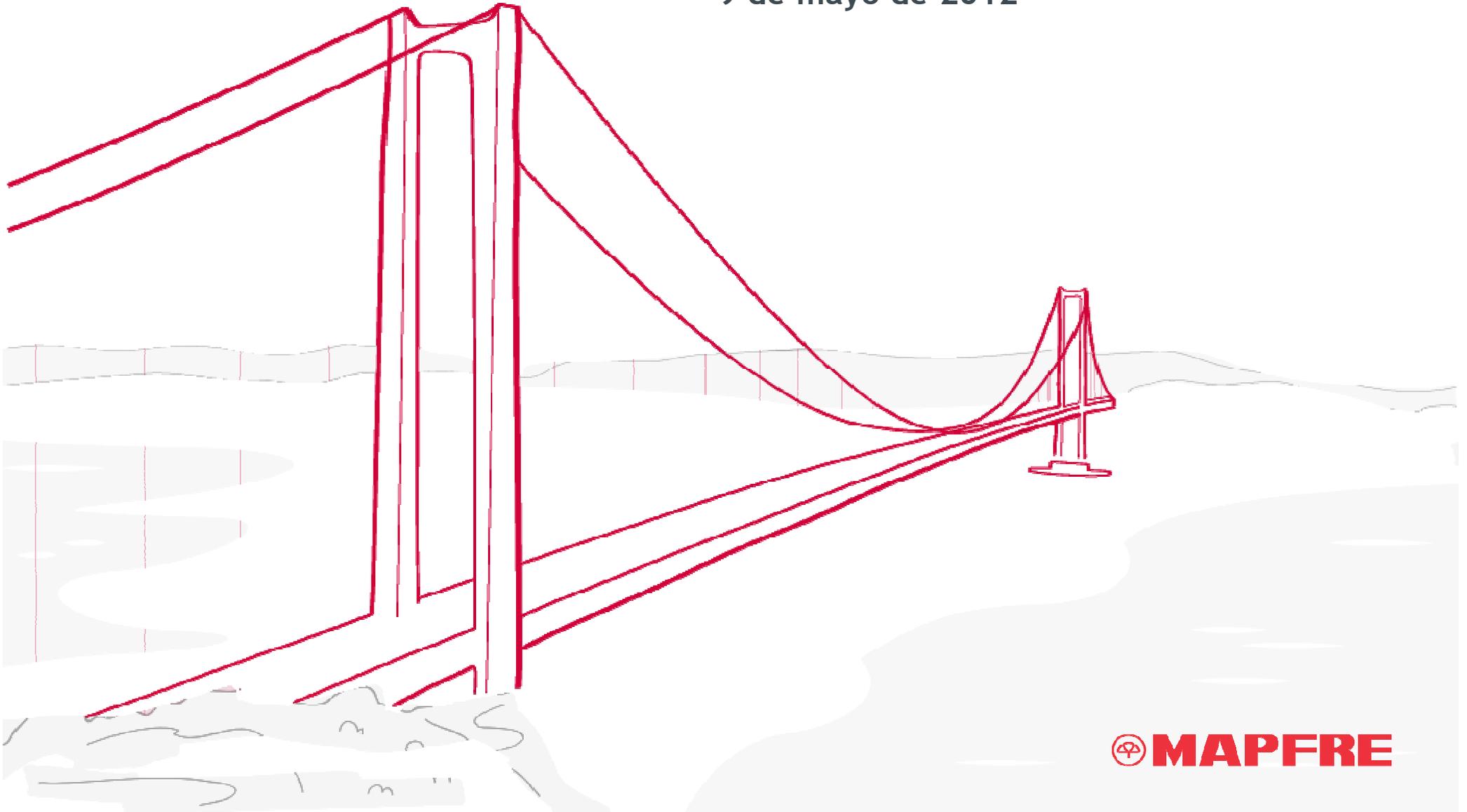


Resultados a marzo de 2012

Presentación para inversores y analistas

9 de mayo de 2012



Índice

1 Puntos clave

2 Información financiera consolidada

3 Evolución de los negocios

4 Apéndice

5 Suplemento estadístico

6 Calendario y contactos

Excelente comienzo del ejercicio

| | | |
|-------------------------|----------|-----------|
| Ingresos | 6.834,8 | 11,5% |
| Primas | 5.894,0 | 15,1% |
| Ahorro gestionado | 30.171,1 | 8,2% |
| Ratio combinado No Vida | 95,6% | -1,0 p.p. |

| | | |
|-----------------------------|--------------|---------------|
| Resultado atribuible | 271,4 | -12,5% |
|-----------------------------|--------------|---------------|

| | | |
|---|---------------------|--------------------|
| <i>Resultado atribuible recurrente</i> | <i>250,7</i> | <i>3,7%</i> |
|---|---------------------|--------------------|

| | | |
|-------------------------------------|-------------|---------------|
| Beneficio por acción (euros) | 0,09 | -10,0% |
|-------------------------------------|-------------|---------------|

| | | |
|---|--------------------|-----------------|
| <i>Beneficio por acción recurrente (euros)</i> | <i>0,08</i> | <i>=</i> |
|---|--------------------|-----------------|

Claves de los resultados



• Crecimiento continuado del negocio internacional.



• No Vida: excelente resultado de suscripción gracias a la fortaleza del negocio español y la menor incidencia de siniestros catastróficos y atmosféricos.



• Vida: mejora del resultado recurrente gracias al crecimiento del negocio internacional y la apuesta por el seguro de Vida-Riesgo.



• Sostenida mejora del resultado financiero recurrente.

Evolución del resultado recurrente

| | 3M 2011 | 3M 2012 | Δ % |
|--|--------------|--------------|--------------|
| Resultado asegurador | 357,7 | 247,8 | -30,7% |
| Efecto de terremotos en Japón y Nueva Zelanda | 64,1 | --- | |
| Renta fija griega | --- | 41,5 | |
| Plusvalías realizadas netas | -39,0 | -20,7 | -46,9% |
| Beneficio alianza con BANCO DO BRASIL | -96,8 | --- | |
| RESULTADO ASEGURADOR RECURRENTE | 286,0 | 268,6 | -6,1% |
| Resultado no asegurador | -4,0 | -0,1 | 97,5% |
| Otras entidades y ajustes de consolidación | -43,6 | 23,7 | 154,4% |
| Minusvalía participación BSF CAJA MADRID-MAPFRE | 3,4 | --- | |
| Reversión provisión por inestabilidad financiera | --- | -41,5 | |
| RESULTADO ATRIBUIBLE RECURRENTE | 241,8 | 250,7 | 3,7% |

Cifras reportadas
 Ajustes
 Cifras recurrentes

Millones de euros

Acuerdo con BFA por MAPFRE AMÉRICA



MAPFRE ha adquirido de Banco Financiero y de Ahorros (BFA) el 10,36 por 100 de MAPFRE AMÉRICA por un importe de 244 millones de euros.



Tras esta operación, MAPFRE S.A. posee el 99,22 por 100 de la filial.



La operación se financia con recursos disponibles del Grupo.

**Efecto positivo en el beneficio por acción de
aproximadamente el 1 por 100⁽¹⁾**

1) Tomando como base los resultados de MAPFRE S.A. y MAPFRE AMÉRICA a diciembre de 2011, excluyendo el efecto positivo de la alianza con BANCO DO BRASIL.

El dividendo complementario se abonará el 29 de junio íntegramente en efectivo

Dividendo complementario del ejercicio 2011

- El 10 de marzo la Junta General aprobó el pago de un dividendo activo complementario a cargo de los resultados del ejercicio 2011 de 0,08 euros brutos por acción.
- Con ello, el desembolso con cargo a los resultados de 2011 asciende a 461,9 millones de euros, con incremento del 2,2 por 100 sobre el ejercicio anterior.
- El Consejo ha acordado abonar dicho dividendo el 29 de junio.

Inversiones diversificadas y alineadas con el negocio

Cartera de renta fija: información seleccionada a 31 de marzo de 2012⁽¹⁾

GOBIERNOS

| | | |
|----------|-----------------|---------------|
| España | 9.220,8 | 59,4% |
| Brasil | 2.432,5 | 15,7% |
| EE. UU. | 719,6 | 4,6% |
| Italia | 701,2 | 4,5% |
| Irlanda | 458,0 | 2,9% |
| Portugal | 397,3 | 2,6% |
| Resto | 1.601,2 | 10,3% |
| | 15.530,6 | 100,0% |

SECTOR FINANCIERO

| | | |
|-------------|-----------------|---------------|
| España | 5.767,3 | 54,6% |
| EE. UU. | 900,9 | 8,5% |
| Alemania | 578,7 | 5,5% |
| Reino Unido | 459,4 | 4,3% |
| Brasil | 443,2 | 4,2% |
| Francia | 428,6 | 4,1% |
| Holanda | 300,6 | 2,8% |
| Resto | 1.691,8 | 16,0% |
| | 10.570,5 | 100,0% |

TIPO DE GARANTÍA

| | |
|-----------------------------|---------|
| Cédulas | 3.242,7 |
| Senior | 1.431,0 |
| Garantizados ⁽²⁾ | 930,8 |
| Híbridos | 162,8 |

RATING

| | |
|-----------------|---------|
| AA | 2.119,4 |
| A | 2.409,2 |
| BBB | 883,9 |
| BB o por debajo | 349,1 |
| Sin Rating | 5,7 |

DEUDA HÍBRIDA

| | |
|---------------|-------|
| FINANCIERA | 999,6 |
| NO FINANCIERA | 109,4 |

INSTRUMENTO

| | |
|----------------------|-------|
| Preferentes (Tier 1) | 11,4 |
| Upper Tier 2 | 4,6 |
| Lower Tier 2 | 983,6 |

PAIS

| | |
|-------------|-------|
| Reino Unido | 305,5 |
| Alemania | 176,0 |
| España | 162,8 |
| Francia | 127,5 |
| Otros | 227,8 |

Millones de euros

1) Información no auditada.

2) Emisiones «senior» con garantía del Gobierno de España.

1 Puntos clave

2 Información financiera consolidada

3 Evolución de los negocios

4 Apéndice

5 Suplemento estadístico

6 Calendario y contactos

Organigrama y nueva segmentación de la información financiera



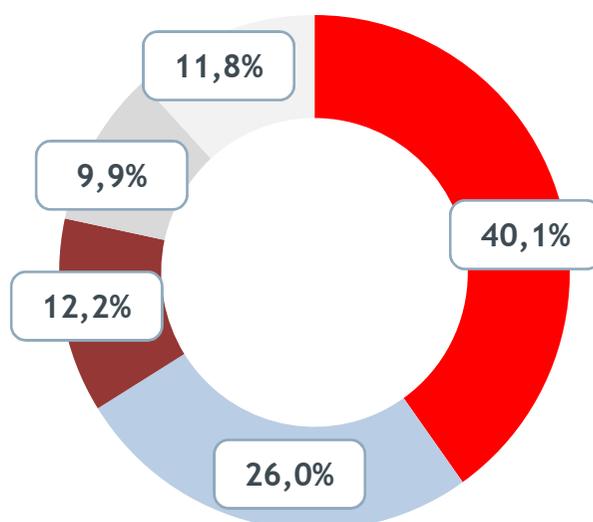
- Se ha adaptado la segmentación de la información financiera a la nueva estructura de gestión de MAPFRE.
- En el “Suplemento Estadístico” se continuarán publicando las principales cifras de las unidades de negocio.

