002)	(13.465)
Prestaciones	18.831	16.109	(18.725)	(15.960)
Variación de provisiones técnicas	21.289	532	(22.123)	(141)
Comisiones	(6.016)	(2.001)	4.962	2.397
Otros ingresos y gastos técnicos				
TOTAL	64.585	28.868	(65.888)	(27.169)

Datos en miles de euros.

El detalle de las operaciones de reaseguro con el Grupo consolidable superior (MAPFRE S.A.) es el siguiente:

CONCEPTO	INGRESOS/GASTOS			
	REASEGURO ACEPTADO		REASEGURO CEDIDO	
	2021	2020	2021	2020
Primas	2.750.036	2.476.850	(27.779)	(25.760)
Siniestros	(1.397.474)	(1.483.525)	4.476	14.482
Comisiones	(512.272)	(536.056)	1.042	831
TOTAL	840.291	457.268	(22.261)	(10.447)

Datos en miles de euros.

En el cuadro siguiente se detallan los saldos con reaseguradoras y cedentes, depósitos constituidos y provisiones técnicas por operaciones de reaseguro con empresas del Grupo consolidable eliminados en el proceso de consolidación, así como con el consolidable de MAPFRE S.A.:

CONCEPTO	SALDOS ELIMINADOS				SALDOS NO ELIMINADOS			
	REASEGURO ACEPTADO		REASEGURO CEDIDO		REASEGURO ACEPTADO		REASEGURO CEDIDO	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Créditos y deudas	1.124	893			222.873	261.373	(12.139)	(19.510)
Depósitos	(9)	(10)	(9)	(10)	59.541	57.464	21	15
Provisiones técnicas	(48.917)	(26.513)	(48.448)	(25.334)	(3.055.709)	(2.953.885)	4.527	6.385
TOTAL	(47.802)	(25.630)	(48.457)	(25.344)	(2.773.294)	(2.635.048)	(7.590)	(13.110)

Datos en miles de euros.

Remuneraciones del personal clave de la dirección:

En el cuadro siguiente se detalla la retribución devengada en los dos últimos ejercicios por los miembros del Consejo de Administración de la Sociedad:

CONCEPTO	IMPORTE	
	2021	2020
Retribuciones a corto plazo	1.431	1.374
Sueldos	960	844
Asignaciones fijas	410	400
Dietas		
Seguros de Vida	19	18
Otros conceptos	42	112
Retribuciones a medio plazo	0	0
TOTAL	1.431	1.374

Datos en miles de euros.

La retribución básica de los miembros de los Consejos de Administración, reciben una asignación fija que asciende a 48.000 euros, importe que asciende a 100.000 euros en el caso de las personas que presiden el Consejo y a 11.000 euros los que son miembros de sus Comisiones Directivas, en 2021 y 2020.

Además, tienen establecido un Seguro de Vida para caso de muerte, con un capital asegurado de 150.253 euros, y disfrutan de algunas de las ventajas reconocidas al personal, como el seguro de enfermedad.

Los consejeros ejecutivos entendiéndose como tales los ejecutivos de la propia entidad perciben las retribuciones establecidas en sus contratos, que incluyen sueldo fijo, incentivos de cuantía variable vinculados a los resultados, seguros de vida e invalidez y otras compensaciones establecidas con carácter general para el personal del Grupo; además existen complementos de pensiones para caso de jubilación, exteriorizados a través de un seguro de vida, todo ello dentro de la política retributiva establecida por el Grupo para sus Altos Directivos, sean o no consejeros. Como aportación a planes de aportación definida se ha registrado como gasto del ejercicio 281,84 miles de euros en 2021 (281,21 miles de euros en 2020), ascendiendo el importe de los derechos económicos acumulados a 2.054,97 miles de euros y 1.805,05 miles de euros a 31 de diciembre de 2021 y 2010, respectivamente.

Los Consejeros Ejecutivos no perciben la asignación fija establecida para los Consejos Externos.

Durante el ejercicio 2021 se liquidó parcialmente el antiguo plan de incentivos a medio plazo aprobado en 2016. A cierre del ejercicio queda pendiente de pago para el periodo 2022, 26,00 miles de euros a satisfacer en efectivo y 20,51 miles de euros a liquidar mediante instrumentos de patrimonio. En el año 2020, se encontraban pendientes de pago 51,99 miles de euros en efectivo y 32,53 miles de euros en acciones.

Adicionalmente en el año 2021 se ha devengado un componente adicional a corto plazo vinculado conjuntamente al Return on Equity (ROE)

y al Ratio Combinado Global, siendo el importe devengado de 120 miles de euros en 2021 y en 2020. Dicho importe corresponde a un plan aprobado por el Consejo de Administración de MAPFRE S.A. a propuesta del Comité de Nombramientos y Retribuciones de la entidad, el 10 de febrero de 2021 y el 11 de febrero de 2020, para un determinado colectivo clave de la compañía.

En relación con la Alta dirección, a continuación, se detallan las remuneraciones del ejercicio:

CONCEPTO	2021	2020
Nº miembros Alta dirección	1	1
Sueldos	306	302
Seguros de vida	5	2
Otros conceptos	98	7
TOTAL	409	311

Datos en miles de euros.

Durante el ejercicio 2021 se liquidó parcialmente el antiguo plan de incentivos a medio plazo aprobado en 2016. A cierre del ejercicio queda pendiente de pago para el periodo 2022, 6,60 miles de euros a satisfacer en efectivo y 5,43 miles de euros a liquidar mediante instrumentos de patrimonio. A cierre 2020, se encontraban pendientes de pago 9,00 miles de euros en efectivo y 5,53 miles de euros en acciones.

Adicionalmente en el año 2021 se ha devengado un componente adicional a corto plazo vinculado conjuntamente al *Return on Equity* (ROE) y al Ratio Combinado Global, siendo el importe devengado de 40 miles de euros en 2021 y en 2020. Dicho importe corresponde a un plan aprobado por el Consejo de Administración de MAPFRE S.A. a propuesta del Comité de Nombramientos y Retribuciones de la entidad, el 10 de febrero de 2021 y el 11 de febrero de 2020, para un determinado colectivo clave de la compañía.

Adicionalmente, como aportación a planes de aportación definida se han registrado en el ejercicio 2021 como gasto del ejercicio 62,90 miles de euros (52,69 miles de euros en 2020),

ascendiendo los derechos económicos acumulados a 763,70 miles de euros y 159,58 miles de euros a 31 de diciembre de 2021 y 2020, respectivamente.

La sociedad no tiene concedidos en los dos últimos ejercicios anticipos ni créditos al personal clave de la dirección.

La Sociedad cuenta con un seguro de responsabilidad civil de los administradores por daños ocasionados por actos u omisiones en el ejercicio del cargo. El importe de la prima de dicho seguro para MAPFRE RE y sus filiales, pertenecientes al mismo grupo fiscal, ha sido de 134 miles de euros en el ejercicio 2021 (86 miles de euros en 2020).

Los administradores de la Sociedad no han realizado durante los dos últimos ejercicios ninguna operación con la propia Sociedad ni con cualquier otra empresa del Grupo ajena al tráfico ordinario de las sociedades ni fuera de las condiciones normales de mercado.

Durante los dos últimos ejercicios no se han producido situaciones de conflicto, directo o indirecto, de los administradores o de las personas vinculadas a los mismos con el interés de la Sociedad.

Subvenciones

En 2021 y 2020 se recibió una subvención oficial por contratos bonificados (Seguridad Social) y Formación Continua (Fundación Tripartita) imputada en su totalidad a resultados del ejercicio.

CONCEPTO	SUBVENCIÓN	
	2021	2020
A 1 de enero		
Recibido durante el ejercicio	22	33
Traspasado a resultados	22	33

A 31 DE DICIEMBRE

Datos en miles de euros.

No existe incumplimiento alguno de las condiciones o contingencias asociadas a estas subvenciones.

6.22 HECHOS POSTERIORES

No se han producido hechos significativos posteriores al cierre del ejercicio.

7. GESTIÓN DE RIESGOS

El Consejo de Administración de MAPFRE RE, Compañía de Reaseguros, S.A. establece el nivel de riesgo que la Entidad está dispuesto a asumir para poder llevar a cabo sus objetivos de negocio sin desviaciones relevantes, incluso en situaciones adversas. Ese nivel, articulado en sus límites y sublímites por tipo de riesgo, configura el Apetito de Riesgo de la Entidad.

La estructura de MAPFRE está basada en Unidades y Sociedades con un alto grado de autonomía en su gestión. De forma complementaria a la estructura del Grupo, en la que la Entidad se encuentra integrada, cuenta con una serie de órganos para su gobierno individual. Los órganos de gobierno y dirección del Grupo aprueban las líneas de actuación de las Unidades y Sociedades en materia de gestión de riesgos y supervisan de forma permanente a través de indicadores y ratios su exposición al riesgo.

Para garantizar la administración eficaz de los riesgos el Grupo ha desarrollado un conjunto de políticas para la gestión y control de los principales riesgos. La Política de Gestión de Riesgos fija el marco para la gestión de riesgos y, a su vez, para el desarrollo de las políticas sobre riesgos específicos. Todas ellas:

- Establecen las pautas generales, los principios básicos y el marco general de actuación para el tipo de riesgo, asegurando una aplicación coherente en el Grupo.
- Asignan las responsabilidades y definen las estrategias, procesos y procedimientos de información necesarios para la identificación, medición, vigilancia, gestión y notificación de los riesgos a los que hacen referencia.

- Fijan las líneas de reporte y los deberes de comunicación del área responsable del riesgo.

La gestión de riesgos es una responsabilidad local. Desde la Dirección Corporativa de Riesgos se tratan los aspectos significativos relativos a la gestión de riesgos correspondientes al Grupo, así como los aspectos relevantes de las distintas entidades legales pertenecientes al mismo, marcando directrices y criterios de referencia. Respetando el marco de actuación establecido por el Grupo, las entidades tienen autonomía y responsabilidad para estructurar su Sistema de Gestión de Riesgos de acuerdo con la normativa aplicable y a la complejidad de su perfil de riesgo.

Los Órganos de Gobierno reciben información relativa a la cuantificación de los principales riesgos a los que está expuesto el Grupo y de los recursos de capital disponibles para hacer frente a ellos, así como información relativa al cumplimiento de los límites fijados en el Apetito de Riesgo.

El capital asignado se fija con carácter general de manera prospectiva, en función de los presupuestos del ejercicio siguiente, y se revisa periódicamente a lo largo del año en función de la evolución de los riesgos, para garantizar el

cumplimiento de los límites establecidos en el Apetito de Riesgo.

La exposición a los tipos de riesgo procedentes de los instrumentos financieros de la entidad y contratos de seguro, así como los procesos y métodos utilizados para su gestión y medición están descritos en los epígrafes A), B), C) y D) correspondientes a esta nota.

A) RIESGO DE SEGURO

1. Sensibilidad al riesgo de seguro

Este análisis de sensibilidad mide el efecto en el capital de las fluctuaciones al alza y a la baja de los factores condicionantes del riesgo de seguro (número de riesgos asegurados, valor de la prima media, frecuencia y coste siniestral). Una medida de sensibilidad al riesgo de seguro de No Vida es el efecto que tendría en el resultado del ejercicio y, consecuentemente en el patrimonio neto, la variación de un punto porcentual del ratio combinado.

En el cuadro siguiente se muestra este efecto junto con el índice de volatilidad de dicho ratio, calculado en función de la desviación típica del mismo en un horizonte temporal de cinco años.

CONCEPTO	EFECTO EN LOS RESULTADOS DE LA VARIACIÓN DEL 1% DEL RATIO COMBINADO		ÍNDICE DE VOLATILIDAD DEL RATIO COMBINADO	
	2021	2020	2021	2020
Actividad principal fuera de España:				
- Reaseguro	23.030	20.543	2,99	3,47

Datos en miles de euros.

2. Concentraciones del riesgo de seguro

MAPFRE RE cuenta con un elevado grado de diversificación de su riesgo de seguro al operar en la práctica totalidad de líneas de negocio de seguros en España y contar con una amplia presencia en los mercados internacionales.

La Entidad aplica un sistema de procedimientos y límites que le permiten controlar el nivel de concentración del riesgo de seguro. Es una práctica habitual el uso de contratos de reaseguro como elemento mitigador del riesgo de seguro

derivado de concentraciones o acumulaciones de garantías superiores a los niveles máximos de aceptación.

2. a) Importe de primas por riesgo

En los cuadros siguientes se muestra el desglose de las primas emitidas del reaseguro aceptado clasificadas en función del tipo de negocio suscrito para los dos últimos ejercicios:

Ejercicio 2021

CONCEPTO	REASEGURO ACEPTADO			TOTAL
	NO VIDA			
	VIDA	RIESGO CATASTRÓFICO	OTROS RIESGOS	
Primas emitidas reaseguro aceptado	630.010	765.663	4.878.909	6.274.582

Datos en miles de euros.

Ejercicio 2020

CONCEPTO	REASEGURO ACEPTADO			TOTAL
	NO VIDA			
	VIDA	RIESGO CATASTRÓFICO	OTROS RIESGOS	
Primas emitidas reaseguro aceptado	553.645	682.081	4.450.794	5.686.520

Datos en miles de euros.

2. b) Importe de primas por segmentos operativos y áreas geográficas

En los cuadros siguientes se muestra el desglose de las primas emitidas del reaseguro aceptado por segmentos y áreas geográficas de los dos últimos ejercicios:

Ejercicio 2021

ÁREA GEOGRÁFICA	REASEGURO		TOTAL
	VIDA	NO VIDA	
ESPAÑA	52.136	1.017.946	1.070.082
ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA	13.498	589.103	602.601
BRASIL	17.285	487.077	504.362
MÉXICO	14.991	223.677	238.668
VENEZUELA			
COLOMBIA	4.640	134.795	139.435
ARGENTINA	4.623	63.232	67.855
TURQUÍA	756	98.716	99.472
CHILE		208.525	208.525
OTROS PAÍSES	522.081	2.821.501	3.343.582
TOTAL	630.010	5.644.572	6.274.582

Datos en miles de euros.

Ejercicio 2020

ÁREA GEOGRÁFICA	REASEGURO		TOTAL
	VIDA	NO VIDA	
ESPAÑA	45.143	975.000	1.020.143
ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA	15.942	564.314	580.255
BRASIL	18.008	321.584	339.592
MÉXICO	14.756	225.840	240.596
VENEZUELA		6.746	6.746
COLOMBIA	7.496	104.900	112.396
ARGENTINA	4.466	72.966	77.432
TURQUÍA	824	87.055	87.879
CHILE	4.662	219.516	224.179
OTROS PAÍSES	442.348	2.554.955	2.997.303
TOTAL	553.645	5.132.875	5.686.520

Datos en miles de euros.

