

Resultados a marzo de 2014

Presentación para inversores y analistas

5 de mayo de 2014



 **MAPFRE**

La aseguradora global de confianza

Índice

1 Puntos clave

2 Información financiera consolidada

3 Áreas Regionales

4 Suplemento estadístico

5 Calendario y contactos

Un inicio de año marcado por el crecimiento orgánico del negocio, la fortaleza del euro y la ausencia de beneficios no recurrentes

Ingresos	6.901,0	-0,6%
Primas	5.961,2	1,0%
Ahorro gestionado	35.613,9	7,7%
Ratio combinado No Vida	95,6%	0,5 p.p.
ROE	9,2%	0,5 p.p.

Fondos propios por acción	2,65	1,9%
Resultado atribuible	219,0	-17,1%
Beneficio por acción (euros)	0,07	-17,1%

Claves de los resultados del primer trimestre



Incremento de la cifra de primas impulsado por el negocio en España y Portugal, gracias al fuerte crecimiento del seguro de Vida y al cambio de tendencia en la emisión de MAPFRE FAMILIAR. Ello, junto con el desarrollo del negocio de MAPFRE RE y MAPFRE ASISTENCIA, ha permitido compensar el efecto de la apreciación del euro y de la intensa competencia en el seguro de empresas.



Ausencia de elementos extraordinarios significativos en los resultados. En el mismo período del año anterior, se registraron ganancias por la venta de un edificio en Turquía, plusvalías por divisa en Venezuela y la creación de SOLUNION. Sin ellos, el resultado atribuible, prácticamente, no variaría.

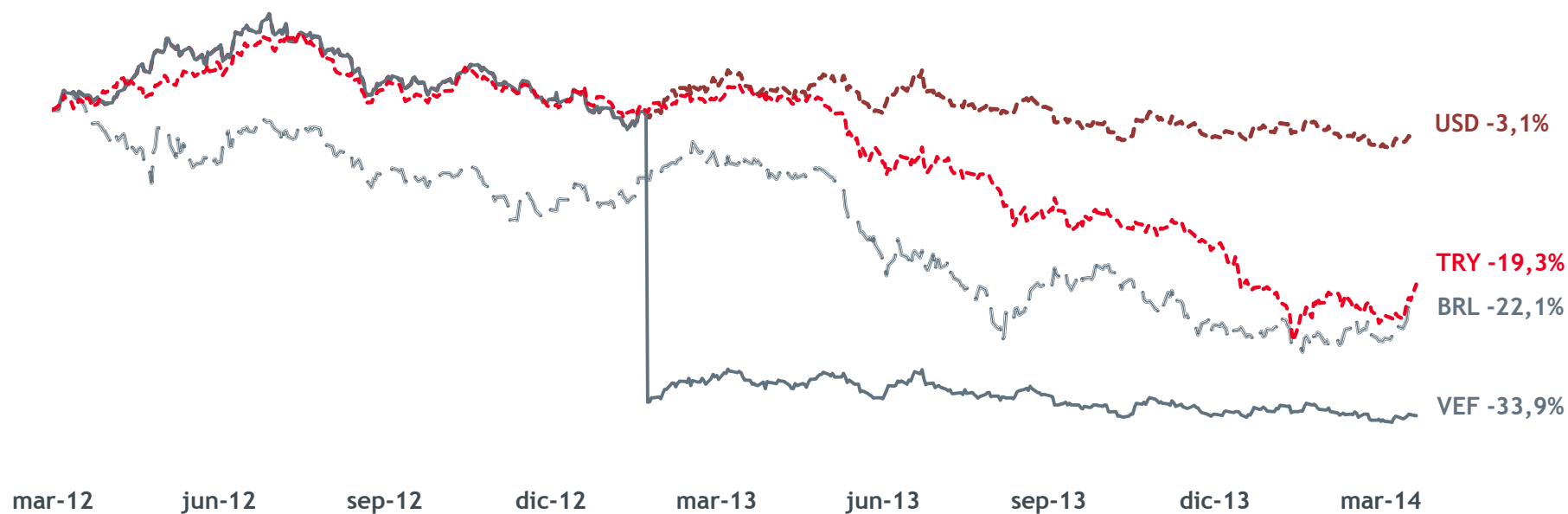


El patrimonio ha crecido en 477 millones de euros desde el cierre de 2013, gracias al resultado del período, la caída de la prima de riesgo en España y la apreciación del real brasileño.

La fortaleza del euro sigue teniendo un efecto muy significativo en la evolución de los resultados

En moneda constante, las primas habrían crecido un 10 por cien y el resultado se habría reducido un 12 por cien

Evolución de las principales divisas de referencia para MAPFRE



El dividendo complementario se abonará el 20 de junio íntegramente en efectivo

Dividendo complementario del ejercicio 2013

- El 14 de marzo la Junta General aprobó el pago de un dividendo activo complementario a cargo de los resultados del ejercicio 2013 de 8 céntimos de euro brutos por acción.
- Con ello, el desembolso con cargo a los resultados de 2013 asciende a 400,3 millones de euros, lo que supera en más de un 18 por cien el abono realizado con cargo a los resultados de 2012.
- El Consejo ha acordado abonar dicho dividendo el próximo 20 de junio.

Índice

1 Puntos clave

2 Información financiera consolidada

3 Áreas Regionales

4 Suplemento estadístico

5 Calendario y contactos

Cuenta de resultados consolidada

	3M 2013	3M 2014	△ %
SEGURO Y REASEGURO DE NO VIDA			
Primas emitidas y aceptadas	4.464,7	4.362,8	-2,3%
Primas imputadas netas de reaseguro cedido y retrocedido	3.208,4	3.182,2	-0,8%
Siniestralidad neta y variación de otras provisiones técnicas	-2.179,7	-2.164,9	-0,7%
Gastos de explotación netos de reaseguro	-864,8	-870,0	0,6%
Otros ingresos y gastos técnicos	-6,8	-8,2	20,6%
Resultado Técnico	157,1	139,1	-11,5%
Ingresos financieros netos y otros no técnicos	184,7	163,1	-11,7%
Resultado del negocio de No Vida	341,8	302,2	-11,6%
SEGURO Y REASEGURO DE VIDA			
Primas emitidas y aceptadas	1.439,1	1.598,4	11,1%
Primas imputadas netas de reaseguro cedido y retrocedido	1.237,1	1.449,3	17,2%
Siniestralidad neta y variación de otras provisiones técnicas	-1.138,0	-1.389,7	22,1%
Gastos de explotación netos de reaseguro	-263,7	-244,9	-7,1%
Otros ingresos y gastos técnicos	2,2	-3,3	---
Resultado Técnico	-162,4	-188,6	16,1%
Ingresos financieros netos y otros no técnicos	267,9	322,2	20,3%
Plusvalías (minusvalías) no realiz. en inversiones Unit Linked	27,3	28,5	4,4%
Resultado del negocio de Vida	132,8	162,1	22,1%
OTRAS ACTIVIDADES			
Ingresos de explotación	142,2	152,5	7,2%
Gastos de explotación	-134,5	-144,1	7,1%
Otros ingresos y gastos	-21,0	-18,7	-11,0%
Resultado de las Otras Actividades	-13,3	-10,3	-22,6%
Resultado por reexpresión de estados financieros	-2,6	-15,9	---
Beneficio antes de impuestos	458,7	438,1	-4,5%
Impuesto sobre beneficios	-112,6	-127,8	13,5%
Beneficio después de impuestos	346,1	310,3	-10,3%
Resultado después de impuestos de actividades interrumpidas	0,0	-0,1	---
Resultado del ejercicio	346,1	310,2	-10,4%
Resultado atribuible a socios externos	-81,8	-91,2	11,5%
Resultado atribuible a la Sociedad dominante	264,3	219,0	-17,1%