Desglose de primas y beneficios por línea de negocio y áreas geográficas

Primas⁽¹⁾

España 38,2%

Exterior 61,8%



● No Vida (Exterior)

● No Vida (España)

● Vida (España)

● Vida (Exterior)

● Reaseguro

Aportación al resultado consolidado

| Segmento | EUR MM | % |
|--------------------------------|--------------|---------------|
| No Vida España | 95,9 | 38,7% |
| No Vida Exterior | 59,4 | 24,0% |
| Vida España | 40,6 | 16,4% |
| Vida Exterior | 19,0 | 7,6% |
| Reaseguro | 32,9 | 13,3% |
| Resultado asegurador | 247,8 | 100,0% |
| Otros/Ajustes de consolidación | 23,6 | |
| Resultado atribuible | 271,4 | |

1) Primas agregadas.

Información por áreas de negocio

Aportación a las primas⁽¹⁾

| Área de negocio | 3M 2011 | 3M 2012 | |
|-----------------------|---------|---------|---------|
| | % | % | EUR MM |
| SEGURO DIRECTO ESPAÑA | 45,8% | 38,2% | 2.387,3 |
| MAPFRE BRASIL | 10,8% | 18,3% | 1.142,0 |
| MAPFRE RE | 12,1% | 11,8% | 738,4 |
| MAPFRE USA | 6,7% | 6,0% | 373,7 |
| MAPFRE GLOBAL RISKS | 4,9% | 4,7% | 293,6 |
| MAPFRE ASISTENCIA | 2,7% | 2,8% | 173,5 |
| RESTO | 17,0% | 18,2% | 1.137,0 |

Aportación al resultado asegurador

| Área de negocio | 3M 2011 | 3M 2012 | |
|------------------------------|---------|---------|--------|
| | % | % | EUR MM |
| SEGURO DIRECTO ESPAÑA | 57,2% | 55,1% | 136,5 |
| MAPFRE BRASIL ⁽²⁾ | 5,0% | 9,0% | 22,2 |
| MAPFRE RE | 1,9% | 13,3% | 32,9 |
| MAPFRE USA | -0,5% | 8,5% | 21,0 |
| MAPFRE GLOBAL RISKS | 1,9% | 2,1% | 5,2 |
| MAPFRE ASISTENCIA | 1,3% | 2,2% | 5,5 |

1) Primas agregadas.

2) La aportación en 3M 2011 no incluye el efecto del reconocimiento del beneficio correspondiente a la cancelación de “put” sobre la participación en MAPFRE NOSSA CAIXA.

Evolución del resultado del Seguro de No Vida

Negocio de No Vida - Principales áreas de negocio

| Área de negocio | Primas | | | Resultado de suscripción | | | Ratio combinado ⁽¹⁾ | |
|----------------------------------|---------|---------|-------|--------------------------|---------|--------|--------------------------------|---------|
| | 3M 2011 | 3M 2012 | △ % | 3M 2011 | 3M 2012 | △ % | 3M 2011 | 3M 2012 |
| SEGURO DIRECTO ESPAÑA | 1.682,6 | 1.623,3 | -3,5% | 150,4 | 131,0 | -12,9% | 87,2% | 88,3% |
| MAPFRE BRASIL | 409,5 | 706,0 | 72,4% | -3,4 | -12,1 | --- | 100,8% | 102,0% |
| MAPFRE AMÉRICA - RESTO DE PAÍSES | 687,0 | 809,4 | 17,8% | -0,5 | -10,4 | --- | 100,1% | 102,0% |
| MAPFRE RE | 572,4 | 608,0 | 6,2% | -25,8 | 23,4 | 190,7% | 105,9% | 94,3% |
| MAPFRE USA | 363,3 | 373,7 | 2,9% | -39,9 | -2,1 | 94,7% | 112,5% | 100,6% |
| MAPFRE GLOBAL RISKS | 263,7 | 293,6 | 11,3% | 9,5 | 5,5 | -42,1% | 85,2% | 92,2% |
| MAPFRE ASISTENCIA | 148,7 | 173,5 | 16,7% | 9,1 | 6,1 | -33,0% | 91,7% | 95,0% |

Millones de euros

1) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

Evolución del resultado del Seguro de No Vida

Cuenta de No Vida

| | 3M 2011 | 3M 2012 | Δ % |
|--|--------------|--------------|--------------|
| Primas emitidas y aceptadas | 3.937,4 | 4.386,4 | 11,4% |
| Resultado técnico | 100,7 | 142,4 | 41,4% |
| Ingresos financieros netos y otros no técnicos | 193,5 | 205,8 | 6,4% |
| Resultado negocio No Vida | 294,2 | 348,2 | 18,4% |
| Siniestralidad ⁽¹⁾ | 71,2% | 67,5% | |
| Ratio de gastos ⁽¹⁾ | 25,4% | 28,1% | |
| Ratio combinado⁽¹⁾ | 96,6% | 95,6% | |

Claves

- Crecimiento orgánico del negocio internacional, especialmente en Seguro Directo, que compensa los efectos del menor volumen de primas en España.
- Incorporación de BB SEGUROS⁽²⁾.

- Evolución favorable de la siniestralidad del reaseguro y el negocio internacional, que en 3M 2011 se vio afectado por terremotos y climatología adversa.
- Incremento del ratio de gastos, fundamentalmente debido al mayor peso del negocio internacional.

- Mejora del resultado financiero recurrente.

Millones de euros

1) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

2) A partir del 31 de mayo de 2011.

Evolución del resultado del Seguro de Vida

Negocio de Vida - Principales áreas de negocio

| Área de negocio | Primas | | | Resultado técnico-financiero | | |
|----------------------------------|---------|---------|--------|------------------------------|---------|--------|
| | 3M 2011 | 3M 2012 | △ % | 3M 2011 | 3M 2012 | △ % |
| SEGURO DIRECTO ESPAÑA | 797,7 | 764,0 | -4,2% | 63,6 | 67,4 | 6,0% |
| MAPFRE BRASIL | 174,9 | 436,0 | 149,3% | 19,0 | 77,7 | --- |
| MAPFRE AMÉRICA - RESTO DE PAÍSES | 111,7 | 141,8 | 26,9% | 7,3 | 5,7 | -21,9% |
| MAPFRE RE | 84,0 | 130,4 | 55,4% | 8,8 | 5,1 | -42,1% |
| MIDDLESEA | --- | 24,9 | --- | --- | 5,3 | --- |

Millones de euros

Evolución del resultado del Seguro de Vida

Cuenta de Vida

| | 3M 2011 | 3M 2012 | Δ % |
|--|--------------|--------------|---------------|
| Primas emitidas y aceptadas | 1.181,7 | 1.507,6 | 27,6% |
| Resultado técnico-financiero | 259,5 | 145,8 | -43,8% |
| <i>s/ extraordinarios</i> | 78,0 | 145,8 | 86,9% |
| Resultados no realizados en inversiones unit-linked ⁽¹⁾ | 23,8 | 18,8 | -21,0% |
| Resultado negocio Vida | 283,3 | 164,6 | -41,9% |
| <i>s/ extraordinarios</i> | 101,8 | 164,6 | 61,7% |

Claves

- Crecimiento orgánico del negocio internacional.
- Muy buena evolución del canal agencial, atenuada parcialmente por la debilidad del canal bancario.
- Incorporación de BB seguros⁽²⁾ y MIDDLESEA INSURANCE.

- Crecimiento de los seguros de Vida-Riesgo en España.
- Incorporación de BB seguros⁽²⁾.
- Beneficio de 181,5 millones de euros antes de impuestos, reconocido en 3M 2011, derivado del acuerdo con BANCO DO BRASIL.

Millones de euros

1) Tiene un efecto neutro en resultados, puesto que se ve compensado por una variación de igual cuantía y signo opuesto en las provisiones técnicas.

2) A partir del 31 de mayo de 2011.

Evolución del resultado de las Otras Actividades

Otras Actividades⁽¹⁾

| | 3M 2011 | 3M 2012 | Δ % |
|--|--------------|--------------|---------------|
| Ingresos de explotación | 108,3 | 109,9 | 1,5% |
| Gastos de explotación | -111,2 | -108,0 | -2,9% |
| Ingresos financieros netos | -61,7 | -14,8 | -76,0% |
| <i>s/ BSFCM-M</i> | -20,9 | -14,8 | -29,2% |
| Resultados de participaciones minoritarias | -1,3 | 0,0 | --- |
| Resultado Otras Actividades | -65,9 | -12,9 | -80,4% |
| <i>s/ BSFCM-M</i> | -25,1 | -12,9 | -48,6% |

Claves

- Menores pagos por intereses.
- En 3M 2011 se dotó una provisión por deterioro por 40,8 millones de euros derivado del acuerdo de venta de la participación en BANCO DE SERVICIOS FINANCIEROS CAJA MADRID-MAPFRE, materializado en 6M 2011.

Millones de euros

1) "Otras actividades" incluye las actividades no aseguradoras del Grupo, desarrolladas tanto por las entidades aseguradoras como por las otras filiales. También incluye las actividades del holding MAPFRE S.A.

Resultado consolidado

| | 3M 2011 | 3M 2012 | Δ % |
|---|---------|---------|--------|
| Resultado por reexpresión de estados financieros | -5,0 | -1,7 | -66,0% |
| Resultado antes de impuestos y minoritarios | 506,6 | 498,2 | -1,7% |
| Impuesto sobre beneficios | -155,5 | -144,8 | -6,9% |
| Resultado después de impuestos | 351,1 | 353,4 | 0,7% |
| Resultado después de impuestos de actividades interrumpidas | -1,6 | 0,0 | --- |
| Resultado del ejercicio | 349,5 | 353,4 | 1,1% |
| Resultado atribuible a socios externos | -39,4 | -82,0 | 108,1% |
| Resultado atribuible a la Sociedad dominante | 310,1 | 271,4 | -12,5% |

Claves

- El resultado atribuible a socios externos aumenta significativamente por efecto de la alianza con BANCO DO BRASIL.

Crecimiento del activo

Balance

| | 31.3.11 | 31.12.11 | 31.3.12 |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|
| Fondo de comercio | 2.203,1 | 2.266,4 | 2.271,1 |
| Otros activos intangibles | 882,6 | 2.450,1 | 2.340,0 |
| Inmovilizado Material | 383,8 | 382,0 | 383,1 |
| Tesorería | 983,4 | 1.254,3 | 702,0 |
| Inversiones e inmuebles | 33.898,8 | 36.697,0 | 37.754,2 |
| Participación del reaseguro en las provisiones técnicas | 2.998,7 | 3.305,3 | 3.126,8 |
| Otros activos | 7.752,5 | 8.500,5 | 9.602,1 |
| TOTAL ACTIVO | 49.102,9 | 54.855,6 | 56.179,3 |
| Fondos Propios | 6.435,9 | 7.042,9 | 7.105,5 |
| Socios externos | 1.249,7 | 2.683,7 | 2.722,3 |
| Deuda financiera y subordinada | 2.036,1 | 1.915,0 | 1.849,5 |
| Provisiones técnicas | 33.734,9 | 36.451,3 | 37.450,3 |
| - Provisiones de Seguros de Vida ⁽¹⁾ | 19.297,6 | 20.502,0 | 21.128,2 |
| - Otras provisiones técnicas | 14.437,3 | 15.949,3 | 16.322,1 |
| Provisiones para riesgos y gastos | 696,6 | 1.153,3 | 1.103,7 |
| Otros pasivos | 4.949,7 | 5.609,4 | 5.948,0 |
| TOTAL PASIVO | 49.102,9 | 54.855,6 | 56.179,3 |

Claves

- Descenso estacional del saldo de tesorería por compra de activos financieros.
- La variación interanual recoge la amortización de obligaciones simples por importe de 275 millones de euros.

- Aumento estacional de créditos por operaciones de seguro y reaseguro.

- Consolidación de la alianza con BANCO DO BRASIL.

