GRUPO MAPFRE
MAPFRE RE

Cifras @ 12/2020

Presentación Corporativa

MAPFRE | RE

MAPFRE

Grupo MAPFRE

MAPFRE | Principales magnitudes

25.419,1 M€
Ingresos

Cerca de 34.000
Empleados

Cerca de 5.000
Oficinas*

+82.000
Mediadores

Casi 30
Millones de Clientes

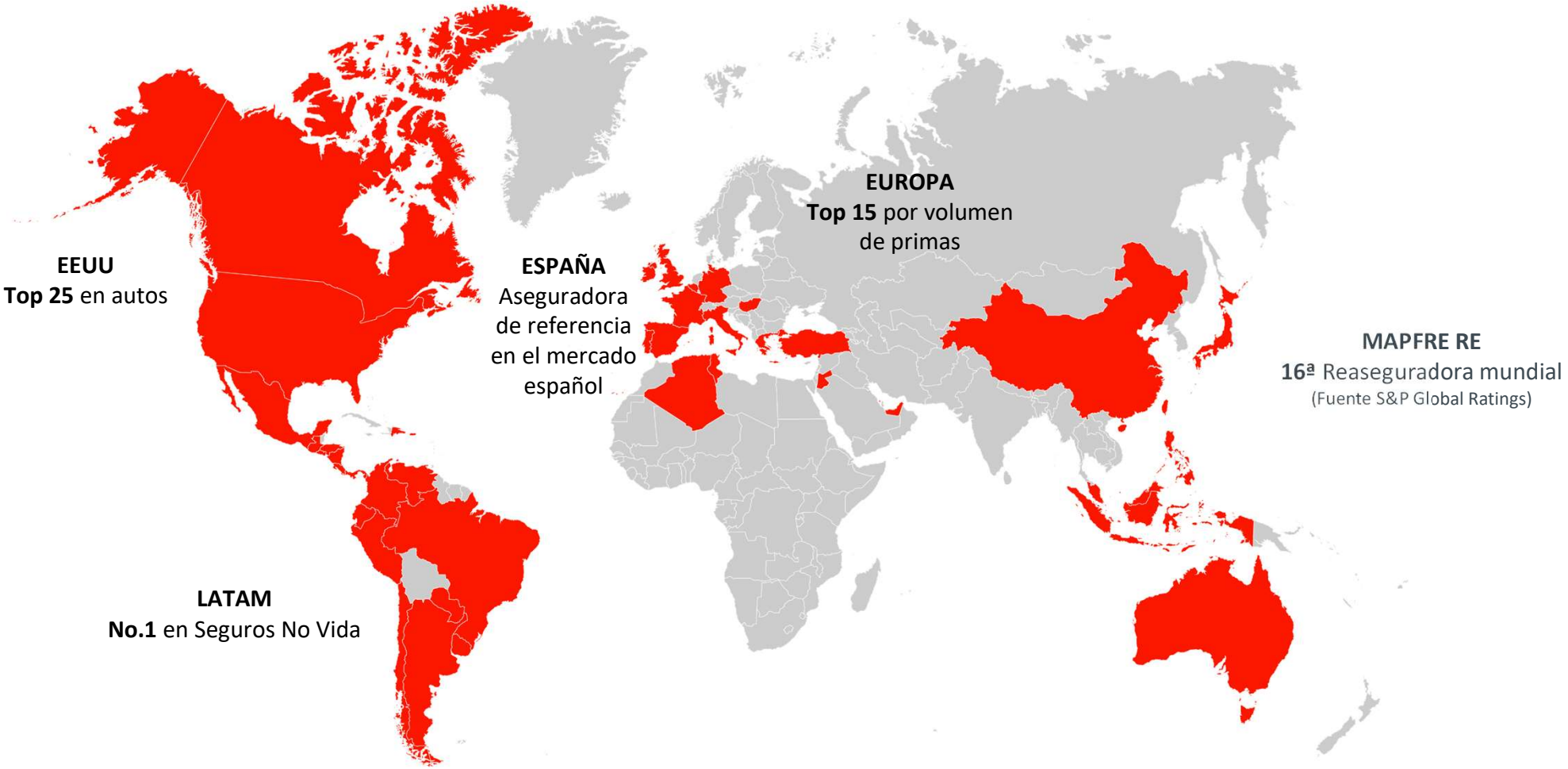
526,5 M€
Resultado atribuible

Negocio en más de 100 países

- Oficinas directas y delegadas a nivel mundial

MAPFRE

MAPFRE | GRUPO ASEGURADOR GLOBAL PRESENTE EN 5 CONTINENTES



MAPFRE

AUTOMÓVILES

+ 14 millones asegurados

HOGAR

+ 5 millones asegurados

SALUD

+ 3 millones asegurados

VIDA Y GESTIÓN DE ACTIVOS

+ 69.000 millones de euros en activos administrados

EMPRESAS

+ 1 millón de compañías asegurados

GLOBAL RISK

+ 2.300 compañías aseguradas

REASEGURO

+1.630 compañías cedentes en 135 países

ASISTENCIA

+ 2,8 millones de asistencias realizadas

Foco en el cliente

Sólida posición en todos los ramos

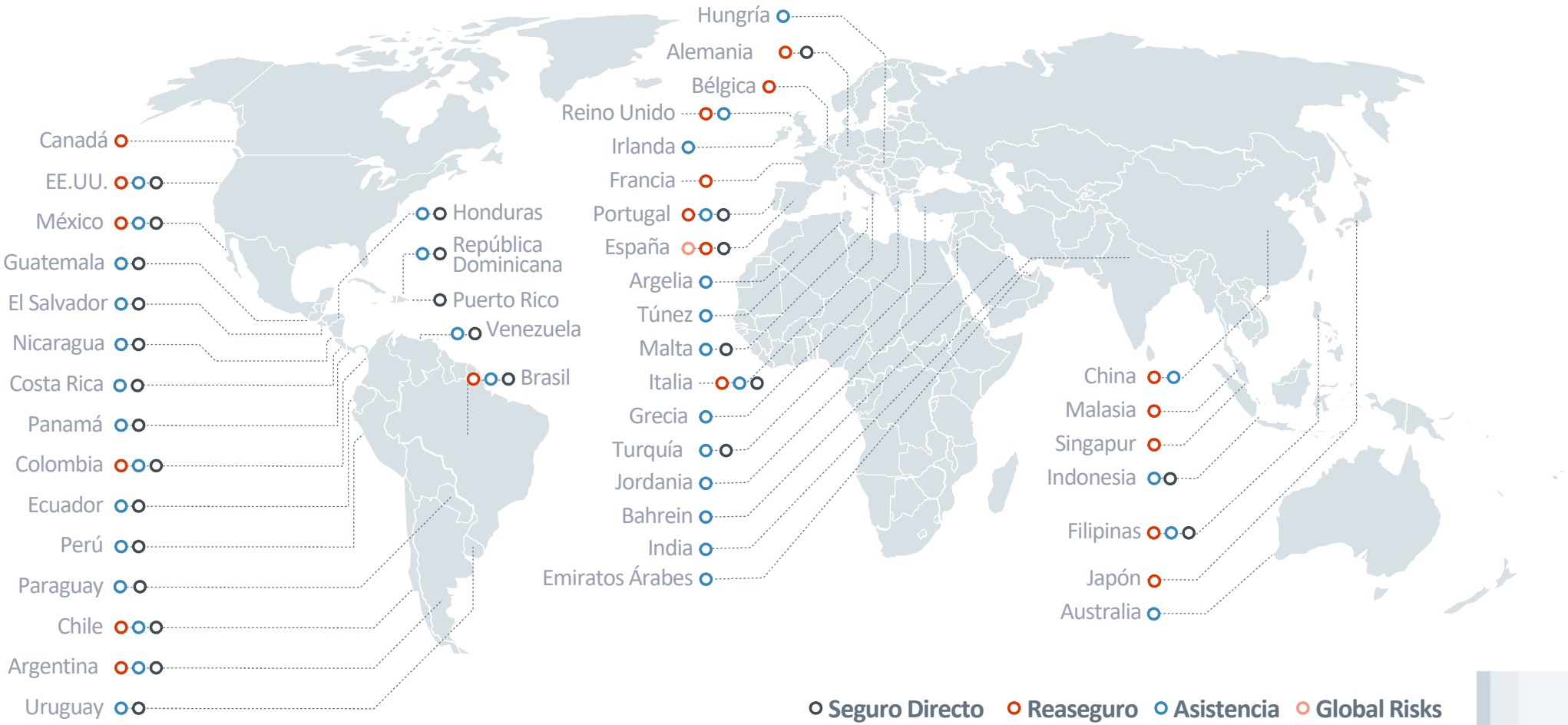
MAPFRE | Unidades de negocio 2020 (% vs 2019)