2.c) Importe de primas por monedas

En el cuadro siguiente se muestra el desglose por monedas de las primas emitidas del reaseguro aceptado para los dos últimos ejercicios:

MONEDA	PRIMAS EMITIDAS	
	2021	2020
Euros	2.249.397	2.060.619
Dólar Usa	2.265.228	2.063.706
Peso Mexicano	71.904	99.451
Real Brasileño	322.768	212.643
Lira Turca	75.417	67.303
Peso Chileno	74.106	83.708
Bolivar Venezolano		
Peso Argentino	17.829	21.039
Peso Colombiano	79.785	69.963
Libra Esterlina	279.055	288.903
Dólar Canadá	29.733	23.689
Peso Filipino	19.870	18.758
Otras Monedas	789.490	676.740
TOTAL	6.274.582	5.686.520

Datos en miles de euros.

B) RIESGO DE CRÉDITO

1. Riesgo de crédito derivado de contratos de reaseguro

En el cuadro siguiente se muestra el desglose de los créditos frente a reaseguradores en los dos últimos ejercicios:

CONCEPTO	VALOR CONTABLE EMPRESAS					
	GRUPO		NO GRUPO		TOTAL	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Provisión para Seguros de Vida	213	47	30.467	35.470	30.680	35.517
Provisión para prestaciones	361.170	485.824	1.937.345	1.400.899	2.298.515	1.886.723
Créditos por operaciones de reaseguro cedido y retrocedido	20.736	16.430	128.523	141.401	149.259	157.831
Deudas por operaciones de reaseguro cedido y retrocedido	(22.889)	(4.171)	(355.617)	(443.991)	(378.506)	(448.162)
TOTAL POSICIÓN NETA	359.230	498.130	1.740.718	1.133.779	2.099.948	1.631.909

Datos en miles de euros.

En el cuadro siguiente se muestra el desglose de los créditos frente a reaseguradores en base al nivel de solvencia financiera:

NIVEL (*)	VALOR CONTABLE					
	EMPRESAS					
	GRUPO		NO GRUPO		TOTAL	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
AAA						
AA			744.788	704.137	744.788	704.137
A	359.230	497.932	722.818	114.871	1.082.048	612.803
BBB			140.486	148.983	140.486	148.983
BB o MENOR			113.809	64.726	113.809	64.726
Sin calificación		198	18.817	101.062	18.817	101.260
TOTAL POSICIÓN NETA	359.230	498.130	1.740.718	1.133.779	2.099.948	1.631.909

Datos en miles de euros.

(*) Según criterio local

2. Riesgos de crédito derivados de otros instrumentos financieros

A continuación, se muestra el desglose de la cartera de valores de renta fija, deuda subordinada y tesorería en base a la capacidad de pago de los emisores de valores de renta fija y de las entidades financieras respectivamente para los dos últimos ejercicios:

CAPACIDAD DE PAGO DE LOS EMISORES	VALOR CONTABLE							
	CARTERA A VENCIMIENTO		CARTERA DISPONIBLE PARA LA VENTA		CARTERA DE NEGOCIACIÓN		TESORERÍA	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
AAA			690.569	836.429				
AA			787.027	850.230			4.546	1.891
A			1.156.113	1.190.865			244.452	260.014
BBB			864.259	534.664			25.961	32.856
BB O MENOR			65.553	52.200			11.993	5.796
SIN CALIFICACIÓN CREDITICIA							1.612	1.983
TOTAL			3.563.521	3.464.388			288.564	302.540

Datos en miles de euros.

No existen valores de renta fija en mora para los ejercicios 2021 y 2020.

3. Créditos

En el siguiente cuadro se muestra la composición del epígrafe de créditos a 31 de diciembre de 2021 y 2020; así como las pérdidas por deterioro, las ganancias por reversiones de este registradas, y el importe de las garantías recibidas en los dos últimos ejercicios:

CONCEPTO	SALDO NETO EN BALANCE		DETERIORO				GARANTÍAS RECIBIDAS	
			PÉRDIDAS REGISTRADAS		GANANCIAS POR REVERSIÓN			
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
I. Créditos por operaciones de reaseguro	586.535	922.070	(434)	(638)	2.704			
II. Créditos fiscales	12.607	13.933						
III. Créditos sociales y otros	4.831	4.611						
TOTAL	603.973	940.614	(434)	(638)	2.704			

Datos en miles de euros.

C) RIESGO DE LIQUIDEZ

En lo que respecta al riesgo de liquidez, MAPFRE RE cuenta con la Política de Gestión de Riesgo de Liquidez y la Política de Gestión de Activos y Pasivos que suponen el marco de referencia para la actuación en dicho ámbito. En MAPFRE RE la actuación general se ha basado en mantener saldos en tesorería por importes suficientes para cubrir con holgura los compromisos derivados de sus obligaciones con los asegurados y los acreedores. Así, a 31 de diciembre de 2021 y 2020 el saldo en efectivo y en otros activos líquidos equivalentes ascendía a 289 millones de euros y 303 millones de euros respectivamente equivalente al 6,74 % en 2021 (7,08 % en 2020) del total de inversiones financieras y tesorería.

La exposición al riesgo de liquidez se considera baja teniendo en cuenta la estrategia de inversión prudente recogida en la Política de Inversión

que se caracteriza por una elevada proporción de valores de renta fija de elevada calidad crediticia que cotizan en mercados líquidos. Adicionalmente, el riesgo de liquidez ante eventos extremos se minimiza con la utilización del reaseguro como técnica para reducir las concentraciones al riesgo de suscripción y la selección de reaseguradores de una elevada calidad crediticia.

Los activos con vencimiento superior a un año se detallan en el apartado "Riesgo de tipo de interés".

1. Riesgo de liquidez derivado de contratos de seguros

A continuación, se detalla el calendario estimado de los desembolsos correspondientes a los pasivos de seguros registrados a 31 de diciembre de 2021 y 2020, importes sin descuento financiero en el caso de las provisiones de seguros de Vida:

Ejercicio 2021

CONCEPTO	SALIDAS DE EFECTIVO ESTIMADAS EN LOS AÑOS							SALDO FINAL
	1ER. AÑO	2º. AÑO	3ER. AÑO	4º. AÑO	5º. AÑO	6º A 10º. AÑO	POSTERIORES	
Provisión para primas no consumidas	1.293.167	147.094	35.422	23.869	14.278	27.567	131.839	1.673.236
Provisión para riesgos en curso								
Provisión seguros de vida	315.648	33.219	8.726	9.631	10.958	42.066	59.795	480.043
Provisión para prestaciones	2.588.828	1.193.158	494.983	249.694	160.686	284.323	230.992	5.202.664
Otras provisiones técnicas								
Deudas por operaciones de reaseguro	547.707							547.707
TOTAL	4.745.350	1.373.471	539.131	283.194	185.922	353.956	422.626	7.903.650

Datos en miles de euros.

Ejercicio 2020

CONCEPTO	SALIDAS DE EFECTIVO ESTIMADAS EN LOS AÑOS							SALDO FINAL
	1ER. AÑO	2º. AÑO	3ER. AÑO	4º. AÑO	5º. AÑO	6º A 10º. AÑO	POSTERIORES	
Provisión para primas no consumidas	1.157.068	127.757	32.476	21.889	13.018	25.261	127.647	1.505.116
Provisión para riesgos en curso								
Provisión seguros de vida	301.614	27.485	4.557	5.523	6.699	25.179	35.616	406.673
Provisión para prestaciones	2.247.303	1.003.257	427.978	226.081	143.178	254.031	183.124	4.484.952
Otras provisiones técnicas								
Deudas por operaciones de reaseguro	840.928							840.928
TOTAL	4.546.913	1.158.499	465.011	253.493	162.895	304.471	346.387	7.237.669

Datos en miles de euros.

D) RIESGO DE MERCADO

La Dirección de Riesgos realiza pruebas de resistencia y sensibilidades del impacto de variables financieras y de mercado sobre su posición de solvencia.

El Área Corporativa de Inversiones realiza periódicamente distintos análisis de sensibilidad del valor de la cartera de inversiones al riesgo de mercado.

Entre otros, los indicadores más habituales son la duración modificada para valores de renta fija y el VaR, o valor en riesgo, para renta variable.

1. Riesgo de tipo de interés

En el cuadro siguiente se detalla la información significativa de los dos últimos ejercicios relativa al nivel de exposición al riesgo de tipo de interés de los activos financieros:

CARTERA	IMPORTE DEL ACTIVO EXPUESTO AL RIESGO DE TIPO DE INTERÉS EN VALOR RAZONABLE							
	TIPO INTERÉS FIJO		TIPO INTERÉS VARIABLE		NO EXPUESTO AL RIESGO		TOTAL	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
A vencimiento								
Disponibile para la venta	3.225.307	3.208.893	164.488	97.899	1.077.926	827.365	4.467.721	4.134.157
De negociación	13.876	12.990			9.928	12.671	23.804	25.661
Otras Inversiones	11.143	10.833			101.429	69.893	112.572	80.726
TOTAL	3.250.326	3.232.716	164.488	97.899	1.189.283	909.929	4.604.097	4.240.544

Datos en miles de euros.

En los siguientes cuadros se muestra el desglose, para los ejercicios 2021 y 2020, de las inversiones financieras por vencimiento:

Ejercicio 2021

CONCEPTO	SALDO FINAL	VENCIMIENTO A:					POSTERIORES O SIN VENCIMIENTO
		1 AÑO	2 AÑOS	3 AÑOS	4 AÑOS	5 AÑOS	
CARTERA DISPONIBLE PARA LA VENTA							
Renta fija	3.563.521	579.550	337.318	422.595	431.621	500.389	1.292.049
Otras Inversiones							
TOTAL CARTERA DISPONIBLE PARA LA VENTA	3.563.521	579.550	337.318	422.595	431.621	500.389	1.292.049
CARTERA DE NEGOCIACIÓN							
Renta Fija							
TOTAL CARTERA DE NEGOCIACIÓN							

Datos en miles de euros.

Ejercicio 2020

CONCEPTO	SALDO FINAL	VENCIMIENTO A:					POSTERIORES O SIN VENCIMIENTO
		1 AÑO	2 AÑOS	3 AÑOS	4 AÑOS	5 AÑOS	
CARTERA DISPONIBLE PARA LA VENTA							
Renta fija	3.464.388	359.158	509.966	303.298	407.470	397.912	1.486.583
Otras Inversiones							
TOTAL CARTERA DISPONIBLE PARA LA VENTA	3.464.388	359.158	509.966	303.298	407.470	397.912	1.486.583
CARTERA DE NEGOCIACIÓN							
Renta Fija							
TOTAL CARTERA DE NEGOCIACIÓN							

Datos en miles de euros.

El detalle del tipo de interés medio y duración modificada de las inversiones en renta fija de los ejercicios 2021 y 2020 es el siguiente:

CONCEPTO	2021	2020
Tipo de interés medio (%)	1	2
Duración modificada (%)	4	5

La duración modificada refleja la sensibilidad del valor de los activos a los movimientos en los tipos de interés y representa una aproximación de la variación porcentual que experimentaría el valor de los activos financieros por cada punto porcentual (100 p.b.) de variación de los tipos de interés.

Los saldos incluidos en el epígrafe “Créditos” del activo del balance y en el epígrafe “Deudas” del pasivo del balance no devengan intereses, y con carácter general su liquidación se produce en el ejercicio siguiente.

Riesgo de tipo de cambio

En el siguiente cuadro se detalla el desglose de los activos y pasivos atendiendo a las monedas en que están denominados al cierre de los dos últimos ejercicios.

MONEDA	ACTIVO		PASIVO		TOTAL NETO	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Euros	4.362.150	3.870.629	2.934.322	2.242.281	1.427.828	1.628.348
Dólar Usa	3.897.202	3.829.717	3.390.938	3.616.076	506.264	213.641
Peso Mexicano	56.669	64.973	67.152	75.552	(10.483)	(10.579)
Real Brasileño	462.448	330.629	480.812	296.220	(18.364)	34.409
Lira Turca	74.110	70.022	74.340	83.528	(230)	(13.506)
Peso Chileno	93.107	175.735	44.878	163.127	48.229	12.608
Bolivar Venezolano						
Peso Argentino	30.374	21.958	15.443	14.879	14.931	7.079
Peso Colombiano	33.374	30.760	111.100	113.753	(77.726)	(82.993)
Libra Esterlina	276.397	237.375	268.704	227.210	7.693	10.165
Dólar Canadiense	92.999	85.095	18.022	18.980	74.977	66.115
Peso Filipino	23.103	21.369	24.358	22.255	(1.255)	(886)
Otras Monedas	580.412	497.608	755.157	591.091	(174.745)	(93.483)
TOTAL	9.982.345	9.235.870	8.185.226	7.464.952	1.797.119	1.770.918

Datos en miles de euros.

La sensibilidad del patrimonio de la Entidad a variaciones en los tipos de cambio respecto al euro de las diferentes monedas en las que están nominados los activos viene determinada por el importe total neto descrito en el cuadro anterior, deducido el importe de las partidas no monetarias. Del mismo modo, el efecto en los resultados futuros de la Entidad de dichas variaciones en los tipos de cambio lo determina el volumen de resultados obtenidos en cada

moneda. A este respecto, se desglosa en Anexo 1 el resultado obtenido por cada sociedad del Grupo y el país en el que se localizan sus operaciones.

Riesgo bursátil

El VaR o valor en riesgo (máxima variación esperada en un horizonte temporal de un año y para un nivel de confianza del 99 %) de los valores de renta variable y fondos de inversión

expuestos al riesgo bursátil asciende a 31 de diciembre de 2021 y 2020 a 316,68 y 275,56 millones de euros, respectivamente.

Riesgo inmobiliario

A 31 de diciembre de 2021 la Entidad dispone en su grupo consolidable de un patrimonio en inmuebles que representa aproximadamente el 1,13 % del total de inversiones y tesorería

(1,25 % a 31 de diciembre de 2020), del que aproximadamente un 1,01 % está destinado a oficinas propias (1,12 % a 31 de diciembre de 2020). Dicho patrimonio cumple la doble función de ser soporte administrativo y de ventas, así como generador de ingresos por inversiones y elemento de diversificación de las inversiones. El desglose de dicho patrimonio inmobiliario se muestra en el cuadro siguiente:

CONCEPTO	VALOR NETO CONTABLE		VALOR DE MERCADO	
	2021	2020	2021	2020
Inversiones inmobiliarias	2.466	2.639	6.791	6.803
Inmuebles uso propio	52.995	53.477	58.442	58.837
TOTAL	55.461	56.116	65.233	65.640

Datos en miles de euros.

Las plusvalías no realizadas compensarían a una caída del precio de los inmuebles equivalente aproximadamente al 17,62 % del valor de mercado de estos al cierre del ejercicio 2021 (1,78 % al cierre del ejercicio 2020).

cada momento. Se han movilizado recursos y adoptado medidas de ayuda destinadas a garantizar la protección del personal frente a la pandemia, así como a asegurar la continuidad del negocio.

8. COVID 19

La actuación durante la crisis de la COVID-19 durante el ejercicio se ha centrado en dos grandes prioridades:

- Garantizar la seguridad sanitaria de todo el equipo humano.
- Asegurar la continuidad de las operaciones para poder mantener el nivel de servicio a los clientes.