- Consolidación de MIDDLESEA INSURANCE.

Millones de euros

1) Incluye unit-linked

El patrimonio neto ha crecido en más de 100 millones de euros en 3M 2012

Estado de cambios en el patrimonio neto

| | Fondos Propios | Intereses Minoritarios | TOTAL 3M 2012 | TOTAL 3M 2011 |
|---|----------------|------------------------|---------------|---------------|
| SALDO A 31/12 DEL EJERCICIO ANTERIOR | 7.042,9 | 2.683,7 | 9.726,6 | 7.795,8 |
| Ingresos y gastos reconocidos directamente en patrimonio neto | | | | |
| Por inversiones disponibles para la venta | 294,9 | 26,6 | 321,5 | -130,0 |
| Por diferencias de conversión | -112,6 | -5,2 | -117,8 | -198,5 |
| Por aplicación de contabilidad tácita a provisiones | -138,4 | -16,9 | -155,3 | 81,3 |
| TOTAL | 43,9 | 4,5 | 48,4 | -247,2 |
| Resultado del período | 271,4 | 82,0 | 353,4 | 349,5 |
| Distribución del resultado del ejercicio anterior | -246,4 | 0,0 | -246,4 | -241,0 |
| Dividendo a cuenta del ejercicio actual | --- | --- | --- | --- |
| Otros cambios en el patrimonio neto | -6,3 | -47,9 | -54,2 | 28,5 |
| SALDO AL FINAL DEL PERÍODO | 7.105,5 | 2.722,3 | 9.827,8 | 7.685,6 |

Claves

Mejoría en el valor de mercado de las inversiones, parcialmente compensada por la aplicación de la contabilidad tácita.

Recoge principalmente la depreciación del dólar estadounidense.

Dividendo aprobado por la Junta General de Accionistas.

Millones de euros

1 Puntos clave

2 Información financiera consolidada

3 Evolución de los negocios

4 Apéndice

5 Suplemento estadístico

6 Calendario y contactos

División de Seguro Directo España

SEGURO DIRECTO ESPAÑA: principales indicadores

| | 3M 2011 | 3M 2012 | △ % |
|--------------------------------|---------|---------|--------|
| Primas emitidas y aceptadas | 2.480,3 | 2.387,3 | -3,7% |
| Resultado técnico-financiero | 300,3 | 212,8 | -29,1% |
| Otros resultados no técnicos | -7,3 | -4,7 | -35,6% |
| Otras actividades | 15,8 | 16,4 | 3,8% |
| Resultado bruto ⁽¹⁾ | 308,8 | 224,5 | -27,3% |
| Resultado neto | 204,7 | 136,5 | -33,3% |

| NEGOCIO NO VIDA | 3M 2011 | 3M 2012 | △ % |
|--|---------|---------|--------|
| Primas emitidas y aceptadas | 1.682,6 | 1.623,3 | -3,5% |
| Resultado de suscripción | 150,4 | 131,0 | -12,9% |
| Resultado técnico-financiero | 236,7 | 145,4 | -38,6% |
| Otros resultados no técnicos | -8,2 | -7,2 | -12,2% |
| Resultado del negocio de No Vida | 228,5 | 138,2 | -39,5% |
| Siniestralidad No Vida ⁽²⁾ | 66,9% | 68,8% | |
| Ratio de Gastos No Vida ⁽²⁾ | 20,4% | 19,5% | |
| Ratio Combinado No Vida ⁽²⁾ | 87,2% | 88,3% | |

| NEGOCIO VIDA ⁽³⁾ | 3M 2011 | 3M 2012 | △ % |
|--------------------------------|---------|---------|--------|
| Primas emitidas y aceptadas | 797,7 | 764,0 | -4,2% |
| Resultado técnico-financiero | 63,6 | 67,4 | 6,0% |
| Otros resultados no técnicos | 0,9 | 2,6 | 188,9% |
| Resultado del negocio de Vida | 64,5 | 70,0 | 8,5% |
| Ratio de gastos ⁽⁴⁾ | 0,99% | 1,11% | |

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

3) Incluye las primas de Vida emitidas por todas las filiales de SEGURO DIRECTO ESPAÑA.

Nº 2012 - 4) Gastos de explotación netos / fondos de terceros gestionados promedio. Cifras anualizadas.

División de Seguro Directo España: claves de los resultados

Evolución de primas

La variación de la cifra de primas es el resultado de:

- un decremento del 3,1 por 100 en los seguros de Automóviles, frente a una contracción del 4,8 por 100 para el resto del sector;
- la positiva evolución de los seguros de Hogar (+3,4 por 100);
- la contracción del volumen de negocio en los ramos de Ingeniería y Responsabilidad Civil, consecuencia de la menor actividad empresarial;
- el buen comportamiento del canal agencial en el seguro de Vida-Ahorro, que ha permitido compensar en parte la contracción de la emisión por el canal bancario.

Resultado asegurador

El resultado asegurador recoge:

- una evolución favorable de la siniestralidad en los ramos de Automóviles y Salud, que ha compensado en parte los incrementos de Hogar, Decesos y Empresas, que en el ejercicio anterior alcanzaron niveles excepcionalmente bajos;
- la disminución del ratio de gastos de MAPFRE EMPRESAS, por el efecto no recurrente de un cambio en la periodificación de comisiones y otros gastos de adquisición, que ha supuesto un efecto positivo de aproximadamente 7 puntos porcentuales;
- el incremento del resultado del negocio de Vida, gracias principalmente al crecimiento del seguro de Vida-Riesgo.

Resultado financiero

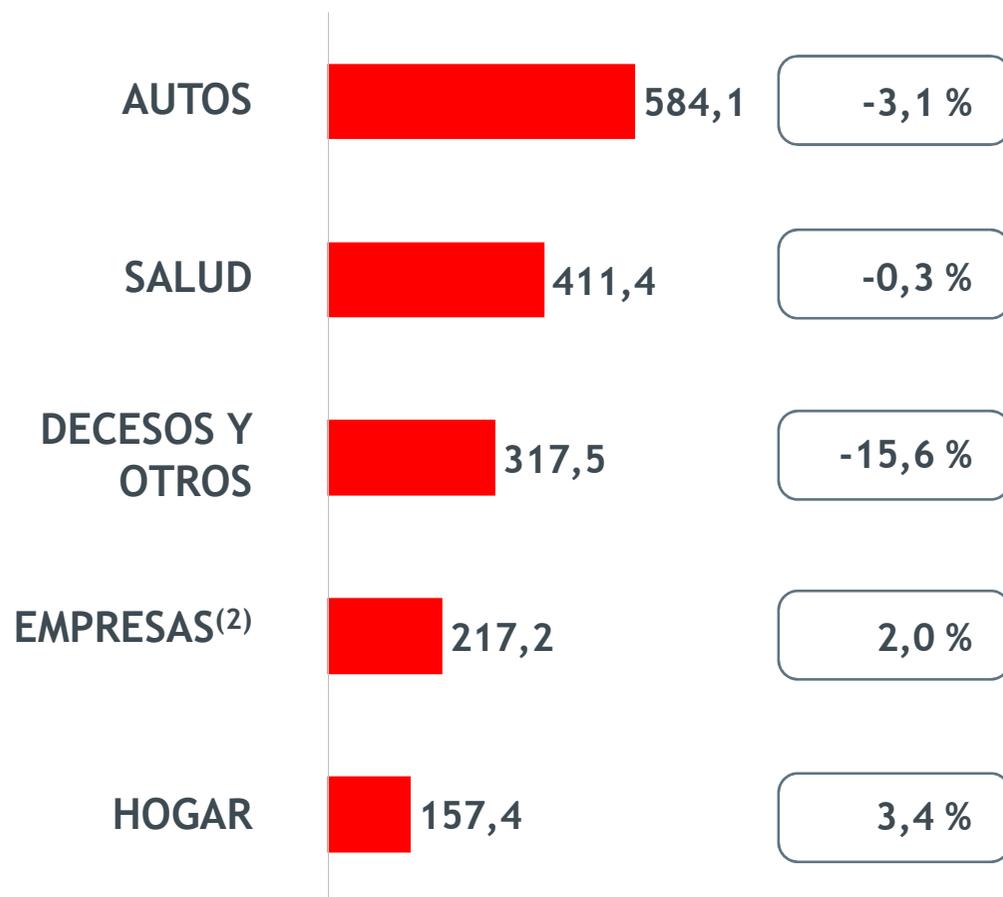
Incluye resultados por realizaciones de inversiones de 27,3 millones de euros (52,9 millones en 3M 2011) y un resultado negativo de 51,4 millones de euros (antes de impuestos) derivado del canje de deuda soberana griega.

Resultado neto

Excluyendo el efecto de las realizaciones y los deterioros, el resultado neto aumenta un 5,8 por 100.

División de Seguro Directo España

Primas No Vida



Millones de euros

Ratio combinado⁽¹⁾

| | | 3M 2011 | 3M 2012 |
|-----------------|----------------|---------|---------|
| AUTOS | Siniestralidad | 81,0% | 77,2% |
| | Gastos | 16,6% | 16,9% |
| SALUD | Siniestralidad | 86,4% | 82,2% |
| | Gastos | 17,9% | 18,4% |
| DECESOS Y OTROS | Siniestralidad | 38,3% | 52,3% |
| | Gastos | 24,7% | 28,1% |
| EMPRESAS | Siniestralidad | 51,4% | 53,8% |
| | Gastos | 25,6% | 16,1% |
| HOGAR | Siniestralidad | 53,4% | 58,7% |
| | Gastos | 25,1% | 24,3% |

1) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

2) Cifras correspondiente a las primas emitidas por MAPFRE EMPRESAS.

División de Seguro Directo España

Vida: indicadores de actividad

| PRIMAS EMITIDAS Y ACEPTADAS | 3M 2011 | 3M 2012 | Δ % |
|-----------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Primas Periódicas | 174,2 | 137,6 | -21,0% |
| Primas Únicas | 478,7 | 458,1 | -4,3% |
| Primas Vida - Ahorro | 652,9 | 595,7 | -8,8% |
| Primas Vida - Riesgo | 144,1 | 167,6 | 16,3% |
| PRIMAS TOTALES | 797,0 | 763,3 | -4,2% |
| - Canal agencial y otros | 348,8 | 424,2 | 21,6% |
| - Canal bancario | 448,2 | 339,1 | -24,3% |

| AHORRO GESTIONADO | 3M 2011 | 3M 2012 | Δ % |
|--|-----------------|-----------------|-------------|
| Seguros de Prima Periódica | 4.729,7 | 4.722,0 | -0,2% |
| Seguros de Prima Única | 12.346,7 | 12.658,4 | 2,5% |
| Seguros de Vida - Riesgo | 154,5 | 154,3 | -0,1% |
| Total Provisiones Matemáticas | 17.230,9 | 17.534,7 | 1,8% |
| Otras provisiones | 518,2 | 578,9 | 11,7% |
| PROVISIONES TÉCNICAS | 17.749,1 | 18.113,6 | 2,1% |
| Fondos de inversión y carteras gestionadas | 2.636,8 | 2.616,7 | -0,8% |
| Fondos de pensiones | 5.167,6 | 5.146,0 | -0,4% |
| AHORRO GESTIONADO TOTAL | 25.553,5 | 25.876,3 | 1,3% |

| VARIACIÓN FONDOS GESTIONADOS ⁽¹⁾ | 3M 2011 | 3M 2012 |
|---|--------------|--------------|
| Provisiones técnicas NIIF ⁽²⁾ | -67,9 | 302,6 |
| Variación sin el efecto de la "contabilidad tácita" | 87,2 | 84,8 |
| Fondos de Pensiones | -25,6 | 64,7 |
| - Aportaciones netas | -89,2 | -71,2 |
| Fondos de inversión y carteras gestionadas | 31,1 | -31,7 |
| - Aportaciones netas - Fondos de Inversión | -72,9 | -24,5 |
| TOTAL VARIACIÓN | -62,4 | 335,6 |

- 1) Variación acumulada a partir del cierre del ejercicio anterior. Se excluye la variación de los fondos propios en el mismo período.
- 2) Incluye el efecto de la "contabilidad tácita", obligatoria bajo NIIF, que corrige el importe de las provisiones técnicas en función de la variación del valor de mercado de los activos afectos.