Negocio asegurador	Primas: **16.690,7 millones €** **(-13,5%)**
	Beneficio neto: **790,5 millones €** **(-2%)**
Reaseguro	Primas: **4.430,7 millones €** **(-2%)**
	Beneficio neto: **1,7 millones €** **(-97,8%)**
Global Risks	Primas: **1.255,8 millones €** **(18,5%)**
	Beneficio neto: **15,1 millones €** **(178,7%)**
Asistencia	Ingresos: **709,6 millones €** **(-27,5%)**
	Beneficio neto: **-20,6 millones €** **(76,6%)**

MAPFRE | Primas por Ramos principales (Negocio Asegurador)

Automóviles	5.601,3 millones de €
Seguros Generales	5.552,8 millones de €
Vida	4.372,4 millones de €
Salud y Accidentes	1.487,6 millones de €

MAPFRE | Presencia global



MAPFRE

MAPFRE
ORGANIGRAMA DIRECTIVO

ENERO 2021

PRESIDENCIA
Antonio Huertas**

COMITÉ EJECUTIVO

COMITÉ DE TRANSFORMACIÓN E INNOVACIÓN

VICEPRESIDENCIA
Ignacio Baeza**

VICEPRESIDENCIA
José Manuel Inchausti**

FINANZAS Y MEDIOS
Fernando Mata**

INVERSIONES
José Luis Jiménez

NEGOCIOS Y CLIENTES
Alfredo Castelo*

SOPORTE A NEGOCIO
Francisco Marco**

TI Y PROCESOS
Vanessa Escrivá

OPERACIONES
José Antonio Arias

PERSONAS Y ORGANIZACIÓN
Elena Sanz*

SECRETARÍA GENERAL Y ASUNTOS LEGALES
Ángel Dávila*

AUDITORÍA INTERNA
María Luisa Gordillo

ESTRATEGIA Y M&A
José Luis Gurtubay

RELACIONES EXTERNAS Y COMUNICACIÓN
Eva Piera

MAPFRE EN EL MUNDO

UNIDADES DE NEGOCIO

SEGUROS

ASISTENCIA
Leire Jiménez

GLOBAL RISKS
Bosco Francoy

REASEGURO
Eduardo Pérez de Lema*

IBERIA (ESPAÑA / PORTUGAL)
José Manuel Inchausti**

CEO MAPFRE VIDA
Raúl Costilla

LATAM
Jesús Martínez*

BRASIL
Fernando Pérez-Serrabona*

CEO MAPFRE SEGUROS
Felipe Nascimento

LATAM NORTE
José María Romero

SUBREGIÓN AMÉRICA CENTRAL Y REP. DOMINICANA
Moira Romero

LATAM SUR
Renzo Calda

NORTEAMÉRICA
Jaime Tamayo*

COO MAPFRE USA
José Manuel Corral

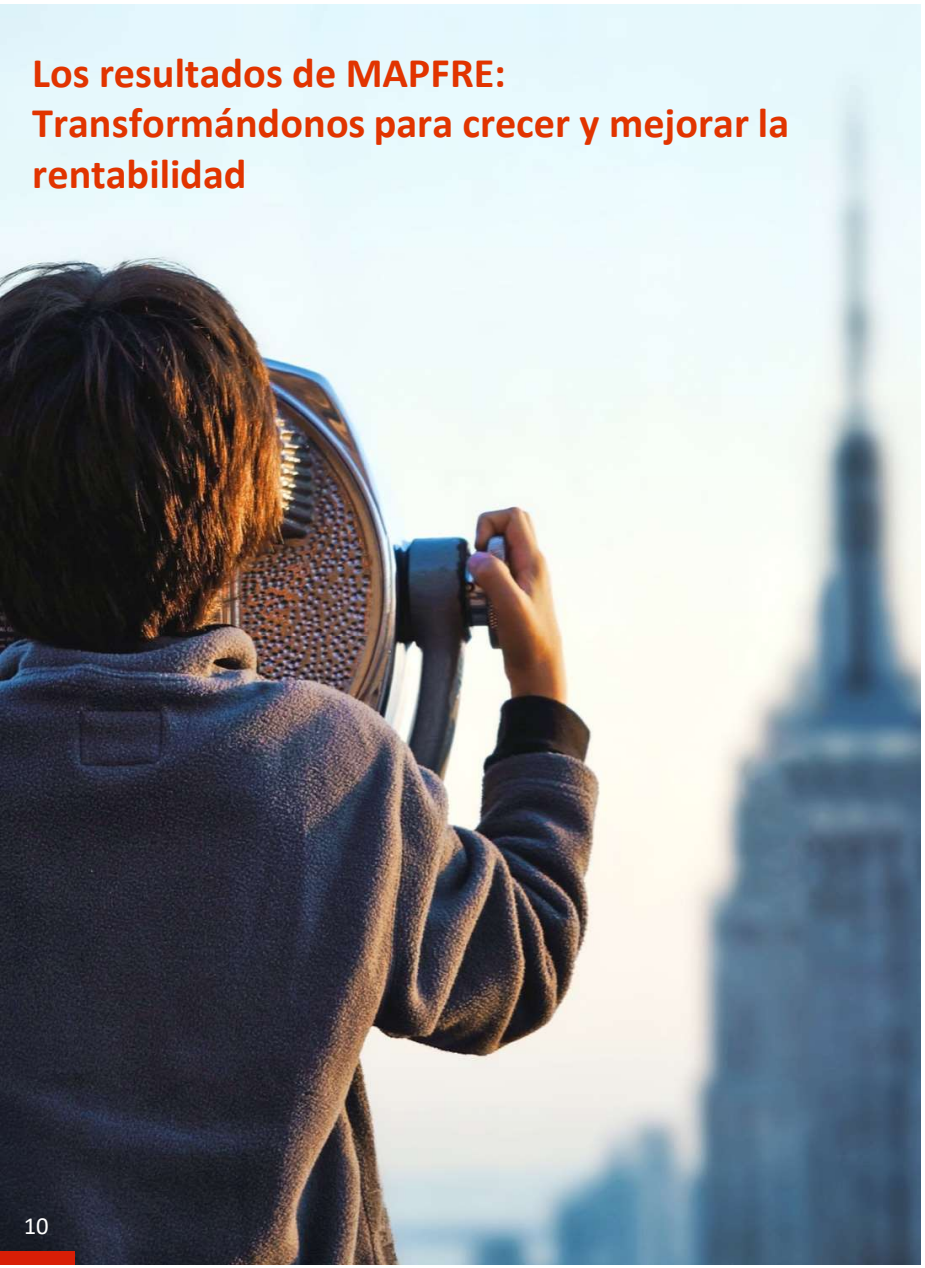
EURASIA
Alfredo Castelo*

CEO REGIONAL
José Ramón Alegre

COMITÉ GLOBAL DE NEGOCIOS

○ Área Corporativa.
* Miembro del Comité Ejecutivo.
** Miembro del Comité Ejecutivo y Miembro del Consejo de Administración.