Millones de euros

Evolución del resultado del Seguro de No Vida

Cuenta de No Vida

	1T 2013	4T 2013	1T 2014	△ % 4T 2013	△ % 1T 2013
Primas emitidas y aceptadas	4.464,7	3.843,0	4.362,8	13,5%	-2,3%
Resultado técnico	157,1	45,3	139,1	207,1%	-11,5%
Ingresos financieros netos y otros no técnicos	184,7	206,3	163,1	-20,9%	-11,7%
Resultado negocio No Vida	341,8	251,5	302,2	20,2%	-11,6%
Siniestralidad ⁽¹⁾	67,9%	67,2%	68,0%		
Ratio de gastos ⁽¹⁾	27,2%	31,5%	27,6%		
Ratio combinado⁽¹⁾	95,1%	98,7%	95,6%		

Millones de euros

1) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

Claves de la evolución del resultado del Seguro de No Vida

Primas

- Muestran el crecimiento en:
 - ✓ Brasil y EE.UU.;
 - ✓ los negocios de Reaseguro y Asistencia; y
 - ✓ el cambio de tendencia en la emisión en MAPFRE FAMILIAR.
- La caída frente al mismo período de 2013 responde principalmente a:
 - ✓ la apreciación del Euro; y
 - ✓ el aumento de la competencia en el seguro de Empresas, en menor medida.

Resultado Técnico

- La siniestralidad se mantiene prácticamente estable por:
 - ✓ una muy buena evolución en MAPFRE GLOBAL RISKS y en MAPFRE RE, que ha compensado el efecto de:
 - ✓ la siniestralidad atmosférica en España y EE.UU.;
 - ✓ las menores primas imputadas en MAPFRE FAMILIAR; y
 - ✓ el aumento de la frecuencia y grandes siniestros en MAPFRE EMPRESAS.
- El aumento del ratio de gastos responde a:
 - ✓ cambios en la imputación temporal de los gastos comerciales en España; y
 - ✓ gastos de expansión en MAPFRE USA.
- Aunque dicho aumento se ha visto compensado por:
 - ✓ disminución, en términos relativos, de los gastos de distribución en Brasil; y
 - ✓ el efecto del crecimiento de las primas imputadas netas en MAPFRE GLOBAL RISKS.

Claves de la evolución del resultado del Seguro de No Vida

Ingresos financieros y otros

- La disminución interanual responde principalmente a:
 - ✓ las plusvalías reconocidas en el primer trimestre de 2013 (22,2 millones de euros por la venta de un edificio en Estambul, 20 millones de euros por diferencias de cambio positivas en Venezuela y 12,9 millones de euros por la creación de SOLUNION);
 - ✓ la bajada de los tipos de interés en varios países;
 - ✓ la disminución del volumen de la cartera de inversiones de MAPFRE USA; y
 - ✓ las diferencias por tipos de cambio (-4,4 millones de euros en 1T 2014, frente a +7,9 millones de euros en 1T 2013).

Evolución del resultado del Seguro de Vida

Cuenta de Vida

	1T 2013	4T 2013	1T 2014	△ % 4T 2013	△ % 1T 2013
Primas emitidas y aceptadas	1.439,1	1.433,8	1.598,4	11,5%	11,1%
Resultado técnico-financiero	105,5	39,4	133,6	239,1%	26,6%
Resultados no realizados en inversiones unit-linked ⁽¹⁾	27,3	31,3	28,5	-8,9%	4,4%
Resultado negocio Vida	132,8	70,7	162,1	129,3%	22,1%

Millones de euros

1) Tiene un efecto neutro en resultados, puesto que se ve compensado por una variación de igual cuantía y signo opuesto en las provisiones técnicas.

Claves de la evolución del resultado del Seguro de Vida

Primas

- Significativo crecimiento en España, impulsado por:
 - ✓ el seguro de Ahorro en todos los canales; y
 - ✓ una operación corporativa, que ha ascendido a 75 millones de euros.
- Disminución en el negocio fuera de España, debido a:
 - ✓ la apreciación del euro;
 - ✓ la cancelación de un gran contrato corporativo en Colombia; y
 - ✓ la reclasificación del ramo de Decesos en Brasil.

Resultado Técnico-financiero

- Fuerte mejora, procedente principalmente de Brasil, como consecuencia de:
 - ✓ el incremento del tipo de reinversión; y
 - ✓ unos ajustes negativos comparativamente inferiores en el valor de mercado de las inversiones.
- Disminución de la siniestralidad en MAPFRE RE.

Evolución del resultado de las Otras Actividades

Otras Actividades ⁽¹⁾

	1T 2013	4T 2013	1T 2014	Δ % 4T 2013	Δ % 1T 2013
Ingresos de explotación	142,2	147,8	152,5	3,2%	7,2%
Gastos de explotación	-134,5	-165,4	-144,1	-12,9%	7,1%
Gastos financieros netos y otros	-21,0	-10,9	-18,7	71,6%	-11,0%
Resultado Otras Actividades	-13,3	-28,5	-10,3	-63,9%	-22,6%

Millones de euros

1) "Otras actividades" incluye las actividades no aseguradoras del Grupo, desarrolladas tanto por las entidades aseguradoras como por las otras filiales. También incluye las actividades del holding MAPFRE S.A.

Claves de la evolución del resultado de las Otras Actividades

Ingresos

- Saldo positivo en MAPFRE INMUEBLES, gracias a plusvalías en cancelación de pasivos.
- Mejor desempeño de las filiales no aseguradoras de MAPFRE FAMILIAR.
- Crecimiento del negocio de servicios de MAPFRE ASISTENCIA.

Gastos financieros y otros

- Los gastos financieros netos fueron especialmente reducidos en el cuarto trimestre de 2013, debido principalmente a plusvalías en equity swap.

Resultado consolidado

	1T 2013	4T 2013	1T 2014	△ % 4T 2013	△ % 1T 2013
Resultado por reexpresión de estados financieros	-2,6	-16,9	-15,9	-5,9%	511,5%
Resultado antes de impuestos y minoritarios	458,7	276,7	438,1	58,3%	-4,5%
Impuesto sobre beneficios	-112,6	-19,2	-127,8	565,6%	13,5%
Resultado después de impuestos	346,1	257,6	310,3	20,5%	-10,3%
Resultado después de impuestos de actividades interrumpidas	0,0	-1,7	-0,1	-94,1%	---
Resultado del ejercicio	346,1	255,9	310,2	21,2%	-10,4%
Resultado atribuible a socios externos	-81,8	-149,4	-91,2	-39,0%	11,5%
Resultado atribuible a la Sociedad dominante	264,3	106,6	219,0	105,4%	-17,1%

Millones de euros

Claves de la evolución del resultado consolidado

Resultado bruto

- Reducción del resultado del segmento de No Vida.
- Efecto del ajuste por inflación sobre las cuentas de MAPFRE Venezuela.
- Fuerte mejora del resultado del negocio de Vida.

