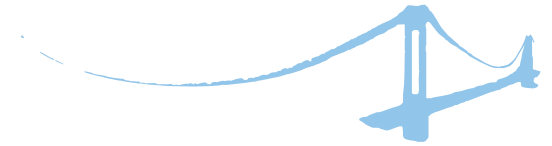
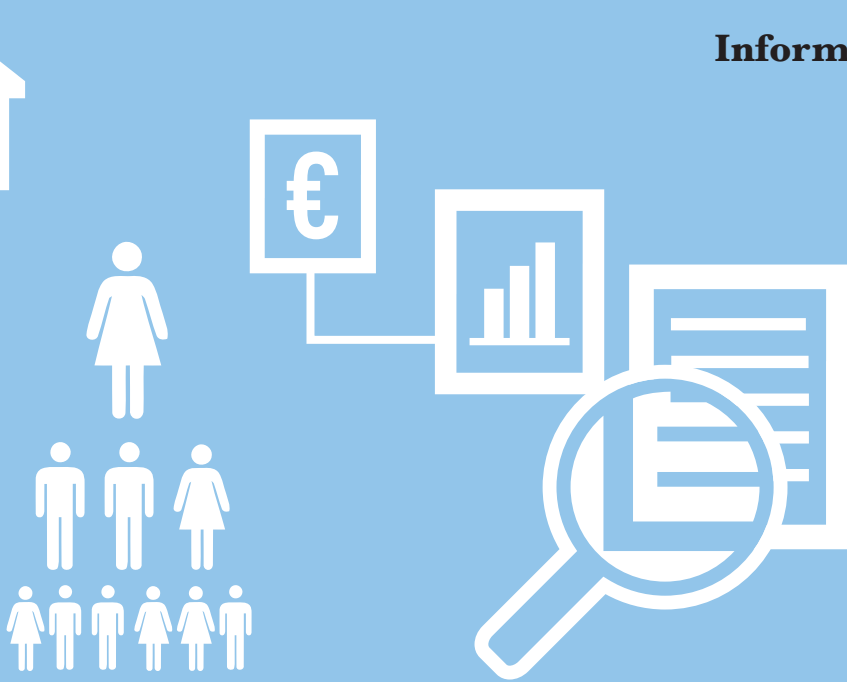


Informe Anual 2009

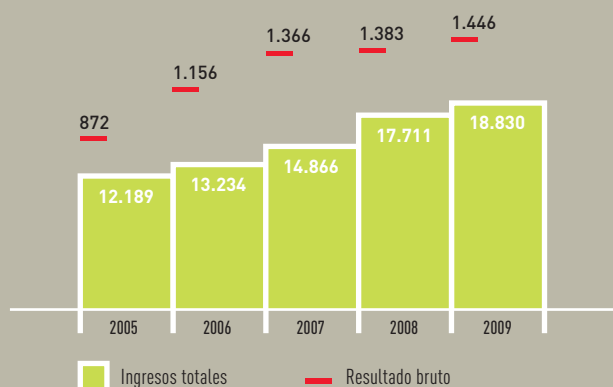
1

- Cuentas Anuales
- Informe de Gestión
- Sociedades Filiales y Participadas

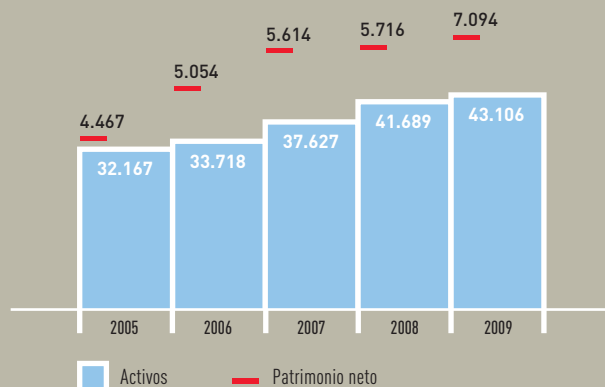


Grupo MAPFRE: magnitudes básicas

► Ingresos y resultados. Datos en millones de euros



► Activos y patrimonio neto. Datos en millones de euros



CUENTA DE RESULTADOS

	2005	2006	2007	2008	2009
Ingresos totales	12.189	13.234	14.866	17.711	18.830
Primas emitidas y aceptadas	10.110	10.933	12.311	14.305	15.607
No Vida	7.801	8.453	9.293	10.891	11.900
Vida	2.309	2.480	3.018	3.414	3.707
Resultado del negocio de No Vida	684	920	1.104	1.199	1.149
Resultado del negocio de Vida	128	171	204	265	324
Resultado de las otras actividades	60	65	57	(80)	(27)
Resultado antes de impuestos	872	1.156	1.366	1.383	1.446
Resultado neto	458	610	731	901	927
Patrimonios de terceros gestionados Vida	19.585	20.536	24.149	23.293	24.131