Los resultados de MAPFRE: Transformándonos para crecer y mejorar la rentabilidad



	2017	2018	2019	2020	%
Ingresos Consolidados	27.984	26.590	28.472	25.419	-10,7%
Primas Consolidadas	23.481	22.537	23.044	20.482	-11,1%
Beneficio Atribuible	701	529	609	526,5*	-13,6%
Ratio Combinado No Vida	98,1	97,6	97,6	94,8	-2,9 p.p.

Millones de euros

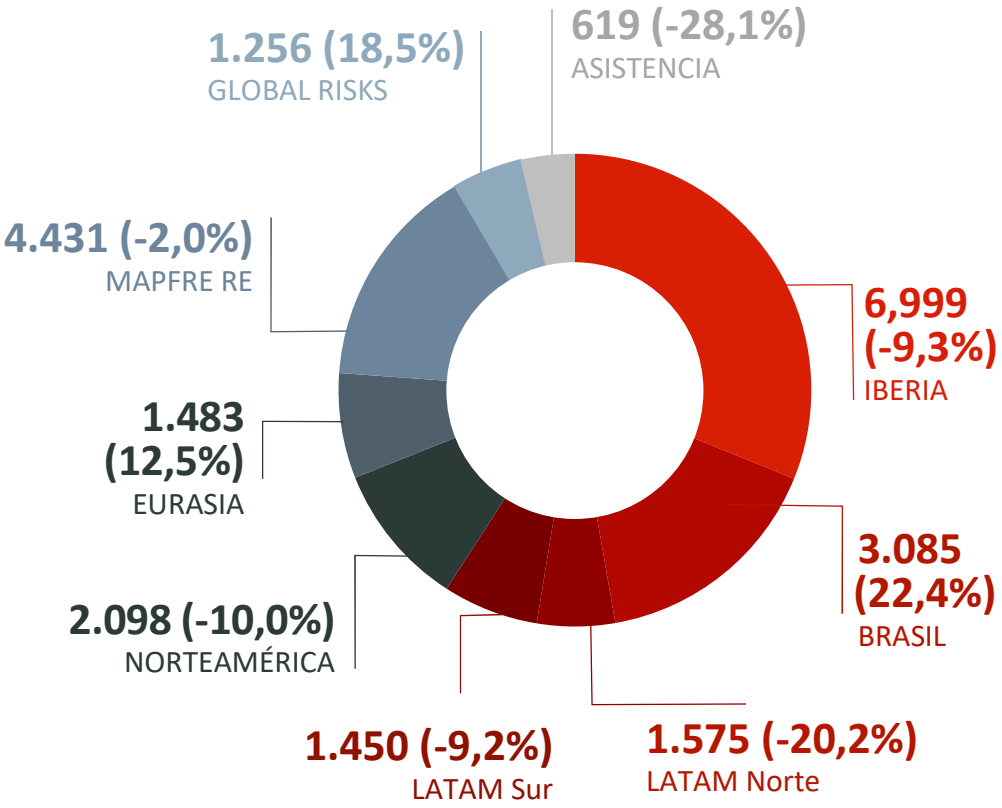
* 658 millones de euros excluyendo deterioros de fondo de comercio.

MAPFRE

MAPFRE | Primas y Resultados por área geográfica

Primas (no consolidadas)

Millones €



Aportación al resultado atribuible

Millones €

	Resultado	Δ%
IBERIA	453,3	-8,9%
BRASIL	101,5	4,6%
LATAM Norte	69,7	10,4%
LATAM Sur	58,5	6,8%
NORTEAMÉRICA	76,3	-3,0%
EURASIA	31,1	106,3%
MAPFRE RE	1,7	-97,8%
GLOBAL RISKS	15,1	-178,7%
ASISTENCIA	-20,6	76,6%
OTROS (incluye Áreas Corporativas y Ajustes de Consolidación)	-260,2	-56,1%
Resultado atribuible	**526,5**	

MAPFRE

MAPFRE | Historia

Su origen proviene de MAPFRE MUTUALIDAD, entidad creada en el año 1933 por la Agrupación de Propietarios de Fincas Rústicas de España para cubrir en régimen mutual los riesgos derivados de sus explotaciones. Desde los años 60 del pasado siglo inició un proceso de expansión empresarial con la creación de sociedades mercantiles filiales, que desde el año 1980 se agruparon en la sociedad holding CORPORACIÓN MAPFRE (actual MAPFRE S.A.) y comenzó su expansión internacional.

Ratings Fortaleza Financiera
Fitch `A+´
S&P `A+´

Posición Solvencia
180%

Calidad del Capital
(86% Tier 1)

Nivel de Deuda
Ratio 23%

Tesorería
2.419 M€

Resultado Técnico Ratio Combinado de Seguros
92,9%

COMPROMISO DEMOSTRADO CON LOS ACCIONISTAS

Dividendo pagado en 2020:

13,5 céntimos por acción.

416M€ Abonados en dividendo en 2020.

8%
Rentabilidad por dividendo

73%
Pay Out

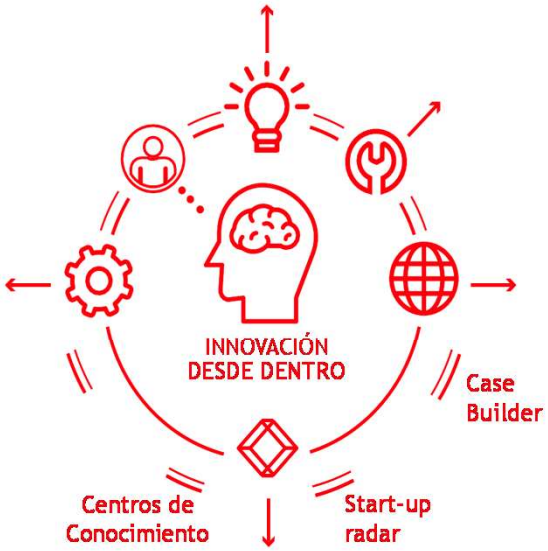
13,5 Céntimos por acción

2020	416M€
2019	447M€
2018	447M€
2017	447M€
2016	400M€

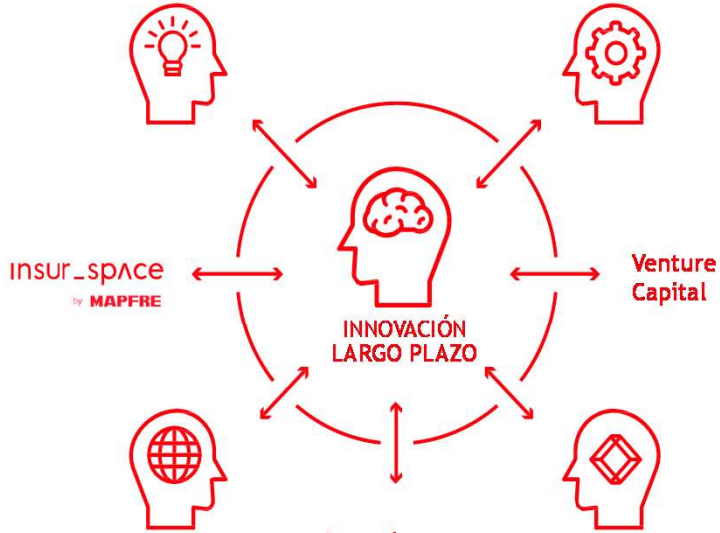
MAPFRE

mapfre open innovation

INNOVACIÓN ESTRATÉGICA



INNOVACIÓN DISRUPTIVA



Trabaja en soluciones a corto plazo que van a estar alineadas con los retos que recogen las iniciativas estratégicas de MAPFRE.