Impuestos

- La tasa efectiva aumenta, principalmente, debido a:
 - ✓ el peso creciente del negocio en Brasil; y
 - ✓ la plusvalía realizada en Turquía, en el mismo período del año anterior.

Socios externos

- Crecen más que el beneficio neto como consecuencia del notable incremento de los resultados en Brasil.

Evolución del balance

	31.3.13	31.12.13	31.3.14
Fondo de comercio	2.185,6	1.928,4	1.936,0
Otros activos intangibles	2.330,8	1.969,5	1.998,2
Otro inmovilizado material	320,3	326,2	325,4
Tesorería	780,1	1.162,8	1.299,1
Inversiones e inmuebles	39.984,4	39.212,0	41.294,7
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	3.362,0	3.046,5	3.241,6
Operaciones de seguro y reaseguro	5.237,1	4.362,1	5.029,1
Impuestos diferidos	1.240,4	1.305,1	1.701,2
Otros activos	3.614,3	3.513,2	3.812,3
TOTAL ACTIVO	59.055,0	56.825,8	60.637,6
Fondos Propios	8.000,0	7.833,5	8.148,9
Socios externos	2.491,4	2.060,2	2.222,1
Deuda financiera y subordinada	1.891,5	1.725,2	1.781,4
Provisiones técnicas	39.259,1	38.742,6	40.912,1
- Provisiones de Seguros de Vida ⁽¹⁾	22.651,5	23.243,4	24.562,8
- Otras provisiones técnicas	16.607,6	15.499,2	16.349,3
Provisiones para riesgos y gastos	1.072,8	646,8	634,9
Operaciones de seguro y reaseguro	2.038,2	1.900,0	2.137,9
Impuestos diferidos	1.793,7	1.740,8	2.268,9
Otros pasivos	2.508,3	2.176,7	2.531,4
TOTAL PASIVO	59.055,0	56.825,8	60.637,6

Millones de euros

1) Incluye unit-linked

Claves de la evolución del balance

Inversiones, Fondos Propios y Provisiones

- Incremento frente al cierre de 2013, derivado de:
 - ✓ el crecimiento del volumen de negocio;
 - ✓ la fuerte disminución de la prima de riesgo en España; y
 - ✓ la apreciación del real brasileño, al cierre del trimestre.

Deuda

- Modesto incremento trimestral, por:
 - ✓ la disposición puntual de crédito en filiales; y
 - ✓ la periodificación de los intereses de la deuda financiera del holding.

Evolución del patrimonio neto

	Fondos Propios	Intereses Minoritarios	TOTAL 3M 2014	TOTAL 3M 2013
SALDO A 31/12 DEL EJERCICIO ANTERIOR	7.833,5	2.060,2	9.893,7	10.136,3
Ingresos y gastos reconocidos directamente en patrimonio neto				
Por inversiones disponibles para la venta	812,4	161,8	974,2	273,9
Por diferencias de conversión	47,0	52,9	99,9	197,5
Por aplicación de contabilidad tácita a provisiones	-548,7	-138,3	-687,0	-196,6
Otros	0,3	0,0	0,3	0,2
TOTAL	311,0	76,4	387,4	275,0
Resultado del período	219,0	91,2	310,2	346,2
Distribución del resultado del ejercicio anterior	-246,4	-4,7	-251,1	-221,1
Dividendo a cuenta del ejercicio actual	0,0	0,0	0,0	---
Otros cambios en el patrimonio neto	31,8	-1,0	30,8	-45,0
SALDO AL FINAL DEL PERÍODO	8.148,9	2.222,1	10.371,0	10.491,4

Millones de euros

Claves de la evolución del patrimonio neto

Inversiones disponibles para la venta

- Fuerte aumento del valor de la cartera en España derivada de la caída en la prima de riesgo, absorbida en buena medida por la contabilidad tácita.

Diferencias de conversión

- Efecto positivo, como consecuencia de la apreciación del real brasileño.

Distribución del resultado

- Recoge el dividendo complementario aprobado por la Junta General de Accionistas y los dividendos abonados por las filiales con socios externos.

Resultado financiero: información seleccionada

Desglose de los ingresos financieros netos (antes de impuestos)

	3M 2013	3M 2014	△ %
Ingresos financieros netos, No Vida	199,2	172,9	-13,2%
- de los que: plusvalías realizadas y deterioros	51,3	24,5	-52,2%
- de los que: diferencias por tipos de cambio	27,9	-4,4	---
Ingresos financieros netos, Otras Actividades	-21,0	-18,7	-10,7%
- de los que: plusvalías realizadas y deterioros	-2,0	0,0	---

Evolución de la deuda financiera

	2011	2012	2013	1T 2014	Variación trimestre
Deuda senior COMMERCE - 12/2013	153,7	151,0	0,0	---	---
Deuda senior MAPFRE S.A. - 11/2015	---	1.001,8	1.003,3	1.016,3	13,0
Deuda subordinada - 7/2017	607,9	597,1	596,4	604,6	8,3
Préstamo sindicado - 6/2018 (€ 750 MM)	---	---	0,0	0,0	0,0
Deuda operativa de filiales	168,0	158,2	125,5	160,4	34,9
TOTAL DEUDA FINANCIERA Y SUBORDINADA	1.915,0	1.908,1	1.725,2	1.781,4	56,2
PATRIMONIO NETO/DEUDA	5,08x	5,31x	5,73x	5,82x	

Millones de euros

Índice

1 Puntos clave

2 Información financiera consolidada

3 Áreas Regionales

4 Suplemento estadístico

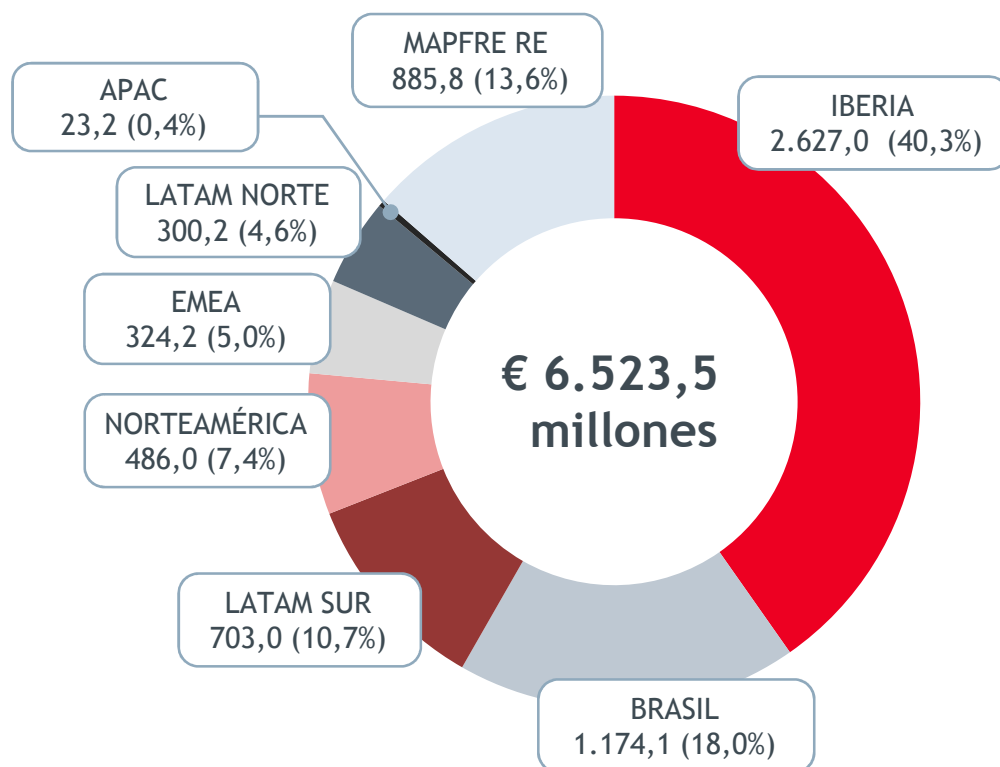
5 Calendario y contactos

Crecimiento de la emisión en España y aportación significativa del reaseguro.