Millones de euros

División de Seguro Directo Internacional

SEGURO DIRECTO INTERNACIONAL: principales indicadores

| | 3M 2011 | 3M 2012 | Δ % |
|--|---------|---------|--------|
| Primas emitidas y aceptadas | 1.872,9 | 2.652,7 | 41,6% |
| Resultado técnico-financiero | 78,0 | 176,3 | 126,0% |
| Otros resultados no técnicos | 181,4 | 1,8 | -99,0% |
| Otras actividades | -1,5 | -2,0 | 33,3% |
| Resultado bruto ⁽¹⁾ | 252,9 | 174,4 | -31,0% |
| Resultado neto | 151,6 | 68,1 | -55,1% |
| Ratio combinado No Vida ⁽²⁾ | 103,2% | 101,7% | |

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

Nº 2012 - 4

MAPFRE AMÉRICA

| | 3M 2011 | 3M 2012 | Δ % |
|--|---------|---------|--------|
| Primas emitidas y aceptadas | 1.383,1 | 2.093,2 | 51,3% |
| Resultado técnico-financiero | 73,7 | 138,1 | 87,4% |
| Otros resultados no técnicos | 182,0 | 3,1 | -98,3% |
| Beneficio bruto ⁽¹⁾ | 250,8 | 139,6 | -44,3% |
| Resultado neto | 149,2 | 46,0 | -69,2% |
| Ratio Combinado No Vida ⁽²⁾ | 100,5% | 102,0% | |

MAPFRE INTERNACIONAL

| | 3M 2011 | 3M 2012 | Δ % |
|--|---------|---------|-------|
| Primas emitidas y aceptadas | 489,9 | 559,5 | 14,2% |
| Resultado técnico-financiero | 4,3 | 38,2 | --- |
| Resultado de otras actividades | -1,6 | -2,1 | 31,3% |
| Beneficio bruto ⁽¹⁾ | 2,1 | 34,8 | --- |
| Resultado neto | 2,4 | 22,1 | --- |
| Ratio Combinado No Vida ⁽²⁾ | 110,0% | 100,8% | |

División de Seguro Directo Internacional: MAPFRE AMÉRICA

Primas y resultados por países

| PAIS | PRIMAS | | | | RESULTADOS ⁽¹⁾ | | | |
|------------------------------------|----------------|----------------|--------------|---------------------|---------------------------|--------------|---------------|---------------------|
| | 3M 2011 | 3M 2012 | △ % | Moneda Local △ % | 3M 2011 | 3M 2012 | △ % | Moneda Local △ % |
| BRASIL | 584,4 | 1.142,0 | 95,4% | 98,7% | 223,0 | 105,2 | -52,8% | -52,0% |
| VENEZUELA | 146,5 | 173,6 | 18,5% | 13,2% | 4,8 | 7,3 | 52,1% | 44,2% |
| MÉXICO | 148,1 | 172,0 | 16,1% | 18,2% | 4,3 | 8,6 | 100,0% | 104,6% |
| COLOMBIA | 113,4 | 142,3 | 25,5% | 14,0% | 6,9 | 4,5 | -34,8% | -40,7% |
| ARGENTINA | 105,3 | 134,3 | 27,5% | 31,6% | 3,1 | 4,1 | 32,3% | 35,7% |
| CHILE | 59,3 | 78,5 | 32,4% | 23,1% | 1,4 | 3,1 | 121,4% | 107,8% |
| PUERTO RICO | 70,2 | 72,5 | 3,3% | -1,0% | 3,9 | 2,6 | -33,3% | -35,4% |
| PERÚ | 56,6 | 62,3 | 10,1% | 1,2% | 3,9 | 4,5 | 15,4% | 17,7% |
| AMÉRICA CENTRAL | 51,9 | 60,1 | 15,8% | --- | 1,4 | 2,6 | 85,7% | --- |
| RESTO PAÍSES ⁽²⁾ | 47,4 | 55,6 | 17,3% | --- | 2,7 | 4,5 | 66,7% | --- |
| Hólding y ajustes de consolidación | --- | --- | --- | --- | -4,6 | -7,4 | --- | --- |
| MAPFRE AMÉRICA | 1.383,1 | 2.093,2 | 51,3% | | 250,8 | 139,6 | -44,3% | |

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Incluye Ecuador, Paraguay, República Dominicana y Uruguay.

Nº 2012 - 4

División de Seguro Directo Internacional: MAPFRE AMÉRICA

Claves de la Unidad

- Consolidación de los negocios con BANCO DO BRASIL desde 31.5.2011;
- Aumento del ratio combinado por:
 - una mayor siniestralidad frente al ejercicio 2011 en los segmentos de Automóviles, Seguro Agrícola y Salud y Accidentes;
 - una mayor peso de los negocios provenientes de acuerdos de distribución comerciales y negocios «affinity» con mayor ratio de gastos de adquisición y con menor siniestralidad.

Claves por países

- | | |
|------------------|--|
| BRASIL | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Fuerte crecimiento de todos los ramos como resultado de la consolidación de los negocios con BANCO DO BRASIL desde 31.5.2011; ▪ Aumento del ratio combinado por una mayor siniestralidad en el segmento de Automóviles y el efecto de la sequía en el Seguro Agrícola; ▪ Amortización de VOBA por importe de 22,7 millones de euros (antes de impuestos y minoritarios). |
| VENEZUELA | <ul style="list-style-type: none"> ▪ El aumento del resultado refleja principalmente un aumento de la rentabilidad financiera y una menor pérdida por inflación, que han permitido absorber una ligera caída del resultado técnico como consecuencia de gastos informáticos y del lanzamiento de campañas comerciales. |
| MÉXICO | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Crecimiento en los ramos de Autos, Vida y Salud como consecuencia de la implementación de planes comerciales específicos; ▪ Mejora del resultado técnico como consecuencia de una política más estricta de suscripción. |
| COLOMBIA | <ul style="list-style-type: none"> ▪ La caída del resultado refleja el efecto de una climatología adversa y una mayor siniestralidad en el seguro de Automóviles. |
| ARGENTINA | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Fuerte aumento de la rentabilidad financiera, que ha permitido absorber una mayor siniestralidad en el segmento de Riesgos de Trabajo. |

División de Seguro Directo Internacional: MAPFRE INTERNACIONAL

Primas y resultados por países

| PAIS | PRIMAS | | | | RESULTADOS ⁽¹⁾ | | | |
|------------------------------------|--------------|--------------|--------------|---------------------|---------------------------|-------------|----------------|---------------------|
| | 3M 2011 | 3M 2012 | Δ % | Moneda Local Δ % | 3M 2011 | 3M 2012 | Δ % | Moneda Local Δ % |
| ESTADOS UNIDOS | 363,3 | 373,7 | 2,9% | -1,5% | -3,7 | 28,1 | --- | --- |
| TURQUÍA | 77,0 | 107,2 | 39,3% | 48,6% | 6,4 | 4,3 | -33,2% | -28,8% |
| PORTUGAL | 40,8 | 35,5 | -12,9% | --- | 2,0 | 2,0 | --- | --- |
| MALTA | --- | 35,0 | --- | --- | --- | 5,2 | --- | --- |
| FILIPINAS | 8,8 | 8,1 | -8,4% | -14,1% | 1,1 | 1,1 | --- | -6,0% |
| Holding y ajustes de consolidación | --- | --- | --- | --- | -3,7 | -5,9 | 57,4% | --- |
| MAPFRE INTERNACIONAL | 489,9 | 559,5 | 14,2% | | 2,1 | 34,8 | 1591,7% | |

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos.

División de Seguro Directo Internacional: MAPFRE INTERNACIONAL

USA

- Efecto positivo de la depreciación del Euro contra el USD⁽¹⁾;
- Aumento de tarifas en todos los estados;
- Disminución del nivel de producción en algunos estados fuera de Massachusetts como consecuencia de un cambio en la estrategia comercial, con el objetivo de reforzar el resultado técnico;
- Mejora del ratio de siniestralidad como consecuencia de los aumentos de tarifas y la ausencia de efectos climatológicos adversos;
- Mayor tipo fiscal efectivo por la práctica extinción de bases imponibles negativas de años anteriores.

Otros países

TURQUÍA

- Crecimiento en los ramos de Salud, Incendios e Ingeniería, estos dos últimos influenciados por la creciente actividad en los riesgos industriales y como consecuencia de la colaboración con MAPFRE GLOBAL RISKS;
- Empeoramiento del resultado técnico debido a dos grandes siniestros;
- Menores resultados financieros debido a diferencias de cambio negativas (positivas en 3M 2011)

MALTA

- Caída en las ventas de productos de vida como consecuencia de la incertidumbre coyuntural de los mercados financieros;
- Incremento de los resultados financieros como consecuencia del repunte de los mercados bursátiles durante el primer trimestre del año.

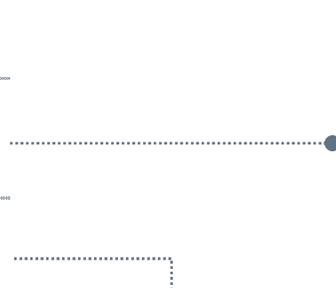
PORTUGAL

- Reducción de las primas, reflejo de la situación económica que atraviesa el país y la cancelación de operaciones de “fronting”.

1) Comparando los tipos de cambio promedio para 3M 2011 y 3M 2012.

División de Negocios Globales

NEGOCIOS GLOBALES: principales indicadores

| | 3M 2011 | 3M 2012 | △ % | | | |
|--------------------------------|---------|---------|--------|---|---------------------|-------------|
| Primas e ingresos operativos | 1.106,1 | 1.245,9 | 12,6% |  | MAPFRE RE | 738,4 12,5% |
| Resultado técnico-financiero | 25,8 | 65,7 | 154,7% | | MAPFRE GLOBAL RISKS | 293,6 11,3% |
| Otros resultados no técnicos | 2,2 | -0,4 | --- | | MAPFRE ASISTENCIA | 213,9 15,0% |
| Otras actividades | -0,3 | 0,6 | --- |  | MAPFRE RE | 50,7 382,9% |
| Resultado bruto ⁽¹⁾ | 27,7 | 65,9 | 137,9% | | MAPFRE GLOBAL RISKS | 7,5 -5,1% |
| Resultado neto | 18,9 | 46,6 | 146,6% | | MAPFRE ASISTENCIA | 7,5 1,4% |
| Ratio Combinado No Vida | 101,7% | 94,2% | |  | MAPFRE RE | 35,9 385,1% |
| | | | | | MAPFRE GLOBAL RISKS | 5,2 -22,4% |
| | | | | | MAPFRE ASISTENCIA | 5,5 14,6% |

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos.