DATOS EN MILLONES DE EUROS

RATIOS DE GESTIÓN

	2005	2006	2007	2008	2009
No Vida					
Ratio de siniestralidad neta de reaseguro	73,5%	69,0%	68,0%	68,8%	70,8%
Ratio de gastos netos de reaseguro	22,1%	24,9%	24,6%	25,1%	24,9%
Ratio combinado neto de reaseguro	95,6%	93,9%	92,6%	93,9%	95,7%
Vida					
Gastos explotación netos / Provisiones (MAPFRE VIDA)	0,91%	0,89%	0,88%	0,92%	1,16%
Rentabilidad sobre patrimonio neto	12,4%	16,1%	17,5%	19,5%	16,7%

BALANCE DE SITUACIÓN

	2005	2006	2007	2008	2009
INMUEBLES, INVERSIONES Y TESORERÍA	25.409	26.617	29.137	31.148	31.705
Inmuebles (incluye uso propio)	1.365	1.588	1.760	1.849	1.914
Acciones y fondos de inversión	1.713	2.333	2.447	1.468	1.083
Renta fija	19.835	20.169	21.764	24.206	25.772
Otras inversiones (incluye units link)	1.071	1.105	1.526	2.210	2.075
Tesorería	1.424	1.422	1.639	1.415	861
PROVISIONES TÉCNICAS	23.317	24.027	26.781	28.857	29.767
Provisión para primas no consumidas	3.541	3.854	4.308	4.882	5.626
Provisión para seguros de Vida	14.741	14.826	16.222	16.195	16.455
Provisión para prestaciones	4.425	4.733	5.476	6.409	6.383
Otras provisiones (incluye units link)	610	614	776	1.371	1.303
PATRIMONIO NETO	4.467	5.054	5.614	5.716	7.094
Capital y reservas	3.535	4.026	4.331	4.902	6.166
Intereses minoritarios	932	1.028	1.283	814	928
TOTAL ACTIVO	32.167	33.718	37.627	41.689	43.106

DATOS EN MILLONES DE EUROS

Cifras pro forma en el caso de los ejercicios 2005 y 2006

Grupo MAPFRE: magnitudes básicas (continuación)

PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO		
	2008	2009
SALDO AL 1 DE ENERO	5.614	5.716
Ingresos y gastos reconocidos directamente en patrimonio neto		
Por inversiones disponibles para la venta	(648)	462
Por diferencias de conversión	(116)	16
Por aplicación de contabilidad tácita a provisiones de Vida	153	(89)
TOTAL	(611)	389
Resultado del ejercicio	996	1.036
Distribución del resultado del ejercicio anterior	(203)	(237)
Otros cambios en el patrimonio neto	(80)	190
SALDO AL 31 DE DICIEMBRE	5.716	7.094

DATOS EN MILLONES DE EUROS

IMPLANTACIÓN DEL NEGOCIO Y DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA					
	2005	2006	2007	2008	2009
Número de países con presencia	38	39	43	45	43
Número de empleados	24.967	28.006	30.615	34.603	35.225
España	14.412	15.725	16.671	16.838	17.153
Otros países	10.555	12.281	13.944	17.765	18.072
Número de oficinas	4.273	4.712	5.458	5.789	5.806
España	2.861	2.910	3.090	3.243	3.278
América - Seguro Directo	1.284	1.665	1.890	2.002	1.980
Otros países	128	137	478	544	548
Distribución territorial del negocio por primas					
España	69%	65%	64%	55%	49%
América - Seguro Directo	20%	22%	24%	24%	26%
Otros países	11%	13%	12%	21%	25%

CUOTAS DE MERCADO					
	2005	2006	2007	2008	2009
Cuotas en España sobre primas					
Automóviles	21,0%	20,4%	20,5%	20,6%	20,1%
Salud	7,9%	7,8%	7,8%	7,9%	8,1%
Resto No Vida	18,3%	18,1%	18,2%	18,2%	17,2%
Vida	9,2%	8,3%	10,3%	9,7%	9,0%
Total	14,2%	13,5%	14,4%	13,9%	13,0%
Cuota en España Vida sobre provisiones técnicas	10,4%	10,3%	11,4%	11,4%	10,7%
Cuota en Latinoamérica sobre primas No Vida	6,1%	6,2%	6,1%	6,9%	n.d.