Es el fomento de la innovación desde dentro, el desarrollo de soluciones innovadoras para hacer frente a los desafíos del presente, la ejecución alineada con los retos que surgen del Negocio.

Nace con la vocación de aprovechar al máximo las oportunidades externas.

Construiremos un modelo de relación con agentes externos para impulsar la transformación de MAPFRE, con un adecuado balance de nuevas tecnologías, adaptación al Negocio y foco en el cliente.

CESVIMAP

MAPFRE

COMPROMISOS GLOBALES

UN Global Compact · UNEP Finance Initiative · PRI Principles for Responsible Investment · We've joined The Paris Pledge for Action WE · PSI Principles for Sustainable Insurance · just be yourself · UN Women · Objetivos de Desarrollo Sostenible

INDICES ESG

Dow Jones Sustainability Indexes · Bloomberg Gender-Equality Index 2019 · V.E · The Sustainability Yearbook 2020 · FTSE4Good · CDP

INVERSIÓN RESPONSABLE

90%

inversiones con rating elevado

INDICADORES ESG

Igualdad de Género

46,3% de las vacantes en puestos de responsabilidad cubiertos por mujeres

Neutralidad de Carbono

en todas las empresas MAPFRE en España y Portugal en 2021 y en todo el mundo en 2030

Inclusión Laboral

3,3% de personas con discapacidad

NO INVERTIMOS en empresas que deriven más del 30% de sus ingresos de fuentes de energía de carbón.

NO ASEGURAMOS la construcción de nuevas plantas de generación de electricidad que funcionan con carbón, ni la explotación de nuevas minas, ni la construcción de nuevas infraestructuras relacionadas con las mismas.

NO SUSCRIBIMOS nuevos riesgos relacionados con las arenas de alquitrán (o de petróleo) y con proyectos relacionados con el petróleo o el gas en el Ártico.

MAPFRE

Fundación MAPFRE contribuye a mejorar la calidad de vida de las personas y al progreso de la sociedad a través de programas y actividades multinacionales

Fundación MAPFRE

Acción Social

+9.600.000 de beneficiarios

Cultura

Desarrolla sus actividades en más de una treintena de países

Promoción de la Salud

11.300 voluntarios de todo el mundo

Prevención & Seguridad Vial

Más de 340 actividades

Seguro & Previsión Social

Fundación MAPFRE

Año tras año, realiza un amplio conjunto de actividades

Ayudas a las personas
o colectivos menos
favorecidos de la sociedad

Organización de exposiciones
de arte

Concesión de becas de estudio
y ayudas a la investigación

Campañas/programas
orientados a la prevención de
accidentes, seguridad vial y
hábitos de vida saludables

Trabajos
de investigación y estudios
en materias relacionadas
con sus fines fundacionales

Premios Sociales y
Premios a la Innovación Social

Gestión y difusión de
conocimientos a través de un centro
de documentación
especializado

Actividades docentes y
de formación especializada

Publicaciones, tanto
monográficas como periódicas

Conferencias, simposios,
seminarios y eventos similares

MAPFRE

Cifras 2020 provisionales, pendientes de aprobación en JGA de MAPFRE RE

MAPFRE | RE – Principales Magnitudes 2020

+1.400
Cedentes

459
Empleados

19
Oficinas

Top 18
Ranking Global Reaseguradores *

5.687 M€
Primas Brutas

23 M€
Resultado antes de impuestos

* Fuente: S&P Global Ratings

MAPFRE | RE – Impacto del COVID-19 en el resultado

136,4MM

Resultado Antes de Impuestos excl. COVID-19

Ratio Combinado 97,7%

113,4MM

Impacto COVID-19

23MM

Resultado Antes de Impuestos reportado

Ratio Combinado 101,2%

Sólidos resultados pese al impacto del COVID-19

MAPFRE | RE - Presencia Internacional

Oficinas

Europa

Madrid (España)

Bruselas (Bélgica)

Lisboa (Portugal)

Londres (Reino Unido)

Milán (Italia)

Múnich (Alemania)

París (Francia)

Estados Unidos y Canadá

Nueva Jersey (EE.UU.)

Toronto (Canadá)

Latinoamérica

Buenos Aires (Argentina)

Bogotá (Colombia)

Cd. de México (México)

Santiago (Chile)

São Paulo (Brasil)

Asia

Labuan (Malasia)

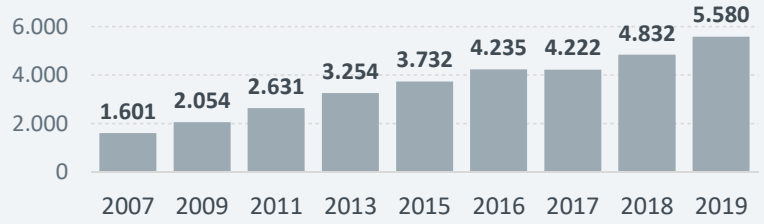
Manila (Filipinas)

Pekín (China)

Singapur

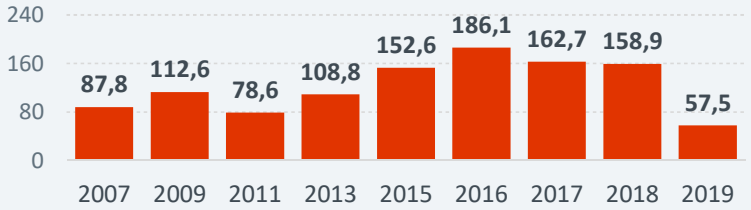
Tokio (Japón)