División de Negocios Globales: MAPFRE RE

Principales indicadores

| | 3M 2011 | 3M 2012 | △ % |
|--|---------|--------------|--------|
| Primas emitidas y aceptadas | 656,4 | 738,4 | 12,5% |
| - de las que primas VIDA | 84,0 | 130,4 | 55,2% |
| - de las que primas No VIDA | 572,4 | 608,0 | 6,2% |
| Resultado de suscripción total | -21,1 | 23,1 | --- |
| Beneficio bruto ⁽¹⁾ | 10,7 | 50,2 | 369,2% |
| Resultado neto | 7,4 | 35,9 | 385,1% |
| Ratio Combinado No Vida ⁽²⁾ | 105,9% | 94,3% | |
| ROE | 13,1% | 12,4% | |

Claves

- Crecimiento en todos los segmentos y en particular del negocio de Vida.
- Crecimiento en moneda constante del 8,8%.

- Menor incidencia de eventos catastróficos naturales, que en 3M 2011 supusieron 115 millones de euros.
- Mayor ratio de gastos netos debido a una distinta estructura de retrocesión.

- El resultado financiero (27,6 millones de euros) se ha visto afectado por:
 - Minusvalías antes de impuestos de 0,7 millones (vs. plusvalías de 5,1 millones en 3M 2011);
 - Diferencias de cambio negativas de 1,4 millones de euros (positivas de 5,1 millones en 3M 2011).

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Ratio calculado sobre primas imputadas netas de reaseguro.

División de Negocios Globales: MAPFRE GLOBAL RISKS

Principales indicadores

| | 3M 2011 | 3M 2012 | Δ % |
|--|---------|--------------|--------|
| Primas emitidas y aceptadas | 263,7 | 293,6 | 11,3% |
| Resultado de suscripción total | 9,5 | 5,5 | -42,1% |
| Beneficio bruto ⁽¹⁾ | 9,6 | 7,3 | -24,0% |
| Resultado neto | 6,7 | 5,2 | -22,4% |
| Ratio Combinado No Vida ⁽²⁾ | 85,2% | 92,2% | |
| ROE | 16,9% | 11,6% | |

Claves

- Crecimiento en nuevos mercados internacionales destacando, fundamentalmente, el ramo de Daños.

- Incremento del coste de las protecciones de reaseguro.
- Aumento de la siniestralidad en el ramo de Crédito y mayor incidencia de grandes siniestros.

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Ratio calculado sobre primas imputadas netas de reaseguro.

División de Negocios Globales: MAPFRE ASISTENCIA

Principales indicadores

| | 3M 2011 | 3M 2012 | Δ % |
|--|---------|---------|--------|
| Ingresos operativos | 186,0 | 213,9 | 15,0% |
| Resultado de suscripción total | 9,1 | 6,1 | -33,0% |
| Beneficio bruto ⁽¹⁾ | 7,4 | 8,4 | 13,5% |
| Resultado neto | 4,8 | 5,5 | 14,6% |
| Ratio Combinado No Vida ⁽²⁾ | 91,7% | 95,0% | |
| ROE | 15,2% | 16,0% | |

Claves

- Crecimiento impulsado por el Seguro de Asistencia en Viajes, especialmente en el Reino Unido y Francia.

- Apreciación de las provisiones técnicas por movimientos de los tipos de cambio.
- Aumento del ratio de gastos por un mayor peso de segmentos con mayores comisiones.

- Recoge diferencias de cambio positivas de 1,2 millones de euros (minusvalías de 1,9 millones en 3M 2011).

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Ratio calculado sobre primas imputadas netas de reaseguro.

1 Puntos clave

2 Información financiera consolidada

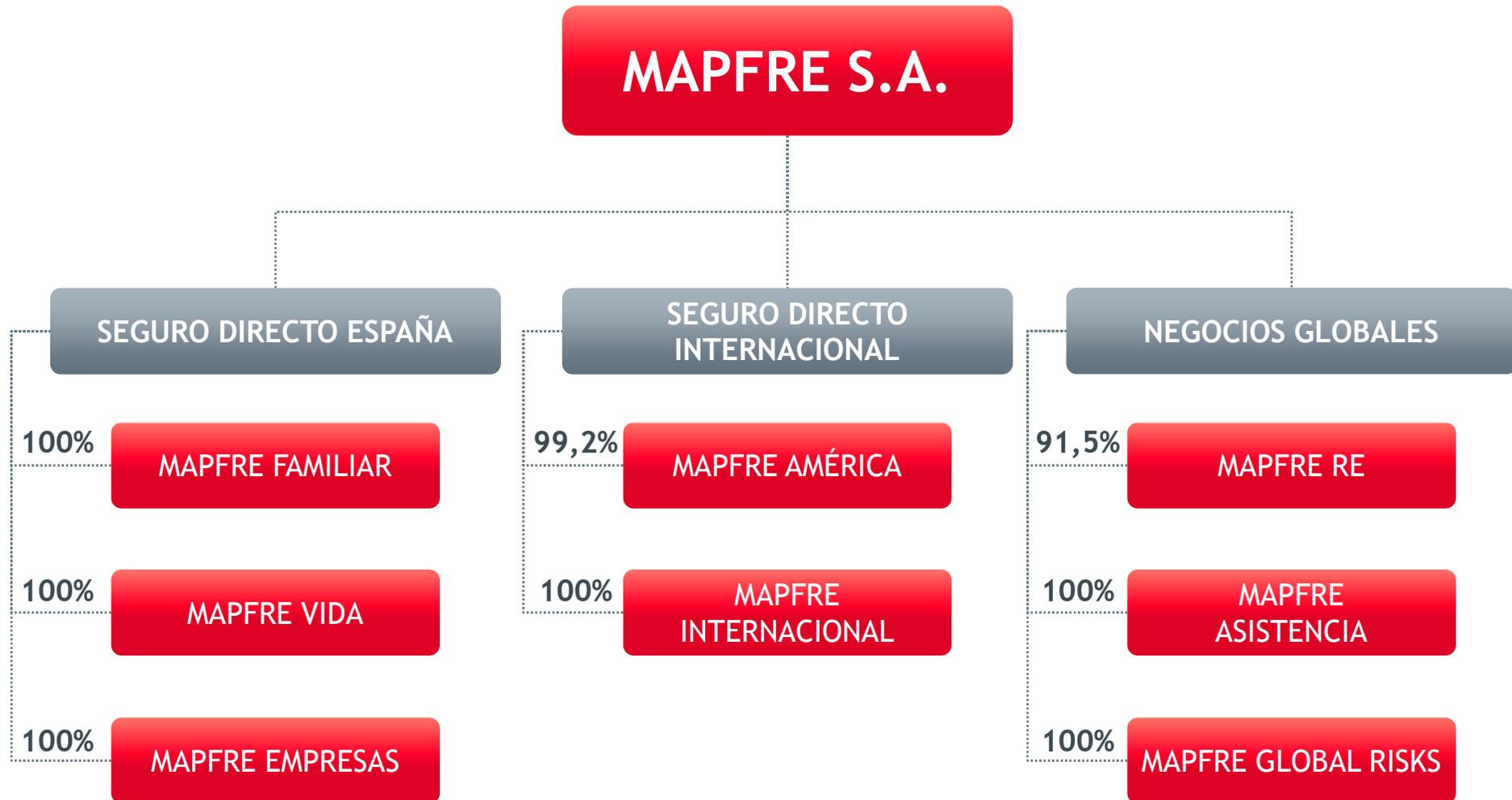
3 Evolución de los negocios

4 Apéndice

5 Suplemento estadístico

6 Calendario y contactos

Organigrama



Cuenta de resultados consolidada

| | 3M 2011 | 3M 2012 | △ % |
|--|--------------|---------------|---------------|
| SEGURO Y REASEGURO DE NO VIDA | | | |
| Primas emitidas y aceptadas | 3.937,4 | 4.386,4 | 11,4% |
| Primas imputadas netas de reaseguro cedido y retrocedido | 2.938,2 | 3.286,9 | 11,9% |
| Siniestralidad neta y variación de otras provisiones técnicas | -2.091,1 | -2.219,5 | 6,1% |
| Gastos de explotación netos de reaseguro | -730,3 | -908,7 | 24,4% |
| Otros ingresos y gastos técnicos | -16,1 | -16,3 | 1,2% |
| Resultado Técnico | 100,7 | 142,4 | 41,4% |
| Ingresos financieros netos y otros no técnicos | 193,5 | 205,8 | 6,4% |
| Resultado del negocio de No Vida | 294,2 | 348,2 | 18,4% |
| SEGURO Y REASEGURO DE VIDA | | | |
| Primas emitidas y aceptadas | 1.181,7 | 1.507,6 | 27,6% |
| Primas imputadas netas de reaseguro cedido y retrocedido | 1.076,6 | 1.289,5 | 19,8% |
| Siniestralidad neta y variación de otras provisiones técnicas | -1.019,8 | -1.164,2 | 14,2% |
| Gastos de explotación netos de reaseguro | -168,9 | -266,0 | 57,5% |
| Otros ingresos y gastos técnicos | 182,7 | 1,7 | -99,1% |
| Resultado Técnico | 70,6 | -139,0 | --- |
| Ingresos financieros netos y otros no técnicos | 188,9 | 284,8 | 50,8% |
| Plusvalías (minusvalías) no realiz. en inversiones Unit Linked | 23,8 | 18,8 | -21,0% |
| Resultado del negocio de Vida | 283,3 | 164,6 | -41,9% |
| OTRAS ACTIVIDADES | | | |
| Ingresos de explotación | 108,3 | 109,9 | 1,5% |
| Gastos de explotación | -111,2 | -108,0 | -2,9% |
| Otros ingresos y gastos | -63,0 | -14,8 | -76,5% |
| Resultado de las Otras Actividades | -65,9 | -12,9 | -80,4% |
| Resultado por reexpresión de estados financieros | -5,0 | -1,7 | --- |
| Beneficio antes de impuestos | 506,6 | 498,2 | -1,7% |
| Impuesto sobre beneficios | -155,5 | -144,8 | -6,9% |
| Beneficio después de impuestos | 351,1 | 353,4 | 0,7% |
| Resultado después de impuestos de actividades interrumpidas | -1,6 | 0,0 | --- |
| Resultado del ejercicio | 349,5 | 353,4 | 1,1% |
| Resultado atribuible a socios externos | -39,4 | -82,0 | 108,1% |
| Resultado atribuible a la Sociedad dominante | 310,1 | 271,4 | -12,5% |
| Siniestralidad No Vida ⁽¹⁾ | 71,2% | 67,5% | |
| Ratio de gastos No Vida ⁽¹⁾ | 25,4% | 28,1% | |
| Ratio combinado No Vida⁽¹⁾ | 96,6% | 95,6% | |

Millones de euros

1) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

Desglose del beneficio por unidades y sociedades

| | Beneficio neto | Socios externos | Aportación al resultado consolidado | | | |
|---|-------------------|--------------------|-------------------------------------|-------------|--------------|-------------|
| | | | 3M 2012 | | 3M 2011 | |
| | | | Mill. € | % | Mill. € | % |
| RESULTADO DEL SEGURO DIRECTO ESPAÑA | 136,5 | | 136,5 | | 204,7 | |
| MAPFRE VIDA | 40,6 | | 40,6 | 15,0% | 39,5 | 12,7% |
| MAPFRE FAMILIAR | 60,5 | | 60,5 | 22,3% | 129,6 | 41,8% |
| MAPFRE EMPRESAS | 35,4 | | 35,4 | 13,0% | 35,6 | 11,5% |
| RESULTADO DEL SEGURO DIRECTO INTERNACIONAL | 68,1 | | 67,7 | | 134,7 | |
| MAPFRE AMÉRICA | 46,0 | -0,4 | 45,6 | 16,8% | 132,6 | 42,8% |
| MAPFRE INTERNACIONAL | 22,1 | | 22,1 | 8,1% | 2,1 | 0,7% |
| RESULTADO DE NEGOCIOS GLOBALES | 46,6 | | 43,6 | | 18,3 | |
| MAPFRE GLOBAL RISKS | 5,2 | | 5,2 | 1,9% | 6,7 | 2,1% |
| MAPFRE RE | 35,9 | -3,0 | 32,9 | 12,1% | 6,8 | 2,2% |
| MAPFRE ASISTENCIA | 5,5 | | 5,5 | 2,0% | 4,8 | 1,5% |
| RESULTADO DE OTRAS ACTIVIDADES | -0,1 | | -0,1 | | -4,0 | |
| Otras entidades y ajustes de consolidación | --- | --- | 23,7 | | -43,6 | |
| MAPFRE S.A. | | | 271,4 | 100% | 310,1 | 100% |

Millones de euros

Resultado financiero: información seleccionada

Desglose de los ingresos financieros netos (antes de impuestos)

| | 3M 2011 | 3M 2012 | Δ % |
|--|---------|---------|--------|
| Ingresos financieros netos, No Vida | 195,2 | 211,0 | 8,1% |
| - de los que: plusvalías realizadas y deterioros | 56,9 | 24,2 | -57,5% |
| - de los que: diferencias por tipos de cambio | -4,0 | -3,0 | -25,3% |
| Ingresos financieros netos, Otras Actividades | -63,0 | -14,8 | -76,4% |
| - de los que: plusvalías realizadas y deterioros | -40,8 | --- | --- |

Millones de euros

Resultado financiero: información seleccionada (cont.)