Primas⁽¹⁾

Iberia 40%

Otras regiones 60%



Aportación al resultado consolidado

Iberia 43%

Otras regiones 57%

	EUR MM	%
IBERIA	103,6	43,1%
BRASIL	30,4	12,7%
LATAM SUR	22,4	9,3%
NORTEAMÉRICA	7,5	3,1%
EMEA	18,2	7,6%
LATAM NORTE	13,5	5,6%
APAC	1,3	0,5%
MAPFRE RE	43,4	18,1%
TOTAL	240,3	100,0%
Holding y eliminaciones	-21,3	
Resultado atribuible	219,0	

1) Primas agregadas.

Primas emitidas por áreas regionales

ÁREA REGIONAL	3M 2013	3M 2014	△ %
IBERIA	2.437,2	2.627,0	7,8%
BRASIL	1.235,7	1.174,1	-5,0%
LATAM SUR	714,1	703,0	-1,6%
NORTEAMÉRICA	496,0	486,0	-2,0%
EMEA	341,2	324,2	-5,0%
LATAM NORTE	304,6	300,2	-1,4%
APAC	14,5	23,2	60,0%
TOTAL ÁREAS REGIONALES	5.543,3	5.637,7	1,7%
MAPFRE RE	875,4	885,8	1,2%
HOLDINGS Y ELIMINACIONES	-514,9	-562,3	
TOTAL	5.903,8	5.961,2	1,0%

Millones de euros

Resultados atribuibles por áreas regionales

ÁREA REGIONAL	3M 2013	3M 2014	△ %
IBERIA	149,0	103,6	-30,5%
BRASIL	23,4	30,4	29,9%
LATAM SUR	48,7	22,4	-54,0%
NORTEAMÉRICA	13,2	7,5	-43,2%
EMEA	20,8	18,2	-12,5%
LATAM NORTE	13,0	13,5	3,8%
APAC	0,5	1,3	160,0%
TOTAL ÁREAS REGIONALES	268,6	196,9	-26,7%
MAPFRE RE	35,5	43,4	22,3%
HOLDINGS Y ELIMINACIONES	-39,8	-21,3	
TOTAL	264,3	219,0	-17,1%

Millones de euros

Información por Áreas Regionales y países

	PRIMAS			RESULTADOS ⁽¹⁾		
	3M 2013	3M 2014	Δ %	3M 2013	3M 2014	Δ %
IBERIA	2.437,2	2.627,0	7,8%	211,8	176,6	-16,6%
ESPAÑA	2.387,2	2.558,4	7,2%	211,5	177,0	-16,3%
PORTUGAL	50,0	68,7	37,4%	0,3	-0,4	---

- El incremento de las primas recoge:
 - ✓ el buen nivel de crecimiento del seguro de Salud;
 - ✓ la excelente evolución de la emisión de Vida-Ahorro, tanto en España como en Portugal; y
 - ✓ una operación corporativa en el canal bancaseguros, por importe de 75 millones de euros.
- El beneficio bruto y el resultado neto disminuyen como consecuencia de:
 - ✓ el empeoramiento del ratio combinado, afectado por la disminución de las primas imputadas netas;
 - ✓ el aumento de la siniestralidad atmosférica;
 - ✓ la mayor frecuencia siniestral en el ramo de Responsabilidad Civil Profesional; y
 - ✓ la plusvalía por la creación de SOLUNION, reconocida en el mismo periodo del año anterior.

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos.

Información por Áreas Regionales y países

	PRIMAS				RESULTADOS ⁽¹⁾			
	3M 2013	3M 2014	△ %	△ % moneda local ⁽²⁾	3M 2013	3M 2014	△ %	△ % moneda local ⁽²⁾
BRASIL	1.235,7	1.174,1	-5,0%	17,6%	115,7	151,0	30,5%	61,2%
LATAM SUR	714,1	703,0	-1,6%		57,0	32,8	-42,5%	
de los que:								
COLOMBIA	196,0	152,9	-22,0%	-9,6%	8,1	6,9	-14,8%	-9,1%
VENEZUELA	195,9	249,1	27,2%	50,9%	28,0	13,1	-53,2%	-49,3%
ARGENTINA	98,7	72,9	-26,1%	14,8%	3,0	1,6	-46,7%	-13,8%
CHILE	101,9	81,0	-20,5%	-3,7%	8,7	-0,1	-101,1%	-44,3%
PERÚ	76,3	78,2	2,5%	18,9%	5,7	8,7	52,6%	55,6%
LATAM NORTE	304,6	300,2	-1,4%		18,4	19,3	4,9%	
de los que:								
MÉXICO	212,2	198,3	-6,6%	1,6%	12,9	9,2	-28,7%	-65,9%

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Excluyendo la aportación de los negocios de MAPFRE GLOBAL RISKS Y MAPFRE ASISTENCIA.

Información por Áreas Regionales y países

- **Brasil**
 - ✓ crecimiento de la cifra de primas, procedente principalmente del negocio de Vida Riesgo y del ramo Agropecuario, gracias a los incentivos concedidos por el gobierno, que ha compensado la ralentización en el ramo de Automóviles causada por la disminución en las ventas de vehículos y la competencia en precios;
 - ✓ disminución del ratio de gastos; y
 - ✓ fuerte incremento de los ingresos financieros, por la menor incidencia de los ajustes negativos en el valor de mercado de las inversiones, el mayor volumen de las carteras y la subida de los tipos de interés.
- **Colombia**
 - ✓ reducción en la cifra de primas, que responde a la cancelación de un contrato corporativo en el seguro previsional.
- **Venezuela**
 - ✓ crecimiento de la cifra de primas ligeramente por debajo de la inflación, debido a la contracción en las ventas de automóviles y una ligera caída en el ramo de Salud; y
 - ✓ ausencia de plusvalías extraordinarias (aproximadamente 20 millones de euros en 3M 2013).
- **Argentina**
 - ✓ crecimiento del 23% en el ramo de Automóviles; y
 - ✓ fuerte depreciación del ARS contra el EUR (-39,1%).
- **Chile**
 - ✓ caída en la cifra de primas debida, principalmente, a la no renovación de una gran cuenta corporativa; y
 - ✓ disminución en el beneficio, que responde, casi íntegramente, a un gran siniestro en el seguro de Empresas.

Información por Áreas Regionales y países

- Perú
 - ✓ incremento de las cifra de primas impulsado, principalmente, por el ramo de Automóviles.

- México
 - ✓ depreciación del MXN contra el EUR (-8,7%);
 - ✓ fuerte crecimiento del seguro de Vida y de Salud y Accidentes, que ha compensado una ligera caída en el ramo de Automóviles y el efecto de la disminución de la participación en una operación corporativa;
 - ✓ aumento de la siniestralidad; y
 - ✓ descenso de los ingresos por inversiones.