Desde el punto de vista de la gestión de la crisis provocada por la pandemia, pese al impacto de la misma y las restricciones a la movilidad impuestas, se ha mantenido la continuidad de las operaciones y ha seguido proporcionando servicio a sus clientes, cumpliendo siempre tanto con el compromiso con los clientes, como con lo establecido en la normativa vigente en

IMPACTOS EN LA CUENTA DE RESULTADOS CONSOLIDADA

Siniestralidad

El impacto acumulado neto del siniestro se eleva a 31 de diciembre de 2021 a 161,7 millones de euros (113,4 millones de euros en 2020), correspondiendo principalmente a la cobertura de interrupción de negocio.

Gastos

El Grupo MAPFRE ha movilizado recursos y ha adoptado medidas de ayuda destinadas a garantizar la protección del personal frente a la pandemia del COVID-19, así como asegurar la continuidad del negocio. El importe de los gastos incurridos asociados a estas medidas ha ascendido a 265,3 miles de euros al cierre del ejercicio (14,6 miles de euros en 2020).

9. OTRA INFORMACIÓN

Durante los dos últimos ejercicios no se han producido situaciones de conflicto, directo o indirecto, de los administradores o de las personas vinculadas a los mismos con el interés de la Sociedad dominante.

Los administradores de la Sociedad dominante no han realizado durante los dos últimos ejercicios ninguna operación con la propia Sociedad ni con cualquier otra empresa del Grupo ajena al tráfico ordinario de las sociedades ni fuera de las condiciones normales de mercado.

El importe satisfecho de la prima de seguro de responsabilidad de los administradores por daños ocasionados ha sido en 2021 y 2020 de 134 y 86 miles de euros, respectivamente.

9.1 HONORARIOS DEVENGADOS POR AUDITORES

Las cuentas anuales de MAPFRE RE y de las principales entidades que integran el Grupo correspondientes al ejercicio 2021 y 2020 han sido auditadas por la firma KPMG.

Las retribuciones devengadas a favor del auditor principal se muestran en el siguiente detalle y se considera que no comprometen su independencia:

	2021	2020
Servicios de auditoría	397.644	380.320
Otros servicios de verificación	72.455	72.898
Servicios fiscales		
Otros servicios		
TOTAL SERVICIOS AUDITOR PRINCIPAL	470.099	453.218

Datos en euros.

En los importes anteriores se incluyen los devengados por KPMG Auditores S.L., que ascienden en el ejercicio 2021 a 179.467 euros en concepto de servicios de auditoría (169.526 euros en 2020) y a 53.555 euros en concepto de otros servicios de verificación

(mismo importe en 2020). Estos últimos se corresponden con servicios sobre el cumplimiento regulatorio y consisten en la revisión de los informes de Solvencia.

La información relativa a los servicios prestados por KPMG Auditores S.L. a las sociedades vinculadas por una relación de control con Mapfre, S.A. durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2021, se encuentra recogida en las cuentas anuales consolidadas de Mapfre S.A. y sociedades dependientes de 31 de diciembre de 2021.

9.2 INFORMACIÓN MEDIOAMBIENTAL

Las Entidades del Grupo no mantienen en los dos últimos ejercicios ninguna partida de naturaleza medioambiental que pudiera ser significativa e incluida bajo mención específica en las presentes cuentas anuales consolidadas.

9.3 APLAZAMIENTOS DE PAGO

Las características de los pagos realizados por las sociedades españolas consolidadas por integración global a los proveedores en los dos ejercicios 2021 y 2020 son:

CONCEPTO	DÍAS	
	EJERCICIO 2021	EJERCICIO 2020
Periodo medio de pago a proveedores	2	2,02
Ratio de operaciones pagadas	3,5	3,94
RATIO DE OPERACIONES PENDIENTES DE PAGO	14,5	19,81

CONCEPTO	IMPORTE (MILES EUROS)	
Total pagos realizados	27.797	23.399
Total pagos pendientes	878	137

Cuadro de sociedades dependientes y asociadas 2021 (anexo 1)

Nombre	País	Tasa fiscal efectiva	Actividad	Participación %		Datos cierre ejercicio 2021				
				Titular	En capital social	Activos	Patrimonio neto	Ingresos	Resultado del ejercicio	Método o procedimiento de consolidación
MAPFRE CHILE REASEGUROS S.A.	Avda. Apoquindo 4499-8º Santiago de Chile (Chile)	20%	Holding	MAPFRE RE	99,9900%	40.781	40.114	3.233	2.163	A
F. ALCORTA S.A.	Bouchard 547 piso 14 Buenos Aires (Argentina)	35%	Inmobiliaria (en liquidación)	MAPFRE RE	99,9985%	0	0	0	0	C
MAPFRE RE DO BRASIL COMPANHIA DE REASEGUROS	Rua Olimpíadas 242 5º Andar Sao Paulo (Brasil)	15%	Reaseguro	MAPFRE RE	99,9999%	355.377	33.213	89.937	4.327	A
MAPFRE RE COMPANHIA DE REASEGUROS ESCRITORIO DE REPRESENTAÇÃO NO BRASIL LTDA.	Rua Olimpíadas 242 5º Andar Sao Paulo (Brasil)	15%	Actividades de representación	MAPFRE RE	99,9999%	47	47			C
MAPFRE MANDATOS Y SERVICIOS S.A.	Bouchard 547 piso 14 Buenos Aires (Argentina)	35%	Servicios	MAPFRE RE MAPFRE Argentina	95,0000% 5,0000%	20	20		(4)	C
MAPFRE INTERNET S.A. (TECH)	Ctra de Pozuelo a Majadahonda nº52 Madrid (España)	25%	Informática	MAPFRE RE	0,8002%	88.724	20.854	212.337	1.522	C
VENEASISTENCIA S.A.	Avda. Libertador Penthouse A y B Caracas (Venezuela)	34%	Asistencia en Viaje	MAPFRE RE	0,0020%	771	322	540	306	C
REINSURANCE MANAGEMENT INC.	100 Campus Drive 07932 New Jersey (USA)	35%	Reaseguro	MAPFRE RE	100,0000%	1.891	757	3.641	126	A
CAJA REASEGURADORA DE CHILE	Avda. Apoquindo 4499-8º Santiago de Chile (Chile)	20%	Reaseguro	MAPFRE Chile RE	99,8467%	52.405	8.200	(16.169)	3.854	A
INMOBILIARIA COSTA DE MONTEMAR S.A.	Avda. Apoquindo 4499-8º Santiago de Chile (Chile)	24%	Inmobiliaria	MAPFRE Chile RE	31,4400%					B
C R ARGENTINA S.A.	Bouchard 547 piso 14 Buenos Aires (Argentina)	35%	Servicios, Asesoría	MAPFRE Chile RE	99,9960%	139	139	96.266	1.129	A
MAPFRE RE VERMONT CORPORATION	122 Cherry Tree Hill Road 05651 East Montpelier Vermont (USA)		Reaseguro	MAPFRE RE	100,0000%	367.012	58.870	126	(667)	A
RISK MED SOLUTIONS S.L.	Pº de Recoletos, 25. Madrid (España)		Servicios suscripción vida y salud	MAPFRE RE	100,0000%	1.978	1.950			A
MAPFRE EURO BONDS FUND			Gestión de activos	MAPFRE RE	100,0000%	172.991	172.991			A

Datos en miles de euros.

Método o procedimiento de consolidación

A. Sociedades dependientes consolidadas por integración global.

B. Sociedades asociadas y participadas consolidadas por el método de la participación.

C. Sociedades asociadas y participadas excluidas de consolidación.

D. Sociedades que se incorporan en el 2021 al perímetro de consolidación.

Cuadro de sociedades dependientes y asociadas 2020 (anexo 1)

Nombre	País	Tasa fiscal efectiva	Actividad	Participación %		Datos cierre ejercicio 2020				
				Titular	En capital social	Activos	Patrimonio neto	Ingresos	Resultado del ejercicio	Método o procedimiento de consolidación
MAPFRE CHILE REASEGUROS S.A.	Avda. Apoquindo 4499-8º Santiago de Chile (Chile)	20%	Holding	MAPFRE RE	99,9900%	44.377	42.960	2.485	1.393	A
F. ALCORTA S.A.	Boucharard 547 piso 14 Buenos Aires (Argentina)	35%	Inmobiliaria (en liquidación)	MAPFRE RE	99,9985%	0	0	0	0	C
MAPFRE RE DO BRASIL COMPANHIA DE REASEGUROS	Rua Olimpiadas 242 5º Andar Sao Paulo (Brasil)	15%	Reaseguro	MAPFRE RE	99,9999%	244.070	31.410	67.760	4.264	A
MAPFRE RE COMPANHIA DE REASEGUROS ESCRITORIO DE REPRESENTAÇÃO NO BRASIL LTDA.	Rua Olimpiadas 242 5º Andar Sao Paulo (Brasil)	15%	Actividades de representación	MAPFRE RE	99,9999%	47	47			C
MAPFRE MANDATOS Y SERVICIOS S.A.	Boucharard 547 piso 14 Buenos Aires (Argentina)	35%	Servicios	MAPFRE RE MAPFRE Argentina	95,0000% 5,0000%	20	20		(4)	C
MAPFRE INTERNET S.A. (TECH)	Ctra de Pozuelo a Majadahonda nº52 Madrid (España)	25%	Informática	MAPFRE RE	0,8002%	78.382	18.845	199.236	779	C
VENEASISTENCIA S.A.	Avda. Libertador Penthouse A y B Caracas (Venezuela)	34%	Asistencia en Viaje	MAPFRE RE	0,0020%	53	6	65		C
REINSURANCE MANAGEMENT INC.	100 Campus Drive 07932 New Jersey (USA)	35%	Reaseguro	MAPFRE RE	100,0000%	2.007	584	3.523	176	A
CAJA REASEGURADORA DE CHILE	Avda. Apoquindo 4499-8º Santiago de Chile (Chile)	20%	Reaseguro	MAPFRE Chile RE	99,8467%	104.646	16.547	6.098	999	A
INMOBILIARIA COSTA DE MONTEMAR S.A.	Avda. Apoquindo 4499-8º Santiago de Chile (Chile)	24%	Inmobiliaria	MAPFRE Chile RE	31,4400%					B
C R ARGENTINA S.A.	Boucharard 547 piso 14 Buenos Aires (Argentina)	35%	Servicios, Asesoría	MAPFRE Chile RE	99,9960%	127	125			A
MAPFRE RE VERMONT CORPORATION	122 Cherry Tree Hill Road 05651 East Montpelier Vermont (USA)		Reaseguro	MAPFRE RE	100,0000%	344.249	55.325	109.189	2.789	A
RISK MED SOLUTIONS S.L.	Pº de Recoletos, 25. Madrid (España)		Servicios suscripción vida y salud	MAPFRE RE	100,0000%	2.647	2.617		(1.023)	A
MAPFRE EURO BONDS FUND			Gestión de activos	MAPFRE RE	100,0000%	157.596	157.596			A

Datos en miles de euros.

Método o procedimiento de consolidación

- A. Sociedades dependientes consolidadas por integración global.
- B. Sociedades asociadas y participadas consolidadas por el método de la participación.
- C. Sociedades asociadas y participadas excluidas de consolidación.
- D. Sociedades que se incorporan en el 2020 al perímetro de consolidación.

4

Informe de Auditoría de las Cuentas Anuales Consolidadas







KPMG Auditores, S.L.
Paseo de la Castellana, 259 C
28046 Madrid

Informe de Auditoría de Cuentas Anuales Consolidadas emitido por un Auditor Independiente

A los Accionistas de MAPFRE RE, Compañía de Reaseguros, S.A.

INFORME SOBRE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales consolidadas de MAPFRE RE, Compañía de Reaseguros, S.A. (la Sociedad dominante) y sus sociedades dependientes (el Grupo), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2021, la cuenta de resultados, el estado de ingresos y gastos reconocidos, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria, todos ellos consolidados, correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales consolidadas adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera del Grupo a 31 de diciembre de 2021 así como de sus resultados y flujos de efectivo, todos ellos consolidados, correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera, adoptadas por la Unión Europea (NIIF-UE), y demás disposiciones del marco normativo de información financiera que resultan de aplicación en España.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales consolidadas* de nuestro informe.

Somos independientes del Grupo de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas en España, según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.



2

Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

Valoración de la provisión para prestaciones de reaseguro aceptado (5.202,7 millones de euros)

Véanse notas 5.9 y 6.9 de la memoria

<i>Cuestión clave de la auditoría</i>	<i>Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría</i>
<p>El Grupo registra contablemente la provisión de prestaciones por contratos de reaseguro aceptado para cubrir el coste estimado de los siniestros asociados a dichos contratos.</p> <p>La valoración de la provisión de prestaciones de reaseguro aceptado se realiza en base a las cuentas recibidas de las compañías cedentes, así como en base a estimaciones realizadas a partir de métodos de proyección actuarial basadas en la experiencia histórica e hipótesis sobre su evolución futura.</p> <p>Estas estimaciones incluyen hipótesis relacionadas con el importe de liquidación previsto y los patrones de pago históricos de los siniestros de reaseguro aceptado, existiendo por su naturaleza un grado de incertidumbre significativo y pudiendo impactar un cambio en las hipótesis significativamente en las cuentas anuales consolidadas.</p>	<p>Como parte de nuestros procedimientos de auditoría hemos realizado pruebas sobre el diseño, implementación y efectividad de los controles claves establecidos por el Grupo en los procesos de estimación de esta provisión, incluyendo los controles sobre la definición de las hipótesis clave, así como sobre la integridad y exactitud de las bases de datos utilizadas en la estimación de la misma.</p> <p>Nuestros procedimientos sustantivos en relación a la provisión de prestaciones, han consistido, básicamente, en los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Realización de pruebas sobre la integridad y exactitud de las bases de datos utilizadas en su estimación, a partir de una muestra de contratos de reaseguro aceptado. • Basándonos en nuestro conocimiento y experiencia en el sector, evaluamos la valoración de las provisiones constituidas al cierre del ejercicio para una muestra representativa de siniestros • Realización de una estimación de la provisión para prestaciones para una muestra de grupos de contratos y ramos de actividad y, en base a nuestra experiencia, determinación de un rango para evaluar su razonabilidad. <p>Adicionalmente, hemos evaluado si la información revelada en las cuentas anuales consolidadas cumple con los requerimientos del marco normativo de información financiera aplicable al Grupo</p>



Otra información: Informe de gestión consolidado

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión consolidado del ejercicio 2021, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad dominante y no forma parte integrante de las cuentas anuales consolidadas.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales consolidadas no cubre el informe de gestión consolidado. Nuestra responsabilidad sobre la información contenida en el informe de gestión consolidado, de conformidad con lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, consiste en:

- a) Comprobar únicamente que el estado de la información no financiera consolidado se ha facilitado en la forma prevista en la normativa aplicable y en caso contrario, a informar sobre ello
- b) Evaluar e informar sobre la concordancia del resto de la información incluida en el informe de gestión consolidado con las cuentas anuales consolidadas, a partir del conocimiento del Grupo obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas, así como evaluar e informar de si el contenido y presentación de esta parte del informe de gestión consolidado son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito anteriormente, hemos comprobado que la información mencionada en el apartado a) anterior se facilita en la forma prevista en la normativa aplicable y que el resto de la información que contiene el informe de gestión consolidado concuerda con la de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2021 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

Responsabilidad de los administradores en relación con las cuentas anuales consolidadas

Los administradores de la Sociedad dominante son responsables de formular las cuentas anuales consolidadas adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados consolidados del Grupo, de conformidad con las NIIF-UE y demás disposiciones del marco normativo de información financiera aplicable al Grupo en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales consolidadas libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales consolidadas, los administradores de la Sociedad dominante son responsables de la valoración de la capacidad del Grupo para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los citados administradores tienen intención de liquidar el Grupo o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.



Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales consolidadas

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales consolidadas en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales consolidadas.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales consolidadas, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno del Grupo.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores de la Sociedad dominante.
- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores de la Sociedad dominante, del principio contable de empresa en funcionamiento y basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad del grupo para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales consolidadas o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que el Grupo deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales consolidadas, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales consolidadas representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.



5

- **Obtenemos evidencia suficiente y adecuada en relación con la información financiera de las entidades o actividades empresariales dentro del grupo para expresar una opinión sobre las cuentas anuales consolidadas. Somos responsables de la dirección, supervisión y realización de la auditoría del Grupo. Somos los únicos responsables de nuestra opinión de auditoría.**

Nos comunicamos con los responsables de gobierno de MAPFRE RE, Compañía de Reaseguros, S.A., en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los responsables de gobierno de la Sociedad dominante una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables, incluidos los de independencia, y nos hemos comunicado con los mismos para informar de aquellas cuestiones que razonablemente puedan suponer una amenaza para nuestra independencia y, en su caso, de las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación a los responsables de gobierno de la Sociedad dominante, determinamos las que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales consolidadas del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría.

Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohiban revelar públicamente la cuestión.

INFORME SOBRE OTROS REQUERIMIENTOS LEGALES Y REGLAMENTARIOS

Informe adicional de conformidad con el art. 36 de la Ley 22/2015 de Auditoría de Cuentas

La opinión expresada en este informe es coherente con lo manifestado en nuestro informe adicional de conformidad con el art. 36 de la Ley 22/2015 de Auditoría de Cuentas del Grupo de fecha 9 de marzo de 2022.



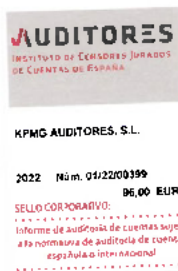
Periodo de contratación

La Junta General Universal de Accionistas de MAPFRE RE, Compañía de Reaseguros, S.A. celebrada el 7 de abril de 2021 nos nombró como auditores del Grupo por un periodo de 3 años, contados a partir del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2021.

Con anterioridad, fuimos designados por acuerdo de la Junta General Ordinaria de Accionistas para el periodo de 3 años y hemos venido realizando el trabajo de auditoría de cuentas de forma ininterrumpida desde el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2015.

KPMG Auditores, S.L.
Inscrito en el R.O.A.C. nº S0702

Ángel Crespo Rodrigo
Inscrito en el R.O.A.C. nº 21.033
9 de marzo de 2022



5

Informe de Gestión Individual





A. INTRODUCCIÓN

MAPFRE RE, Compañía de Reaseguros, S.A. ("la Sociedad") ha registrado un resultado positivo en 2021 de 138,7 millones de euros después de impuestos. La principal causa ha sido una mejora de la siniestralidad de frecuencia tras los ajustes en tasas y condiciones en las negociaciones de reaseguro desde 2020, así como una incidencia más moderada de la siniestralidad de intensidad.

La Sociedad es filial de MAPFRE S.A., entidad que deposita en el Registro Mercantil de Madrid sus Cuentas Anuales Consolidadas junto con el Informe de Gestión Consolidado y el Informe Integrado que incluyen la información no financiera del Grupo.

B. MAGNITUDES BÁSICAS

A continuación, se reflejan las principales magnitudes correspondientes a los estados de la Sociedad:

B.1. CUENTA DE RESULTADOS

CUENTA DE RESULTADOS	2021	2020	Var. % 21/20
REASEGURO ACEPTADO			
Primas aceptadas	5.855,6	5.293,8	10,61%
Primas imputadas del ejercicio	5.609,2	5.170,8	8,48%
Siniestralidad (incluye gastos imputables a prestaciones)	(3.792,8)	(3.278,7)	15,68%
Gastos de explotación y gastos técnicos	(1.285,9)	(1.243,8)	3,38%
RESULTADO DEL REASEGURO ACEPTADO	530,5	648,3	(18,17%)
REASEGURO RETROCEDIDO			
Primas y variación provisión primas no consumidas	(2.303,4)	(2.152,3)	7,02%
Prestaciones pagadas y variación provisión prestaciones	1.429,2	1.078,9	32,47%
Comisiones y participaciones	387,7	347,0	11,73%
RESULTADO DEL REASEGURO RETROCEDIDO	(486,5)	(726,4)	(33,03%)
Otros ingresos y gastos técnicos	0,5		
Ingresos netos de las inversiones	139,0	96,1	4,64%
Resultado de la cuenta técnica Vida y No Vida	183,5	18,0	919,44%
Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones	1,5	1,3	15,38%
Gastos del inmovilizado material y de las inversiones	0,0	(0,2)	(100,00%)
Otros ingresos y gastos no técnicos	(6,1)	(7,5)	(18,67%)
RESULTADO NO TÉCNICO	(4,6)	(6,4)	(28,13%)
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	178,9	11,6	1.442,24%
Impuesto sobre beneficios	(40,2)	(4,1)	880,49%
RESULTADO DESPUÉS DE IMPUESTOS	138,7	7,5	1.749,33%

Millones de euros.

B.2. BALANCE

MAGNITUDES BÁSICAS DEL BALANCE	2021	2020	VAR. % 21/20
Inversiones y tesorería	4.528,80	4.198,9	7,86%
Total activo	9.278,70	8.618,0	7,67%
Provisiones técnicas	3.962,50	3.434,6	15,37%
Patrimonio neto	1.708,1	1.687,6	1,21%
ROE	8,5%	1,0%	750,00%

C. PRINCIPALES ACTIVIDADES

El resultado antes de impuestos ha sido de 178,9 millones de euros. Un 1442 % más que el contabilizado en 2020. Los fondos propios han alcanzado los 1.669,3 millones de euros al cierre del ejercicio, y el ratio combinado neto de No Vida ha sido el 96,8 %. Son cifras sensiblemente mejores que las del 2020, año que se vio impactado tanto por la excepcional siniestralidad asociada al COVID-19, como por una mayor siniestralidad de frecuencia e intensidad.

ACCIÓN COMERCIAL

A pesar de que el descubrimiento de las vacunas contra la COVID-19 y su rápida distribución han contribuido enormemente a luchar contra la pandemia, la acción comercial ha seguido estando muy condicionada por las persistentes medidas de confinamiento y restricciones de movilidad, que si bien se han ido flexibilizando en función de las circunstancias locales de cada territorio, no han podido eliminarse de manera constante ante los diferentes repuntes de contagios tras la aparición de nuevas cepas del virus.

Sin embargo, la implantación en MAPFRE RE antes de 2020 de herramientas de trabajo colaborativo y en remoto han ayudado a la Sociedad a continuar manteniendo un estrecho contacto con sus cedentes y corredores durante 2021.

La herramienta de gestión comercial ha registrado más de 1.700 reuniones –en su mayoría virtuales– con clientes de todos los mercados, permitiendo abordar las campañas de renovación de manera eficaz.

En cualquier caso, cuando la incidencia de la pandemia y las normativas y pautas de seguridad lo han permitido, se ha fomentado retomar el contacto personal con los clientes, pudiendo celebrarse algunas citas y eventos de manera presencial. Se pudo asistir en persona al encuentro de reaseguradores de Baden Baden 2021 con 31 reuniones presenciales. Y aunque el encuentro presencial de Montecarlo siguió sin convocarse oficialmente este año, en torno al mismo se pudieron organizar 59 reuniones virtuales con grandes cedentes y corredores globales.

Se ha participado en encuentros de mercado como la celebración del 75 aniversario del Instituto Mexicano del Seguro Social, el 45 aniversario de Fasesolda (Colombia), y otros en los que adicionalmente MAPFRE RE ha sido patrocinador, como el Encuentro Intereuropeo de Reaseguros - ENTRE 2021 (España) o un módulo sobre Rüşchlikon dentro de un evento de Insurtech y el Reinsurance Day (Italia).

GESTIÓN TÉCNICA Y SERVICIOS AL CLIENTE

En 2021 MAPFRE RE ha organizado o participado en diferentes encuentros técnicos de reaseguro con clientes para los ramos de daños, ingeniería, responsabilidad civil, vida, agrícola, caución y crédito.

A finales del año se organizó en Madrid un seminario técnico presencial para una delegación del seguro agrícola de Turquía formada por altos cargos públicos y ejecutivos del *pool* turco de coaseguro agropecuario TARSIM.

Se continúa apoyando el uso de nuevas tecnologías y herramientas en el sector para la mayor eficiencia y agilidad en las transacciones contables de reaseguro, destacando el impulso para la implantación de Rüsclikon en el mercado español, con el que también se compartió durante el congreso ENTRE 2021 (España) la experiencia de MAPFRE RE en la gestión de personas y recursos durante la pandemia en una organización global.

SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y TECNOLÓGICOS

Se han continuado con los cambios tecnológicos derivados de la situación generada con la pandemia, potenciando tanto los aspectos de seguridad como todos aquellos elementos de movilidad que facilitan el trabajo en remoto.

En 2021 se ha aprobado en los diferentes órganos de gobierno de MAPFRE el plan de transformación de los sistemas tecnológicos de MAPFRE RE, y está en ejecución desde junio de 2021. El plan se irá desarrollando a lo largo de 5 años, cuenta con un total de 10 iniciativas, que a su vez se desglosan en 27 proyectos, destacando tanto por complejidad como por costes, el proyecto de evolución de Cóndor, plataforma principal que gestionará el negocio de MAPFRE RE y de MAPFRE GLOBAL RISKS.

De los proyectos tecnológicos finalizados en 2021 cabe destacar el despliegue del proyecto de Gestión de Exposiciones Catastróficas, con la finalización del módulo de Informes y su implementación en las diferentes entidades la Unidad de Seguros del Grupo MAPFRE, la evolución del cotizador para tratados no proporcionales de cola larga y la puesta en línea del módulo de operaciones bancarias no técnicas.

En la parte de infraestructura se ha completado la transformación y adecuación a los estándares corporativos de las oficinas de MAPFRE RE en Filipinas y China, proyecto que además ha tenido una complejidad añadida por las restricciones de viaje. También destacan en 2021 los trabajos para incorporar un nuevo esquema de comunicaciones con las oficinas, lo que –entre otros aspectos– permitirá mejorar los accesos a internet para servicios en *cloud* y servir como elemento de respaldo a la conexión principal a la red internacional de

MAPFRE. En 2021 se ha finalizado todo el despliegue y migración de los servicios de las soluciones colaborativas y ofimáticas al entorno *cloud*.

Sociedades filiales y participadas

MAPFRE RE DO BRASIL ha obtenido unos ingresos de 89,9 millones de euros y un resultado antes de impuestos de 6,4 millones de euros, quedando sus fondos propios en 33,2 millones de euros al final del ejercicio.

MAPFRE CHILE REASEGUROS ha obtenido unos ingresos negativos de 12,9 millones de euros, y un resultado antes de impuestos de 5,9 millones de euros, cerrando el ejercicio con unos fondos propios de 37,3 millones de euros.

D. CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES Y SOCIALES

D.1 PERSONAL

La plantilla de personas que prestan servicios al cierre de los dos últimos ejercicios mantiene la siguiente estructura clasificada por categorías profesionales.

CATEGORÍAS	2021	2020
Consejeros	2	2
Altos cargos de dirección	0	0
Directivos	127	95
Técnicos	258	295
Administrativos	28	34
TOTAL	415	426

El Área Corporativa de Personas y Organización acompaña al negocio en su transformación y es la encargada de adaptar la organización a los nuevos requerimientos sociales, apoyándose en las nuevas tecnologías y soluciones digitales. Además, es responsable de identificar y retener el talento que precisa la empresa y del desarrollo de los conocimientos, habilidades y carreras profesionales de los empleados. Todo lo anterior dentro de un entorno de trabajo flexible, inclusivo y diverso, que promueva la colaboración y la innovación y potencie el bienestar y la salud.

Para ello se cuenta con un Código de Ética y Conducta, inspirado en los Principios Institucionales y Empresariales, y que tiene por objeto reflejar los valores corporativos y los principios básicos que deben guiar la actuación de la organización y de las personas que la integran.

La Política de Derechos Humanos, garantiza un entorno laboral en el que se rechaza cualquier manifestación de acoso y comportamiento violento u ofensivo hacia los derechos y dignidad de las personas. Se está expresamente en contra y no permite ninguna situación de acoso en el trabajo, con independencia de quién sea la víctima o la persona acosadora. Este compromiso debe cumplirse tanto en las relaciones entre empleados como en las de estos con empresas proveedoras, clientes, colaboradores y demás grupos de interés, y se extiende también a todas las organizaciones con las que MAPFRE se relaciona.

La Política de Diversidad e Igualdad de Oportunidades, se basa en el respeto a la individualidad de las personas, en el reconocimiento de su heterogeneidad, y en la eliminación de cualquier conducta excluyente discriminatoria.

Respecto a la diversidad de género, MAPFRE adquirió el compromiso de que el 45 % de las vacantes de responsabilidad que se produzcan anualmente en la empresa sean cubiertas por mujeres. Para ello, se estableció como medida fomentar que en todos los procesos de selección y movilidad de puestos de responsabilidad fuera necesario activar acciones para promover la representación de mujeres.

Para fomentar el posicionamiento de MAPFRE como empresa inclusiva, desde febrero de 2020 MAPFRE es firmante de los Principios de Empoderamiento de las Mujeres de Naciones Unidas y en 2021 MAPFRE fue incluida en el índice de Género Bloomberg GEI (*Gender Equality Index*), que distingue a las compañías de todo el mundo que destacan por su promoción de la igualdad y por su transparencia en la información relativa a cuestiones de género.

En cuanto a diversidad funcional, se promueve la integración laboral de las personas con discapacidad. Para ello MAPFRE se comprometió

a que el 3 % de sus empleados fueran personas con discapacidad.

Desde octubre de 2021 MAPFRE forma parte de la Red Mundial de Empresas y Discapacidad de la Organización Internacional del Trabajo, que tiene como objetivo contribuir a que las políticas y prácticas de empleo en las empresas incluyan a las personas con discapacidad en todo el mundo, así como incrementar la conciencia sobre la relación positiva entre la inclusión de la discapacidad y el crecimiento empresarial.

Durante el ejercicio se ha continuado con el desarrollo del Programa Global para la Discapacidad, contando a cierre del ejercicio con 8 personas discapacitadas en la plantilla (9 personas discapacitadas en 2020).