Realizaciones y deterioros

| | Beneficios por realizaciones | | Canje de deuda griega ⁽¹⁾ | | Otros deterioros | | Efecto en resultado antes de impuestos | |
|----------------------------|------------------------------|-------------|--------------------------------------|--------------|------------------|-------------|--|--------------|
| | 3M 2011 | 3M 2012 | 3M 2011 | 3M 2012 | 3M 2011 | 3M 2012 | 3M 2011 | 3M 2012 |
| MAPFRE FAMILIAR | 35,2 | 12,8 | | -41,4 | | -1,9 | 35,2 | -30,5 |
| MAPFRE VIDA ⁽²⁾ | 6,7 | 7,0 | | -2,4 | | -0,2 | 6,7 | 4,4 |
| MAPFRE EMPRESAS | 11,0 | 7,5 | | -7,6 | | -1,0 | 11,0 | -1,1 |
| MAPFRE AMÉRICA | | | | | | | 0,0 | 0,0 |
| MAPFRE GLOBAL RISKS | -0,5 | 0,9 | | -1,2 | | -0,2 | -0,5 | -0,5 |
| MAPFRE RE | 5,1 | -0,7 | | -8,2 | | | 5,1 | -8,9 |
| MAPFRE ASISTENCIA | | | | | | | 0,0 | 0,0 |
| MAPFRE INTERNACIONAL | 6,1 | 4,4 | | | | | 6,1 | 4,4 |
| TOTAL | 63,6 | 31,9 | 0,0 | -60,8 | 0,0 | -3,3 | 63,6 | -32,2 |

Millones de euros

1) No incluye el efecto positivo de la reversión parcial de la provisión por inestabilidad de los mercados financieros.

2) Neto de la participación de los asegurados.

1 Puntos clave

2 Información financiera consolidada

3 Evolución de los negocios

4 Apéndice

5 Suplemento estadístico

6 Calendario y contactos

Sociedades Operativas: Principales cifras

MAPFRE FAMILIAR

| | 3M 2011 | 3M 2012 | △ % |
|--|---------|----------------|--------|
| Primas emitidas y aceptadas | 1.470,3 | 1.406,8 | -4,3% |
| Primas imputadas netas | 1.031,4 | 982,3 | -4,8% |
| Resultado de suscripción total | 116,9 | 89,4 | -23,5% |
| Resultado financiero | 67,3 | 1,3 | -98,1% |
| Resultado de otras actividades | 1,5 | 1,5 | 0,0% |
| Otros resultados no técnicos | -7,1 | -4,8 | -32,4% |
| Beneficio bruto ⁽¹⁾ | 178,6 | 87,4 | -51,1% |
| Impuesto sobre beneficios | -48,6 | -25,8 | -46,9% |
| Socios externos | -0,4 | -1,1 | 175,0% |
| Actividades interrumpidas | 0,0 | 0,0 | --- |
| Resultado neto | 129,6 | 60,5 | -53,3% |
| Inversiones y tesorería | 3.771,1 | 3.589,9 | -4,8% |
| Provisiones técnicas | 4.027,9 | 3.916,6 | -2,8% |
| - de las que participación reaseguro | 53,4 | 32,1 | -39,9% |
| Fondos Propios | 1.483,9 | 1.466,1 | -1,2% |
| Siniestralidad No Vida ⁽²⁾ | 68,9% | 70,8% | |
| Ratio de Gastos No Vida ⁽²⁾ | 19,7% | 20,0% | |
| Ratio Combinado No Vida ⁽²⁾ | 88,6% | 90,8% | |
| ROE | 25,5% | 20,5% | |

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

Sociedades Operativas: Principales cifras

MAPFRE FAMILIAR - por ramos

| Autos | 3M 2011 | 3M 2012 | △ % |
|--|----------------|----------------|------------|
| Primas emitidas y aceptadas | 584,1 | 565,9 | -3,1% |
| Primas imputadas netas | 568,0 | 571,4 | 0,6% |
| Resultado de suscripción total | 13,3 | 33,2 | 149,6% |
| Siniestralidad No Vida ⁽¹⁾ | 81,0% | 77,2% | |
| Ratio de Gastos No Vida ⁽¹⁾ | 16,6% | 16,9% | |
| Ratio Combinado No Vida ⁽¹⁾ | 97,6% | 94,1% | |

| Hogar | 3M 2011 | 3M 2012 | △ % |
|--|----------------|----------------|------------|
| Primas emitidas y aceptadas | 157,4 | 162,7 | 3,4% |
| Primas imputadas netas | 167,1 | 164,0 | -1,9% |
| Resultado de suscripción total | 36,0 | 28,0 | -22,2% |
| Siniestralidad No Vida ⁽¹⁾ | 53,4% | 58,7% | |
| Ratio de Gastos No Vida ⁽¹⁾ | 25,1% | 24,3% | |
| Ratio Combinado No Vida ⁽¹⁾ | 78,5% | 83,0% | |

| Salud | 3M 2011 | 3M 2012 | △ % |
|--|----------------|----------------|------------|
| Primas emitidas y aceptadas | 411,4 | 410,3 | -0,3% |
| Primas imputadas netas | 101,9 | 100,1 | -1,8% |
| Resultado de suscripción total | -4,4 | -0,6 | -86,4% |
| Siniestralidad No Vida ⁽¹⁾ | 86,4% | 82,2% | |
| Ratio de Gastos No Vida ⁽¹⁾ | 17,9% | 18,4% | |
| Ratio Combinado No Vida ⁽¹⁾ | 104,3% | 100,6% | |

| Decesos y otros | 3M 2011 | 3M 2012 | △ % |
|--|----------------|----------------|------------|
| Primas emitidas y aceptadas | 317,5 | 268,0 | -15,6% |
| Primas imputadas netas | 194,4 | 146,8 | -24,5% |
| Resultado de suscripción total | 71,9 | 28,8 | -59,9% |
| Siniestralidad No Vida ⁽¹⁾ | 38,3% | 52,3% | |
| Ratio de Gastos No Vida ⁽¹⁾ | 24,7% | 28,1% | |
| Ratio Combinado No Vida ⁽¹⁾ | 63,0% | 80,4% | |

Millones de euros

1) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

Sociedades Operativas: Principales cifras

MAPFRE EMPRESAS

| | 3M 2011 | 3M 2012 | △ % |
|--|---------|---------|--------|
| Primas emitidas y aceptadas | 213,0 | 217,2 | 2,0% |
| Primas imputadas netas | 134,3 | 135,9 | 1,2% |
| Resultado de suscripción total | 30,9 | 41,0 | 32,7% |
| Resultado financiero | 19,9 | 9,6 | -51,8% |
| Resultado de otras actividades | -0,4 | -0,1 | --- |
| Otros resultados no técnicos | 0,6 | 0,1 | -83,3% |
| Beneficio bruto ⁽¹⁾ | 51,0 | 50,6 | -0,8% |
| Impuesto sobre beneficios | -15,4 | -15,2 | -1,3% |
| Socios externos | 0,0 | 0,0 | --- |
| Resultado neto | 35,6 | 35,4 | -0,6% |
| Inversiones y tesorería | 1.193,4 | 1.129,6 | -5,3% |
| Provisiones técnicas | 1.356,4 | 1.321,5 | -2,6% |
| - de las que participación reaseguro | 393,2 | 356,9 | -9,2% |
| Fondos Propios | 275,5 | 304,2 | 10,4% |
| Siniestralidad No Vida ⁽²⁾ | 51,4% | 53,8% | |
| Ratio de Gastos No Vida ⁽²⁾ | 25,6% | 16,1% | |
| Ratio Combinado No Vida ⁽²⁾ | 77,0% | 69,9% | |
| ROE | 30,2% | 31,1% | |

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

Sociedades Operativas: Principales cifras

MAPFRE VIDA

| | 3M 2011 | 3M 2012 | Δ % |
|--|-----------------|-----------------|--------------|
| Provisiones Técnicas sin incluir el efecto de la "contabilidad tácita" | 18.092,9 | 18.262,4 | 0,9% |
| Ajustes por "contabilidad tácita" | -343,9 | -148,8 | -56,7% |
| Provisiones Técnicas NIIF | 17.749,1 | 18.113,6 | 2,1% |
| Fondos de Inv. y carteras gestionadas | 2.636,8 | 2.616,7 | -0,8% |
| Fondos de Pensiones | 5.167,6 | 5.146,0 | -0,4% |
| Total fondos de terceros administrados | | | |
| NIIF | 25.553,4 | 25.876,3 | 1,3% |
| Sin incluir efecto "contabilidad tácita" | 25.897,3 | 26.025,1 | 0,5% |
| Primas emitidas y aceptadas | 797,0 | 763,3 | -4,2% |
| Primas imputadas netas | 732,7 | 685,6 | -6,4% |
| Resultado técnico-financiero | 65,2 | 71,5 | 9,7% |
| Resultado de otras actividades | 14,7 | 15,0 | 2,0% |
| Otros resultados no técnicos | -0,8 | -0,1 | -87,5% |
| Beneficio bruto ⁽¹⁾ | 79,1 | 86,5 | 9,4% |
| Impuesto sobre beneficios | -23,5 | -25,8 | 9,8% |
| Socios externos | -16,1 | -20,1 | 24,8% |
| Resultado neto | 39,5 | 40,6 | 2,8% |
| Inversiones y tesorería | 18.655,3 | 18.866,7 | 1,1% |
| Fondos Propios | 817,3 | 1.173,7 | 43,6% |
| Ratio de gastos ⁽²⁾ | 0,99% | 1,11% | |
| ROE | 15,9% | 13,5% | |

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Gastos de explotación netos / fondos de terceros gestionados promedio. Cifras anualizadas.