MAPFRE | RE - Resultados



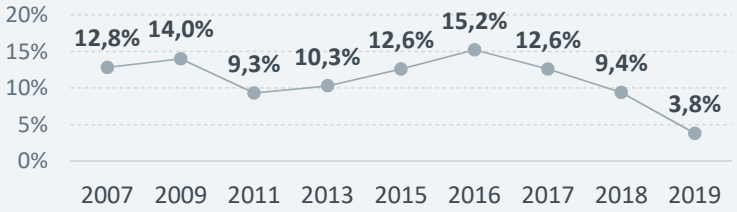
Primas brutas **2020**

5.687
millones de €



Resultado después de impuestos **2020**

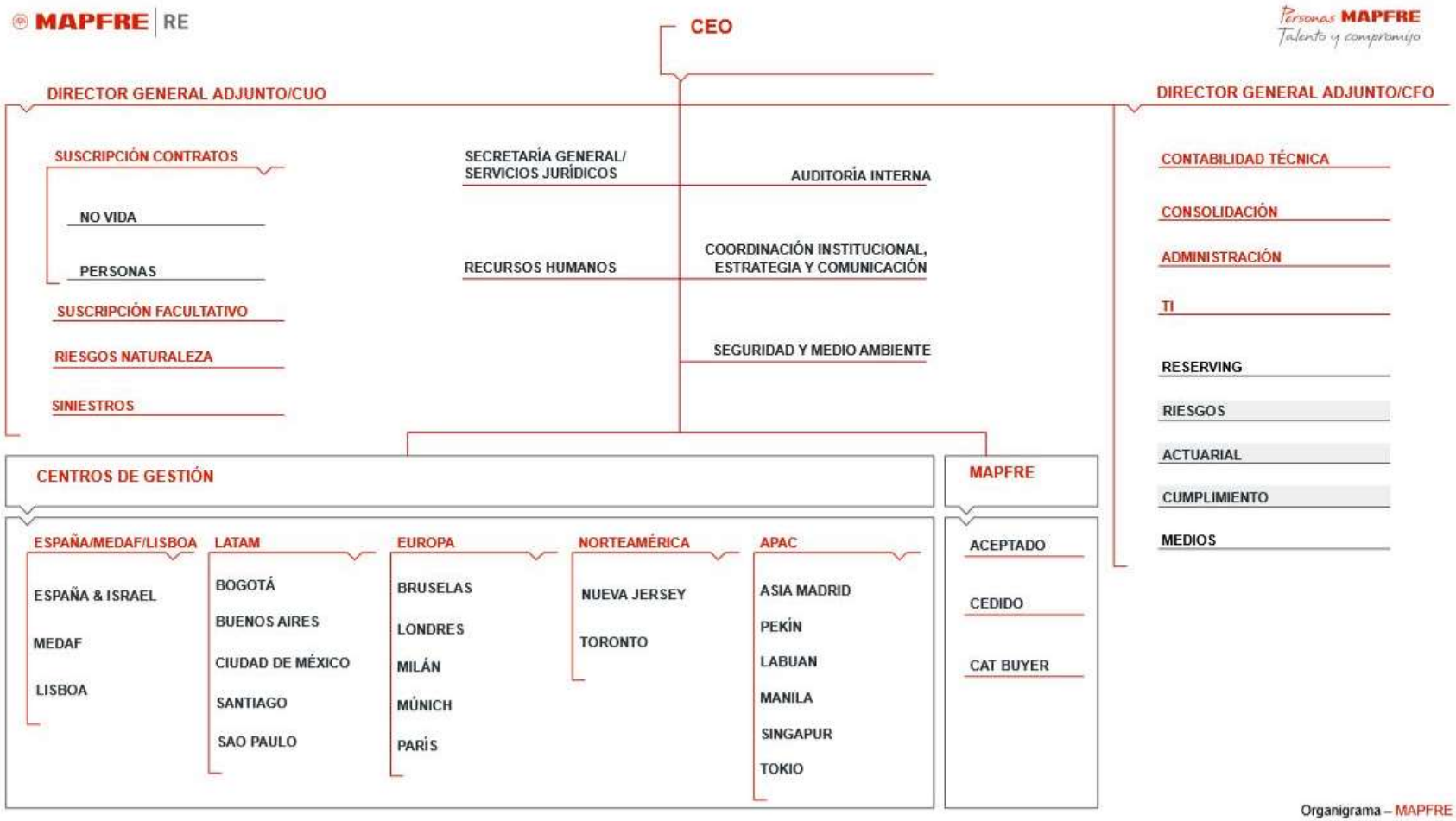
17 millones de €



R.O.E. **2020**

1,0%

MAPFRE | RE - Organigrama

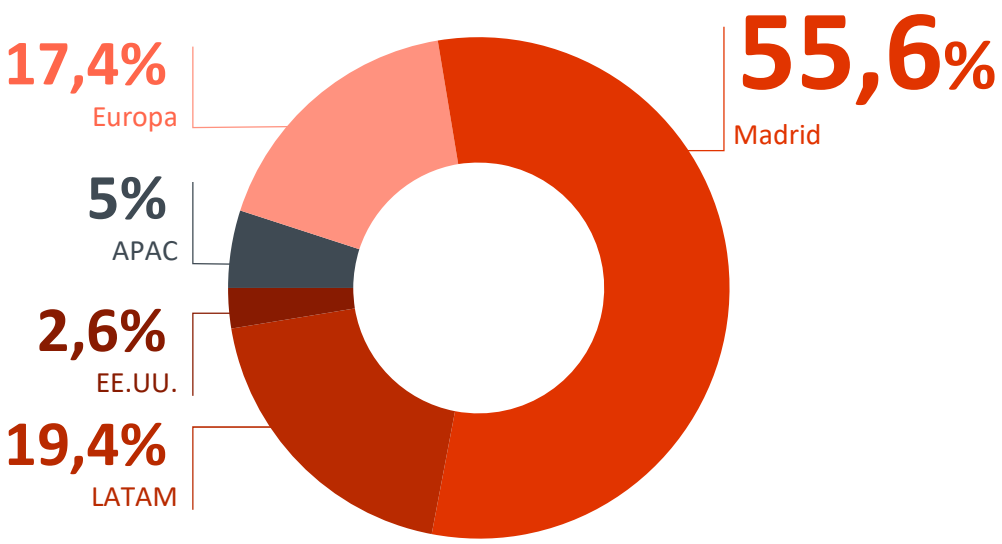


Organigrama – MAPFRE RE

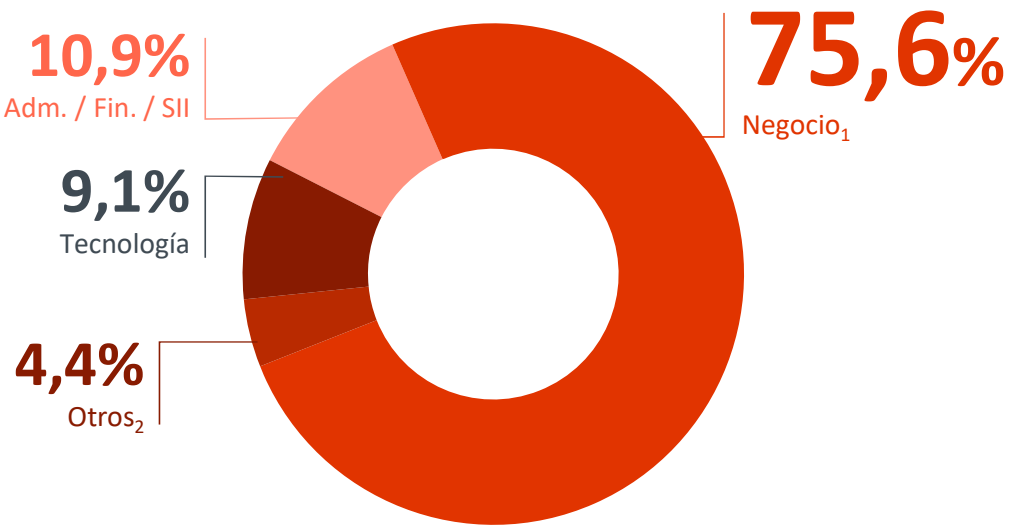
MAPFRE | RE - Historia

MAPFRE | RE – Distribución Plantilla 2020

Ubicación Geográfica



Roles



[1] Incl. C. Gestión, Facultativo, CUO, Siniestros y Contabilidad Técnica
[2] Incl. CEO, Corporativo, Legal, DISMA, RRHH

Equipo de 459 personas, 27 nacionalidades y presencia en 19 países.
75,6% de la plantilla dedicada a negocio.