La Política de Promoción, Selección y Movilidad, fomenta las oportunidades de desarrollo profesional de los empleados con el objetivo de incrementar su empleabilidad, su satisfacción profesional y su compromiso con la empresa.

Para la selección de personas existe un procedimiento que garantiza la objetividad, el máximo rigor y la no discriminación en todos los procesos. Las pruebas de selección que se utilizan son homogéneas en todo el mundo, con el fin de incorporar a cada puesto el candidato con el perfil más adecuado. El número de procesos de selección realizados durante el año 2021 han sido de 26 (10 procesos en 2020).

En el año 2021, 59 empleados han tenido movilidad interna (47 empleados en 2020), y el 23% de los procesos de selección han sido cubiertos por movilidad interna (20% en 2020).

Se fomenta la contratación fija frente a la temporal, buscando entornos estables y una relación laboral de continuidad. El porcentaje de plantilla fija en el año 2021 ha sido del 99,0 % (99,3 % en 2020).

Durante 2021 se ha finalizado la ejecución de la iniciativa estratégica global RETO DIGITAL. Una vez puestas las bases necesarias en un mundo tan cambiante y digital, ahora se está trabajando para dotar a la organización de capacidad para gestionar los recursos de forma ágil y

eficiente, poniendo el foco en la productividad, en la flexibilización de las estructuras, en la ejecución de los proyectos, en la gestión del conocimiento, en los entornos colaborativos y en la personalización de la experiencia del empleado.

La situación generada por la pandemia ha provocado la adaptación de los planes de formación a modalidades digitales o mixtas. La formación técnica es clave para MAPFRE, por tanto, el despliegue del conocimiento técnico ha continuado desarrollándose y se reforzó en 2021 de la mano de expertos referentes en cada materia y función.

En el año 2021 se han invertido 641.242 euros en formación de la plantilla (210.613 euros en 2020).

La Política de Remuneraciones persigue establecer retribuciones adecuadas de acuerdo con la función y puesto de trabajo y al desempeño de sus profesionales, así como actuar como un elemento motivador que permita alcanzar los objetivos marcados y cumplir con la estrategia de MAPFRE. La política garantiza la igualdad, y la competitividad externa en cada uno de los mercados, y es parte del desarrollo interno del empleado.

En 2021, MAPFRE ha puesto en marcha un Plan de Remuneración en Acciones para empleados en España con el objetivo de aumentar su vinculación con la estrategia y el beneficio futuro de la compañía. El Plan ofrece destinar de manera voluntaria una cantidad anual de su retribución a la compra de acciones de MAPFRE S.A., que se le irán entregando mensualmente a lo largo de 2022.

La Política de Salud y Bienestar y de Prevención de Riesgos Laborales, tiene como objetivo promover un ambiente de trabajo seguro y saludable y mejorar la salud del empleado y su familia, tanto dentro como fuera del ámbito laboral.

Para facilitar el bienestar y la conciliación de la vida laboral y personal de los empleados se ofrecen una amplia serie de beneficios sociales, habiendo destinado a este fin 3.578.298 euros en 2021 (3.031.155 euros 2020).

Desde el primer momento MAPFRE fue consciente del impacto que la COVID-19 podía generar, y bajo el gobierno del Comité Corporativo de Crisis se desplegaron

rápidamente los planes de contingencia con el objetivo prioritario de cuidar de la salud de los empleados. La primera medida que se implantó de manera ágil fue el teletrabajo y la disminución de la densidad de ocupación en todos los edificios. Durante el año 2021, el Comité de Crisis ha continuado monitorizando la situación en los países y ha ido adaptando las medidas para continuar garantizando la seguridad y salud de los empleados.

D.2 MEDIOAMBIENTE

En 2021 ha tenido lugar la COP26 de Glasgow, que cerró con la necesidad de definir y ejecutar acciones tangibles, medibles y sobre todo urgentes, para no incrementar en 1,5°C la temperatura del planeta. En este contexto, MAPFRE ha lanzado su nuevo Plan Corporativo de Huella Ambiental 2021-2030, que tiene entre sus objetivos la reducción de sus emisiones de gases de efecto invernadero en un 50 % en 2030, comprometiéndose a neutralizar la totalidad de la huella restante del Grupo a partir de ese año.

De manera adicional, se han establecido objetivos intermedios para 2024 cuyo seguimiento y cumplimiento será determinante para asegurar el cumplimiento del Plan de Huella Ambiental. Dichos objetivos, así como las actuaciones necesarias para lograrlos, están incluidos en el nuevo Plan de Sostenibilidad 22-24, con objeto de garantizar la actuación alineada y coordinada de todas las entidades del Grupo MAPFRE en esta materia.

Como primer paso dentro de la estrategia de neutralidad del Grupo, a partir de 2021 se compensa la huella de carbono de MAPFRE ESPAÑA y MAPFRE PORTUGAL. Se establecerá otro hito intermedio en 2024, año a partir del cual se neutralizará también la huella de carbono de MAPFRE en Brasil, USA, México, Puerto Rico, Perú, Italia, Alemania y Turquía.

La Política de Medioambiente ha sido actualizada en este ejercicio, con objeto de incluir nuevos aspectos clave como la Economía Circular o el Capital Natural en la gestión medioambiental realizada por el Grupo. MAPFRE dispone de modelo estratégico, basado en un sistema integrado de gestión certificable bajo diversas

normas ISO, para incluir todos los aspectos asociados a la sostenibilidad ambiental, energética, de emisiones de gases de efecto invernadero y de economía circular. Este modelo permite definir planes y programas, minimizando los riesgos identificados y promoviendo la ejecución de las oportunidades detectadas.

También en 2021, MAPFRE ha aprobado la Estrategia Corporativa de Compensación de Gases de Efecto Invernadero, que define los criterios internos para poder valorar las mejores propuestas de compensación. Estos criterios van un paso más allá de la creación de sumideros de carbono, y buscan también incentivar la recuperación de la biodiversidad y asegurar los servicios ecosistémicos y el capital natural.

Hasta la fecha, en la vertiente ambiental, MAPFRE ha seguido ampliando sus certificaciones en la materia.

Respecto a la Huella de Carbono, la expansión del alcance de la ISO 14064 también continúa su avance según el plan previsto, teniendo ya verificados los inventarios de huella de carbono.

Por otro lado, y conforme al contexto actual, la Economía Circular emerge como una solución necesaria a la crisis económica y climática, consiguiendo que las empresas sean más competitivas y resilientes. En este ámbito, MAPFRE fue la primera aseguradora en firmar en España el Pacto por una Economía Circular en 2020 y en este año se realizó el primer informe de avance con el objeto de cumplir con los compromisos previstos en esta iniciativa que tratan de impulsar, favorecer, promover, y difundir la transición hacia una Economía Circular.

En relación con el Capital Natural, MAPFRE ha lanzado un primer proyecto destinado a cuantificar el impacto de la actividad sobre el Capital Natural en España y Portugal, utilizando la metodología LIFE (*Lasting Initiative for Earth*). MAPFRE participa en el Grupo de Trabajo de Capital Natural del Grupo Español de Crecimiento Verde y la Fundación Biodiversidad, con objeto de buscar soluciones en cuanto a la integración del Capital Natural en los negocios, habiendo sido incluidos en el Comité Técnico

Europeo del Instituto LIFE, con la finalidad de adaptar la metodología LIFE a Europa y a las necesidades empresariales de diversos sectores.

D.3 FACTORES Y RIESGOS AMBIENTALES, SOCIALES Y DE GOBIERNO

MAPFRE tiene en cuenta los riesgos ambientales, sociales y de gobernanza en el análisis de los factores que pueden tener un impacto en el negocio, ya que permiten obtener información sobre los movimientos y transformaciones sociales, y sobre las expectativas de los grupos de interés y del mercado.

En función de cómo estos factores puedan afectar al negocio a corto, medio y largo plazo, se determina su inclusión en la tipología de riesgos y en la adopción de medidas de prevención y mitigación.

El Marco de Integración de los aspectos ASG contempla, entre otros, diferentes aspectos relativos a los procesos de inversión y de suscripción.

En relación con los procesos de inversión, en 2017 MAPFRE se adhirió a los principios de Inversión Responsable de la Organización de Naciones Unidas (PRI) y cuenta con un marco de actuación en inversión responsable, que ha sido revisado y aprobado en marzo de 2021.

La aplicación de los principios de Naciones Unidas convive con la obligación de la compañía como custodio de las inversiones de los clientes y de la solidez de su propio balance. Por ello, se aplican criterios para la creación de valor a largo plazo y se incorporan los factores ASG.

MAPFRE cuenta con una Política de Inversiones aprobada por el Consejo de Administración de MAPFRE S.A.

El Área Corporativa de Inversiones es garante de que los principios de inversión responsable se cumplan y de informar anualmente al Comité de Sostenibilidad. Asimismo, MAPFRE cuenta con un Comité de Riesgos de Inversión que analiza trimestralmente la composición de las carteras y su evaluación ASG.

En cuanto a la integración de los aspectos ASG en los procesos de suscripción, MAPFRE se adhirió en 2012 a los Principios de Aseguramiento Sostenible (PSI) promovidos por la Iniciativa Financiera del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (UNEPFI).

Esto supone integrar las cuestiones ambientales, sociales y de gobernanza en los procesos de suscripción de las operaciones de seguros del Grupo. Este compromiso se recoge en la Política de Suscripción, aprobada por el Consejo de Administración de MAPFRE S.A. y de aplicación a todas las entidades aseguradoras y reaseguradoras del Grupo.

MAPFRE cuenta con un Comité Global de Negocios, que se reúne mensualmente, y un Comité de Políticas de Suscripción, que se reúne semestralmente y se encarga de la correcta aplicación de esta política, y analiza y propone normas operativas de exclusión sobre cuestiones ASG.

D.4 ACTIVIDADES DE I+D+i

MAPFRE OPEN INNOVATION (MOi) es la apuesta estratégica del Grupo MAPFRE para impulsar la transformación centrada en el cliente. Con ella la compañía quiere potenciar la innovación realizada desde las personas para las personas. Se trata de una plataforma abierta, que utiliza alianzas con otros actores y tecnologías emergentes. Desde 2019 se han analizado más de 2.500 propuestas de *startups*, de las cuales unas 40 han pasado al programa *fast-track-to-market*. Esto ha hecho posible que más de un millón de clientes se hayan beneficiado de soluciones originadas en este modelo. En 2021 se han puesto en marcha iniciativas que responden a todas las áreas identificadas como prioritarias al inicio del ejercicio: valoración por imagen, automatización de siniestros, automatización de voz, productos de nueva generación, servicios de salud y bienestar, servicios para *séniors*, nueva movilidad, ciberseguridad (Autos). Así, se han arrancado este año proyectos en Brasil, Colombia, Costa Rica, EE.UU., España, Italia, Puerto Rico y República Dominicana, principalmente en los ramos de Autos, Salud y Hogar. En 2021 se ha consolidado la relación del Grupo MAPFRE con universidades y escuelas de negocio, construyendo

alianzas con instituciones académicas punteras para anticipar respuestas en campos diversos como salud, movilidad o seguridad vial e imaginar conjuntamente otros escenarios, demandas y necesidades que pronto serán realidad.

Constituido como centro de I+D+i del Grupo MAPFRE, el “Mobility Lab” es la pieza de MOi que permite a la compañía anticiparse al impacto que los cambios en el mundo de la movilidad tienen en el sector asegurador. Con la consolidación de MOi se quiere acelerar la transformación en el Grupo MAPFRE y reforzar la posición de liderazgo, con adaptación más rápida a las circunstancias cambiantes y avanzando hacia nuevos modelos de negocio y soluciones innovadoras que surgen de los cambios digitales y tecnológicos que vivimos, con el fin último de ofrecer las mejores soluciones y servicios a los clientes.

E. OTRA INFORMACIÓN

E.1 RIESGOS FINANCIEROS

Riesgos de mercado y de tipo de interés

Las fluctuaciones en los precios de mercados pueden reducir el valor o los ingresos de la cartera de inversiones, circunstancia que podría tener un efecto negativo en la situación financiera.

La Sociedad y sus filiales mitigan su exposición a este tipo de riesgos mediante una política prudente de inversiones caracterizada por una elevada proporción de valores de renta fija de grado de inversión.

La mayor parte de las inversiones está representada por valores de renta fija, que suponen un 68,2 % del total de la cartera de inversiones financieras en 2021 (71,0 % en 2020).

Las inversiones en valores de renta variable y en fondos de inversión tienen un peso limitado en el balance, suponiendo aproximadamente un 9,2 % de las inversiones financieras totales en 2021 (9,3 % en 2020).

Riesgo de tipo de cambio

Las fluctuaciones en el valor del euro en relación con otras monedas podrían afectar en el futuro

al valor del activo y del pasivo de la Sociedad y, por consiguiente, a su patrimonio neto, así como a los resultados operativos y al flujo de caja. Las diferencias de conversión registradas han supuesto el reconocimiento de -9,5 millones de euros en 2021 (-1,6 millones de euros en 2020).

Riesgo de crédito

Los rendimientos de las inversiones son también sensibles a los cambios en las condiciones económicas generales, incluyendo las variaciones en la valoración crediticia general de los emisores de valores de deuda. La exposición al riesgo de crédito se mitiga mediante una política basada en la selección prudente de los emisores de valores y las contrapartes en base a su solvencia; buscando un elevado grado de correspondencia geográfica entre los emisores de los activos y los compromisos asumidos; el mantenimiento de un adecuado nivel de diversificación; y la obtención, en su caso, de garantías, colaterales y otras coberturas.

La Política de Gestión del Riesgo de Crédito establece límites por emisor de acuerdo con el perfil de riesgo de la contraparte o del instrumento de inversión, así como límites de exposición en relación al *rating* de la contraparte.

Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez se gestiona principalmente manteniendo saldos en tesorería por importes suficientes para cubrir cualquier eventualidad derivada de las obligaciones frente a terceros. A 31 de diciembre de 2021 el saldo de tesorería asciende a 267,7 millones de euros (278,1 millones de euros en 2020) equivalente al 5,9 % del total de inversiones y fondos líquidos (6,6 % en 2020). Adicionalmente, la mayor parte de las inversiones en renta fija tienen grado de inversión y son negociables en mercados organizados, lo que otorga una gran capacidad de actuación ante potenciales tensiones de liquidez.

E.2 OTROS RIESGOS E INCERTIDUMBRES

La irrupción de la pandemia de coronavirus (COVID-19) y su propagación a escala mundial durante los años 2020 y 2021, han afectado prácticamente a todos los sectores de la economía mundial.

El Grupo se enfrenta a los anteriores riesgos e incertidumbres derivados de la pandemia con unos niveles de solvencia elevados y con un amplio margen frente a los requerimientos regulatorios, lo que está permitiendo resistir los efectos más adversos y adoptar las medidas necesarias para cumplir su función de ofrecer las coberturas y la protección a los clientes.