RATINGS			
	AGENCIA	2008	2009
MAPFRE S.A. - Rating de crédito de emisor	STANDARD & POOR 'S	A+	A+
Ratings de fortaleza financiera			
MAPFRE RE	STANDARD & POOR 'S	AA	AA
MAPFRE RE	AM BEST	A+	A+
MAPFRE EMPRESAS	STANDARD & POOR 'S	AA	AA
MAPFRE EMPRESAS	MOODY 'S	Aa3	Aa3
MAPFRE ASISTENCIA	MOODY 'S	A 1	A 1

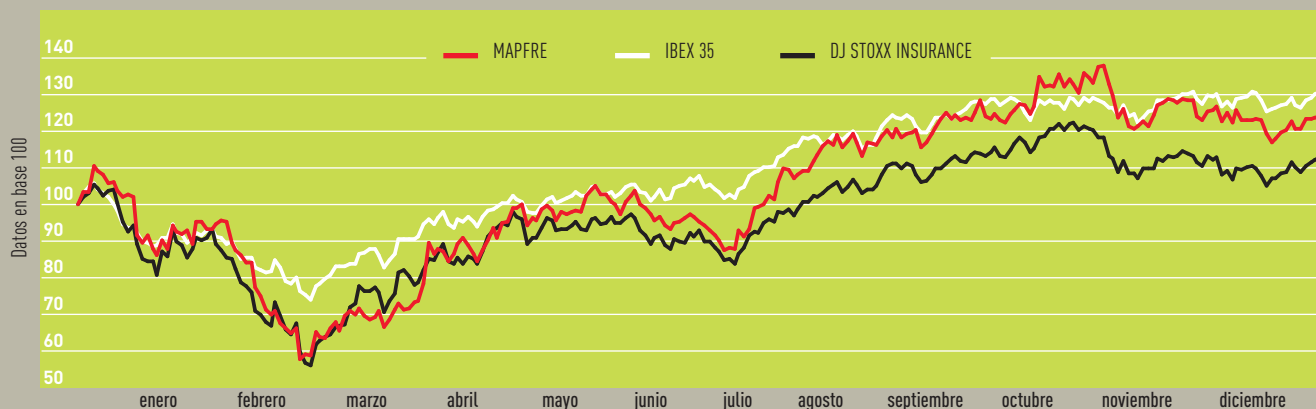
Información de la acción

COMPOSICIÓN DEL ACCIONARIADO	2007		2008		2009	
	%	Número	%	Número	%	Número
CARTERA MAPFRE	74,6	1	63,9	1	64,2	1
Otras entidades MAPFRE	0,01	3	0,03	3	0,03	2
Inversores con participación superior al 0,1%						
Españoles	3,5	10	16,0	5	16,0	6
Otros países	7,2	17	10,3	21	10,3	23
Inversores con participación inferior al 0,1%						
Españoles	12,3	557.478	7,1	481.582	7,1	417.539
Otros países	2,4	7.533	2,7	6.530	2,4	5.570
TOTAL	100	565.042	100	488.142	100	423.141