Información por Áreas Regionales y países

	PRIMAS				RESULTADOS ⁽¹⁾			
	3M 2013	3M 2014	△ %	△ % moneda local ⁽²⁾	3M 2013	3M 2014	△ %	△ % moneda local ⁽²⁾
NORTEAMÉRICA	496,0	486,0	-2,0%		17,9	9,0	-49,7%	
de los que:								
ESTADOS UNIDOS	431,3	424,9	-1,5%	4,5%	16,4	6,9	-57,9%	-75,6%
PUERTO RICO	64,8	61,0	-5,9%	-1,4%	1,5	2,1	40,0%	45,7%
EMEA	341,2	324,2	-5,0%		26,3	24,8	-5,7%	
de los que:								
TURQUÍA	175,6	158,4	-9,8%	16,5%	10,2	8,3	-18,6%	-3,0%
MALTA	37,7	41,8	10,9%	---	6,1	1,6	-73,8%	---
APAC	14,5	23,2	60,0%		1,4	1,5	7,1%	
de los que:								
FILIPINAS	10,9	8,6	-21,1%	-10,1%	1,7	0,2	-88,2%	-68,7%

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Excluyendo la aportación de los negocios de MAPFRE GLOBAL RISKS Y MAPFRE ASISTENCIA.

Información por Áreas Regionales y países

■ Norteamérica

MAPFRE USA

- ✓ incremento de la cifra de primas en moneda local, impulsado por los ramos de Automóviles (+3,8%) y Seguros Personales (+10,2%);
- ✓ aumento de la siniestralidad, del que 10 millones de euros se han debido a la climatología adversa (9,3 millones de euros en 2013); y
- ✓ disminución de 7,8 millones de euros en los ingresos de las inversiones, debido a la bajada en el volumen de la cartera, compensada en parte por la reducción en 2,2 millones de euros de los gastos financieros, tras el vencimiento de la emisión de deuda en 2013.

MAPFRE PRAICO

- ✓ caída de la emisión y mejora de los resultados, impulsados por la salida del negocio de Medicare.

■ Turquía

MAPFRE GENEL SIGORTA

- ✓ significativo incremento de la cifra de primas, procedente de los ramos de Automóviles e Incendios, principalmente;
- ✓ fuerte mejora de la siniestralidad en el ramo de Automóviles; y
- ✓ plusvalía después de impuestos de 21,1 millones de euros en el 1T 2013, por la venta de la sede social.

■ Malta

- ✓ crecimiento del 11,4% en el negocio de Vida Ahorro y del 8,5% en el negocio de No Vida;
- ✓ notable mejora del resultado técnico en el ramo de automóviles;
- ✓ disminución de la cuantía del ajuste en el valor de mercado de la cartera de inversiones; y
- ✓ descenso del resultado técnico-financiero del seguro de Vida por el efecto de la bajada de los tipos de interés en la valoración de las provisiones técnicas.

Información por Áreas Regionales y países

- Filipinas
 - ✓ depreciación de PHP contra el EUR (-13,0%);
 - ✓ descenso de primas debido a la no renovación de una gran cuenta en el negocio de Automóviles; y
 - ✓ actualización del importe de los siniestros ocasionados por el tifón “Yolanda”.

Áreas Regionales: Principales cifras

	IBERIA	LATAM NORTE	LATAM SUR	BRASIL	EMEA	NORTE AMÉRICA	APAC	REASEGURO	AJUSTES CONS.	TOTAL
Primas emitidas y aceptadas	2.627,0	300,2	703,0	1.174,1	324,2	486,0	23,2	885,8	-562,3	5.961,2
Primas imputadas netas	1.879,7	189,0	443,4	981,4	228,5	405,4	16,6	487,7	0,0	4.631,5
Resultado de suscripción total	-147,3	8,3	-4,4	84,1	-4,1	-17,4	1,0	30,7	-0,4	-49,4
Resultado financiero	314,9	11,2	36,8	65,1	27,6	27,3	0,9	29,9	-6,8	506,7
Resultado de otras actividades	17,2	-0,1	0,5	1,8	1,5	-0,5	-0,3	0,0	-30,4	-10,3
Otros resultados no técnicos	-8,3	0,0	-0,2	0,0	-0,2	-0,4	-0,1	-0,7	1,0	-8,9
Beneficio bruto	176,6	19,3	32,8	151,0	24,8	9,0	1,5	59,9	-36,6	438,1
Impuesto sobre beneficios	-52,4	-4,5	-9,4	-57,3	-5,3	-1,5	-0,2	-16,5	19,3	-127,8
Socios externos	-20,6	-1,3	-0,9	-63,2	-1,2	0,0	-0,1	0,0	-3,8	-91,2
Resultado neto	103,6	13,5	22,4	30,4	18,2	7,5	1,3	43,4	-21,3	219,0

Millones de euros

Índice

1 Puntos clave

2 Información financiera consolidada

3 Áreas Regionales

4 Suplemento estadístico

5 Calendario y contactos

Sociedades Operativas: Principales cifras

MAPFRE FAMILIAR

	3M 2013	3M 2014*	△ %
Primas emitidas y aceptadas	1.349,7	1.401,2	3,8%
Primas imputadas netas	838,9	861,5	2,7%
Resultado de suscripción total	52,4	30,6	-41,6%
Resultado financiero	28,4	37,9	33,5%
Resultado de otras actividades	4,0	4,4	10,0%
Otros resultados no técnicos	-5,8	-7,7	32,8%
Beneficio bruto ⁽¹⁾	79,0	65,2	-17,5%
Impuesto sobre beneficios	-24,6	-17,9	-27,2%
Socios externos	-2,1	-2,4	14,3%
Actividades interrumpidas	0,0	0,0	---
Resultado neto	52,3	45,0	-14,0%
Inversiones, inmuebles y tesorería	4.037,9	4.585,2	13,6%
Provisiones técnicas	3.702,4	3.938,7	6,4%
- de las que participación reaseguro	244,9	246,5	0,7%
Fondos Propios	1.442,6	1.761,6	22,1%
Siniestralidad No Vida ⁽²⁾	75,0%	76,1%	
Ratio de Gastos No Vida ⁽²⁾	18,7%	19,9%	
Ratio Combinado No Vida ⁽²⁾	93,7%	96,0%	
ROE	9,4%	9,2%	

Millones de euros

* Las cifras de 3M 2014 incluyen MAPFRE PORTUGAL, cuyas primas emitidas y aceptadas son de 46,1 millones de euros.