Por otro lado, la pandemia ha añadido una especial dimensión a los Ciberriesgos. La adopción acelerada y masiva de medios telemáticos para asegurar la continuidad del servicio, la mayor vulnerabilidad, en general, de los equipos domésticos y el incremento significativo del uso de la tecnología por todos los actores ha favorecido su exposición y ha acelerado la transformación digital de las compañías.

E.3 ACCIONES PROPIAS

Durante el ejercicio 2021 la Sociedad no ha realizado operaciones con acciones propias.

E.4 INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN

MAPFRE OPEN INNOVATION (MOI) es la apuesta estratégica de MAPFRE para impulsar la transformación centrada en el cliente. Con ella se quiere potenciar la innovación realizada desde las personas para las personas.

Se trata de una plataforma abierta, que utiliza alianzas con otros actores y tecnologías emergentes. Desde 2019 se han analizado más de 2.500 propuestas de *startups*, de las cuales unas 40 han pasado al programa *fast-track-to-market*. Esto ha hecho posible que más de un millón de clientes se hayan beneficiado de soluciones originadas en este modelo. Además, MAPFRE participa en el fondo de capital riesgo "Alma Mundi Insurtech Fund, FCRE" que financia *startups* relacionadas con el sector seguros en todo el mundo.

En 2021 se han puesto en marcha iniciativas que responden a todas las áreas identificadas como prioritarias: valoración por imagen, automatización de siniestros, automatización de voz, productos de nueva generación, servicios de salud y

bienestar, servicios para seniors, nueva movilidad, ciberseguridad (Autos).

En 2021 se ha consolidado la relación de MAPFRE con universidades y escuelas de negocio, construyendo alianzas con instituciones académicas punteras para anticipar respuestas en campos diversos como salud, movilidad o seguridad vial e imaginar conjuntamente otros escenarios, demandas y necesidades que pronto serán realidad.

Con la consolidación de MOi se quiere acelerar la transformación en MAPFRE y reforzar la posición de liderazgo, con adaptación más rápida a las circunstancias cambiantes y avanzando hacia nuevos modelos de negocio y soluciones innovadoras que surgen de los cambios digitales y tecnológicos que vivimos, con el fin último de ofrecer las mejores soluciones y servicios a los clientes.

En 2021 se han beneficiado 1.572.535 clientes de productos y servicios de MAPFRE Open Innovation, y se han alcanzado acuerdos importantes con nueve *startups* de renombre: Shift Technology, Tractable, Slice, Control Expert, Aerial, Koa Health, Made of Genes, Leakbot y Bdeo.

Se continúa impulsando el negocio digital, siendo las principales líneas de acción desarrolladas en 2021 las siguientes:

Marketing digital

Se ha avanzado en la optimización de la atracción digital, desarrollando nuevas capacidades de gestión para mejorar el posicionamiento orgánico en buscadores, impulsando la optimización de las acciones publicitarias (Internet, medios sociales y TV digital). Se ha trabajado en la mejora de los procesos de conversión *online*, con el desarrollo de nuevos tarificadores y contratadores, así como *chatbots* y asistentes de voz comerciales. También se ha seguido impulsando los procesos de búsqueda *online* y venta inducida a *contact center* y a red comercial, y se ha continuado con la mejora de la experiencia digital ofrecida a clientes y usuarios en Internet, con nuevos modelos, como el Sistema de Diseño Digital y técnicas de economía del comportamiento.

Partners digitales y Marketplace

Con el objetivo de llegar a una mayor base de clientes y potenciar la estrategia multicanal se ha creado una nueva capacidad que permite la generación de acuerdos con *partners* digitales.

Ampliación de la oferta digital

Se ha ampliado la oferta digital de productos adaptando los existentes al contexto digital. Asimismo, se han analizado modelos que permitan comercializar productos sin necesidad de suscribirlos.

Rentabilidad del negocio digital

Se continúa desarrollando y mejorando las capacidades para realizar una tarificación y selección de los riesgos más precisa en los canales digitales.

Con el fin de evaluar la calidad percibida por los clientes, el Observatorio de Calidad MAPFRE aplica un modelo global de medición de la experiencia del cliente.

El Observatorio de Calidad de MAPFRE es el responsable de definir los modelos y realizar todas las mediciones globales sobre la experiencia del cliente. Estas mediciones se realizan a través de encuestas a clientes internos y externos. Para ello, mediante el análisis del indicador *Net Promoter Score* (NPS®), se evalúa el nivel de percepción del cliente sobre la compañía y sus puntos críticos de contacto con la empresa, realizando recomendaciones sobre las principales áreas de mejora.

El Observatorio de Calidad realiza diagnósticos sobre el nivel de experiencia del cliente a través de la elaboración de informes sobre los resultados de las mediciones, que ayudan a tomar decisiones a las distintas áreas de negocio. En 2021 se han realizado dos oleadas de medición del NPS® relacional, sobre una muestra representativa del Grupo.

Como parte de este estudio, el observatorio mide cada año el nivel de experiencia del cliente de los principales competidores. Para complementar estas mediciones de NPS® relacional, el Observatorio de Calidad definió un modelo global de NPS® transaccional que permite conocer, en tiempo real la percepción del cliente que acaba de pasar por una interacción.

E.5 PERIODO MEDIO DE PAGO A PROVEEDORES

El periodo medio de pago a proveedores del ejercicio es de 2,0 días (2,02 días en el ejercicio 2020).

F. ASPECTOS CORPORATIVOS

F.1 ASPECTOS CORPORATIVOS RELEVANTES

En 2021, D. Mark Hews fue reelegido como consejero, por un nuevo mandato de cuatro años, en la Junta General Ordinaria de accionistas celebrada el día 7 de abril de 2021. Y en la Junta General Extraordinaria de accionistas celebrada el día 21 de septiembre de 2021 se aprobó el nombramiento como nuevo consejero de la sociedad, por un mandato de cuatro años, de D. Jean Daniel Laffely.

F.2 PROPUESTA DE ACUERDOS

1. Aprobar las Cuentas Anuales individuales correspondientes al ejercicio 2021, así como la siguiente propuesta de aplicación del resultado contenida en la memoria:

BASES DE REPARTO		IMPORTE 2021
Pérdidas y ganancias		138.727.671,51
Remanente		603.201.297,77
TOTAL		741.928.969,28
DISTRIBUCIÓN		IMPORTE 2021
A Dividendos		75.828.183,76
A Remanente		666.100.785,52
TOTAL		741.928.969,28

Datos en euros.

Esta propuesta implica la distribución de un dividendo bruto total del ejercicio 2021 de 75.828.183,76 euros (que supone un dividendo de 0,8015 euros brutos por acción a las acciones números 1 a 94.607.840, ambos inclusive), parte del cual (50.142.155,20 euros, es decir, un dividendo bruto por acción de 0,53 euros) ya se distribuyó como dividendo a cuenta en 2021, por acuerdo del consejo de administración en su reunión de 30 de noviembre de 2021.

La aprobación en Junta General de Accionistas de esta propuesta de distribución de resultado implica el reparto de un dividendo complementario de 25.686.028,56 euros (dividendo bruto de 0,2715 euros por acción a las acciones números 1 a 94.607.840, ambos inclusive), pagadero entre el 7 y el 30 de abril de 2022.

La distribución de dividendos prevista en el reparto de resultados 2021 cumple con los requisitos y limitaciones establecidos en la normativa y los estatutos sociales.

2. Aprobar las Cuentas Anuales consolidadas correspondientes al ejercicio 2021.
3. Aprobar la gestión del Consejo de Administración durante el ejercicio 2021.
4. Reelegir como consejeros de la entidad por un nuevo mandato de cuatro años a D.ª Ana Isabel Fernández Álvarez, D. Katsuhiko Kaneyoshi, y D. Pedro López Solanes.
5. Delegar las más amplias facultades en el Presidente del Consejo de Administración y en su Secretario para que uno cualquiera de ellos, indistintamente, proceda a la ejecución de los acuerdos adoptados por la Junta General y los eleve a público en cuanto sea preciso.
6. Agradecer a quienes participan en la gestión social por su leal colaboración en este ejercicio.

G. COVID-19

La actuación durante la crisis de al COVID-19 durante el ejercicio se ha centrado en dos grandes prioridades:

- Garantizar la seguridad sanitaria de todo el equipo humano.
- Asegurar la continuidad de las operaciones para poder mantener el nivel de servicio a los clientes.

Desde el punto de vista de la gestión de la crisis provocada por la pandemia, pese al impacto de la misma y las restricciones a la movilidad impuestas, se ha mantenido la continuidad de las operaciones y ha seguido proporcionando servicio a sus clientes, cumpliendo siempre tanto con el compromiso con los clientes, como con lo establecido en la normativa vigente en cada momento. Se han movilizado recursos y adoptado medidas de ayuda destinadas a garantizar la protección del personal frente a la pandemia, así como a asegurar la continuidad del negocio.

Durante el último trimestre del ejercicio se produjo una mejora progresiva en la situación de la pandemia del COVID-19, gracias a los avances en el proceso de vacunación. Esto permitió mantener un moderado optimismo sobre la evolución de la situación de la pandemia, observándose poco a poco estar más cercanos a la normalidad, aunque el surgimiento de nuevas olas de contagio y la aparición de nuevas variantes podrían limitar el regreso a una total normalización de la actividad económica.

H. ACONTECIMIENTOS IMPORTANTES PARA LA SOCIEDAD OCURRIDOS DESPUES DEL CIERRE DEL EJERCICIO

No se han producido hechos significativos posteriores al cierre del ejercicio que puedan tener influencia en los resultados o en la evolución futura de la Sociedad.

I. PERSPECTIVAS

Tras el severo impacto de la pandemia de 2020 en la economía global, 2021 ha mostrado altas tasas de crecimiento que podrán extenderse a 2022 aunque en niveles más moderados. Las tensiones inflacionistas podrán influir hacia políticas monetarias menos laxas, en contraposición a la corriente de años anteriores que buscaba impulsar la recuperación económica.

En este entorno, se espera que el sector asegurador y reasegurador tengan margen de crecimiento en 2022 pero tendrán que gestionar el incierto impacto de la inflación en el resultado técnico y en los tipos de interés y rendimientos financieros.

En el capítulo de siniestralidad de frecuencia, la mejora en términos y condiciones de reaseguro en el sector debe aún continuar para acercarse a márgenes sostenibles a medio y largo plazo.

El año 2022 probablemente terminará de despejar las incógnitas pendientes respecto al impacto de la pandemia de COVID-19 en el sector. Mientras, es de esperar que las catástrofes naturales –volátiles en frecuencia y severidad por definición– independientemente de su comportamiento en el año, seguirán alimentando a medio plazo la tendencia creciente en el coste que asumen el seguro y el reaseguro por las mismas. La industria aseguradora debe avanzar en el mayor conocimiento de estos eventos, para ser capaz de tarificarlos correctamente y así contribuir a su aseguramiento de manera sostenible en beneficio de la sociedad que los padece.

6

Cuentas Anuales Individuales





Balance

A) BALANCE A 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

A) ACTIVO	NOTAS DE LA MEMORIA	2021	2020
A-1) EFECTIVO Y OTROS ACTIVOS LÍQUIDOS EQUIVALENTES	9	267.708	278.123
A-2) ACTIVOS FINANCIEROS MANTENIDOS PARA NEGOCIAR	9	9.928	9.671
I. Instrumentos de patrimonio	9	9.928	9.671
II. Valores representativos de deuda			
III. Derivados			
A-3) OTROS ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN PÉRDIDAS Y GANANCIAS	9	-	3.000
I. Instrumentos de patrimonio	9	-	3.000
II. Valores representativos de deuda			
III. Instrumentos híbridos			
IV. Inversiones por cuenta de los tomadores de seguros de vida que asuman el riesgo de inversión			
A-4) ACTIVOS FINANCIEROS DISPONIBLES PARA LA VENTA	9	3.496.529	3.359.985
I. Instrumentos de patrimonio	9	406.848	378.650
II. Valores representativos de deuda	9	3.089.681	2.981.335
III. Inversiones por cuenta de los tomadores de seguros de vida que asuman el riesgo de inversión			
A-5) PRÉSTAMOS Y PARTIDAS A COBRAR		1.516.761	1.586.738
I. Valores representativos de deuda			
II. Préstamos			
1. Anticipos sobre pólizas			
2. Préstamos a entidades del grupo y asociadas			
3. Préstamos a otras entidades vinculadas			
III. Depósitos en entidades de crédito	9	112.104	80.248
IV. Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	9	890.369	703.933
V. Créditos por operaciones de seguro directo			
1. Tomadores de seguro			
2. Mediadores			
VI. Créditos por operaciones de reaseguro	9	510.690	798.799
VII. Créditos por operaciones de coaseguro			
VIII. Desembolsos exigidos			
IX. Otros créditos		3.598	3.758
1. Créditos con las Administraciones Públicas		238	592
2. Resto de créditos	9	3.360	3.166
A-6) INVERSIONES MANTENIDAS HASTA EL VENCIMIENTO			
A-7) DERIVADOS DE COBERTURA			

Datos en miles de euros.

A) BALANCE A 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

ACTIVO	NOTAS DE LA MEMORIA	2021	2020
A-8) PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS PROVISIONES TÉCNICAS	11 y 22	2.880.763	2.516.608
I. Provisión para primas no consumidas		706.514	685.962
II. Provisión de seguros de vida		5.751	5.620
III. Provisión para prestaciones		2.168.498	1.825.026
IV. Otras provisiones técnicas			
A-9) INMOVILIZADO MATERIAL E INVERSIONES INMOBILIARIAS		35.163	36.238
I. Inmovilizado material	5	33.937	35.018
II. Inversiones inmobiliarias	6	1.226	1.220
A-10) INMOVILIZADO INTANGIBLE		27.369	31.644
I. Fondo de comercio	7	24.096	28.114
II. Derechos económicos derivados de carteras de pólizas adquiridas a mediadores			
III. Otro activo intangible	7	3.273	3.530
A-11) PARTICIPACIONES EN ENTIDADES DEL GRUPO, MULTIGRUPO Y ASOCIADAS	9 y Anexo 1	754.591	548.189
I. Participaciones en empresas asociadas			
II. Participaciones en empresas multigrupo			
III. Participaciones en empresas del grupo	9	754.591	548.189
A-12) ACTIVOS FISCALES		85.202	62.395
I. Activos por impuesto corriente		8.130	8.888
II. Activos por impuesto diferido	12	77.072	53.507
A-13) OTROS ACTIVOS		204.730	185.482
I. Activos y derechos de reembolso por retribuciones a largo plazo al personal		1.308	1.144
II. Comisiones anticipadas y otros costes de adquisición			
III. Periodificaciones		203.419	184.337
IV. Resto de activos		3	1
A-14) ACTIVOS MANTENIDOS PARA VENTA			
TOTAL ACTIVO		9.278.744	8.618.073

Datos en miles de euros.