MAPFRE | RE - MAPFRE RE Consolidado

PRIMAS BRUTAS			RTDO. ANTES DE IMPUESTOS			RTDO.DESPUÉS DE IMPUESTOS		
€ 5.687m			€ 23m			€ 17m		
€ 5.580m*	1,9%		€ 77m*	-70,7%		€ 58m*	-70,7%	

FONDOS PROPIOS			R.O.E.			RATIO COMBINADO NO VIDA		
€ 1.771m			1,0%			101,2%		
€ 1.746m*	1,4%		3,8%*	-74,9%		101,3%*	-0,1%	

RTDO.TÉCNICO FINANCIERO (VIDA)			GASTOS INTERNOS			R.O.I.		
-1,7%			1,6%			2,1%		
2%*	-187,8%		1,8%*	-9,1%		3,1%*	-32,3%	

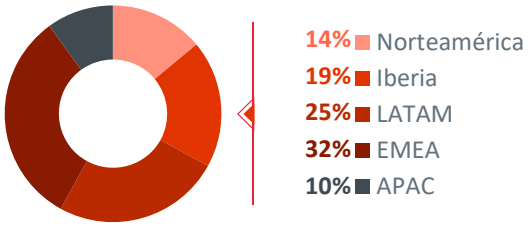
* Datos diciembre 2019

El Ratio Combinado No Vida sin tener en cuenta el efecto del siniestro Covid 19 (€95,8 Mio.) seria de 97,7%
El RTF Vida sin tener en cuenta el efecto del siniestro Covid 19 (€ 17,6 Mio.) seria de 2,5%

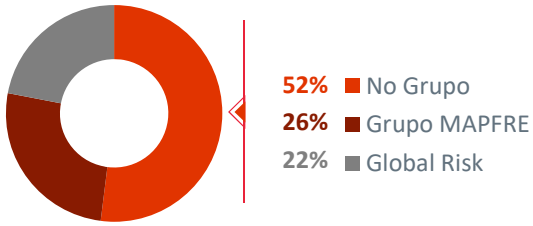
MAPFRE | RE - Distribución de la cartera