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

Sociedades Operativas: Principales cifras

MAPFRE FAMILIAR - Negocio en España por ramos

Autos	3M 2013	3M 2014	△ %
Primas emitidas y aceptadas	511,2	490,3	-4,1%
Primas imputadas netas	483,0	452,2	-6,4%
Resultado de suscripción total	26,1	14,5	-44,4%
Siniestralidad No Vida ⁽¹⁾	78,6%	79,5%	
Ratio de Gastos No Vida ⁽¹⁾	16,0%	17,3%	
Ratio Combinado No Vida ⁽¹⁾	94,6%	96,8%	
Número de vehículos asegurados	5.576.162	5.376.475	-3,58%

Hogar	3M 2013	3M 2014	△ %
Primas emitidas y aceptadas	163,7	163,3	-0,2%
Primas imputadas netas	146,3	150,6	2,9%
Resultado de suscripción total	18,0	11,3	-37,2%
Siniestralidad No Vida ⁽¹⁾	64,7%	66,8%	
Ratio de Gastos No Vida ⁽¹⁾	23,0%	25,7%	
Ratio Combinado No Vida ⁽¹⁾	87,7%	92,5%	

Millones de euros

Salud	3M 2013	3M 2014	△ %
Primas emitidas y aceptadas	399,5	425,2	6,4%
Primas imputadas netas	91,3	99,1	8,5%
Resultado de suscripción total	-6,4	-4,4	-31,3%
Siniestralidad No Vida ⁽¹⁾	90,2%	89,3%	
Ratio de Gastos No Vida ⁽¹⁾	16,8%	15,1%	
Ratio Combinado No Vida ⁽¹⁾	107,0%	104,4%	

Decesos	3M 2013	3M 2014	△ %
Primas emitidas y aceptadas	224,7	227,8	1,4%
Primas imputadas netas	73,8	74,6	1,1%
Resultado de suscripción total	8,1	3,4	-58,0%
Siniestralidad No Vida ⁽¹⁾	63,7%	69,6%	
Ratio de Gastos No Vida ⁽¹⁾	25,3%	25,9%	
Ratio Combinado No Vida ⁽¹⁾	89,0%	95,5%	

1) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

Sociedades Operativas: Principales cifras

MAPFRE FAMILIAR (cont.)

Otros	3M 2013	3M 2014	△ %
Primas emitidas y aceptadas	50,6	48,5	-4,2%
Primas imputadas netas	44,4	45,0	1,4%
Resultado de suscripción total	6,8	10,4	52,9%
Siniestralidad No Vida ⁽²⁾	59,4%	52,9%	
Ratio de Gastos No Vida ⁽²⁾	25,3%	24,0%	
Ratio Combinado No Vida ⁽²⁾	84,7%	76,9%	

MAPFRE EMPRESAS

	3M 2013	3M 2014	△ %
Primas emitidas y aceptadas	220,6	202,6	-8,2%
Primas imputadas netas	134,2	127,5	-5,0%
Resultado de suscripción total	37,6	16,6	-55,9%
Resultado financiero	9,2	12,1	31,5%
Resultado de otras actividades	0,1	-0,7	---
Otros resultados no técnicos	-0,1	0,2	---
Beneficio bruto ⁽¹⁾	46,8	28,1	-40,0%
Impuesto sobre beneficios	-14,2	-8,1	-43,0%
Socios externos	0,0	0,0	---
Resultado neto	32,6	19,9	-39,0%
Inversiones, inmuebles y tesorería	1.172,1	1.214,6	3,6%
Provisiones técnicas	1.287,3	1.210,0	-6,0%
- de las que participación reaseguro	338,8	282,0	-16,8%
Fondos Propios	345,2	396,9	15,0%
Siniestralidad No Vida ⁽²⁾	51,3%	62,3%	
Ratio de Gastos No Vida ⁽²⁾	20,6%	24,7%	
Ratio Combinado No Vida ⁽²⁾	71,9%	87,0%	
ROE	14,6%	17,1%	

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

Sociedades Operativas: Principales cifras

MAPFRE VIDA

	3M 2013	3M 2014	△ %
Provisiones Técnicas sin incluir el efecto de la "contabilidad tácita"	18.364,6	18.330,5	-0,2%
Ajustes por "contabilidad tácita"	609,0	2.259,8	---
Provisiones Técnicas NIIF	18.973,6	20.590,3	8,5%
Fondos de Inv. y carteras gestionadas	2.657,3	3.187,7	20,0%
Fondos de Pensiones	5.118,5	5.468,3	6,8%
Total fondos de terceros administrados			
NIIF	26.749,4	29.246,3	9,3%
Sin incluir efecto "contabilidad tácita"	26.140,4	26.986,6	3,2%
Primas emitidas y aceptadas	685,7	902,1	31,6%
Primas imputadas netas	622,4	844,5	35,7%
Resultado técnico-financiero	64,9	68,7	5,9%
Resultado de otras actividades	15,2	16,4	7,9%
Otros resultados no técnicos	0,0	0,0	---
Beneficio bruto ⁽¹⁾	80,1	85,0	6,1%
Impuesto sobre beneficios	-23,5	-24,9	6,0%
Socios externos	-17,1	-18,1	5,8%
Resultado neto	39,5	42,0	6,3%
Inversiones, inmuebles y tesorería	19.875,5	21.869,4	10,0%
Fondos Propios	1.278,3	1.451,8	13,6%
Ratio de gastos ⁽²⁾	1,04%	0,96%	
ROE	6,6%	7,1%	

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Gastos de explotación netos / fondos de terceros gestionados promedio. Cifras anualizadas.

Desglose de primas	3M 2013	3M 2014	△ %
Primas Periódicas	120,3	147,9	22,9%
- Canal agencial y otros	77,3	75,6	-2,2%
- Canal bancario - MAPFRE-CM VIDA	6,8	10,0	47,1%
- Canal bancario - CATALUNYACAIXA	13,9	12,7	-8,6%
- Canal bancario - Otros ⁽¹⁾	22,3	49,6	122,4%
Primas Únicas	410,4	608,6	48,3%
- Canal agencial y otros	172,4	327,0	89,7%
- Canal bancario - MAPFRE-CM VIDA	46,8	154,7	230,6%
- Canal bancario - CATALUNYACAIXA	109,8	75,0	-31,7%
- Canal bancario - Otros ⁽¹⁾	81,4	51,9	-36,2%
Primas Vida - Ahorro	530,7	756,5	42,5%
Primas Vida - Riesgo	129,9	120,2	-7,5%
- Canal agencial y otros	62,7	57,3	-8,6%
- Canal bancario - MAPFRE-CM VIDA	25,5	23,9	-6,3%
- Canal bancario - CATALUNYACAIXA	16,8	15,2	-9,5%
- Canal bancario - Otros ⁽¹⁾	24,9	23,8	-4,4%
Primas Accidentes⁽²⁾	25,1	25,4	1,2%
PRIMAS TOTALES	685,7	902,1	31,6%
- Canal agencial y otros	332,1	480,0	44,5%
- Canal bancario	353,6	422,1	19,4%

1) Incluye BANKINTER VIDA, CCM VIDA Y PENSIONES y UNIÓN DUERO VIDA.

2) Se incluyen para ambos ejercicios las primas de Accidentes emitidas por todos los canales de distribución en España.