A) BALANCE A 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020 (CONTINUACIÓN)

PASIVO Y PATRIMONIO NETO	NOTAS DE LA MEMORIA	2021	2020
A) PASIVO			
A-1) PASIVOS FINANCIEROS MANTENIDOS PARA NEGOCIAR			
A-2) OTROS PASIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN PÉRDIDAS Y GANANCIAS			
A-3) DÉBITOS Y PARTIDAS A PAGAR		581.116	830.935
I. Pasivos subordinados			
II. Depósitos recibidos por reaseguro cedido	9	71.772	63.360
III. Deudas por operaciones de seguro			
IV. Deudas por operaciones de reaseguro	9	486.143	755.553
V. Deudas por operaciones de coaseguro			
VI. Obligaciones y otros valores negociables			
VII. Deudas con entidades de crédito			
VIII. Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguro			
IX. Otras deudas:		23.201	12.022
1. Deudas con las Administraciones públicas		2.570	4.735
2. Otras deudas con entidades del grupo y asociadas	9	16.431	3.457
3. Resto de otras deudas	9	4.200	3.830
A-4) DERIVADOS DE COBERTURA			
A-5) PROVISIONES TÉCNICAS	11 y 22	6.843.259	5.951.275
I. Provisión para primas no consumidas		1.457.649	1.319.202
II. Provisión para riesgos en curso			
III. Provisión de seguros de vida		439.704	331.733
1. Provisión para primas no consumidas		439.704	331.733
2. Provisión para riesgos en curso			
3. Provisión matemática			
4. Provisión de seguros de vida cuando el riesgo de la inversión lo asume el tomador			
IV. Provisión para prestaciones		4.945.906	4.300.340
V. Provisión para participación en beneficios y para extornos			
VI. Otras provisiones técnicas			
A-6) PROVISIONES NO TÉCNICAS	14	9.023	10.495
I. Provisiones para impuestos y otras contingencias legales		1.200	1.200
II. Provisión para pensiones y obligaciones similares		1.792	1.794
III. Provisión para pagos por convenios de liquidación			
IV. Otras provisiones no técnicas		6.031	7.501

Datos en miles de euros.

PASIVO Y PATRIMONIO NETO	NOTAS DE LA MEMORIA	2021	2020
A-7) PASIVOS FISCALES		33.638	39.326
I. Pasivos por impuesto corriente		11.585	124
II. Pasivos por impuesto diferido	12	22.053	39.202
A-8) RESTO DE PASIVOS		103.624	98.486
I. Periodificaciones		103.624	98.486
II. Pasivos por asimetrías contables			
III. Comisiones y otros costes de adquisición del reaseguro cedido			
A-9) PASIVOS VINCULADOS CON ACTIVOS MANTENIDOS PARA LA VENTA			
TOTAL PASIVO		7.570.660	6.930.517
B) PATRIMONIO NETO			
B-1) FONDOS PROPIOS		1.669.326	1.587.939
I. Capital o fondo mutual	10	293.284	293.284
1. Capital escriturado o fondo mutual		293.284	293.284
2. (Capital no exigido)			
II. Prima de emisión		554.392	554.392
III. Reservas		130.267	129.991
1. Legal y estatutarias	10	58.657	58.657
2. Reserva de estabilización			
3. Otras reservas		71.610	71.334
IV. (Acciones propias)			
V. Resultados de ejercicios anteriores		602.797	602.779
1. Remanente	3	603.201	603.183
2. (Resultados negativos de ejercicios anteriores)		(404)	(404)
VI. Otras aportaciones de socios y mutualistas			
VII. Resultado del ejercicio	3	138.728	7.493
VIII. (Dividendo a cuenta y reserva de estabilización a cuenta)	3 y 10	(50.142)	0
IX. Otros instrumentos de patrimonio neto			
B-2) AJUSTES POR CAMBIOS DE VALOR:	9	38.758	99.617
I. Activos financieros disponibles para la venta		38.415	99.733
II. Operaciones de cobertura			
III. Diferencias de cambio y conversión	11	343	(116)
IV. Corrección de asimetrías contables			
V. Otros ajustes			
B-3) SUBVENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS RECIBIDOS			
TOTAL PATRIMONIO NETO		1.708.084	1.687.556
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO		9.278.744	8.618.073

Datos en miles de euros.

Cuenta de pérdidas y ganancias

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO A 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS	NOTAS DE LA MEMORIA	2021	2020
I. CUENTA TÉCNICA-SEGURO DE NO VIDA			
I.1. Primas imputadas al Ejercicio, Netas de Reaseguro	23	2.806.886	2.608.151
a) Primas devengadas		5.216.660	4.758.861
a.1) Seguro directo			
a.2) Reaseguro aceptado	22 y 23	5.216.660	4.758.861
a.3) Variación de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+ ó -)			
b) Primas del reaseguro cedido (-)	23	(2.291.911)	(2.145.538)
c) Variación de la provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso (+ ó -)	23	(138.447)	(29.805)
c.1) Seguro directo			
c.2) Reaseguro aceptado		(138.447)	(29.805)
d) Variación de la provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+ ó -)		20.584	24.633
I.2. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones		2.381.087	2.588.167
a) Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias			
b) Ingresos procedentes de inversiones financieras	9	2.313.333	2.534.518
c) Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro del inmovilizado material y de las inversiones			
c.1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias			
c.2) De inversiones financieras			
d) Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones		67.754	53.649
d.1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias			
d.2) De inversiones financieras	9	67.754	53.649
I.3. Otros Ingresos Técnicos		514	59
I.4. Siniestralidad del Ejercicio, Neta de Reaseguro		1.917.616	1.844.527
a) Prestaciones y gastos pagados		1.630.931	1.851.841
a.1) Seguro directo			
a.2) Reaseguro aceptado	23	2.697.861	3.006.756
a.3) Reaseguro cedido (-)	23	(1.066.930)	(1.154.915)
b) Variación de la provisión para prestaciones (+ ó -)		285.949	(8.008)
b.1) Seguro directo			
b.2) Reaseguro aceptado	23	622.227	(103.250)
b.3) Reaseguro cedido (-)	23	(336.278)	95.242

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS	NOTAS DE LA MEMORIA	2021	2020
c) Gastos imputables a prestaciones		736	694
I.5. Variación de otras Provisiones Técnicas, Netas de Reaseguro (+ ó -)			
I.6. Participación en Beneficios y Externos			
I.7. Gastos de Explotación Netos		799.599	785.483
a) Gastos de adquisición	23	1.159.420	1.106.545
b) Gastos de administración	23	20.176	17.772
c) Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido	23	(379.997)	(338.834)
I.8. Otros Gastos Técnicos (+ ó -)		(2.306)	912
a) Variación del deterioro por insolvencias (+ ó -)	9	(2.269)	639
b) Variación de prestaciones por convenios de liquidación de siniestros (+ ó -)			
c) Otros		(37)	273
I.9. Gastos del Inmovilizado material y de las Inversiones		2.300.136	2.531.424
a) Gastos de gestión de las inversiones	9	2.287.636	2.496.185
a.1) Gastos de inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias			
a.2) Gastos de inversiones y cuentas financieras	9	2.287.636	2.496.185
b) Corrección de valor del inmovilizado material y de las inversiones			
b.1) Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias			
b.2) Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias			
b.3) Deterioro de inversiones financieras			
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones	9	12.500	35.239
c.1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0	14
c.2) De las inversiones financieras	9	12.500	35.225
I.10. Subtotal (Resultado de la Cuenta Técnica del Seguro No Vida)		173.442	34.031

Datos en miles de euros.

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO A 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020 (CONTINUACIÓN)

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS	NOTAS DE LA MEMORIA	2021	2020
II. CUENTA TÉCNICA-SEGURO VIDA			
II.1. Primas Imputadas al Ejercicio, Netas de Reaseguro	23	498.984	410.322
a) Primas devengadas		638.973	534.974
a.1) Seguro directo			
a.2) Reaseguro aceptado	22 y 23	638.973	534.974
a.3) Variación de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+ ó -)			
b) Primas del reaseguro cedido (-)	23	(32.118)	(32.550)
c) Variación de la provisión para primas no consumidas y riesgos en curso (+ ó -)		(107.971)	(93.184)
c.1) Seguro directo			
c.2) Reaseguro aceptado	23	(107.971)	(93.184)
d) Variación de la provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+ ó -)	23	100	1.082
II.2. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones		163.824	141.054
a) Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias			
b) Ingresos procedentes de inversiones financieras	9	148.794	132.426
c) Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro del inmovilizado material y de las inversiones			
c.1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias			
c.2) De inversiones financieras			
d) Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones		15.030	8.628
d.1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		1	
d.2) De inversiones financieras	9	15.029	8.628
II.3. Ingresos de inversiones afectas a seguros en los que el tomador asume el riesgo de la inversión			
II.4. Otros Ingresos Técnicos			
II.5. Siniestralidad del Ejercicio. Neta de Reaseguro		446.028	355.230
a) Prestaciones y gastos pagados		429.809	312.483
a.1) Seguro directo			
a.2) Reaseguro aceptado	23	448.581	332.347
a.3) Reaseguro cedido (-)	23	(18.772)	(19.864)
b) Variación de la provisión para prestaciones (+ ó -)		16.145	42.661
b.1) Seguro directo			
b.2) Reaseguro aceptado	23	23.339	42.065
b.3) Reaseguro cedido (-)	23	(7.194)	596
c) Gastos imputables a prestaciones		74	86

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS

NOTAS DE LA MEMORIA 2021 2020

II.6. Variación de Otras Provisiones Técnicas Netas de Reaseguro (+ ó -)			
a) Provisiones para seguros de vida			
a.1) Seguro directo			
a.2) Reaseguro aceptado			
a.3) Reaseguro cedido (-)			
b) Provisiones seguros de vida cuando el riesgo de inversión lo asuman los tomadores			
c) Otras provisiones técnicas			
II.7. Participación en Beneficios y Externos			
II.8. Gastos de Explotación Netos			
		100.848	110.411
a) Gastos de adquisición	23	106.662	116.260
b) Gastos de administración	23	1.931	2.322
c) Comisiones y participaciones del reaseguro cedido y retrocedido	23	(7.745)	(8.171)
II.9. Otros Gastos Técnicos			
		(3)	(6)
a) Variación del deterioro por insolvencias (+ ó -)			
b) Otros		(3)	(6)
II.10. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones			
		105.791	101.714
a) Gastos de gestión del inmovilizado material y de las inversiones	9	103.030	95.867
a.1) Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias			
a.2) Gastos de inversiones y cuentas financieras	9	103.030	95.867
b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones			
b.1) Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias			
b.2) Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias			
b.3) Deterioro de inversiones financieras			
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones	9	2.761	5.847
c.1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0	3
c.2) De las inversiones financieras	9	2.761	5.844
II.11. Gastos de inversiones afectas a seguros en los que el tomador asume el riesgo de la inversión			
II.12. Subtotal, (Resultados de la Cuenta Técnica del Seguro de Vida)			
		10.144	(15.973)

Datos en miles de euros.

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO A 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020 (CONTINUACIÓN)

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS	NOTAS DE LA MEMORIA	2021	2020
III. CUENTA NO TÉCNICA			
III.1. Ingresos del Inmovilizado material y de las Inversiones		1.523	1.286
a) Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias		15	15
b) Ingresos procedentes de las inversiones financieras	9	1.508	1.271
c) Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro del inmovilizado material y de las inversiones			
c.1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias			
c.2) De inversiones financieras			
d) Beneficios en realización del inmovilizado material			
d.1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias			
d.2) De inversiones financieras			
III.2. Gastos del Inmovilizado material y de las inversiones		42	214
a) Gastos de gestión de las inversiones	9	42	214
a.1) Gastos de inversiones y cuentas financieras	9	42	214
a.2) Gastos de inversiones materiales			
b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones			
b.1) Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias			
b.2) Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias			
b.3) Deterioro de inversiones financieras			
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones			
c.1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias			
c.2) De las inversiones financieras			
III.3. Otros Ingresos		1	35
a) Ingresos por la administración de fondos de pensiones			
b) Resto de ingresos		1	35
III.4. Otros Gastos		6.111	7.546
a) Gastos por la administración de fondos de pensiones			
b) Resto de gastos		6.111	7.546
III.5. Subtotal, (Resultado de la Cuenta No Técnica)		(4.629)	(6.439)
III.6. Resultado antes de Impuestos (I.10 + II.12 + III.5)		178.957	11.619
III.7. Impuesto sobre beneficios	12	40.229	4.126
III.8. Resultado procedente de operaciones continuadas (III.6 + III.7)	3	138.728	7.493
III.9. Resultado procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos (+ ó -)			
III.10. Resultado del Ejercicio (III.8 + III.9)		138.728	7.493

Datos en miles de euros.

Estado de cambios en el patrimonio neto

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO A 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

A) ESTADOS DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS

ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS	2021	2020
I. RESULTADO DEL EJERCICIO	138.728	7.493
II. OTROS INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS	(60.859)	22.298
II.1. Activos financieros disponibles para la venta	(81.757)	29.256
Ganancias y pérdidas por valoración	(14.235)	50.653
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	(67.522)	(21.397)
Otras reclasificaciones		
II.2. Coberturas de los flujos de efectivo		
Ganancias y pérdidas por valoración		
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		
Importes transferidos al valor inicial de las partidas cubiertas		
Otras reclasificaciones		
II.3. Cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero		
Ganancias y pérdidas por valoración		
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		
Otras reclasificaciones		
II.4. Diferencias de cambio y conversión	612	475
Ganancias y pérdidas por valoración	612	475
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		
Otras reclasificaciones		
II.5. Corrección de asimetrías contables		
Ganancias y pérdidas por valoración		
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		
Otras reclasificaciones		
II.6. Activos mantenidos para la venta		
Ganancias y pérdidas por valoración		
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		
Otras reclasificaciones		
II.7. Ganancias / (pérdidas) actuariales por retribuciones a largo plazo al personal		
II.8. Otros ingresos y gastos reconocidos		
II.9. Impuesto sobre beneficios	20.286	(7.433)
TOTAL DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS	77.869	29.791

Datos en miles de euros.