Primas Brutas

Por área

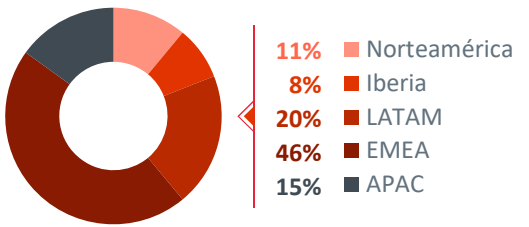


Por cedente

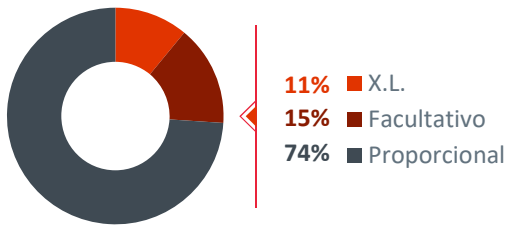


Primas Netas

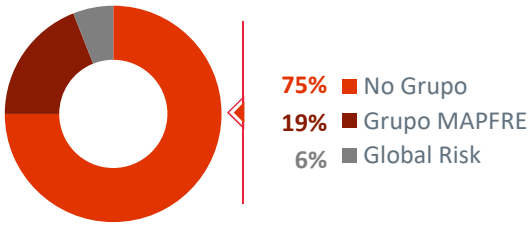
Por área



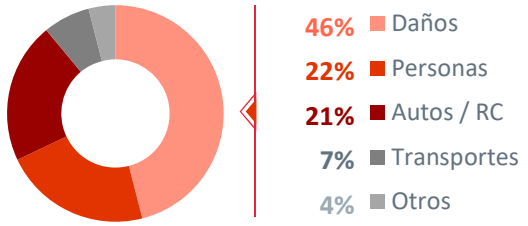
Por tipo de negocio



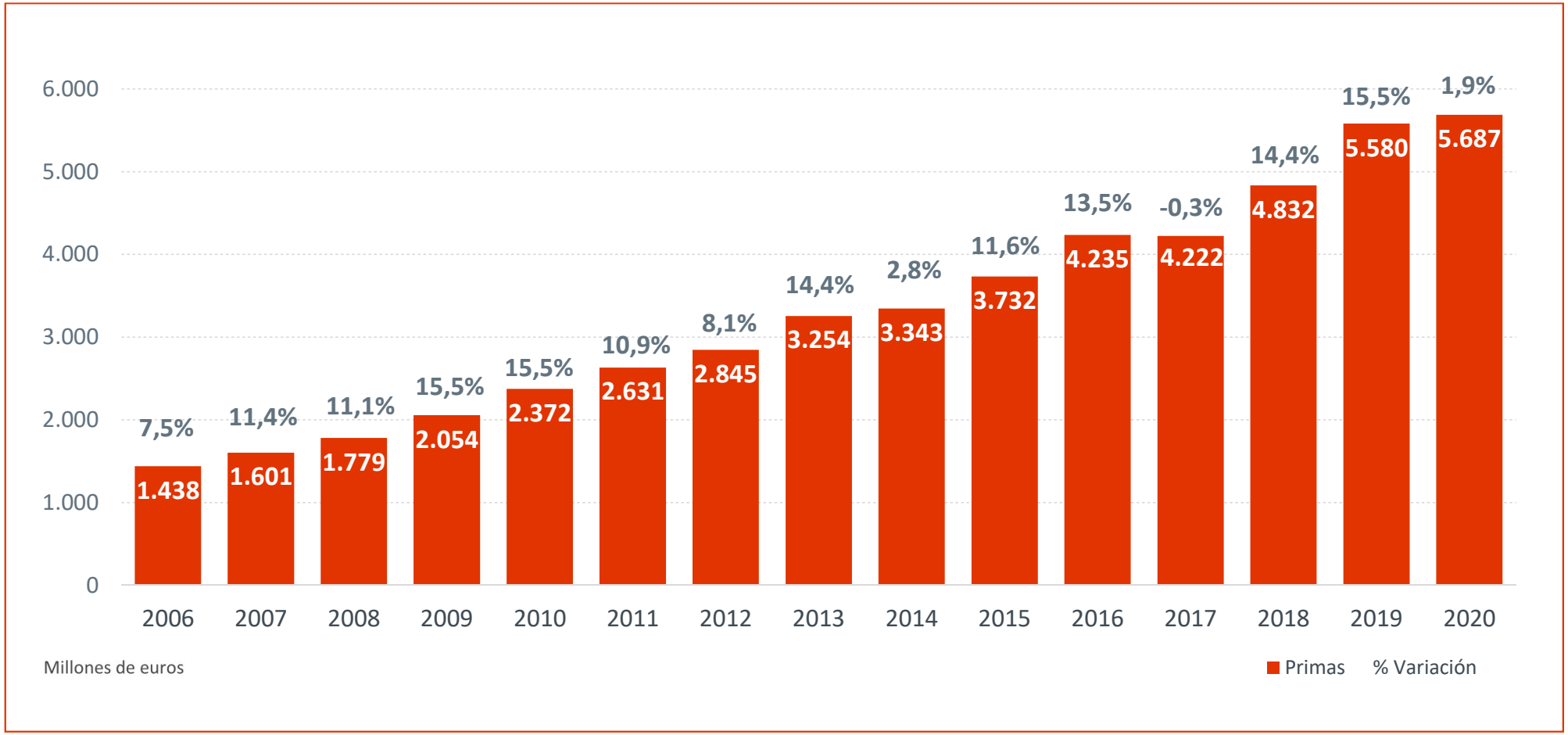
Por cedente



Por ramos



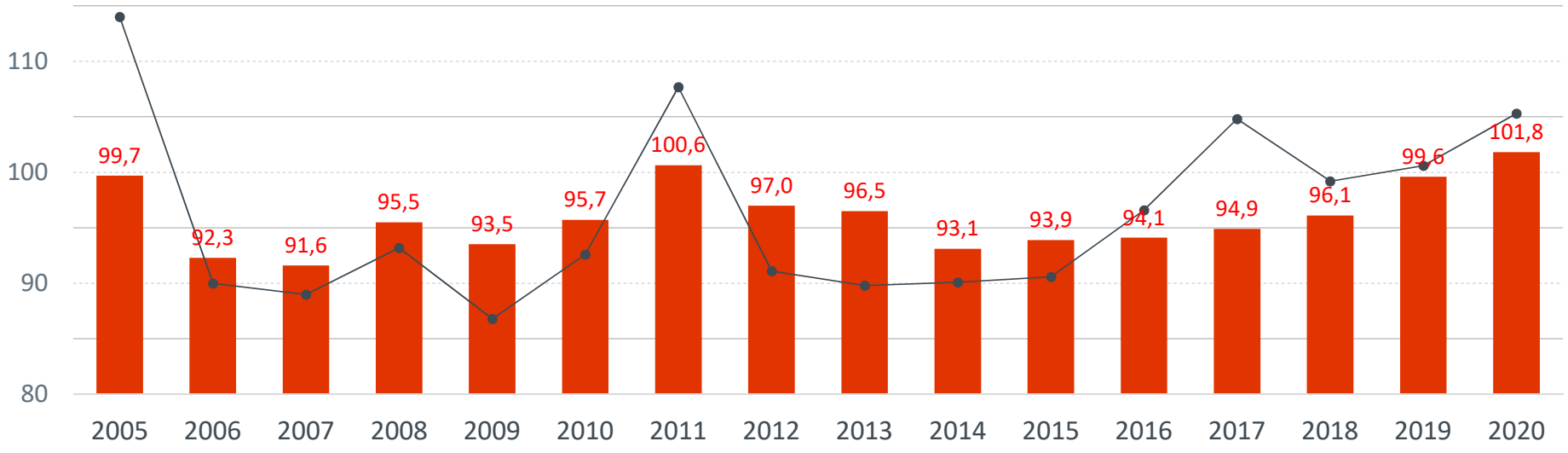
MAPFRE | RE - Evolución Primas Brutas



MAPFRE | RE

MAPFRE | RE - Evolución Ratio Combinado Neto *

Ratio Combinado – MAPFRE RE ha obtenido altos márgenes técnicos, con una reducida volatilidad



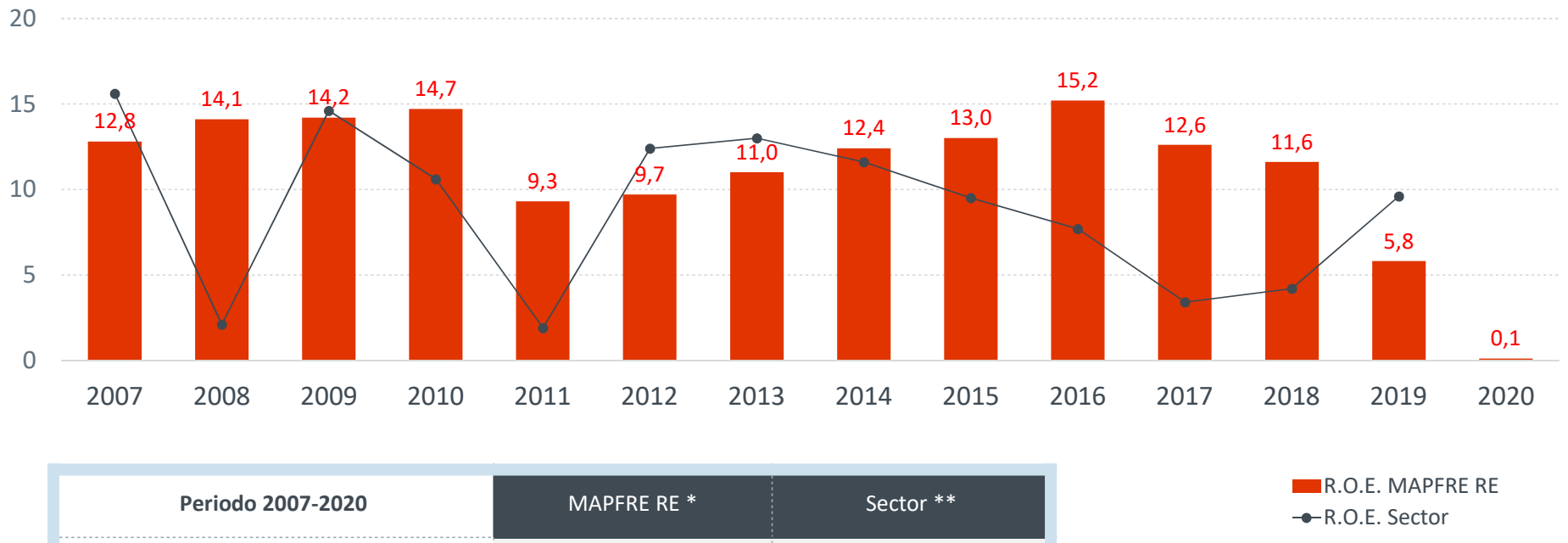
Periodo 2005-2020	MAPFRE RE *	Sector **
Promedio Ratio Combinado	96,0%	96,3%
Desviación Standard Ratio Combinado	3,1%	8,0%

* Unidad de Reaseguro

** Fuente: AM BEST & Willis TW

MAPFRE | RE

R.O.E. – Generando atractivos resultados, por encima de la media del sector



Periodo 2007-2020	MAPFRE RE *	Sector **
Promedio R.O.E.	11,2 %	8,9 %
Desviación Standard R.O.E.	4,1%	4,7 %

* Unidad de Reaseguro

** Fuente: AM BEST & Willis TW

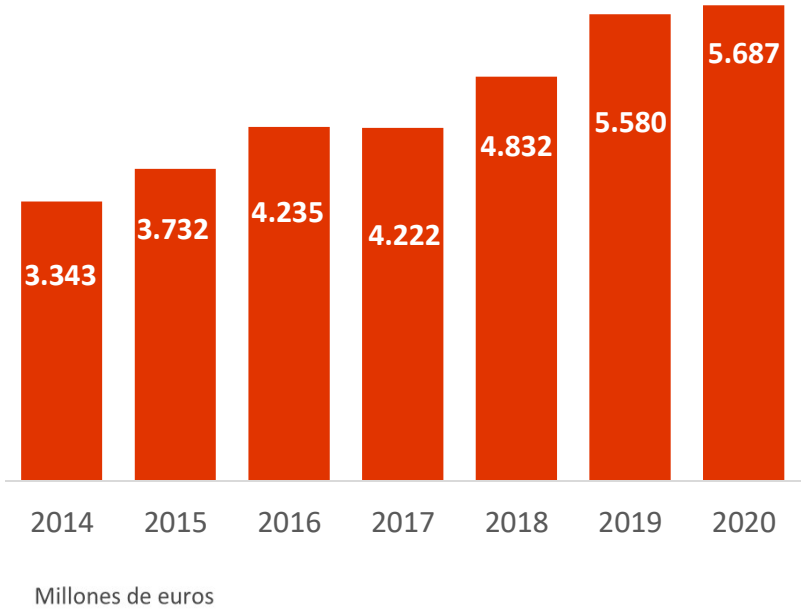
MAPFRE | RE - Cuenta de Resultados (Consolidada)

MAPFRE RE CONSOLIDADO	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	% 2020 s/ 2019
Primas Brutas	1.337,4	1.437,7	1.601,2	1.778,6	2.053,7	2.371,6	2.630,7	2.844,5	3.253,7	3.343,4	3.731,9	4.234,7	4.222,4	4.832,4	5.580,5	5.686,5	1,9%
Primas Netas Devengadas	835,4	877,6	1.005,5	1.137,8	1.311,2	1.479,9	1.749,0	1.786,2	2.181,5	2.026,4	2.294,3	2.691,8	2.999,7	3.339,0	3.444,3	3.171,6	-7,9%
Siniestros Incurridos Netos	-563,6	-514,3	-619,4	-741,6	-843,9	-987,5	1.258,9	1.229,4	1.493,1	1.410,7	1.601,0	1.850,4	2.105,0	2.347,5	2.609,2	2.292,1	-12,2%
Comisiones y Gastos Netos	-268,8	-302,3	-318,4	-346,5	-388,4	-422,2	-497,1	-513,1	-662,5	-565,0	-651,7	-765,8	-834,5	-921,8	-918,9	-961,8	4,7%
Resultado Suscripción	3,0	61,0	67,7	49,7	78,9	70,3	-7,3	43,6	25,9	50,7	41,6	75,6	60,2	69,7	-83,8	-82,4	-1,7%
Ingresos Financieros	51,4	54,7	64,0	97,9	80,0	103,2	115,0	77,5	129,4	149,6	163,5	177,2	161,0	145,8	160,5	104,9	-34,6%
Resultado Neto antes de impuestos	54,4	115,7	131,7	147,6	158,9	173,4	107,7	121,1	155,3	200,3	205,1	252,8	221,2	215,5	76,7	22,5	-70,7%
Resultado Neto después de impuestos	**32,3**	**77,2**	**87,8**	**103,6**	**112,6**	**124,1**	**78,6**	**87,1**	**108,8**	**141,5**	**152,6**	**186,1**	**162,7**	**158,9**	**57,5**	**16,9**	**-70,6%**