Sociedades Operativas: Principales cifras

MAPFRE VIDA

Ahorro gestionado	3M 2013	3M 2014	△ %
Seguros de Prima Periódica	4.618,6	5.031,8	8,9%
- Canal agencial y otros	3.201,2	3.543,1	10,7%
- Canal bancario - MAPFRE-CM VIDA	265,2	274,0	3,3%
- Canal bancario - CATALUNYACAIXA	558,6	534,0	-4,4%
- Canal bancario - Otros ⁽¹⁾	593,6	680,7	14,7%
Seguros de Prima Única	13.560,1	14.732,4	8,6%
- Canal agencial y otros	6.774,4	7.576,2	11,8%
- Canal bancario - MAPFRE-CM VIDA	4.341,7	4.744,9	9,3%
- Canal bancario - CATALUNYACAIXA	1.257,7	1.263,3	0,4%
- Canal bancario - Otros ⁽¹⁾	1.186,3	1.148,0	-3,2%
Seguros de Vida - Riesgo	158,1	150,3	-4,9%
- Canal agencial y otros	60,6	62,4	3,0%
- Canal bancario - MAPFRE-CM VIDA	70,1	68,8	-1,9%
- Canal bancario - CATALUNYACAIXA	17,4	9,7	-44,3%
- Canal bancario - Otros ⁽¹⁾	10,0	9,4	-6,0%
Total Provisiones Matemáticas	18.336,8	19.914,5	8,6%
Otras provisiones	636,8	675,9	6,1%
TOTAL PROVISIONES TÉCNICAS	18.973,6	20.590,4	8,5%
Fondos de inversión y carteras gestionadas	2.657,3	3.187,7	20,0%
Fondos de pensiones	5.118,5	5.468,4	6,8%
> MAPFRE INVERSIÓN	1.561,9	1.711,0	9,5%
- Sistema Individual	1.270,2	1.369,6	7,8%
- Sistema de Empleo	291,7	341,5	17,1%
> CATALUNYACAIXA	1.200,5	1.065,0	-11,3%
> Otros ⁽¹⁾	2.356,1	2.692,4	14,3%
AHORRO GESTIONADO TOTAL	26.749,4	29.246,5	9,3%

Variación de los fondos gestionados⁽¹⁾

	3M 2013	3M 2014
Provisiones técnicas NIIF⁽²⁾	339,2	1.086,9
Variación sin el efecto de la "contabilidad tácita"	70,4	78,6
- Canal agencial y otros	79,8	135,4
- Canal bancario - MAPFRE-CM VIDA	-32,9	16,9
- Canal bancario - CATALUNYACAIXA	2,8	-28,6
- Canal bancario - Otros ⁽³⁾	20,7	-45,1
Fondos de Pensiones	12,6	96,0
Aportaciones netas	-87,9	-38,6
- Canal agencial y otros	-32,7	-6,0
- Canal bancario	-55,2	-32,7
Fondos de inversión y carteras gestionadas	114,1	160,5
Aportaciones netas	66,0	43,4
TOTAL VARIACIÓN	465,9	1.343,4

- 1) Variación acumulada a partir del cierre del ejercicio anterior. Se excluye la variación de los fondos propios en el mismo período.
- 2) Incluye el efecto de la "contabilidad tácita" que corrige el importe de las provisiones técnicas en función de la variación del valor de mercado de los activos afectos.
- 3) Incluye BANKINTER VIDA, CCM VIDA Y PENSIONES, UNIÓN DUERO VIDA y DUERO PENSIONES.

Sociedades Operativas: Principales cifras

MAPFRE GLOBAL RISKS

	3M 2013	3M 2014	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	253,2	226,4	-10,6%
- Global Risks	226,8	196,1	-13,5%
- Negocio de Caución y Crédito	26,4	30,3	14,8%
Primas imputadas netas	63,0	73,2	16,2%
Resultado de suscripción total	2,0	10,2	410,0%
Resultado financiero	22,6	12,0	-46,9%
Resultado de otras actividades	-0,4	-0,8	100,0%
Otros resultados no técnicos	0,2	0,1	-50,0%
Beneficio bruto ⁽¹⁾	24,4	21,5	-11,9%
Impuesto sobre beneficios	-7,7	-5,9	-23,4%
Socios externos	0,0	0,0	---
Resultado neto	16,7	15,6	-6,6%
Inversiones, inmuebles y tesorería	701,3	795,2	13,4%
Provisiones técnicas	1.739,5	1.662,1	-4,4%
- de las que participación reaseguro	1.299,3	1.201,0	-7,6%
Fondos Propios	276,8	323,6	16,9%
Siniestralidad No Vida ⁽²⁾	64,7%	55,8%	
Ratio de Gastos No Vida ⁽²⁾	32,1%	30,2%	
Ratio Combinado No Vida ⁽²⁾	96,8%	86,0%	
ROE	10,6%	9,0%	

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro

MAPFRE ASISTENCIA

	3M 2013	3M 2014	Δ %
Ingresos operativos	274,8	288,0	4,8%
- Primas emitidas y aceptadas	231,6	241,8	4,4%
- Otros ingresos	43,2	46,2	6,9%
Primas imputadas netas	185,3	185,9	0,3%
Resultado de suscripción total	8,5	11,8	38,8%
Resultado financiero	2,1	1,0	-52,4%
Resultado de otras actividades	-0,8	-2,2	175,0%
Otros resultados no técnicos	0,0	0,0	---
Beneficio bruto ⁽¹⁾	9,8	10,6	8,2%
Impuesto sobre beneficios	-3,1	-3,1	---
Socios externos	-0,3	-0,2	-33,3%
Resultado neto	6,4	7,2	12,5%
Inversiones, inmuebles y tesorería	173,8	147,6	-15,1%
Provisiones técnicas	491,2	477,4	-2,8%
- de las que participación reaseguro	104,4	138,4	32,6%
Fondos Propios	217,5	228,8	5,2%
Siniestralidad No Vida ⁽²⁾	67,8%	66,2%	
Ratio de Gastos No Vida ⁽²⁾	27,6%	27,5%	
Ratio Combinado No Vida ⁽²⁾	95,4%	93,6%	
ROE	16,2%	15,5%	

Sociedades Operativas: Principales cifras

MAPFRE BRASIL

	3M 2013	3M 2014	△ %
Primas emitidas y aceptadas	1.203,9	1.154,5	-4,1%
Primas imputadas netas	983,5	968,0	-1,6%
Resultado técnico-financiero	110,8	147,4	33,0%
Resultado de otras actividades	2,8	1,9	-32,1%
Otros resultados no técnicos	0,0	0,0	---
Beneficio bruto ⁽¹⁾	113,6	149,3	31,4%
Impuesto sobre beneficios	-40,9	-56,8	38,9%
Socios externos	-50,7	-63,2	24,7%
Resultado neto	22,0	29,3	33,2%
Inversiones, inmuebles y tesorería ⁽⁴⁾	4.368,4	3.904,7	-10,6%
Provisiones técnicas ⁽⁴⁾	4.465,0	4.710,0	5,5%
- de las que participación reaseguro	479,8	654,7	36,5%
Fondos Propios ⁽²⁾	1.341,6	1.189,5	-11,3%
Siniestralidad No Vida ⁽³⁾	58,3%	60,3%	
Ratio de Gastos No Vida ⁽³⁾	35,7%	32,8%	
Ratio Combinado No Vida ⁽³⁾	94,0%	93,1%	
ROE	8,6%	12,0%	

MAPFRE BRASIL (por ramos)

No Vida	3M 2013	3M 2014	△ %
Primas emitidas y aceptadas	770,1	758,3	-1,5%
Primas imputadas netas	616,1	613,6	-0,4%
Resultado de suscripción total	37,1	42,3	14,0%
Siniestralidad No Vida ⁽³⁾	58,3%	60,3%	
Ratio de Gastos No Vida ⁽³⁾	35,7%	32,8%	
Ratio Combinado No Vida ⁽³⁾	94,0%	93,1%	

Vida	3M 2013	3M 2014	△ %
Primas emitidas y aceptadas	433,8	396,2	-8,7%
Primas imputadas netas	367,4	354,4	-3,5%
Resultado técnico-financiero	59,5	83,5	40,3%

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Excluyendo minoritarios.

3) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

4) No incluye "Unit Linked", que ascienden a 749,8 y 669,8 millones de euros en 3M 2013 y 3M 2014, respectivamente.

Sociedades Operativas: Principales cifras

MAPFRE RE

	3M 2013	3M 2014	△ %
Primas emitidas y aceptadas	875,4	885,8	1,2%
Primas imputadas netas	520,4	487,7	-6,3%
Resultado de suscripción total	25,1	30,7	22,3%
Resultado financiero	26,6	29,9	12,4%
Resultado de otras actividades	0,0	0,0	---
Otros resultados no técnicos	-0,5	-0,7	---
Beneficio bruto ⁽¹⁾	51,2	59,9	17,0%
Impuesto sobre beneficios	-15,7	-16,5	5,1%
Socios externos	0,0	0,0	---
Resultado neto	35,5	43,4	22,3%
Inversiones, inmuebles y tesorería	3.426,2	3.422,7	-0,1%
Provisiones técnicas	3.402,8	3.185,2	-6,4%
- de las que participación reaseguro	978,8	769,0	-21,4%
Fondos Propios	1.016,6	1.091,5	7,4%
Siniestralidad No Vida ⁽²⁾	64,2%	61,9%	
Ratio de Gastos No Vida ⁽²⁾	27,2%	29,2%	
Ratio Combinado No Vida ⁽²⁾	91,4%	91,1%	
ROE	9,0%	11,1%	

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

MAPFRE RE (por ramos)

No Vida	3M 2013	3M 2014	△ %
Primas emitidas y aceptadas	775,2	788,0	1,7%
Primas imputadas netas	443,3	398,9	-10,0%
Resultado de suscripción total	38,3	35,2	-8,1%
Siniestralidad No Vida ⁽²⁾	64,2%	61,9%	
Ratio de Gastos No Vida ⁽²⁾	27,2%	29,2%	
Ratio Combinado No Vida ⁽²⁾	91,4%	91,1%	

Vida	3M 2013	3M 2014	△ %
Primas emitidas y aceptadas	100,2	97,8	-2,4%
Primas imputadas netas	77,1	88,8	15,2%
Resultado técnico-financiero	-2,8	6,9	-346,4%

Sociedades Operativas: Principales cifras

MAPFRE USA

	3M 2013	3M 2014	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	385,8	387,9	0,5%
Primas imputadas netas	332,9	337,7	1,4%
Resultado de suscripción total	-13,4	-19,0	41,8%
Resultado financiero	31,2	23,3	-25,3%
Resultado de otras actividades	0,0	0,0	---
Otros resultados no técnicos	-1,3	-0,4	-69,2%
Beneficio bruto ⁽¹⁾	16,5	3,9	-76,4%
Impuesto sobre beneficios	-4,5	-1,3	-71,1%
Socios externos	0,0	0,0	---
Resultado neto	12,0	2,6	-78,3%
Inversiones, inmuebles y tesorería	2.057,4	1.691,7	-17,8%
Provisiones técnicas	1.409,3	1.377,5	-2,3%
- de las que participación reaseguro	142,3	137,3	-3,5%
Fondos Propios	1.187,3	998,3	-15,9%
Siniestralidad No Vida ⁽²⁾	77,7%	77,9%	
Ratio de Gastos No Vida ⁽²⁾	26,4%	27,7%	
Ratio Combinado No Vida ⁽²⁾	104,1%	105,6%	
ROE	6,6%	7,5%	

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

Resultado financiero: información seleccionada

Realizaciones, deterioros y otros resultados financieros

	Beneficios por realizaciones		Otros resultados financieros		Efecto en resultado antes de impuestos	
	3M 2013	3M 2014	3M 2013	3M 2014	3M 2013	3M 2014
MAPFRE FAMILIAR	11,1	12,1		3,6	11,1	15,7
MAPFRE EMPRESAS	1,3	3,4			1,3	3,4
MAPFRE GLOBAL RISKS	12,9	7,4			12,9	7,4
MAPFRE RE	0,1	1,0			0,1	1,0
MAPFRE USA	3,7	0,6			3,7	0,6

Millones de euros

Índice

1 Puntos clave

2 Información financiera consolidada

3 Áreas Regionales

4 Suplemento estadístico

5 Calendario y contactos

Calendario provisional para 2014

5-Mayo-14	Madrid	▪ Publicación de los resultados del primer trimestre de 2014 ▪ Teleconferencia - resultados del primer trimestre de 2014
6-Mayo-14	Londres	Presentación a analistas de los resultados del primer trimestre de 2014
24-Julio-14	Madrid	▪ Publicación de los resultados del primer semestre de 2014 ▪ Teleconferencia - resultados del primer semestre de 2014
4-Nov-14	Madrid	Publicación de los resultados del tercer trimestre de 2014 Teleconferencia - resultados del tercer trimestre de 2014
5-Nov-14	Londres	▪ Presentación a analistas de los resultados del tercer trimestre de 2014

Departamento de Relaciones con Inversores

Luigi Lubelli	Subdirector General - Área Financiera	+34-91-581-6071
Natalia Núñez Arana	Subdirectora de Mercado de Capitales Responsable de Relaciones con Inversores	+34-91-581-8664
Alberto Fernández-Sanguino	Relaciones con Inversores	+34-91-581-2255
Antonio Triguero Sánchez	Relaciones con Inversores	+34-91-581-5211
Marisa Godino Alvarez	Secretaria	+34-91-581-2985

MAPFRE S.A.
Departamento de Relaciones con Inversores
Carretera de Pozuelo, nº 52
28222 Majadahonda
relacionesconinversores@mapfre.com

Advertencia

Este documento tiene carácter meramente informativo. Su contenido no constituye oferta o invitación a contratar ni vincula en modo alguno a la entidad emisora. La información relativa a los planes de la sociedad, su evolución, sus resultados y sus dividendos constituyen simples previsiones cuya formulación no supone garantía con respecto a la actuación futura de la entidad o la consecución de los objetivos o de los beneficios estimados. Los destinatarios de esta información deben tener en cuenta que, en la elaboración de estas previsiones, se utilizan hipótesis y estimaciones con respecto a las cuales existe un alto grado de incertidumbre, y que concurren múltiples factores que pueden determinar que los resultados futuros difieran significativamente de los previstos. Entre estos factores, merecen ser destacados los siguientes: evolución del mercado asegurador y de la situación económica general en los países en los que opera el Grupo; circunstancias que pueden afectar a la competitividad de los productos y servicios aseguradores; cambios en las tendencias en las que se basan las tablas de mortalidad y morbilidad que afectan a la actividad aseguradora en los ramos de Vida y Salud; frecuencia y gravedad de los siniestros objeto de cobertura; eficacia de las políticas de reaseguro del grupo y fluctuaciones en el coste y la disponibilidad de coberturas ofrecidas por terceros reaseguradores; modificaciones del marco legal; fallos judiciales adversos; cambios en la política monetaria; variaciones en los tipos de interés y de cambio; fluctuaciones en el nivel de liquidez, el valor y la rentabilidad de los activos que componen la cartera de inversiones; restricciones en el acceso a financiación ajena.

MAPFRE S.A. no se compromete a actualizar o revisar periódicamente el contenido de este documento.