Nº 2012 - 4

| Desglose de primas | 3M 2011 | 3M 2012 | Δ % |
|---|--------------|--------------|---------------|
| Primas Periódicas | 174,2 | 137,6 | -21,0% |
| - Canal agencial y otros | 89,6 | 85,1 | -5,0% |
| - Canal bancario - CAJA MADRID | 8,3 | 6,6 | -20,5% |
| - Canal bancario - CATALUNYACAIXA | 28,5 | 18,1 | -36,5% |
| - Canal bancario - Otros ⁽¹⁾ | 47,8 | 27,8 | -41,8% |
| Primas Únicas | 478,7 | 458,1 | -4,3% |
| - Canal agencial y otros | 192,7 | 247,5 | 28,4% |
| - Canal bancario - CAJA MADRID | 118,9 | 32,9 | -72,3% |
| - Canal bancario - CATALUNYACAIXA | 125,9 | 72,0 | -42,8% |
| - Canal bancario - Otros ⁽¹⁾ | 41,2 | 105,7 | 156,6% |
| Primas Vida - Ahorro | 652,9 | 595,7 | -8,8% |
| Primas Vida - Riesgo | 144,1 | 167,6 | 16,3% |
| - Canal agencial y otros | 66,5 | 91,6 | 37,7% |
| - Canal bancario - CAJA MADRID | 32,4 | 29,4 | -9,3% |
| - Canal bancario - CATALUNYACAIXA | 17,8 | 17,6 | -1,1% |
| - Canal bancario - Otros ⁽¹⁾ | 27,4 | 29,0 | 5,8% |
| PRIMAS TOTALES | 797,0 | 763,3 | -4,2% |
| - Canal agencial y otros | 348,8 | 424,2 | 21,6% |
| - Canal bancario | 448,2 | 339,1 | -24,3% |

1) Incluye BANKINTER VIDA, CCM VIDA Y PENSIONES y UNIÓN DUERO VIDA.

Sociedades Operativas: Principales cifras

MAPFRE VIDA

| Ahorro gestionado | 3M 2011 | 3M 2012 | △ % |
|---|-----------------|-----------------|--------------|
| Seguros de Prima Periódica | 4.729,7 | 4.722,0 | -0,2% |
| - Canal agencial y otros | 3.255,0 | 3.248,1 | -0,2% |
| - Canal bancario - CAJA MADRID | 273,1 | 269,8 | -1,2% |
| - Canal bancario - CATALUNYACAIXA | 700,8 | 633,9 | -9,5% |
| - Canal bancario - Otros ⁽¹⁾ | 500,8 | 570,2 | 13,9% |
| Seguros de Prima Única | 12.346,7 | 12.658,4 | 2,5% |
| - Canal agencial y otros | 5.531,9 | 5.939,7 | 7,4% |
| - Canal bancario - CAJA MADRID | 4.122,2 | 4.224,5 | 2,5% |
| - Canal bancario - CATALUNYACAIXA | 1.550,2 | 1.404,1 | -9,4% |
| - Canal bancario - Otros ⁽¹⁾ | 1.142,4 | 1.090,1 | -4,6% |
| Seguros de Vida - Riesgo | 154,5 | 154,3 | -0,1% |
| - Canal agencial y otros | 58,5 | 56,7 | -3,1% |
| - Canal bancario - CAJA MADRID | 63,7 | 67,6 | 6,1% |
| - Canal bancario - CATALUNYACAIXA | 21,9 | 19,8 | -9,6% |
| - Canal bancario - Otros ⁽¹⁾ | 10,3 | 10,2 | -1,0% |
| Total Provisiones Matemáticas | 17.230,9 | 17.534,7 | 1,8% |
| Otras provisiones | 518,2 | 578,9 | 11,7% |
| TOTAL PROVISIONES TÉCNICAS | 17.749,1 | 18.113,6 | 2,1% |
| Fondos de inversión y carteras gestionadas | 2.636,8 | 2.616,7 | -0,8% |
| Fondos de pensiones | 5.167,6 | 5.146,0 | -0,4% |
| > MAPFRE INVERSIÓN | 1.561,1 | 1.544,5 | -1,1% |
| - Sistema Individual | 1.328,3 | 1.285,7 | -3,2% |
| - Sistema de Empleo | 232,8 | 258,8 | 11,2% |
| > CATALUNYACAIXA | 1.447,8 | 1.418,8 | -2,0% |
| > Otros ⁽¹⁾ | 2.158,7 | 2.182,7 | 1,1% |
| AHORRO GESTIONADO TOTAL | 25.553,5 | 25.876,3 | 1,3% |

| Variación de los fondos gestionados ⁽¹⁾ | 3M 2011 | 3M 2012 |
|---|--------------|--------------|
| Provisiones técnicas NIIF ⁽²⁾ | -67,9 | 302,6 |
| Variación sin el efecto de la "contabilidad tácita" | 87,2 | 84,8 |
| - Canal agencial y otros | 117,7 | 180,4 |
| - Canal bancario - CAJA MADRID | 48,5 | -42,1 |
| - Canal bancario - CATALUNYACAIXA | -119,0 | -15,2 |
| - Canal bancario - Otros ⁽³⁾ | 40,0 | -38,3 |
| Fondos de Pensiones | -25,6 | 64,7 |
| Aportaciones netas | -89,2 | -71,2 |
| - Canal agencial y otros | -47,3 | -32,8 |
| - Canal bancario | -41,9 | -38,4 |
| Fondos de inversión y carteras gestionadas | 31,1 | -31,7 |
| Aportaciones netas - Fondos de Inversión | -72,9 | -24,5 |
| TOTAL VARIACIÓN | -62,4 | 335,6 |

- 1) Variación acumulada a partir del cierre del ejercicio anterior. Se excluye la variación de los fondos propios en el mismo período.
- 2) Incluye el efecto de la "contabilidad tácita", obligatoria bajo NIIF, que corrige el importe de las provisiones técnicas en función de la variación del valor de mercado de los activos afectos.
- 3) Incluye BANKINTER VIDA, CCM VIDA Y PENSIONES, UNIÓN DUERO VIDA y DUERO PENSIONES.

Millones de euros

1) Incluye BANKINTER VIDA, CCM VIDA Y PENSIONES, UNIÓN DUERO VIDA y DUERO PENSIONES.

Sociedades Operativas: Principales cifras

MAPFRE AMÉRICA

| | 3M 2011 | 3M 2012 | Δ % |
|--|---------|----------------|--------|
| Primas emitidas y aceptadas | 1.383,1 | 2.093,2 | 51,3% |
| Primas imputadas netas | 1.027,9 | 1.606,7 | 56,3% |
| Resultado técnico-financiero | 73,7 | 138,1 | 87,4% |
| Resultado de otras actividades | 0,1 | 0,1 | 0,0% |
| Otros resultados no técnicos | 182,0 | 3,1 | -98,3% |
| Resultado por re-expresión | -5,0 | -1,7 | -66,0% |
| Beneficio bruto ⁽¹⁾ | 250,8 | 139,6 | -44,3% |
| Impuesto sobre beneficios | -95,8 | -40,1 | -58,1% |
| Socios externos | -5,8 | -53,5 | --- |
| Resultado neto | 149,2 | 46,0 | -69,2% |
| Inversiones y tesorería | 4.496,5 | 6.542,0 | 45,5% |
| Provisiones técnicas | 4.957,8 | 6.924,8 | 39,7% |
| - de las que participación reaseguro | 1.196,3 | 1.345,1 | 12,4% |
| Fondos Propios | 1.707,3 | 2.028,0 | 18,8% |
| Siniestralidad No Vida ⁽²⁾ | 66,1% | 64,3% | |
| Ratio de Gastos No Vida ⁽²⁾ | 34,4% | 37,7% | |
| Ratio Combinado No Vida ⁽²⁾ | 100,5% | 102,0% | |
| ROE | 20,8% | 10,8% | |

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

MAPFRE AMÉRICA - por ramos

| No Vida | 3M 2011 | 3M 2012 | Δ % |
|--|---------|----------------|-------|
| Primas emitidas y aceptadas | 1.096,5 | 1.515,4 | 38,2% |
| Primas imputadas netas | 771,5 | 1.128,4 | 46,3% |
| Resultado de suscripción total | -3,9 | -22,5 | --- |
| Siniestralidad No Vida ⁽¹⁾ | 66,1% | 64,3% | |
| Ratio de Gastos No Vida ⁽¹⁾ | 34,4% | 37,7% | |
| Ratio Combinado No Vida ⁽¹⁾ | 100,5% | 102,0% | |

| Vida | 3M 2011 | 3M 2012 | Δ % |
|------------------------------|---------|--------------|--------|
| Primas emitidas y aceptadas | 286,6 | 577,8 | 101,6% |
| Primas imputadas netas | 256,4 | 478,3 | 86,5% |
| Resultado técnico-financiero | 26,3 | 83,4 | --- |

1) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

Sociedades Operativas: Principales cifras

MAPFRE BRASIL

| | 3M 2012 |
|--|---------|
| Primas emitidas y aceptadas | 1.142,0 |
| Primas imputadas netas | 983,3 |
| Resultado técnico-financiero | 99,7 |
| Resultado de otras actividades | 0,3 |
| Otros resultados no técnicos | 5,3 |
| Resultado por re-expresión | 0,0 |
| Beneficio bruto ⁽¹⁾ | 105,3 |
| Impuesto sobre beneficios | -32,4 |
| Socios externos | -50,5 |
| Resultado neto | 22,4 |
| Inversiones y tesorería | 3.356,1 |
| Provisiones técnicas | 3.131,0 |
| - de las que participación reaseguro | -258,1 |
| Fondos Propios ⁽²⁾ | 1.242,2 |
| Siniestralidad No Vida ⁽³⁾ | 59,6% |
| Ratio de Gastos No Vida ⁽³⁾ | 42,4% |
| Ratio Combinado No Vida ⁽³⁾ | 102,0% |

MAPFRE BRASIL - por ramos

| No Vida | 3M 2012 |
|--|---------|
| Primas emitidas y aceptadas | 706,0 |
| Primas imputadas netas | 602,7 |
| Resultado de suscripción total | -12,1 |
| Siniestralidad No Vida ⁽¹⁾ | 59,6% |
| Ratio de Gastos No Vida ⁽¹⁾ | 42,4% |
| Ratio Combinado No Vida ⁽¹⁾ | 102,0% |

| Vida | 3M 2012 |
|------------------------------|---------|
| Primas emitidas y aceptadas | 436,0 |
| Primas imputadas netas | 380,6 |
| Resultado técnico-financiero | 77,7 |

1) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Excluyendo minoritarios.