Millones de euros

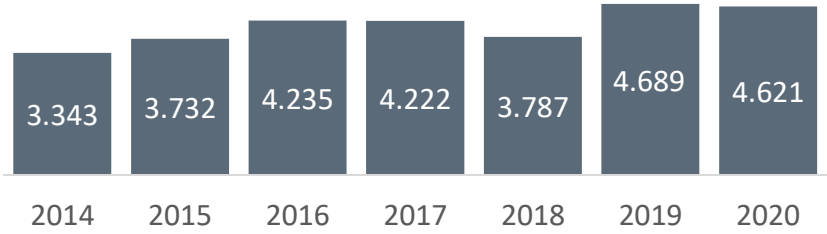
MAPFRE | RE - Evolución de Primas Brutas

MAPFRE RE Consolidado

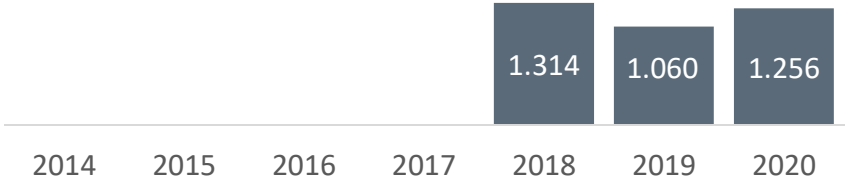


Millones de euros

Unidad de Reaseguro

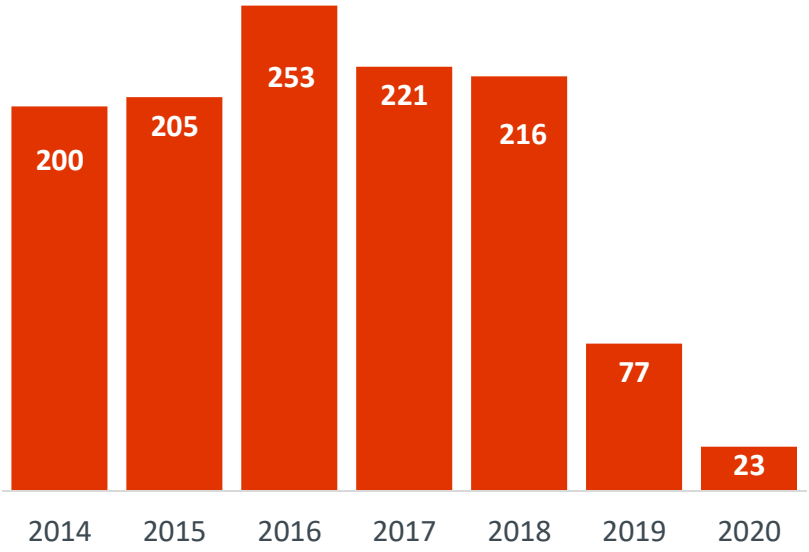


Global Risks



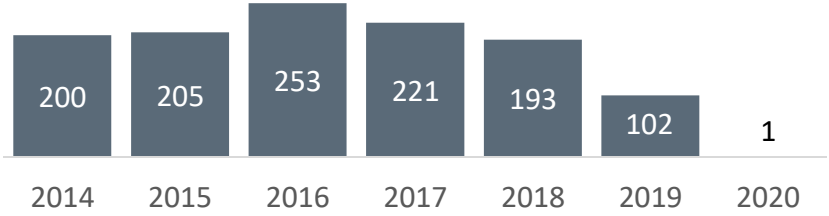
MAPFRE | RE - Evolución de Resultado Antes de Impuestos

MAPFRE RE Consolidado

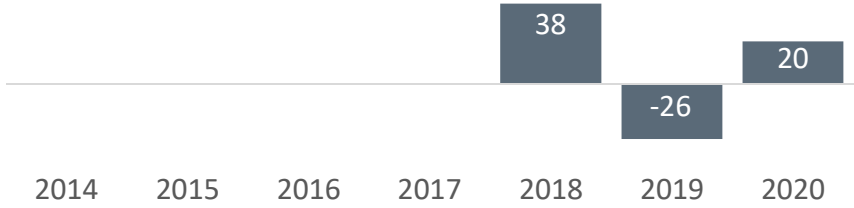


Millones de euros

Unidad de Reaseguro



Global Risks



MAPFRE | RE

MAPFRE | RE - Balance de Situación (Consolidado)

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	% 2020 s/ 2019
Inversiones y Tesorería	1.713,1	1.752,0	2.004,1	2.173,2	2.487,5	2.685,8	2.905,5	3.240,2	3.360,4	3.845,4	3.937,5	4.294,6	4.404,2	4.965,0	5.020,0	5.249,6	4,6%
Total Activos	2.545,2	2.661,0	2.879,9	3.130,7	3.476,0	4.087,9	4.363,5	4.612,8	4.492,3	5.016,9	5.307,0	5.578,9	6.449,3	8.902,0	9.062,0	9.235,9	1,9%
Fondos Propios	622,7	647,0	725,2	742,8	839,7	848,4	847,7	968,6	1.009,8	1.179,2	1.174,2	1.279,4	1.301,5	1.668,5	1.746,2	1.770,9	1,4%
R.O.E.	5,3%	11,9%	12,8%	14,1%	14,0%	14,4%	9,3%	9,7%	10,3%	12,4%	13,0%	15,2%	12,6%	9,4%	3,8%	1,0%	-73,7%
Dividendo	33	37	3	46	64	70	48	56	86	82	90	90	103	100	72,8	7,47*	---
Payout	101%	48%	3%	45%	56%	56%	62%	65%	79%	58%	59%	48%	63%	63%	126,7%	44%	-65,3%
Margen de Solvencia (individual)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	219,4%	208,9%	205,4%	200,9%	189,2%	-5,82%

Millones de euros

Dividendo 2020: Se han distribuido 7,4 Mill.€ con cargo a remanente, no a resultados

MAPFRE | RE - Composición Accionarial

93,77%

MAPFRE S.A
(España)

4,53%

Ecclesiastical Insurance
(Reino Unido)

1,44%

Vaudoise Assurances
Holding (Suiza)

0,26%

MAAF Assurances
(Francia)

Datos a 18/03/2021

MAPFRE | RE – Rating Agencias de Calificación

Rating de Fortaleza Financiera

STANDARD & POOR'S	AM BEST
A+	A / Excelente
Perspectiva Estable	Perspectiva Estable
22.07.2021	14.10.2021

MAPFRE | RE

La reaseguradora global de confianza

AENOR

ER Gestión Continuidad Negocio

ISO 22301

Certificado del Sistema de Gestión de la Continuidad de Negocio
SCN 2018/0010
= ISO 22301=

COMPAÑÍA CON NORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ENERGÉTICA CERTIFICADA POR DNV-GL
= ISO 50001:2011=

COMPAÑÍA CON NORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL CERTIFICADA POR DNV-GL
= ISO 14001:2015=

TYPE OF CERTIFICATIONMARK

DNV·GL

STANDARD