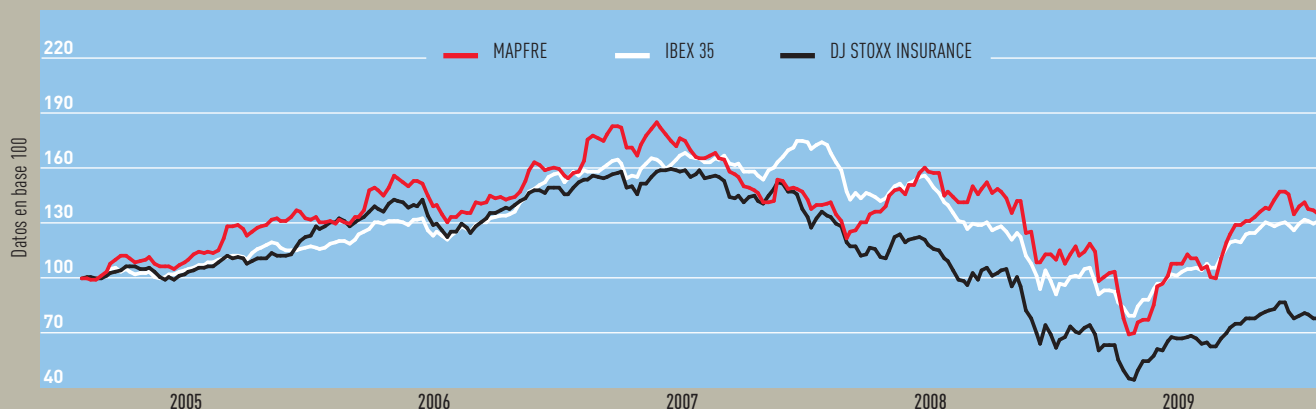
EVOLUCIÓN BURSÁTIL DE LA ACCIÓN	2005	2006	2007	2008	2009
Capitalización a 31 de diciembre (millones euros)	3.332,7	4.085,2	6.848,7	6.587,6	8.554,8
Número de acciones en circulación*	238.900.706	1.194.503.530	2.275.324.163	2.744.832.287	2.922.709.779
PER	13,3	12,4	9,4	7,3	9,2
Beneficio por acción ajustado (euros)*	0,21	0,28	0,32	0,33	0,33
Precio / Valor en libros	1,53	1,75	1,58	1,34	1,39
Dividendo por acción (euros)*	0,06	0,07	0,11	0,14	0,15
Rentabilidad por dividendo (%)	2,3	2,2	3,1	4,7	6,3
Número medio diario acciones contratadas*	4.392.240	5.078.395	7.769.398	9.234.024	6.933.551
Valor efectivo medio diario (millones euros)	11,28	15,64	27,55	27,48	16,66

(*) Los aumentos en el número de acciones se deben a las ampliaciones de capital de 2007, 2008 y 2009, y al desdoblamiento de 5 por 1 realizado en octubre de 2006. El beneficio y el dividendo por acción se han calculado usando un factor de ajuste y el número de acciones promedio ponderado, en conformidad con lo establecido por la NIC 33. Las cifras de 2007, 2008 y 2009 corresponden a MAPFRE S.A. bajo su nueva estructura, en la que todas las actividades del Grupo están integradas en la sociedad que cotiza en Bolsa.

► MAPFRE - IBEX 35 - DJ Stoxx Insurance. Evolución de las cotizaciones 1 enero - 31 diciembre 2009



► MAPFRE - IBEX 35 - DJ Stoxx Insurance. Evolución de las cotizaciones 2005 - 2009



Magnitudes básicas Grupo MAPFRE. Evolución histórica

Años	Ingresos	Activos Gestionados	Beneficio Bruto	Número de Empleados
1983	142	268	7	1.204
1986	434	706	20	2.323
1989	1.214	1.989	49	3.869
1992	2.419	3.769	37	5.528
1995	3.249	6.879	203	11.292
1998	4.546	9.669	178	15.219
2001	8.933	19.276	316	16.756
2004	10.756	31.482	847	19.920
2005	12.189	36.552	872	24.967
2006	13.234	38.988	1.156	28.091
2007	14.866	44.820	1.366	30.615
2008	17.711	47.759	1.383	34.603
2009	18.830	49.573	1.446	35.225