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO A 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

B) ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

Concepto	Capital o fondo mutual							TOTAL				
	Escriturado no exigido	Prima de Emisión	Reservas	(Acciones y participaciones en patrimonio Propias)	Resultado de ejercicios anteriores	Otras aportaciones de Socios	Resultado del ejercicio		(Dividendo y reserva de estabilización a cuenta)	Otros instrumentos de patrimonio	Ajustes por cambio de valor	Subvenciones, Donaciones y legados recibidos
C. SALDO, FINAL DEL AÑO 2019	293.284	554.392	129.016		554.054		48.725			77.319		1.656.790
I. Ajustes por cambios de criterio 2020												
II. Ajustes por errores 2020												
D. SALDO AJUSTADO, INICIO DEL AÑO 2020	293.284	554.392	129.016		554.054		48.725			77.319		1.656.790
I. Total ingresos y gastos reconocidos							7.493			22.298		29.791
II. Operaciones con socios o mutualistas					48.725		(48.725)					
1. Aumentos de capital o fondo mutual												
2. (-) Reducciones de capital o fondo mutual												
3. Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto (conversión obligaciones, condonaciones de deudas)												
4. (-) Distribución de dividendos o derramas activas (nota 3)												
4.bis (-) Distribución de resultado					48.725		(48.725)					
5. Operaciones con acciones o participaciones propias (netas)												
6. Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios												
7. Otras operaciones con socios o mutualistas												
III. Otras variaciones del patrimonio neto			975									975
1. Pagos basados en instrumentos de patrimonio												
2. Traspasos entre partidas de patrimonio neto												
3. Otras variaciones (nota 3)			975									975
E. SALDO, FINAL DEL AÑO 2020	293.284	554.392	129.991		602.779		7.493			99.617		1.687.556

Concepto	Capital o fondo mutual										TOTAL	
	Escriturado no exigido	Prima de Emisión	Reservas	(Acciones y participaciones en patrimonio Propias)	Resultado de ejercicios anteriores	Otras aportaciones de Socios	Resultado del ejercicio	(Dividendo y reserva de estabilización a cuenta)	Otros instrumentos de patrimonio	Ajustes por cambio de valor		Subvenciones, Donaciones y legados recibidos
C. SALDO, FINAL DEL AÑO 2020	293.284	554.392	129.991		602.779		7.493			99.617		1.687.556
I. Ajustes por cambios de criterio 2019												
II. Ajustes por errores 2019												
D. SALDO AJUSTADO, INICIO DEL AÑO 2021	293.284	554.392	129.991		602.779		7.493			99.617		1.687.556
I. Total ingresos y gastos reconocidos							138.728			(60.859)		77.869
II. Operaciones con socios o mutualistas					18		(7.493)	(50.142)				(57.617)
1. Aumentos de capital o fondo mutual												
2. (-) Reducciones de capital o fondo mutual												
3. Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto (conversión obligaciones, condonaciones de deudas)												
4. (-) Distribución de dividendos o derramas activas								(50.142)				(50.142)
4.bis (-) Distribución de resultado (nota 3)					18		(7.493)					(7.475)
5. Operaciones con acciones o participaciones propias (netas)												
6. Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios												
7. Otras operaciones con socios o mutualistas												
III. Otras variaciones del patrimonio neto			276									276
1. Pagos basados en instrumentos de patrimonio												
2. Traspasos entre partidas de patrimonio neto												
3. Otras variaciones (nota 14)			276									276
E. SALDO, FINAL DEL AÑO 2021	293.284	554.392	130.267		602.797		138.728	(50.142)		38.758		1.708.084

Datos en miles de euros.

Estados de flujo de efectivo

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO A 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	2021	2020
A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN		
A.1.) Actividad aseguradora	381.833	74.970
1. Cobros seguro directo, coaseguro y reaseguro aceptado	1.003.635	741.219
2. Pagos seguro directo, coaseguro y reaseguro aceptado	(367.779)	(392.686)
3. Cobros reaseguro cedido	296.842	256.610
4. Pagos reaseguro cedido	(460.964)	(438.651)
5. Recobro de prestaciones		
6. Pagos de retribuciones a mediadores		
7. Otros cobros de explotación	508	
8. Otros pagos de explotación	(90.409)	(91.522)
9. Total cobros de efectivo de la actividad aseguradora (1+3+5+7) = I	1.300.985	997.829
10. Total pagos de efectivo de la actividad aseguradora (2+4+6+8) = II	(919.152)	(922.859)
A.2.) Otras actividades de explotación	(33.921)	(2.408)
1. Cobros de actividades de gestión de fondos de pensiones		
2. Pagos de actividades de gestión de fondos de pensiones		
3. Cobros de otras actividades		
4. Pagos de otras actividades		
5. Total cobros de efectivo de otras actividades de explotación (1+3) = III		
6. Total pagos de efectivo de otras actividades de explotación (2+4) = IV		
7. Cobros y pagos por impuesto sobre beneficios (V)	(33.921)	(2.408)
A.3.) Total flujos de efectivo netos de actividades de explotación (I- II+ III- IV - V)	347.912	72.562
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
B.1) Cobros de actividades de inversión	2.204.404	3.041.258
1. Inmovilizado material	25	
2. Inversiones inmobiliarias		
3. Activos intangibles		
4. Instrumentos financieros	2.147.867	2.951.654
5. Participaciones en entidades del grupo, multigrupo y asociadas		1.222
6. Intereses cobrados	43.330	79.365
7. Dividendos cobrados	13.182	9.017
8. Unidad de negocio		
9. Otros cobros relacionados con actividades de inversión		
10. Total cobros de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7+8+9) = VI	2.204.404	3.041.258
B.2.) Pagos de actividades de inversión	(2.496.607)	(3.120.054)

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	2021	2020
1. Inmovilizado material	(412)	(2.310)
2. Inversiones inmobiliarias		
3. Activos intangibles	(1.141)	(861)
4. Instrumentos financieros	(2.495.054)	(3.116.883)
5. Participaciones en entidades del grupo, multigrupo y asociadas		
6. Unidad de negocio		
7. Otros pagos relacionados con actividades de inversión		
8. Total pagos de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7) = VII	(2.496.607)	(3.120.054)
B.3.) Total flujos de efectivo de actividades de inversión (VI + VII)	(292.203)	(78.796)
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN		
C.1) Cobros de actividades de financiación		
1. Pasivos subordinados		
2. Cobros por emisión de instrumentos de patrimonio y ampliación de capital		
3. Derramas activas y aportaciones de los socios o mutualistas		
4. Enajenación de valores propios		
5. Otros cobros relacionados con actividades de financiación		
6. Total cobros de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5) = VIII		
C.2) Pagos de actividades de financiación	(57.617)	
1. Dividendos a los accionistas	(57.617)	
2. Intereses pagados		
3. Pasivos subordinados		
4. Pagos por devolución de aportaciones a los accionistas		
5. Derramas pasivas y devolución de aportaciones a los mutualistas		
6. Adquisición de valores propios		
7. Otros pagos relacionados con actividades de financiación		
8. Total pagos de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5+6+7) = IX	(57.617)	
C.3) Total flujos de efectivo netos de actividades de financiación (VIII + IX)	(57.617)	
Efecto de las variaciones de los tipos de cambio (X)	(8.507)	
Total aumento / disminuciones de efectivo y equivalentes (A.3 + B.3 + C.3 + - X)	(10.415)	(6.234)
Efectivo y equivalentes al inicio del período	278.123	284.357
Efectivo y equivalentes al final del período	267.708	278.123
1. Cajas y bancos		
	217.501	248.523
2. Otros activos financieros		
	50.207	29.600
3. Descubiertos bancarios reintegrables a la vista		
TOTAL	267.708	278.123

Datos en miles de euros.

7

Entidades que integran la Unidad de Reaseguro



Entidades que integran la Unidad de Reaseguro

MAPFRE RE

Paseo de Recoletos, 25
 28004 Madrid
 ESPAÑA
 Tel. 34 91 581 1600
 Fax. 34 91 709 7461

MAPFRE RE DO BRASIL

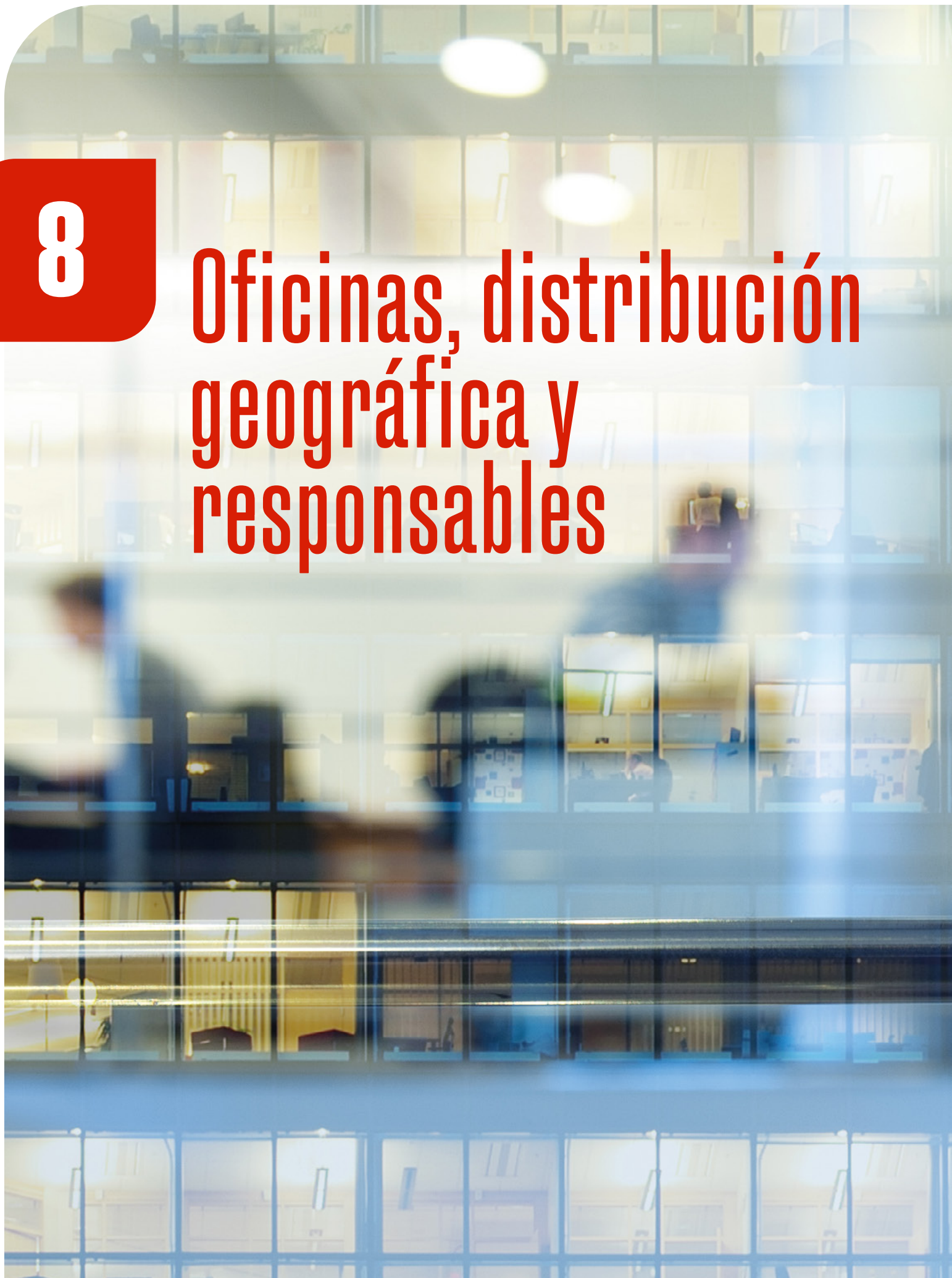
Rua das Olimpíadas 242, 5º
 Vila Olimpia
 SP 04551-000 São Paulo
 BRASIL
 Tel. 55 11 3040 1900
 Fax. 55 11 3040 1900

CAJA REASEGURADORA DE CHILE

Avda. Apoquindo 4499 - 8º
 Las Condes
 Santiago de Chile
 CHILE
 Tel. 56 2 338 1304
 Fax. 56 2 206 4063

8

Oficinas, distribución geográfica y responsables





Oficinas, distribución geográfica y responsables

BOGOTÁ

D. Ricardo Pérez
Calle 72 n° 10-07 Of. 502
Bogotá D.C.
COLOMBIA
Tel. 57 1 326 4626
Fax. 57 1 326 4616

BRUSELAS

D. Bernard Chanteaux
45 Rue de Trèves - P.O. Box 1
1040 Bruselas
BÉLGICA
Tel. 32 2 237 1011
Fax. 32 2 230 6785

BUENOS AIRES

D. David Torrente
Edificio Laminar Plaza
Pasaje Ingeniero Enrique Butty 240, Piso 3º, oficina A
C1001 – CA Buenos Aires
ARGENTINA
Tel. 54 11 4114 0800
Fax. 54 11 4114 0899

LABUAN

D. David Kim
Level 11B, Block4 Office Tower
Financial Park Labuan Complex
Jalan Merdeka , 87000 – Labuan
MALASIA
(Tel. ver Singapur)

LISBOA

Dña. Maria João Matos
Rua Joshua Benoliel 6, 7º C
1250-133 Lisboa
PORTUGAL
Tel. 351 21 346 4187
Fax. 351 21 346 4187

LONDRES

Gregory J.M .Harris
Dixon House – 1st. Floor
1 Lloyd's Avenue
Londres EC3N 3DQ
REINO UNIDO
Tel. 44 207 283 7877
Fax. 44 207 283 0301

MANILA

D. Mark D. Sun
11th Floor, 6750 Office Tower
Ayala Avenue
Makati City 1226 Manila
FILIPINAS
Tel. 63 2 815 8286
Fax. 63 2 817 3298

MÉXICO

D. Alfonso García Montiel
Insurgentes Sur 1425 Piso 3
Insurgentes Mixcoac
03920 Ciudad de México
MÉXICO
Tel. 52 55 5480 3870
Fax. 52 55 5480 3871

MILÁN

D. Edoardo Radaelli
Via Privata Mangili 2
20121 Milán
ITALIA
Tel. 39 02 655 4412
Fax. 39 02 659 8201

MUNICH

D. Mark Meyerhoff
Alter Hof 5
80331 Munich
ALEMANIA
Tel. 49 89 1589222 05
Fax. 49 89 1589222 22

NEW JERSEY

D. Carlos Sanzo
100 Campus Drive
Florham Park NJ 07932-1006
ESTADOS UNIDOS
Tel. 1 973 443 0443
Fax. 1 973 443 0443

PARÍS

D. María Teresa Piserra
5 Avenue de l'Opera 3em
75001 París
FRANCIA
Tel. 33 1 80 48 3011
Fax. 33 1 80 48 3010

PEKÍN

D. Ignacio Rodríguez Arteché
Suite 1002, Tower A, Office Park
Jintong West Road N° 10, Chaoyang District,
Pekín 100020
CHINA
Tel. 86 10 6505 6590
Fax. 86 10 6505 6591

SANTIAGO DE CHILE

D. Marcelo Ulloa
Avda. Apoquindo 4499-8°
Las Condes
Santiago de Chile
CHILE
Tel. 56 2 338 1304
Fax. 56 2 206 4063

SÃO PAULO

D. Ricardo Mariano
Rua das Olimpíadas 242, 5°
Vila Olimpia
SP 04551-000 São Paulo
BRASIL
Tel. 55 11 3040 1900
Fax. 55 11 3040 1940

SINGAPUR

D. David Kim
12 Marina View #24 – 02
Asia Square Tower 2
SINGAPUR 018961
Tel. 65 8346 4340

TOKIO

D. Jun Matsuoka
31F, Shiroyama Trust Tower
4-3-1, Toranomom, Minato-ku
Tokio 105-6031
JAPÓN
Tel. 81 3 6435 8420

TORONTO

Agente: Dña. Laurie La Palme
Dentons Canadá LLP
77 King Street West, Suite 400
Toronto-Dominion Centre
Toronto, ON MSK 0A1
CANADÁ
Tel. 1 416 863 4627