Nº 2012 - 4 3) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

Sociedades Operativas: Principales cifras

MAPFRE INTERNACIONAL

| | 3M 2011 | 3M 2012 | Δ % |
|--|---------|---------|--------|
| Primas emitidas y aceptadas | 489,9 | 559,5 | 14,2% |
| Primas imputadas netas | 406,3 | 472,0 | 16,2% |
| Resultado de suscripción total | -39,7 | -29,3 | -26,2% |
| Resultado financiero | 44,0 | 67,5 | 53,4% |
| Resultado de otras actividades | -1,6 | -2,1 | 31,3% |
| Otros resultados no técnicos | -0,6 | -1,3 | 116,7% |
| Beneficio bruto ⁽¹⁾ | 2,1 | 34,8 | --- |
| Impuesto sobre beneficios | 0,9 | -9,7 | --- |
| Socios externos | -0,6 | -2,9 | 383,3% |
| Resultado neto | 2,4 | 22,1 | --- |
| Inversiones y tesorería | 2.623,5 | 3.920,1 | 49,4% |
| Provisiones técnicas | 1.883,0 | 3.068,8 | 63,0% |
| - de las que participación reaseguro | 158,8 | 196,7 | 23,9% |
| Fondos Propios | 2.149,8 | 2.315,7 | 7,7% |
| Siniestralidad No Vida ⁽²⁾ | 84,4% | 73,5% | |
| Ratio de Gastos No Vida ⁽²⁾ | 25,6% | 27,3% | |
| Ratio Combinado No Vida ⁽²⁾ | 110,0% | 100,8% | |
| ROE | 3,8% | 4,7% | |

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

MAPFRE INTERNACIONAL - por ramos

| No Vida | 3M 2011 | 3M 2012 | Δ % |
|--|---------|---------|--------|
| Primas emitidas y aceptadas | 476,6 | 524,1 | 10,0% |
| Primas imputadas netas | 394,4 | 438,6 | 11,2% |
| Resultado de suscripción total | -39,4 | -3,3 | -91,6% |
| Siniestralidad No Vida ⁽¹⁾ | 84,4% | 73,5% | |
| Ratio de Gastos No Vida ⁽¹⁾ | 25,6% | 27,3% | |
| Ratio Combinado No Vida ⁽¹⁾ | 110,0% | 100,8% | |
| Vida | 3M 2011 | 3M 2012 | Δ % |
| Primas emitidas y aceptadas | 13,3 | 35,4 | 166,2% |
| Primas imputadas netas | 11,9 | 33,4 | 180,7% |
| Resultado técnico-financiero | 1,9 | 6,9 | --- |

1) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

Sociedades Operativas: Principales cifras

MAPFRE USA

| | 3M 2011 | 3M 2012 | △ % |
|--|---------|----------------|--------|
| Primas emitidas y aceptadas | 363,3 | 373,7 | 2,9% |
| Primas imputadas netas | 320,1 | 344,6 | 7,7% |
| Resultado de suscripción total | -39,9 | -2,1 | -94,7% |
| Resultado financiero | 36,5 | 30,5 | -16,4% |
| Resultado de otras actividades | 0,0 | 0,0 | --- |
| Otros resultados no técnicos | -0,3 | -0,3 | --- |
| Beneficio bruto ⁽¹⁾ | -3,7 | 28,1 | --- |
| Impuesto sobre beneficios | 1,8 | -7,0 | --- |
| Socios externos | 0,0 | -0,1 | --- |
| Resultado neto | -1,9 | 21,0 | --- |
| Inversiones y tesorería | 1.787,6 | 1.931,7 | 8,1% |
| Provisiones técnicas | 1.270,4 | 1.312,9 | 3,3% |
| - de las que participación reaseguro | 70,8 | 73,5 | 3,8% |
| Fondos Propios | 991,9 | 1.107,9 | 11,7% |
| Siniestralidad No Vida ⁽²⁾ | 87,0% | 73,5% | |
| Ratio de Gastos No Vida ⁽²⁾ | 25,5% | 27,1% | |
| Ratio Combinado No Vida ⁽²⁾ | 112,5% | 100,6% | |
| ROE | 9,4% | 7,8% | |

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

MAPFRE GLOBAL RISKS

| | 3M 2011 | 3M 2012 | △ % |
|--|---------|----------------|---------|
| Primas emitidas y aceptadas | 263,7 | 293,6 | 11,3% |
| - Global Risks | 229,6 | 257,0 | 11,9% |
| - Negocio de Caución y Crédito | 34,1 | 36,6 | 7,3% |
| Primas imputadas netas | 63,6 | 69,8 | 9,7% |
| Resultado de suscripción total | 9,5 | 5,5 | -42,1% |
| Resultado financiero | -1,6 | 2,0 | -225,0% |
| Resultado de otras actividades | -0,3 | -0,3 | --- |
| Otros resultados no técnicos | 2,0 | 0,1 | -95,0% |
| Beneficio bruto ⁽¹⁾ | 9,6 | 7,3 | -24,0% |
| Impuesto sobre beneficios | -2,9 | -2,1 | -27,6% |
| Socios externos | 0,0 | 0,0 | --- |
| Resultado neto | 6,7 | 5,2 | -22,4% |
| Inversiones y tesorería | 645,5 | 645,6 | --- |
| Provisiones técnicas | 1.941,9 | 1.932,2 | -0,5% |
| - de las que participación reaseguro | 1.523,1 | 1.449,7 | -4,8% |
| Fondos Propios | 205,5 | 234,9 | 14,3% |
| Siniestralidad No Vida ⁽²⁾ | 61,7% | 65,7% | |
| Ratio de Gastos No Vida ⁽²⁾ | 23,5% | 26,5% | |
| Ratio Combinado No Vida ⁽²⁾ | 85,2% | 92,2% | |
| ROE | 16,9% | 11,6% | |

Sociedades Operativas: Principales cifras

MAPFRE RE

| | 3M 2011 | 3M 2012 | Δ % |
|--|---------|---------|--------|
| Primas emitidas y aceptadas | 656,4 | 738,4 | 12,5% |
| Primas imputadas netas | 509,6 | 500,9 | -1,7% |
| Resultado de suscripción total | -21,1 | 23,1 | --- |
| Resultado financiero | 31,6 | 27,6 | -12,7% |
| Resultado de otras actividades | 0,0 | 0,0 | --- |
| Otros resultados no técnicos | 0,2 | -0,5 | --- |
| Beneficio bruto ⁽¹⁾ | 10,7 | 50,2 | 369,2% |
| Impuesto sobre beneficios | -3,3 | -14,3 | 333,3% |
| Socios externos | 0,0 | 0,0 | --- |
| Resultado neto | 7,4 | 35,9 | 385,1% |
| Inversiones y tesorería | 2.646,1 | 2.973,6 | 12,4% |
| Provisiones técnicas | 2.794,7 | 3.190,2 | 14,2% |
| - de las que participación reaseguro | 825,9 | 1.018,2 | 23,3% |
| Fondos Propios | 819,7 | 904,7 | 10,4% |
| Siniestralidad No Vida ⁽²⁾ | 83,0% | 67,1% | |
| Ratio de Gastos No Vida ⁽²⁾ | 22,9% | 27,2% | |
| Ratio Combinado No Vida ⁽²⁾ | 105,9% | 94,3% | |
| ROE | 13,1% | 12,4% | |

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

Nº 2012-4

MAPFRE RE - por ramos

| No Vida | 3M 2011 | 3M 2012 | Δ % |
|--|---------|---------|-------|
| Primas emitidas y aceptadas | 572,4 | 608,0 | 6,2% |
| Primas imputadas netas | 434,7 | 409,4 | -5,8% |
| Resultado de suscripción total | -25,8 | 23,4 | --- |
| Siniestralidad No Vida ⁽¹⁾ | 83,0% | 67,1% | |
| Ratio de Gastos No Vida ⁽¹⁾ | 22,9% | 27,2% | |
| Ratio Combinado No Vida ⁽¹⁾ | 105,9% | 94,3% | |

| Vida | 3M 2011 | 3M 2012 | Δ % |
|------------------------------|---------|---------|--------|
| Primas emitidas y aceptadas | 84,0 | 130,4 | 55,4% |
| Primas imputadas netas | 74,9 | 91,5 | 22,2% |
| Resultado técnico-financiero | 8,8 | 5,1 | -42,1% |

1) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

Sociedades Operativas: Principales cifras

MAPFRE ASISTENCIA

| | 3M 2011 | 3M 2012 | Δ % |
|--|---------|---------|--------|
| Ingresos operativos | 186,0 | 213,9 | 15,0% |
| - Primas emitidas y aceptadas | 148,7 | 173,5 | 16,7% |
| - Otros ingresos | 37,3 | 40,4 | 8,3% |
| Primas imputadas netas | 108,8 | 123,2 | 13,2% |
| Resultado de suscripción total | 9,1 | 6,1 | -33,0% |
| Resultado financiero | -1,7 | 1,4 | 182,4% |
| Resultado de otras actividades | 0,0 | 0,9 | --- |
| Otros resultados no técnicos | 0,0 | 0,0 | --- |
| Beneficio bruto ⁽¹⁾ | 7,4 | 8,4 | 13,5% |
| Impuesto sobre beneficios | -2,4 | -2,7 | 12,5% |
| Socios externos | -0,2 | -0,2 | --- |
| Resultado neto | 4,8 | 5,5 | 14,6% |
| Inversiones y tesorería | 108,1 | 138,5 | 28,1% |
| Provisiones técnicas | 256,3 | 331,6 | 29,4% |
| - de las que participación reaseguro | 0,7 | 11,5 | --- |
| Fondos Propios | 156,0 | 176,1 | 12,9% |
| Siniestralidad No Vida ⁽²⁾ | 64,9% | 67,5% | |
| Ratio de Gastos No Vida ⁽²⁾ | 26,8% | 27,5% | |
| Ratio Combinado No Vida ⁽²⁾ | 91,7% | 95,0% | |
| ROE | 15,2% | 16,0% | |

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

1 Puntos clave

2 Información financiera consolidada

3 Evolución de los negocios

4 Apéndice

5 Suplemento estadístico

6 Calendario y contactos

Calendario provisional para 2012

| | | |
|-------------|---------|--|
| 9-Mayo-12 | Madrid | <ul style="list-style-type: none">▪ Publicación de los resultados del primer trimestre de 2012▪ Teleconferencia - resultados del primer trimestre de 2012 |
| 26-Julio-12 | Madrid | <ul style="list-style-type: none">▪ Publicación de los resultados del primer semestre de 2012▪ Teleconferencia - resultados del primer semestre de 2012 |
| 26-Oct-12 | Madrid | <ul style="list-style-type: none">▪ Publicación de los resultados del tercer trimestre de 2012▪ Teleconferencia - resultados del tercer trimestre de 2012 |
| 30-Oct-12 | Londres | <ul style="list-style-type: none">▪ Presentación a analistas de los resultados del tercer trimestre de 2012 |

Departamento de Relaciones con Inversores

| | | |
|----------------------------|---------------------------------------|-----------------|
| Luigi Lubelli | Subdirector General - Área Financiera | +34-91-581-6071 |
| Jesús Amadori Carrillo | Jefe de Relaciones con Inversores | +34-91-581-2086 |
| Alberto Fernández-Sanguino | Relaciones con Inversores | +34-91-581-2255 |
| Natalia Núñez Arana | Relaciones con Inversores | +34-91-581-8664 |
| Antonio Triguero Sánchez | Relaciones con Inversores | +34-91-581-5211 |
| Marisa Godino Alvarez | Secretaria | +34-91-581-2985 |

MAPFRE S.A.
Departamento de Relaciones con Inversores
Carretera de Pozuelo, nº 52
28222 Majadahonda
relacionesconinversores@mapfre.com

Advertencia

Este documento tiene carácter meramente informativo. Su contenido no constituye oferta o invitación a contratar ni vincula en modo alguno a la entidad emisora. La información relativa a los planes de la sociedad, su evolución, sus resultados y sus dividendos constituyen simples previsiones cuya formulación no supone garantía con respecto a la actuación futura de la entidad o la consecución de los objetivos o de los beneficios estimados. Los destinatarios de esta información deben tener en cuenta que, en la elaboración de estas previsiones, se utilizan hipótesis y estimaciones con respecto a las cuales existe un alto grado de incertidumbre, y que concurren múltiples factores que pueden determinar que los resultados futuros difieran significativamente de los previstos. Entre estos factores, merecen ser destacados los siguientes: evolución del mercado asegurador y de la situación económica general en los países en los que opera el Grupo; circunstancias que pueden afectar a la competitividad de los productos y servicios aseguradores; cambios en las tendencias en las que se basan las tablas de mortalidad y morbilidad que afectan a la actividad aseguradora en los ramos de Vida y Salud; frecuencia y gravedad de los siniestros objeto de cobertura; eficacia de las políticas de reaseguro del grupo y fluctuaciones en el coste y la disponibilidad de coberturas ofrecidas por terceros reaseguradores; modificaciones del marco legal; fallos judiciales adversos; cambios en la política monetaria; variaciones en los tipos de interés y de cambio; fluctuaciones en el nivel de liquidez, el valor y la rentabilidad de los activos que componen la cartera de inversiones; restricciones en el acceso a financiación ajena.

MAPFRE S.A. no se compromete a actualizar o revisar periódicamente el contenido de este documento.