DATOS EN MILLONES DE EUROS, EXCEPTO EMPLEADOS

Evolución seguro directo en España⁽¹⁾

Años	EMISIÓN		SINIESTROS ⁽²⁾		Cuota de Mercado (%)	Número Empleados
	Importe	Variación (%)	Número	Valoración		
1933	11	-	-	1	0,51	n.d.
1934	22	97	11.627	13	0,97	n.d.
1935	30	35	14.309	16	1,31	n.d.
1940	34	11	21.272	22	0,92	n.d.
1945	82	142	23.824	50	1,1	n.d.
1950	125	54	35.681	84	0,81	n.d.
1955	199	59	29.644	149	0,76	106
1960	477	139	25.193	225	0,83	125
1965	1.958	311	37.204	795	1,45	309
1970	4.405	125	59.938	2.608	1,78	561
1975	17.772	303	106.357	7.386	2,95	894
1980	67.301	279	175.610	32.040	4,14	987
1985	188.940	181	313.627	92.297	5,92	1.591
1990	762.017	303	773.725	378.866	7,44	3.308
1995	1.717.025	125	1.478.690	892.485	9,75	5.031
1996	1.826.854	6	1.765.939	927.608	9,57	5.335
1997	1.887.232	3	2.082.761	978.880	9,67	5.436
1998	2.039.979	8	2.326.077	1.039.907	9,69	5.727
1999	2.321.722	14	2.704.864	1.209.206	9,77	5.948
2000	3.816.084	64	3.846.180	2.032.365	10,39	6.376
2001	5.390.719	41	5.025.035	3.274.425	13,00	7.039
2002	5.614.656	4	5.663.558	3.317.072	13,57	7.677
2003	5.819.615	4	6.411.566	4.054.456	14,02	8.230
2004	6.385.386	10	7.144.385	4.663.376	14,12	8.649
2005	6.910.222	8	7.464.928	4.964.230	14,19	8.801
2006	7.083.299	3	18.799.533	4.994.243	13,45	9.138
2007	7.888.708	10	20.529.210	5.627.313	14,38	9.609
2008	8.181.881	4	20.011.134	6.625.322	13,86	10.035
2009	7.776.903	(5)	22.285.007	6.380.507	13,00	10.473

DATOS EN MILES DE EUROS

[1] En las cifras de emisión y siniestros se incluyen los datos del ramo de accidentes de trabajo hasta el ejercicio 1966 en el que la Ley de Bases de la Seguridad Social establece al cese de las entidades mercantiles en la gestión de este ramo.

[2] Incluye siniestros de seguros de riesgo y prestaciones pagadas de seguros de vida-ahorro.

Unidades y sociedades: primas, ingresos y resultados

PRIMAS	Millones de euros			% Variación	
	2007	2008	2009	08/07	09/08
MAPFRE FAMILIAR ⁽¹⁾	4.105	4.216	4.072	2,7%	(3,4)%
UNIDAD VIDA	2.252	2.500	2.567	11,0%	2,7%
MAPFRE EMPRESAS ⁽¹⁾	817	836	666	2,3%	(20,3)%
MAPFRE GLOBAL RISKS	759	777	838	2,4%	7,8%
TOTAL NEGOCIO ESPAÑA	7.933	8.329	8.144	5,0%	(2,2)%
DIVISIÓN SEGURO DIRECTO INTERNACIONAL	3.167	4.727	5.946	49,3%	25,8%
MAPFRE AMÉRICA	2.921	3.608	4.305	23,5%	19,3%
UNIDAD INTERNACIONAL	247	1.119	1.641	353,9%	46,6%
REASEGURO	1.601	1.779	2.054	11,1%	15,5%
ASISTENCIA	315	302	357	(4,2)%	18,4%
TOTAL NEGOCIO EXTERIOR	5.083	6.807	8.357	33,9%	22,8%
TOTAL GRUPO	12.311	14.305	15.607	16,2%	9,1%

(1) En el ejercicio 2007 MAPFRE EMPRESAS incluye la totalidad del negocio de MAPFRE AGROPECUARIA

INGRESOS TOTALES	Millones de euros			% Variación	
	2007	2008	2009	08/07	09/08
MAPFRE FAMILIAR ⁽¹⁾	4.679	4.924	4.738	5,2%	(3,8)%
UNIDAD VIDA	3.381	3.966	3.788	17,3%	(4,5)%
MAPFRE EMPRESAS ⁽¹⁾	907	939	782	3,5%	(16,7)%
MAPFRE GLOBAL RISKS	816	844	899	3,5%	6,4%
OTRAS ENTIDADES	228	180	185	(20,9)%	3,0%
TOTAL NEGOCIO ESPAÑA	10.011	10.853	10.392	8,4%	(4,3)%
DIVISIÓN SEGURO DIRECTO INTERNACIONAL	3.504	5.334	6.603	52,2%	23,8%
MAPFRE AMÉRICA	3.205	3.999	4.738	24,7%	18,5%
UNIDAD INTERNACIONAL	299	1.335	1.865	347,1%	39,7%
REASEGURO	1.780	2.098	2.326	17,9%	10,8%
ASISTENCIA	439	450	495	2,6%	10,0%
TOTAL NEGOCIO EXTERIOR	5.723	7.883	9.424	37,7%	19,6%
TOTAL GRUPO	14.866	17.711	18.830	19,1%	6,3%

(1) En el ejercicio 2007 MAPFRE EMPRESAS incluye la totalidad del negocio de MAPFRE AGROPECUARIA

RESULTADO D.I.M.	Millones de euros			% Variación	
	2007	2008	2009	08/07	09/08
MAPFRE FAMILIAR ⁽¹⁾	482,4	503,9	430,8	4,5%	(14,5)%
UNIDAD VIDA	147,2	148,8	125,2	1,1%	(15,9)%
MAPFRE EMPRESAS ⁽¹⁾	91,6	102,9	59,3	12,3%	(42,3)%
MAPFRE GLOBAL RISKS	10,4	11,6	17,3	11,7%	49,2%
OTRAS ENTIDADES	16,1	(32,0)	(64,0)	-	-
TOTAL NEGOCIO ESPAÑA	747,7	735,2	568,6	(1,7)%	(22,7)%
DIVISIÓN SEGURO DIRECTO INTERNACIONAL	116,9	168,7	229,4	44,3%	36,0%
MAPFRE AMÉRICA	99,6	113,5	113,4	13,9%	(0,1)%
UNIDAD INTERNACIONAL	17,3	55,2	116,0	219,3%	110,1%
REASEGURO	87,8	104,2	112,5	18,7%	8,0%
ASISTENCIA	7,6	10,8	16,3	42,5%	50,9%
TOTAL NEGOCIO EXTERIOR	212,2	283,7	358,2	33,7%	26,3%
MAPFRE S.A.	731,1	900,7	926,8	23,2%	2,9%

(1) En el ejercicio 2007 MAPFRE EMPRESAS incluye la totalidad del negocio de MAPFRE AGROPECUARIA

Unidades y sociedades: otra información

PATRIMONIO NETO	Millones de euros			% Variación	
	2007	2008	2009	08/07	09/08
MAPFRE FAMILIAR ⁽¹⁾	1.388,8	1.326,9	1.375,9	(4,5)%	3,7%
UNIDAD VIDA	801,9	956,0	1.148,5	19,2%	20,1%
UNIDAD DE EMPRESAS ^{(1) (2)}	508,8	478,9	530,8	(5,9)%	10,8%
INMUEBLES	155,3	111,7	96,7	(28,1)%	(13,4)%
DIVISIÓN SEGURO DIRECTO INTERNACIONAL	1.204,2	3.008,4	3.563,8	149,8%	18,5%
MAPFRE AMÉRICA	1.204,2	1.122,1	1.465,3	(6,8)%	30,6%
UNIDAD INTERNACIONAL	-	1.947,9	2.099,7	-	7,8%
REASEGURO	725,2	742,8	839,7	2,4%	13,0%
ASISTENCIA	114,7	123,8	138,3	7,9%	11,7%
TOTAL GRUPO	5.614,4	5.716,4	7.093,8	1,8%	24,1%

(1) En el ejercicio 2007 la UNIDAD DE EMPRESAS incluye la totalidad del negocio de MAPFRE AGROPECUARIA

(2) Incluye MAPFRE EMPRESAS y MAPFRE GLOBAL RISKS

ROE	2007	2008	2009
MAPFRE FAMILIAR ⁽¹⁾	35,5%	37,2%	32,4%
UNIDAD VIDA	20,4%	16,9%	14,6%
UNIDAD DE EMPRESAS ^{(1) (2)}	20,8%	23,3%	15,3%
DIVISIÓN SEGURO DIRECTO INTERNACIONAL			
MAPFRE AMÉRICA	9,8%	10,2%	9,2%
UNIDAD INTERNACIONAL	-	4,9%	5,9%
REASEGURO	12,8%	14,2%	14,2%
ASISTENCIA	7,3%	9,3%	12,8%
MAPFRE S.A.	17,5%	19,5%	16,7%

(1) En el ejercicio 2007 la UNIDAD DE EMPRESAS incluye la totalidad del negocio de MAPFRE AGROPECUARIA

(2) Incluye MAPFRE EMPRESAS y MAPFRE GLOBAL RISKS

RATIOS DE GESTIÓN	Ratio Combinado neto de reaseguro		
	2007	2008	2009
No Vida			
MAPFRE FAMILIAR ⁽¹⁾	89,5%	88,8%	90,7%
MAPFRE EMPRESAS ⁽¹⁾	-	82,8%	93,7%
MAPFRE GLOBAL RISKS	-	107,3%	98,1%
AMÉRICA	102,8%	103,7%	103,9%
UNIDAD INTERNACIONAL	103,5%	98,6%	98,9%
REASEGURO	91,6%	95,5%	93,5%
ASISTENCIA	92,0%	93,4%	91,2%
MAPFRE S.A.	92,6%	93,9%	95,7%
Vida			
UNIDAD VIDA ⁽²⁾	0,88%	0,92%	1,16%

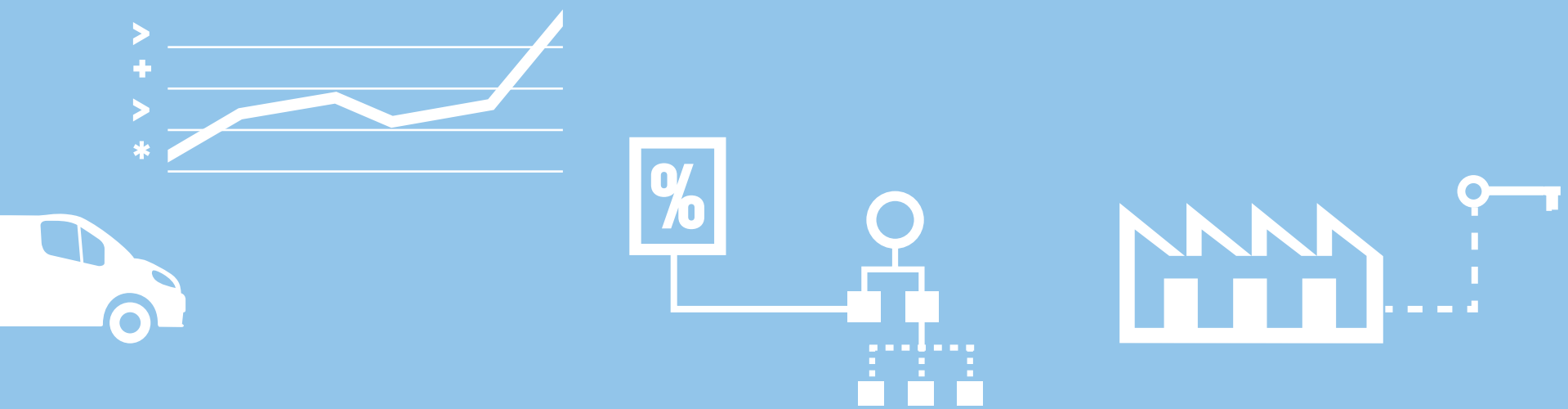
(1) En el ejercicio 2007 MAPFRE EMPRESAS incluye la totalidad del negocio de MAPFRE AGROPECUARIA

(2) Ratio de Gastos sobre Patrimonios Gestionados

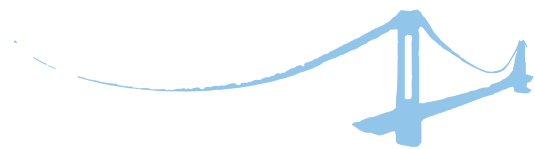
NÚMERO MEDIO DE EMPLEADOS				% Variación	
	2007	2008	2009	08/07	09/08
MAPFRE FAMILIAR ⁽¹⁾	7.901	8.293	8.377	5,0%	1,0%
UNIDAD VIDA	751	789	766	5,1%	(2,9)%
UNIDAD DE EMPRESAS ^{(1) (2)}	1.799	1.663	1.559	(7,6)%	(6,3)%
DIVISIÓN SEGURO DIRECTO INTERNACIONAL	11.082	13.527	13.796	22,1%	2,0%
MAPFRE AMÉRICA	10.184	10.206	10.479	0,2%	2,7%
UNIDAD INTERNACIONAL	898	3.321	3.317	269,8%	(0,1)%
REASEGURO	258	269	282	4,3%	4,8%
ASISTENCIA	3.239	3.520	3.780	8,7%	7,4%
TOTAL GRUPO	29.740	32.927	34.326	10,7%	4,2%

(1) En el ejercicio 2007 la UNIDAD DE EMPRESAS incluye la totalidad del negocio de MAPFRE AGROPECUARIA

(2) Incluye MAPFRE EMPRESAS y MAPFRE GLOBAL RISKS



 **MAPFRE**



www.mapfre.com